

# Руководство по установке и обновлению Cisco Unity Express

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Установка программного обеспечения и подготовка к обновлению](#)

[Выберите метод установки программного обеспечения](#)

[Процедуры установки](#)

[Требуемые файлы установки](#)

[Выполните резервное копирование системы](#)

[Используйте онлайн-установщик](#)

[Чистый способ установки](#)

[Способ установки обновления](#)

[Способ установки помощника загрузки](#)

[Процедуры обновления](#)

[Загрузите и настройте программу загрузки](#)

[Загрузите новое программное обеспечение Cisco Unity Express из установщика](#)

[Восстановите систему](#)

[Вопросы и ответы](#)

[У меня есть рабочая система, и я хочу изменить язык \(при сохранении всех данных в системе\). Какую процедуру я должен выполнить?](#)

[Я должен установить новый файл лицензии для обновленной емкости. Какую процедуру я должен использовать?](#)

[Я должен изменить тип лицензии от CallManager/CallManager Express до лицензии CallManager Express/CallManager и сохранить все данные. Как это сделать?](#)

[При попытке обновить CUE, получено это сообщение об ошибках: Ошибка: обновление подсистемы \[Глобальная декларация\] от \[2.3.3\] до \[2.3.4\] не позволенный. Как устранить эти неполадки?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

В этом документе излагается порядок действий для установки или обновления системного программного обеспечения Cisco Unity Express (CUE) и порядок выбора наиболее подходящего способа для достижения этого результата. [Этот документ призван пояснить методы, используемые для загрузки программного обеспечения на модуле Cisco Unity Express - способ установки с помощником загрузки, способ установки с нуля и способ](#)

## [установки путем обновления.](#)

Специальный раздел также включен для ответа на некоторые [часто задаваемые вопросы](#), такие как обновления лицензии и типы интеграции.

# [Предварительные условия](#)

## [Требования](#)

Этот документ требует знания Cisco Unity Express. В частности знание о том, как обратиться к системе через интерфейс командной строки (CLI) и веб-страницу (GUI).

## [Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unity Express.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## [Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

# [Установка программного обеспечения и подготовка к обновлению](#)

Эти подготовительные этапы требуются для того, когда вы готовите к обновлению Cisco Unity Express или установке программного обеспечения:

1. Обратите внимание на текущую версию Cisco Unity Express и лицензию. Примите во внимание количество персональных и групповых почтовых ящиков, а также типа интеграции (CallManager Express или CallManager) и язык.
2. Рассмотрите [Примечания выпуска ПО](#) Cisco Unity Express для выпуска, который вы планируете установить или обновить к.
3. Если вы планируете восстановить существующую конфигурацию, несомненно, поймут эти предупреждения резервной копии/восстановления: Архивные сведения, которые вы хотите восстановить, должны быть от системы Cisco Unity Express, версия которой меньше чем или равна версии системы, которую вы хотите восстановить. Например, не пытайтесь восстановить резервную копию для 2.1.3 систем к 2.0.1 системам. Выполнившая резервное копирование система должна иметь лицензию, которая является тем же типом (CallManager или CallManager Express) как та, которую вы планируете на восстановленный. Выполнившая резервное копирование система должна иметь лицензию с тем же или меньшей емкостью как система, которую вы планируете восстановить. Технически, нет никакого восстановления задач к системе с

меньшей лицензией. Однако восстановление отказывает, если резервная копия имеет больше почтовых ящиков или использует больше хранилища голосовой почты, чем новая система может поддерживать. Выполнив резервное копирование система должна иметь тот же язык как система, которую вы планируете восстановить (см. раздел [Часто задаваемых вопросов](#)).

4. Если вы планируете новую установку, всегда загружаете новую лицензию после установки программного обеспечения.
5. Выберите соответствующий метод установки программного обеспечения ([обновление](#), [чистое](#), или методы [помощника загрузки](#)).
6. Удостоверьтесь, что у вас есть нужные серверы (FTP и возможно TFTP) доступный.

На основе метода обновления (см., [Выбирают Software Installation Method](#)), сервер TFTP мог бы требоваться. Сервер TFTP должен поддерживать размеры файла поддержки, больше, чем 16 МБ (некоторые более старые серверы TFTP только поддерживают размеры файла поддержки до 16 МБ).

Сервер FTP должен поддерживать Пассивный FTP (PASV). Несмотря на то, что любой сервер FTP, который удовлетворяет эти требования, как ожидают, будет работать правильно, существует несколько определенных продуктов, которые успешно использовала Cisco:

- Для Операционной системы Microsoft Windows: Сервер FTP FileZilla, GuildFTPd, Сервер FTP Serv-U, Сервер FTP Microsoft IIS
- Для операционной системы Linux: Сервер ProFTPD, PureFTPd, WU-FTPd

**Примечание:** Cisco не подтверждает или поддерживает любой из этих продуктов сервера FTP. Это - только список части программного обеспечения Cisco, использовал в прошлом, которое оказалось успешным. Если резервная копия/восстановление или загрузка ПО отказывают из-за ошибок FTP, и привилегии учетной записи/пароля/уровня доступа были проверены, попробуйте один из этих серверов для устранения любой возможной несовместимости.

Гарантируйте, что сервер FTP (и возможно сервер TFTP) в порядке. В случае ПК гарантируйте TFTP, и программы FTP на ПК активированы. Используйте инструмент командной строки клиента TFTP Microsoft Windows для тестирования сервера TFTP. Пример:

Сервер FTP может быть протестирован так же. В браузере, который поддерживает FTP (Internet Explorer, Firefox, и т.д), вводят URL, который вы планируете использовать наряду с именем пользователя и паролем. Например, ftp://user:password@14.80.227.128/2.2.1/. Это означает, что вы пытаетесь обратиться к хосту 14.80.227.128 в 2.2.1 каталогах с помощью имени пользователя "пользователь" с паролем "пароль". Все файлы, необходимые в составлении списка каталогов, могут быть просмотрены, и можно загрузить каждого. Это не тестирует все аспекты процесса FTP, но он тестирует на самые обычные проблемы.

**Примечание:** Несмотря на то, что могли бы быть более свежие доступные версии, Cisco Unity Express 2.2.2 является рекомендуемым релизом для установок во время публикации. В частности не используйте 2.0.1, 2.1.1, 2.1.2, и ранее 1.x версии, специально для Развертываний Unity Express AIM-Cisco. См. [Комментарии к выпуску Cisco Unity Express](#) для последней документации по версии и предупреждений.

Сервер Системы доменных имен (DNS) является дополнительным для инициализации. Если DNS желаем, установите и активируйте сервер DNS на ПК или сервере перед переходом.

## Выберите метод установки программного обеспечения

**Примечание:** Для всего обновления и способов установки для программного обеспечения Cisco Unity Express, резервная копия системы или рекомендуется и в большинстве случаев требуется для сохранения всех данных и сведений о конфигурации.

На основе многих факторов существует три возможных метода для обновления или (пере-) программного обеспечения Cisco Unity Express установки:

- Используйте онлайн-установщик с опцией "обновления". В этом документе этот метод установки программного обеспечения упоминается как [метод обновления](#).
- Используйте онлайн-установщик с "чистой" опцией. В этом документе этот метод установки программного обеспечения упоминается как [чистый метод](#).
- Используйте помощника загрузки (установщик) образ от сервера TFTP. В этом документе этот метод установки программного обеспечения упоминается как [метод помощника загрузки](#).

**Примечание:** Все способы установки требуют сервера FTP для резервной копии и установки программного обеспечения. Метод помощника загрузки дополнительно требует сервера TFTP.

Каждый из этих методов устанавливает новое программное обеспечение на модуле Cisco Unity Express. Помощник загрузки и чистые методы и вытирают модуль полностью и затем устанавливают новое программное обеспечение. Метод обновления применяет изменения от одного выпуска до другого, не повторно устанавливая все. Это - причина, почему образы программного обеспечения, требуемые для метода обновления, как правило, намного меньше, чем полная установка с помощью помощника загрузки или чистых методов. Метод обновления не требует, чтобы вы восстановили данные и конфигурацию после обновления.

Всегда обращайте внимание на существующую версию программного обеспечения Cisco Unity Express. Чтобы сделать это, выполните команду **show software version** от CLI. Затем обратитесь к [Комментариям к выпуску Cisco Unity Express](#) для версии программного обеспечения, к которой вы планируете обновить, так как любой информации, содержащейся в этой документации, можно было бы задокументировать другие предупреждения.

Несколько факторов влияют на ваш выбор корректного метода для установки Cisco Unity Express:

- Если система в настоящее время не в состоянии загрузиться по некоторым причинам (например, приглашение командной строки Cisco Unity Express никогда не представляется), или система в настоящее время выполняет выпуск до Cisco Unity Express 2.0.1, то единственная опция должна использовать [метод помощника загрузки](#). Эту опцию можно считать опцией последнего средства, так как это - единственный метод, который требует сервера TFTP, и система недоступна абонентам во время всего процесса обновления.
- Если система выполняет версию 2.0.1 Cisco Unity Express или позже и вы в состоянии обратиться к CLI Cisco Unity Express, то онлайн-методы установщика являются лучшим выбором. [Метод обновления](#) только доступен при определенных обстоятельствах. Когда вы идете от одного определенного выпуска до другого определенного выпуска, такой как от 2.1.1 до 2.1.2 или от 2.1.2 до 2.1.3, можно только

использовать метод обновления. Как правило, не возможно использовать этот метод для движения от одного основного релиза до другого (такой как от 2.1.3 до 2.2.1). См. [Комментарии к выпуску Cisco Unity Express](#) для определенных требований для последнего релиза. Это не поддерживает изменение языка или метода интеграции во время обновления. Преимущество метода обновления - то, что это - самый быстрый метод и не требует восстановления в конце для повторной загрузки всех конфигураций и данных.

- Для любой системы, которая в настоящее время выполняется 2.0.1 или позже и метод обновления, не возможно, тогда онлайнный установщик с помощью [чистого метода](#) является следующим лучшим выбором. Это может использоваться в ситуациях, где язык должен быть изменен (например, текущая система выполняется Английский США, и желаемый язык является английским языком UK), или между основными релизами. Этот метод требует, чтобы вы резервировали систему сначала и затем восстановили после установки.

**Примечание:** [Метод помощника загрузки](#) и [чистый метод](#) могут оба использоваться для понижения системы Cisco Unity Express. После перехода на более ранние версии вы не можете восстановить информацию, выполнившую резервное копирование в более позднем выпуске Cisco Unity Express. При понижении системы до выпуска ранее, чем 2.0 метод помощника загрузки требуется.

## [Процедуры установки](#)

### [Требуемые файлы установки](#)

На основе которого метода вы принимаете решение установить свое программное обеспечение, другие файлы требуются на FTP (и сервер TFTP). Это - список файлов для Cisco Unity Express 2.1.3. Другие версии, как правило, имеют то же соглашение о записи имен, но другой номер версии. Файлы должны быть размещены в сервер FTP, пока не задано.

Таблица 1

Имя файла	Описание	Требуемый для способа установки (Чистый, обновление или помощник загрузки)
сигнал-installer.2.1.3	Установщик для метода помощника загрузки.	помощник загрузки (на сервере TFTP)
cue-vm-installer.2.1.3.prt1	Установщик для онлайнных методов установщика.	чистый и методы обновления
сигнал-	Файл	чистый, обновление

vm.2.1.3.pkg	пакета основной голосовой почты.	и методы помощника загрузки
cue-vm-lang-pack.2.1.3.pkg	Языковой файл пакета.	чистый, обновление и методы помощника загрузки
cue-vm-full.2.1.3.prt1	Полное информационное наполнение файла пакета голосовой почты.	чистый и методы помощника загрузки
cue-vm-en_US-lang-pack.2.1.3.prt1	Языковые файлы информационного наполнения приглашения. Только один из них требуется.	чистый и методы помощника загрузки (если вы устанавливаете с Английским США языком),
cue-vm-da_DK-lang-pack.2.1.3.prt1		чистый и методы помощника загрузки (если вы устанавливаете с датским языком),
cue-vm-en_GB-lang-pack.2.1.3.prt1		чистый и методы помощника загрузки (если вы устанавливаете с британцами (UK) язык),
cue-vm-fr_FR-lang-pack.2.1.3.prt1		чистый и методы помощника загрузки (если вы устанавливаете с французским языком),
cue-vm-de_DE-lang-pack.2.1.3.prt1		чистый и методы помощника загрузки (если вы устанавливаете с немецким языком),
cue-vm-pt_BR-lang-pack.2.1.3.prt1		чистый и помощник загрузки (если вы устанавливаете с португальским [бразильским] языком),
cue-vm-it_IT-lang-pack.2.1.3.prt1		чистый и методы помощника загрузки

		(если вы устанавливаете с итальянским языком),
cue-vm-es_ES-lang-pack.2.1.3.prt1		чистый и методы помощника загрузки (если вы устанавливаете с испанским [европейским] языком),
cue-vm-es_CO-lang-pack.2.1.3.prt1		чистый и методы помощника загрузки (если вы устанавливаете с испанским [колумбийским] языком),
cue-vm-upgrade.2.1.2_2.1.3.prt1	Полезная нагрузка основной голосовой почты для обновления.	метод обновления
cue-vm-en_US-upg-lang-pack.2.1.3.prt1	Отдельный язык вызывает файлы информационного наполнения обновления. Только один из них требуется.	метод обновления (если в настоящее время используют Английский США),
cue-vm-fr_FR-upg-lang-pack.2.1.3		метод обновления (если в настоящее время используют французский язык),
cue-vm-de_DE-upg-lang-pack.2.1.3.prt1		метод обновления (если в настоящее время используют немецкий язык),
cue-vm-es_ES-upg-lang-pack.2.1.3.prt1		метод обновления (если в настоящее время используют испанский язык [европеец]),
cue-vm-license_XXmbx_ccm_2.1.3.pkg	Лицензия почтового ящика XX на Cisco CallManager.	Если тип интеграции должен измениться, только требуемый для емкости увеличивается или.
cue-vm-license_XXmbx_cme_2.1.3.pkg	Лицензия почтового ящика XX	Если тип интеграции должен измениться, только требуемый

	на Cisco CallManager Express	для емкости увеличивается или.
--	------------------------------	--------------------------------

**Примечание:** Файлы, требуемые для метода обновления, могли бы быть другими. Если языковые файлы между версиями не изменились, например (когда вы идете от 2.1.3 до 2.2.2), то нет никаких файлов обновления языка (например, существует № cue-vm-en\_US-upg-lang-pack.2.2.2.prt1).

## Выполните резервное копирование системы

Независимо от способа установки первый шаг должен всегда сохранять активную конфигурацию.

Когда вы выбираете **Administration> Control Panel** и выбираете **Save Unity Express Configuration**, это может быть сделано с командой CLI **write memory** или в GUI. Этот рисунок предоставляет пример:

Резервное копирование данные.

Для этого Cisco Unity Express должен быть офлайн. Поэтому, если возможно направить входящие вызовы оператору или другому пользователю в настоящее время, это - хорошая идея, так как Голосовая почта Cisco Unity Express и автоответчик не в рабочем состоянии во время продолжительности резервной копии (или установка программного обеспечения). Никакое восстановление любой информации не требуется для метода обновления.

При использовании онлайн-установщика (чистый или методы обновления), можно загрузить программное обеспечение на карту сначала, выполнить резервную копию, и затем установку. Это уменьшает период времени, система недоступна, особенно когда необходимо загрузить программное обеспечение через медленную глобальную сеть (WAN).

См. документацию Cisco Unity Express для инструкций по правильному резервированию. Возможно выполнить резервную копию через GUI или CLI. Если не уже настроенный, введите сервер резервного копирования заранее и затем сохраните это как часть конфигурации. Пример:

```
cue-3745-44a>configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. !--  
- This command is wrapped to a second line due to spatial reasons: cue-3745-44a(config)>backup  
server url ftp://172.18.106.11/back/ username user password mypass cue-3745-44a(config)>end cue-  
3745-44a> cue-3745-44a>write memory
```

Разместите систему оффлайн и выполните команду **backup category all** для выполнения резервной копии:

```
cue-3745-44a>offline !!!WARNING!!!: If you are going offline to do a backup, it is recommended  
that you save the current running configuration using the 'write' command, prior to going to the  
offline state. Are you sure you want to go offline[n]? : y cue-3745-44a(offline)>backup category  
all Backup progress: 2253549 bytes Backup Complete. Check Backup history for detailed in INFO:  
Backup Successful! cue-3745-44a(offline)>continue
```

**Команда continue** приносит систему онлайн снова. Между этой точкой и время, в которое сделаны чистая установка или установка помощника загрузки, не сохранены никакие изменения (новые голосовые почты, и т.д). Поэтому поддержите на этот раз минимума.

Когда вы выбираете **Administration> Backup/Restore> Configuration** и затем выбираете



**Administration> Backup/Restore> Start Backup** для начала резервной копии, для пользователей графического интерфейса можно сделать резервное копирование конфигурации. Удостоверьтесь, что оба проверены **Конфигурация** и **Данные**.

Если метод помощника загрузки требуется, можно пропустить к разделу [Способа установки Помощника загрузки](#). В противном случае продолжите [Использование Онлайнный](#) раздел [Установщика](#).

## [Используйте онлайнный установщик](#)

Онлайнный установщик используется для обоих обновление и чистые способы установки. Это позволяет вам загружать программное обеспечение в фоновом режиме перед установкой его. Это означает, что в течение всего времени образ загружен, модуль Cisco Unity Express все еще обычно функционирует. Поэтому загрузите программное обеспечение, выполните резервное копирование системы, и затем начните установку с помощью файлов, уже загруженных для уменьшения времени простоя.

Онлайнный установщик состоит из нескольких команд, которые полезны для понимания его операции.

В режиме конфигурации необходимо настроить сервер загрузки и путь (место, откуда файлы загружены). Пример:

```
!--- This command is wrapped to a second line due to spatial reasons: cue-3745-  
44a(config)>software download server url ftp://10.1.1.4/2.2.1/ username user password mypass
```

Все другие команды не находятся в режиме конфигурации, они находятся в командном режиме.

- **прерывание загрузки программного обеспечения** — Прерывает загрузку текущего файла.
- **загрузка программного обеспечения, чистая <name> пакета** — Загружает все файлы установки для чистого метода с помощью URL, заданного в конфигурации.
- **загрузка программного обеспечения чистый URL <URL с паролем <user> имени пользователя <name> пакета <passwd>** — Загружает все файлы установки для чистого метода с помощью URL, заданного на командной строке.
- **software download status** — Отображает статус загрузки файла после запуска **чистой загрузки программного обеспечения** или команда **software download upgrade**.
- **обновление загрузки программного обеспечения <name> пакета** — Загружает все файлы обновления для метода обновления с помощью URL, заданного в конфигурации.
- **URL обновления загрузки программного обеспечения <URL с паролем <user> имени пользователя <name> пакета <passwd>** — Загружает все файлы обновления для метода обновления с помощью URL, заданного на командной строке.
- **установка программного обеспечения, чистая <name> пакета** — Загружает и устанавливает все файлы для чистого метода, использующего локально загружаемые файлы.
- **установка программного обеспечения чистый пароль <user> имени пользователя <url> URL <passwd>** — Загружает и устанавливает все файлы для чистого метода с помощью URL, заданного на командной строке.
- **обновление установки программного обеспечения <name> пакета** — Загружает и

устанавливает все файлы для метода обновления, использующего локально загружаемые файлы.

- **пароль <user> имени пользователя <url> URL обновления установки программного обеспечения <passwd>** — Загружает и устанавливает все файлы для метода обновления с помощью URL, заданного на командной строке.
- **переход на более ранние версии установки программного обеспечения** — В настоящее время не поддерживаемый для любого выпуска. Понижает систему до предыдущего выпуска. Это применимо после **обновления установки программного обеспечения**. Проверьте [Комментарии к выпуску Cisco Unity Express](#) для сведений о поддержке.
- **software remove all** — Удаляет все загружаемые файлы.
- **программное обеспечение удаляет downgradefiles** — Удаляет все файлы, которые использовались бы для процесса перехода на более ранние версии.
- **программное обеспечение удаляет downloadfiles** — Удаляет все загружаемые файлы, ранее загрузил использование команды **загрузки программного обеспечения**.
- **загрузка каталога программного обеспечения show** — Отображает содержание каталога загрузки.
- **переход на более ранние версии каталога программного обеспечения show** — Отображает содержание каталога перехода на более ранние версии.
- **покажите, что сервер загрузки программного обеспечения** — Отображает сервер загрузки согласно конфигурации через команду **software download server** в режиме конфигурации.

## Чистый способ установки

Используйте чистый способ установки любое время функционирующая система Cisco Unity Express версии 2.0, или позже (**покажите версию программного обеспечения** от CLI), обновлен к выпуску, который не поддерживает метод обновления.

Стандартная установка состоит из последовательности этих задач:

1. Настройте сервер FTP и путь программного обеспечения в режиме конфигурации Cisco Unity Express. Пример:  

```
cue-3745-44a>configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. !--- This command is wrapped to a second line due to spatial reasons: cue-3745-44a(config)>software download server url ftp://10.1.1.4/2.2.1/ username george password mypass cue-3745-44a(config)>end
```
2. Иницируйте загрузку программного обеспечения. Пример:  

```
!--- This command is wrapped to a second line due to spatial reasons: cue-3745-44a>software download clean cue-vm.2.2.1.pkg username george password mypass
```

**Примечание:** Для AIM-Cisco на 512 МБ карты Unity Express не поддерживается фоновая функция загрузки.
3. Подтвердите, что вы хотите продолжить. Основной пакет, установщик и языковой пакет (сигнал-vm.2.2.1.pkg, cue-vm-installer.2.2.1.prt1, и cue-vm-lang-pack.2.2.1.pkg в этом случае) загружены. Языковое меню представлено.
4. Выберите корректный номер для выбора желаемого языка. Пункт меню для данного языка может варьироваться от выпуска до выпуска. Во время публикации этого документа только одиночный язык поддерживается в системе за один раз.
5. Языковое меню представлено снова. Нажмите x для завершения выбора языка. Файлы информационного наполнения теперь загружены в фоновом режиме.
6. Проверьте статус загрузки программного обеспечения (часто делавшийся неоднократно, пока не закончено). Выполните команду **software download status**.

**Пример:**cue-3745-44a>**software download status** Download request in progress. downloading file : cue-vm-de\_DE-lang-pack.2.2.1.prt1 bytes downloaded : 26424744 **Когда завершено, сообщение показы** Download request completed successfully. **Если существует проблема (сервер FTP становится недостижимым, и т.д), выполните команду software remove all для удаления всех загружаемых файлов перед перезапуском загрузки.**

7. Сохраните конфигурацию (выполните команду **write memory**), при желании.
8. Выполните резервную копию Cisco Unity Express. Посмотрите [Выполняют Резервное копирование системы](#).
9. Запустите установку.cue-3745-44a>**software install clean cue-vm.2.2.1.pkg**
10. Подтвердите, что вы хотите продолжить.**Примечание:** На этом этапе URL проверен снова (как установлено в **команде software download server**). Если по некоторым причинам файл, которого требует установщик, не найден локально, файл загружен снова от сервера FTP. Если URL не введен с помощью **команды software download server**, то ошибка появляется.
11. Выберите язык снова из языкового меню.
12. Нажмите **x** для завершения выбора языка.
13. Система устанавливает файлы и перезагружает.
14. После запуска системы представлено сообщение, который начинает пошаги установки. **Вы всегда хотите начать установку и подтвердить его.**

```
IMPORTANT:: Welcome to
Cisco Systems Service Engine
IMPORTANT:: post installation configuration tool.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: This is a one time process which will guide
IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.
IMPORTANT:: Once run, this process will have configured
IMPORTANT:: the system for your location.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted
IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.
IMPORTANT::
Do you wish to start configuration now (y,n)? y Are you sure (y,n)? y
```
15. Система обнаруживает предыдущую конфигурацию.Это выполняет конфигурацию (**show running config**) ранее установленной системы. Это не включает приветствий для голосовой почты, сообщений, сценариев, приглашений, и т.д. Если это - обновление, то восстановите информацию. Если это предназначается, чтобы быть чистой установкой, то вы обычно не восстанавливаете конфигурацию.

```
IMPORTANT:: A Cisco
Unity Express configuration has been found in flash.
IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the
IMPORTANT:: current image.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a
IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For
IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and
IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are
IMPORTANT:: not saved with the configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a
IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous
IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it
IMPORTANT:: will be erased from flash.
IMPORTANT::
Would you like to restore the saved configuration? (y,n) y Are you sure (y,n)? y
```

16. Если система не восстановлена в предыдущем шаге, то система в точке, где можно выполнить действия стандартного процесса установки. Сервер (серверы) NTP, сервер (серверы) DNS и часовой пояс должны быть введены наряду с учетной записью администратора для доступа к ГИП. Если сохраненная конфигурация восстановлена, то все параметры настройки получены из предыдущей конфигурации.
17. Система теперь инициализирует все составляющие полностью. Система запускает количество, которое может значительно различаться. На AIM-Cisco Unity Express чешет, это может быть 15 минутами или дольше. Вам тогда предлагают для учетной записи администратора.waiting 562 ...

```
IMPORTANT::
IMPORTANT::      Administrator Account Creation
IMPORTANT::
IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,
IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and
IMPORTANT:: run the initialization wizard.
IMPORTANT::
```

```
Enter administrator user ID:
  (user ID): administrator
Enter password for administrator:
  (password):
Confirm password for administrator by reentering it:
  (password):
```

18. Система теперь обновлена. Следуйте инструкциям [по восстановлению](#) в этом документе.

## [Способ установки обновления](#)

Способ установки обновления является лучшим выбором, когда вы обновляете от одного выпуска до другого, где поддерживается. Всегда проверяйте [Комментарии к выпуску Cisco Unity Express](#) выпуска, к которому вы планируете обновить и знать версию, от которой вы планируете обновить. Если это не поддерживается, то чистый способ установки является следующим наилучшим вариантом.

Типичный метод обновления состоит из последовательности этих задач:

1. Настройте сервер FTP и путь программного обеспечения в режиме конфигурации Cisco Unity Express.cue-3745-44a>**configure terminal** Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. *!--- This command is wrapped to a second line due to spatial reasons:* cue-3745-44a(config)>**software backup server url ftp://1.1.1.40/2.2.2/ user jdoe password mypass** cue-3745-44a(config)>**end**
2. Иницируйте загрузку программного обеспечения.cue-3745-44a>**software download upgrade cue-vm.2.2.1.pkg** WARNING:: This command will download the necessary software to WARNING:: complete an upgrade. It is recommended that a backup be done WARNING:: before installing software.
3. Подтвердите, что вы хотите продолжить.Would you like to continue? [n] **y** Validating package signature ... done Validating installed manifests .....complete. Validating package signature ... done[17797 refs] **Основной пакет, обновление и файлы установщика (например, сигнал-vm.2.2.1.pkg, cue-vm-upgrade.2.1.3\_2.2.2.prt1, и cue-vm-installer.2.2.1.prt1) загружены.**
4. Проверьте статус загрузки программного обеспечения (часто делавшийся неоднократно, пока не закончено). Выполните команду **software download status**.cue-3745-44a>**software download status** Download request in progress. downloading file : cue-vm-

upgrade.2.1.3\_2.2.2.prt1 bytes downloaded : 21327592 cue-3745-44a>**software download status**  
**Download request completed successfully.** Когда завершённый, выходные данные  
**отображений состояния загрузки программного обеспечения** сообщение Download  
request completed successfully.

5. Выполните команду **write memory** для сохранения конфигурации при желании.
6. Выполните резервную копию Cisco Unity Express. Посмотрите [Выполняют Резервное копирование системы](#).
7. Запустите установку и подтвердите для начала установки.cue-3745-44a>**software install upgrade cue-vm.2.2.2.pkg** WARNING:: This command will install the necessary software to complete an upgrade. It is recommended that a backup be done before installing software. Would you like to continue? [n] **y** Validating package signature ... done Validating installed manifests .....complete. Validating package signature ... done Validating payloads match registered checksums... - cue-vm-upgrade.2.1.3\_2.2.2.prt1 .....verified Calculating delta.... complete. Retrieving calculated file change sets: - Installed file sets...complete. - Target file change sets...complete. Comparing changed source and target files...complete. Calculating upgrade work order ... complete. Creating uninstall change sets: - backing up removed components ... complete. No added files found. - logging added components ... complete. No removed files found. Clearing previous downgrade files ... complete. Uninstall change set processing complete. Writing upgrade work order to disk ... complete. [20104 refs] **Примечание:** Если файл не доступен локально тогда, система автоматически пытается загрузить недостающий файл (файлы) от сервера FTP, если настроено. Если сервер FTP является ненастроенным, то сообщение об ошибках отображается. Система завершает работу, применяет обновление, и затем перезагрузки снова. Когда это наконец возвращается, обновление завершено и системные функции снова.

## [Способ установки помощника загрузки](#)

Метод помощника загрузки является способом установки последнего средства. Это должно быть используемый, когда система повреждена и больше не загружается успешно, или программное обеспечение выполняет любую версию ранее, чем 2.0.

Этот метод описан подробно в [Обновлении Unity Express от 1.1 до 2.0 или 2.1 Версий](#).

## [Процедуры обновления](#)

Обновление программного обеспечения Выпуска 1.x Cisco Unity Express включает три активности загрузки ПО:

- Загрузите и настройте программу загрузки.
- Загрузите соответствующую новую лицензию.
- Загрузите программное обеспечение Cisco Unity Express.

## [Загрузите и настройте программу загрузки](#)

Выполните следующие действия

1. Разместите cue-installer.2.0.1 (или файл установщика для того, какой бы ни выпуск ПО Cisco Unity Express, который вы планируете загрузить) файл установки в сервере TFTP и других файлах на сервере FTP (см. [Таблицу 1](#)).
2. Установите соединение (через Telnet или непосредственно через консоль) к

маршрутизатору Cisco IOS, который содержит модуль Cisco Unity Express. Оттуда, выполните **service-module service-engine <слот/0>** команда **сеанса** для соединения с модулем Cisco Unity Express. Для Cisco Unity Express AIM номер слота **0**.

Пример:[user1-mac:~] root%telnet 14.80.227.140 Trying 14.80.227.140... Connected to 14.80.227.140. Escape character is '^]'. vnt-3660-41c>enable Password: vnt-3660-41c#show ip interface brief Interface IP-Address OK? Method Status Protocol FastEthernet0/0 14.80.227.140 YES NVRAM up up Service-Engine5/0 14.80.227.140 YES TFTP up up vnt-3660-41c#service-module service-Engine 5/0 session Trying 14.80.227.140, 2161 ... % Connection refused by remote host vnt-3660-41c#clear line 161 [confirm] [OK] vnt-3660-41c#service-module service-Engine 5/0 session Trying 14.80.227.140, 2161 ... cue-3660-41c>

3. Удостоверьтесь, что вы обращаете внимание на IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию Cisco Unity Express. Получите это из CLI с командами **show interfaces** и **show ip route**.

```
cue-3660-41c>show interfaces FastEthernet 1 is up, line protocol is up
Internet address is 14.80.227.141 mask 255.255.255.0 !--- Configured on the router.
Broadcast address is 14.255.255.255 176 input, 18507 bytes 0 input errors 172 output, 16756
bytes 0 output errors IDE hd0 is up, line protocol is up 3385 reads, 39324672 bytes 0 read
errors 2393 write, 23195648 bytes 0 write errors cue-3660-41c>show ip route DEST GATE MASK
IFACE 14.80.227.0 0.0.0.0 255.255.255.0 eth1 127.0.0.0 0.0.0.0 255.0.0.0 lo 0.0.0.0
14.80.227.140 0.0.0.0 eth1
```

4. [Резервное копирование ваши данные.](#)

5. После того, как резервная копия успешно завершает, выполните команду **повторной загрузки** для повторной загрузки NM Cisco Unity Express.

6. Когда вам предложат `Please enter '***'` изменить загрузочную конфигурацию, введите **\*\*\***. Это позволяет Cisco Unity Express входить в режим загрузчика.

7. Введите **config** в приглашение `ServicesEngine boot loader>`.

8. Введите эти подробные данные для различных приглашений, показанных в выходных данных `config`: IP-адрес Cisco Unity Express Маска подсети Cisco Unity Express Адрес сервера TFTP Шлюз по умолчанию Cisco Unity Express Интерфейс Ethernet является внутренним. Введите **cue-installer.2.0.1** для образа помощника по умолчанию.

Гарантируйте, что начальная загрузка по умолчанию всегда является **диском**, программа загрузки по умолчанию является всегда **основной**, и Интерфейс Ethernet всегда установлен к **внутреннему**.

```
ServicesEngine boot-loader>config IP Address
[14.80.227.141] >14.80.227.141 Subnet mask [255.255.255.0] >255.255.255.0 TFTP server
[14.80.227.128] >14.80.227.128 Gateway [14.80.227.140] >14.80.227.140 Default Helper-file
[cue-installer.2.0.1] >cue-installer.2.0.1 Ethernet interface [internal] >internal Default
Boot [disk] >disk Default bootloader [primary|secondary] [primary] >primary Updating flash
with bootloader configuration
```

9. Система пишет информацию на Флэш и ServicesEngine, приглашение `boot loader>` появляется снова.

## [Загрузите новое программное обеспечение Cisco Unity Express из установщика](#)

Выполните следующие действия:

1. Введите **помощника загрузки** от ServicesEngine приглашение `boot loader>`. Cisco Unity Express загружает образ помощника от сервера TFTP. Система теперь загружает пакет установщика из сервера TFTP и начальные загрузки от него. В конце процесса загрузки представлено это меню:

```
Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
(Type '?' at any time for help)
```

2. Войдите **1** для установки нового программного обеспечения.

### 3. Название пакета, URL сервера и имя пользователя FTP / пароль требуются

```
придерживавшиеся подтверждением:Package name: cue-vm.2.0.1.pkg Server url:
ftp://14.80.227.128/2.0.1 Username: jdoe Password: WARNING:: Software installation will
clear disk contents Continue [n]? y Downloading cue-vm.2.0.1.pkg Bytes downloaded : 1448
Validating package signature ... done Downloading cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg Bytes
downloaded : 147456 Validating package signature ... done
```

**Примечание:** В выходных данных данного примера, системном FTPS к 14.80.227.128, входит как пользователь "jdoe" с заданным паролем, маневры к 2.0.1 каталогам, и получает cue-vm.2.0.1.pkg файла. Из этого того же каталога также получен файл cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg. Если этот шаг сбой по какой-либо причине, удостоверьтесь, что эти файлы и существуют в заданном пути и что у указанного пользователя FTP есть соответствующие разрешения для загрузки тех файлов.

### 4. Языковое меню представлено. В данном примере, 4 (Английский США) выбран. Только один язык возможен. После того, как язык будет выбран (обращенный внимание \* рядом с ним), нажмите x для завершения.Language Selection Menu:

```
# Selected  SKU  Language Name
-----
1           FRA  CUE Voicemail European French (2.0.1)
2           ESP  CUE Voicemail European Spanish (2.0.1)
3           DEU  CUE Voicemail German (2.0.1)
4           ENG  CUE Voicemail US English (2.0.1)
```

Available commands are:

```
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

```
> 4 Language Selection Menu: # Selected SKU Language Name -----
----- 1 FRA CUE Voicemail European French (2.0.1) 2 ESP CUE
Voicemail European Spanish (2.0.1) 3 DEU CUE Voicemail German (2.0.1) 4 * ENG CUE Voicemail
US English (2.0.1) Available commands are: # - enter the number for the language to select
one r # - remove the language for given # i # - more information about the language for
given # x - Done with language selection > x
```

**Примечание:** Из того же каталога FTP и пути, теперь загружены файлы cue-vm-full.2.0.1.prt1 и cue-vm-en\_US-lang-pack.2.0.1.prt1. Файл cue-vm-en\_US-lang-pack.2.0.1.prt1 только загружен, если Английский США выбран в этом шаге. Другие языки имеют другие языковые пакеты.

### 5. Система заканчивает установку, перезагрузки (не нажимайте \*\*\* комбинацию в это время), и выполнения сценария монтажа на опоре.IMPORTANT::

```
IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine
IMPORTANT:: post installation configuration tool.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: This is a one time process which will guide
IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.
IMPORTANT:: Once run, this process will have configured
IMPORTANT:: the system for your location.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted
IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.
IMPORTANT::
```

```
Do you wish to start configuration now (y,n)? y Are you sure (y,n)? y
```

### 6. Выберите, восстановить ли существующую конфигурацию.Если конфигурация никогда не сохранялась в системе, это не опция. В большинстве случаев, когда обновление сделано, цель состоит в том, чтобы иметь конфигурацию и данные то же, как это было

перед обновлением. В этом случае это немного быстрее для восстановления сохраненной конфигурации. Эта сохраненная конфигурация является только рабочей конфигурацией (видимый от команды **show run**) в системе. Это не включает поздравлений, разговорных названий, сообщений, и т.д. Те все еще должны быть восстановлены. Однако это действительно содержит сервер DNS, сервер NTP и информацию о часовом поясе, которая иначе должна быть введена

**вручную.**IMPORTANT::

IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash.

IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the

IMPORTANT:: current image.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a

IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For

IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and

IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are

IMPORTANT:: not saved with the configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a

IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous

IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it

IMPORTANT:: will be erased from flash.

IMPORTANT::

Would you like to restore the saved configuration? (y,n) **y** Are you sure (y,n)? **y**

7. Если "n" выбран в шаге 6, вам предлагают для сервера DNS, сервера NTP и часового пояса. После того, как закончен, система заканчивает почтовую установку путем запуска всех ее приложений. Это может занять несколько минут. В конце пользователю предлагают создать ID администратора и пароль. Configuring the system. Please wait...

Changing owners and file permissions.

Change owners and permissions complete.

INIT: Switching to runlevel: 4

INIT: Sending processes the TERM signal

STARTED: cli\_server.sh

STARTED: ntp\_startup.sh

STARTED: LDAP\_startup.sh

STARTED: superthread\_startup.sh

STARTED: SQL\_startup.sh

STARTED: HTTP\_startup.sh

STARTED: \${ROOT}/usr/wfavvid/run

STARTED: probe

STARTED: dnldr\_startup.sh

waiting 160 ...

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Administrator Account Creation

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,

IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and

IMPORTANT:: run the initialization wizard.

IMPORTANT::

Enter administrator user ID:

(user ID): **administrator** Enter password for administrator: (password): Confirm password for administrator by reentering it: (password): cue-3660-41c>

8. **Важно:** Для систем, которые интегрированы с Cisco CallManager, система теперь



пытается зарегистрироваться в Cisco CallManager. С Cisco Unity Express 2.0 и позже, если во время процесса регистрации Cisco Unity Express обнаруживает версию JTAPI кроме того, что это в настоящее время выполняет, это устанавливает совместимые библиотеки JTAPI и перезагрузки. Например, Выпуск 2.1 Cisco Unity Express отправляет с библиотеками JTAPI, совместимыми с Cisco CallManager 4.1. Первоначально Cisco Unity Express 2.1 системных регистра с Cisco CallManager кроме 4.1, что это поддерживает (такой как 4.0 или 3.3), это загружает новые библиотеки и перезагрузки автоматически. Если Cisco CallManager обновлен от одной версии до другого, та же вещь происходит. Это стандартное поведение. Рассмотрите Комментарии к выпуску для обеспечения надлежащего Cisco Unity Express и совместимости Cisco CallManager. Cisco Unity Express 2.0 (например), не поддерживает Cisco CallManager 4.1. Поэтому это не работает.

9. Введите команду **show software versions** для проверки системного программного

```
обеспечения.cue-3660-41c>show software versions Installed Packages: - Bootloader (Primary) 1.0.17 - Global 2.0.1 - Voice Mail 2.0.1 - Bootloader (Secondary) 2.0.1 - Core 2.0.1 - Installer 2.0.1 - Auto Attendant 2.0.1 Installed Languages: - US English 2.0.1
```

**Примечание:** Вы не должны быть обеспокоены различием в основных и вторичных версиях программы загрузки. Это стандартное поведение.

10. Проверьте примененную лицензию на использование программы. В частности, тип интеграции (Cisco CallManager Express или Cisco CallManager) и количество портов и

```
ПОЧТОВЫХ ЯЩИКОВ.cue-3660-41c>show software licenses Core: - application mode: CCME - total usable system ports: 4 Voicemail/Auto Attendant: - max system mailbox capacity time: 6000 - max general delivery mailboxes: 5 - max personal mailboxes: 12 Languages: - max installed languages: 1 - max enabled languages: 1 cue-3660-41c>
```

11. При желании выполните [ВОССТАНОВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ](#).

## Восстановите систему

Можно использовать или GUI или CLI для восстановления системы. Документация Cisco Unity Express обсуждает эту тему более подробно. Этот определенный раздел иллюстрирует пример для использования CLI. Существует несколько факторов в подготовке к восстановлению:

- Архивные сведения, которые вы хотите восстановить, должны быть от системы Cisco Unity Express, версия которой меньше чем или равна версии системы, которую вы хотите восстановить. Например, не пытайтесь восстановить резервную копию для 2.1.3 систем к 2.0.1 системам.
- Выполнившая резервное копирование система должна иметь лицензию, которая является тем же типом (CallManager или CallManager Express) как та, которую вы планируете восстановить.
- Выполнившая резервное копирование система должна иметь лицензию с тем же или меньшей емкостью как система, которую вы планируете восстановить. Технически, нет никакого восстановления задач к системе с меньшей лицензией. Однако восстановление отказывает, если резервная копия имеет больше почтовых ящиков или использует больше хранилища голосовой почты, чем новая система может поддержать.
- Выполнившая резервное копирование система должна иметь тот же язык как система, которую вы планируете восстановить. Посмотрите раздел [Часто задаваемых вопросов](#) для получения дополнительной информации.

Выполните эти шаги для восстановления системы:

1. Выведите систему из эксплуатации. Если бы вы не восстановили предыдущую конфигурацию (или что-то измененное) тогда, то возможно необходимо изменить информацию о сервере резервного копирования. После восстановления Cisco Unity Express должен быть перезагружен для загрузки восстановленной конфигурации.

**Пример:** cue-3660-41c>**offline** !!!WARNING!!!: Putting the system offline will terminate all active calls. Do you wish to continue[n]? : **y** cue-3660-41c(offline)> **restore id 1 category all** Restore progress: 417227 bytes Restore Complete. Check Restore history for detailed information. cue-3660-41c(offline)>**show backup history** #Start Operation Category: Configuration Backup Server: ftp://172.18.106.10/cue/41c Operation: Restore Backupid: 1 Restoreid: 1 Date: Mon Jan 10 15:01:02 EST 2005 Result: Success Reason: #End Operation #Start Operation Category: Data Backup Server: ftp://172.18.106.10/cue/41c Operation: Restore Backupid: 1 Restoreid: 1 Date: Mon Jan 10 15:01:04 EST 2005 Result: Success Reason: #End Operation

2. Cisco Unity Express перезагрузки после восстановления для загрузки восстановленной конфигурации. cue-3660-41c(offline)>**reload** cue-3660-41c(offline)> MONITOR SHUTDOWN...

**Примечание:** Фактический ID восстановления (1 в данном примере) является определенным для вашего резервного комплекта. Исследуйте history.log файл для получения нового ID. См. [Выполняют резервное копирование и Восстановление Cisco Unity Express с Microsoft FTP Server](#) для получения дополнительной информации о резервной копии и восстановлении. Можно также обратиться к резервной копии и восстановить руководства в стандартной документации, такие как [Выполнение резервное копирование и Восстановление Данных](#).

3. Укажите свой web-браузер к <http://<IP-адрес CUE>> / для вхождения в веб-страницу Cisco Unity Express. Войдите с учетной записью администратора. Если восстановление было ранее сделано, вы не должны изменять информацию. Однако это просит, чтобы вы повторно выполнили Мастера инициализации. В конце мастера вы выходите из системы.

## Вопросы и ответы

### У меня есть рабочая система, и я хочу изменить язык (при сохранении всех данных в системе). Какую процедуру я должен выполнить?

Официально, этот процесс не рассмотрели. Однако, это может быть сделано с определенной величиной планирования заранее. Проблема состоит в том, что всем пользователям, аудио приглашениям, триггерам, а также некоторым шагам настраиваемого сценария можно было бы определить язык кроме системного параметра по умолчанию (тот, который загружен). Если те элементы не обрабатываются должным образом, нет никакого аудио после того, как вы входите в голосовую почту, и другие проблемы могут закончиться.

Во-первых, от CLI, выполните команду **show users** для получения списка пользователей. Затем выполните команду **show user detail username userid** для прохождения через каждого. Для языка удостоверьтесь, что задан **systemDefault**. В большинстве версий можно также выполнить **sysdb** команды **show/sw/local/users | inc preferredLanguage**. Это выводит список всех пользователей с их языком. Если поле является пробелом, то это использует установленного по умолчанию язык системы. Пример:

```
cue-3745-44a>show sysdb /sw/local/users | include preferredLanguage
Administrator/Language/preferredLanguage ckent/Language/preferredLanguage
gpburdell/Language/preferredLanguage en_US
```

В выходных данных данного примера идентификатор пользователя gpburdell имеет

настроенный язык en\_US (ckent, и Administrator не задали язык и поэтому использовали установленного по умолчанию язык системы). Это означает что, если система изменена на что-нибудь кроме Английского США (en\_US), то этот пользователь не работает должным образом. Например, когда это входы пользователя в систему в голосовую почту, после того, как они аутентифицируются, больше нет аудио. Для исправления этого каждому пользователю, у которого есть язык набора, нужно удалить его. Поскольку данный пример вывел вас, не настраивают **en\_US user gpburdell language**.

**Примечание:** Это сделано от командного режима, не режима конфигурации CLI.

Затем, выполните команду **show csn prompts** для получения списка всех аудио приглашений. Каждый из тех должен быть выполнен резервное копирование вручную. Можно или зарегистрировать на пути GUI и загрузить каждого индивидуально или использовать команду **csn copy prompt myprompt.wav url ftp://1.2.3.4/myprompt.wav username userid password mypass** для копирования каждого файла к серверу FTP. Если этот шаг не выполнен, приглашения исчезают и не могут быть восстановлены через обычную процедуру восстановления. Когда система повторно инициализируется с новым языком, приглашения могут быть загружены через GUI или через CLI снова.

Удостоверьтесь, что все триггеры имеют региональный параметр systemDefault. Выполните команду **show csn trigger** от CLI. Если вы установлены для чего-нибудь кроме systemDefault, введите режим конфигурации и удалите ту локаль из триггера.

Наконец, если существует пользовательский автоответчик в использовании, каждый шаг должен быть исследован на любые возможные языковые зависимости. Большинство шагов не имеет этого. Однако некоторые шаги, такие как те, которые генерируют приглашения, позвольте языку быть заданным. Это не очень распространено. Но так как Cisco Unity Express в настоящее время не поддерживает несколько языков в системе, любые настраиваемые сценарии должны быть выполнены резервное копирование отдельно. Подобный тому, как приглашения были загружены через GUI, сценарии могут быть загружены из меню **Voicemail> Scripts** в GUI. Они должны быть загружены от этой одинаковой позиции после изменения языка.

Как только эти шаги были выполнены, можно выполнить регулярную установку с помощью чистого метода или метода помощника загрузки. Затем продолжите восстановление и повторно загрузите все приглашение и файлы сценария.

Если вы уже выполнили резервную копию, загрузили новое программное обеспечение (другим языком) и восстановили старую конфигурацию и данные, то проверьте, чтобы видеть, настроили ли каким-либо пользователям язык кроме systemDefault. Выполните или команду **show users detail** или **sysdb показа/sw/local/users | команда inc preferredLanguage** для выполнения этого. Должны быть изменены любые пользователи, которым настроили язык, который не совпадает с установленным языком. Все настраиваемые сценарии и приглашения были удалены. Те все должны быть вручную загружены к системе и настроены.

Затем, протестируйте автоответчики и несколько коробок голосовой почты. Удостоверьтесь, что можно услышать системное приветствие ("у вас нет новых сообщений", и т.д), когда вы входите в почтовый ящик голосовой почты. Автоответчики должны также быть проверены, чтобы удостовериться, что все приглашения были загружены должным образом.

[Я должен установить новый файл лицензии для обновленной емкости. Какую](#)

## [процедуру я должен использовать?](#)

Учитывая, что вы выполняете версию 2.0 Cisco Unity Express или позже, необходимо использовать чистый метод установки. Не забудьте получить резервную копию перед внесением этого изменения. Придерживайтесь [чистых инструкций по установке](#) за исключением того, что вы выполните команду **software install clean <licensefilename>** (не название пакета Голосовой почты Cisco Unity Express). Файл лицензии должен иметь тот же тип (CallManager или CallManager Express) и должен быть от той же версии Cisco Unity Express, которая в настоящее время выполняется. Команда **show software version** проверяет это. Это также должно быть не меньше, чем то, в настоящее время устанавливаемое. Команда **show software license** проверяет это. Вас просят подтвердить то, что вы собираетесь сделать, затем установите файл. Когда завершено, выполните команду **повторной загрузки**, таким образом, система может загрузиться с новой лицензией. По окончании выполните команду **show software license** для проверки изменения. Вы, возможно, также должны были бы реконфигурировать настройки по умолчанию почтового ящика для составления дополнительного номера поддержки почтового ящика. Например, при начальной установке системы с 12 лицензиями пользователя тогда размер почтового ящика голосовой почты по умолчанию становится очень большим. (Система берет сумму хранилища голосовой почты и делится на максимальное число группы и персональных почтовых ящиков для вычисления размера почтового ящика по умолчанию). Если система обновлена для поддержки почтовых ящиков, но сумма хранилища голосовой почты остается тем же, то система не позволяет добавление больше почтовых ящиков, как только достигнут общий предел голосовой почты. (Когда новый почтовый ящик создан, сумма хранилища по умолчанию вырезана из этого максимального пространства для хранения почтового ящика во время создания). Поэтому, как правило, существующие почтовые ящики, возможно, должны были бы быть уменьшены и/или размер почтового ящика по умолчанию (используемый для новых почтовых ящиков) измененный. **Пределы голосовой почты показа, покажите использование голосовой почты, и команды show voicemail mailboxes** полезны для принятия этих решений.

## [Я должен изменить тип лицензии от CallManager/CallManager Express до лицензии CallManager Express/CallManager и сохранить все данные. Как это сделать?](#)

Официально, это в настоящее время не поддерживается.

## [При попытке обновить CUE, получено это сообщение об ошибках: Ошибка: обновление подсистемы \[Глобальная декларация\] от \[2.3.3\] до \[2.3.4\] не позволенный. Как устранить эти неполадки?](#)

При получении этой ошибки при использовании Метода обновления рекомендуется использовать [Чистый](#) метод [Способа установки](#) для предотвращения этой ошибки.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)