

Ошибка Cisco Unity Express: %SIP-3-INTERNAL: Для ссылки не зарегистрированы обработчики подписки

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Когда ОТНОСЯТСЯ, базирующаяся передача используется со сценарием Автоответчика (AA) на Cisco Unity Express 2.3.1, вы могли бы видеть эту ошибку на Cisco CallManager Express:

```
%SIP-3-INTERNAL: No subscribe handler registered for "refer"
```

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unity Express 2.3.1 со сценарием автоответчика.

См. [Настраивают и Управляют Системным Автоответчиком Cisco Unity Express](#) для получения дополнительной информации о конфигурации Cisco Unity Express со сценарием автоответчика.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Вы могли бы видеть сообщение об ошибках `%SIP-3-INTERNAL: No subscribe handler registered for "refer"` в Cisco CallManager Express, когда ОТНОСЯТСЯ, базирующаяся передача используется с Cisco Unity Express. Когда вызов направлен через AA, отображенный идентификатор вызывающего абонента имеет AA и изменен на иницирующий номер телефона, когда взят вызов.

Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCse65665 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Решение

Это происходит, потому что Cisco Unity Express 2.3 имеет возможность сделать H.450.2 (полный - консультируются), передачи из AA. По умолчанию это вызывает телефон получателя сначала. Затем, если этому отвечают, передача вызова завершена. Для изменения этого поведения необходимо использовать передачу вызова Bye-Also-based.

См. [Cisco Unified CallManager Express SRND](#) для получения дополнительной информации о параметрах настройки передачи вызова и протоколах.

Выполните эти шаги для использования передачи вызова Bye-Also-based.

1. Сеанс в модуль Cisco Unity Express с помощью сервиса **service-module** - механизм **x/y** открывает сеанс команду. Где **x/y** является количеством сервисного механизма.
2. Введите эти команды:

```
se-70-0-0-2>configure terminal se-70-0-0-2(config)>ccn subsystem sip
se-70-0-0-2(config-sip)>transfer-mode blind bye-also se-70-0-0-2(config-sip)>end
```

Дополнительные сведения

- [Пример конфигурации Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)