

Пример конфигурации: Работа с сетью Cisco Unity Express

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Родственные продукты](#)

[Условные обозначения](#)

[Настройка](#)

[Схема сети](#)

[Конфигурации](#)

[VPIM Настройки на Cisco Unity Express](#)

[VPIM Настройки на Cisco Unity](#)

[Настройка службы DNS](#)

[Элементы произвольной конфигурации](#)

[Пределы и ограничения](#)

[Проверка сетевого подключения](#)

[Узел Cisco Unity Express 4 конфигурации](#)

[Использование GUI для конфигурации](#)

[Использование CLI для конфигурации](#)

[Узел Cisco Unity Express 6 конфигураций](#)

[Использование GUI для конфигурации](#)

[Использование CLI для конфигурации](#)

[Узел Cisco Unity 7 конфигураций](#)

[Размещения доставки Настройки](#)

[Проверка Microsoft Exchange и конфигурации UVC](#)

[Настройка DNS](#)

[Проверка](#)

[Проверка подключения сервера DNS](#)

[Проверка подключения от узла к узлу](#)

[Проверка конфигурации сети](#)

[Проверка передачи информации VPIM отправки сообщения](#)

[Устранение неполадок](#)

[Использование команд показа для мониторинга операций Cisco Unity Express](#)

[Использование команд трассировки для мониторинга SMTP и передачи информации VPIM](#)

Введение

Примечание: Несмотря на то, что этот пример конфигурации предоставляет сводные описания определенных процедур, содержание принимает знакомство с полными интерфейсами пользователя и для Cisco Unity и для систем Cisco Unity Express. См. ссылку соответствующей команды, конфигурацию, и руководства administrator для подробной функции и описания возможности для этих продуктов.

Этот документ предоставляет пример конфигурации для конфигурации voice - mail для Речевого Профиля Cisco Unity Express для интернет-Почты (VPIM). В примере VPIM подключает два узла Cisco Unity Express и один узел Cisco Unity. Все три узла находятся под контролем центрального Cisco CallManager. CallManager может быть Cisco CallManager Express (CME) или Cisco Call Manager. Для обеспечения сетевых подключений между Cisco Unity Express и Cisco Unity, это не имеет значения, какой Call Managers предоставляет управление вызовами; конфигурация для сетевой работы с голосовой почтой остается тем же.

Сценарий конфигурации в этом документе для сетей voice - mail среди трех узлов. Конфигурация обладает следующими характеристиками:

- Объединенная сеть - Все узлы могут передать голосовые сообщения к и получить голосовые сообщения от всех других узлов. В состав сети может входить до 500 узлов Cisco Unity Express. Cisco Unity может передать к и получить от намного большего числа узлов (размещения доставки).
- Организация сети VPIM - В данном примере, система Cisco Unity действует как сервер Системы доменных имен (DNS) между узлами.
- План четырехзначных телефонных номеров - Пример четырехразрядных номеров телефона плана: IP-телефоны на Узле 4 (Cisco Unity Express) 4001 и 4002, на Узле 6 (Cisco Unity Express) они 6001 и 6002, и на Узле 7 (Cisco Unity) 7006.
- Никакое подключение открытой коммутируемой телефонной сети (PSTN) - В конфигурациях этих трех узлов, подключение PSTN не имеет никакого отношения к конфигурации сетевой работы с голосовой почтой. Офисы объединенные в сеть реальных условий вместе будут включать эту конфигурацию подключения PSTN.

Предварительные условия

Требования

Прежде, чем делать попытку этой конфигурации, гарантируйте совещание следующей предпосылки:

Cisco Unity Express и Cisco Unity должны выполнить выпуски ПО, способные к организации сети VPIM. Эта поддержка запускается с Выпуска 4.03 Cisco Unity и Cisco Unity Express Releasea 2.0. Рекомендованными релизами является Выпуск 2.1 Cisco Unity Express и Выпуск 4.04 Cisco Unity.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- На Узле 4, маршрутизатор Cisco 3725 рабочий Survivable Remote Site Telephony (SRST)

Cisco и Cisco Unity Express

- На Узле 6, Cisco SRST выполнения маршрутизатора Cisco 3745 и Cisco Unity Express
- На узле 7, Cisco CallManager и Cisco Unity
- Релиз Cisco CallManager 4.0.1
- Cisco Unity 4.0(4)
- Cisco IOS 12.3 (11) T2 с голосовой характеристикой IP установлена
- Выпуск 2.1 Cisco Unity Express

Все узлы имеют Подключения по технологии Ethernet к IP - сети. Узлы 4 и 6 имеют два IP-телефона Cisco 7960 каждый, и Узел 7 имеет одиночный Cisco IP Phone. Все IP-телефоны и схемы набора номеров находятся под контролем центрального Cisco CallManager, и маршрутизаторы настроены для операции Cisco SRST.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Родственные продукты

Данная конфигурация может также применяться со следующими версиями программного и аппаратного обеспечения:

- Маршрутизаторы Cisco серии 2800.
- Маршрутизаторы Cisco серии 3800.
- Для маршрутизаторов Cisco серии 2800 Cisco IOS, выпуск 12.3(8)T4 или более поздние выпуски. Для маршрутизаторов Cisco серии 3800 Cisco IOS, выпуск 12.3(11)T и более поздние выпуски.

Условные обозначения

Условные обозначения, перечисленные в Таблице 1, используются в этом документе.

Условные обозначения таблицы 1, используемые в этом документе

Соглашение	Описание
жирный шрифт	Полужирный шрифт используется для обозначения следующих данных: <ul style="list-style-type: none">• Названия клавиш и кнопок. Пример: Нажмите кнопку ОК.)• Сведения, вводимые пользователем. Пример: Введите Администратора в коробку Имени пользователя или записи команды строки.)
<> (угловые скобки)	Угловые скобки используются вокруг параметра, для которого вы предоставляете значение. Пример: В Окне командной строки введите address> эхо-запроса.)
- (дефис)	Дефисы присоединяются клавишам, которые должны быть нажаты одновременно. Пример: Нажмите сочетание клавиш Ctrl-Alt-Delete.) Правая угловая скобка используется для разделения выбираемых элементов:
> (правая угловая скобка)	<ul style="list-style-type: none">• В меню. Пример: На меню Пуск Windows нажмите Settings> Control Panel> Phone и Modem Options.)• На навигационной панели программы Cisco Unity Administrator.

(Пример: Перейдите к Системе> Конфигурация> Страница настроек)

Буква а используется в старшем диапазоне адресов для адресов в формате IP V4.

Представляет общедоступный адрес класса А в Интернете или общедоступной сети. Применяется только в иллюстративных целях, чтобы избежать использования общедоступных номеров. Пример: о. 23.10.2

Буквы \ х и у используются в телефонных номерах.

Представляют код зоны и префикс телефонного номера. Применяется только в иллюстративных целях, чтобы избежать использования общедоступных номеров. Пример: 2 хх . ууу .1234.)

Следующие условные обозначения для Примечаний и Вниманий также используются в этом документе:

Примечание означает, что читатель может принять эту информацию к сведению.

Примечания содержат полезные советы или ссылки на материал, не описанный в этом документе.

Предостережение означает, что читатель был осторожен. В этой ситуации возможны действия, которые могут привести к повреждению оборудования или к потере данных.

Настройка

В этом разделе содержатся сведения о настройке функций, описанных в этом документе.

Примечание: Для обнаружения дополнительных сведений о командах используемых в этом документе используйте [Средство поиска команд только для зарегистрированных пользователей](#).

Схема сети

В данном документе используется сетевая установка, показанная на следующей схеме.

Cisco Unity Express показана Диаграммы сети рисунка 1, сетевой с Cisco Unity

Узел 4 местоположения имеет следующие характеристики:

- Маршрутизатор Cisco 3725 с NM-CUE
- Доступ к сети IP через IP-адрес 3.231.10
- Cisco CallManager / конфигурация Cisco SRST с двумя Cisco IP Phone (расширения 4001 и 4002)
- IP-адрес Cisco Unity Express, равный а.3.231.128
- ID 444 сетевого расположения
- Название ch4.cue Домена DNS Cisco Unity Express. cisco . com

Узел 6 местоположений имеет следующие характеристики:

- Маршрутизатор Cisco 3745 с NM-CUE
- Доступ к сети IP через IP-адрес 3.245.1
- Cisco CallManager / конфигурация Cisco SRST с двумя Cisco IP Phone (расширения 6001 и 6002)
- IP-адрес Cisco Unity Express, равный а.3.245.128

- ID 666 сетевого расположения
- Название ch6.cue Домена DNS Cisco Unity Express. cisco . com

Узел 7 местоположений имеет следующие характеристики:

- Cisco Call Manager с IP-адресом 3.231.5
- Один Cisco IP Phone (расширение 7006)
- Cisco Unity с IP-адресом 3.231.101
- ID 777 сетевого расположения
- Домен DNS Cisco Unity называется unity.unity. cisco . com
- Сервер DNS (размещенный сервером Cisco Unity) с IP-адресом 3.231.101

Конфигурации

В данном документе используются следующие конфигурации:

VPIM Настройки на Cisco Unity Express

Используйте эти шаги для устанавливания конфигурации организации сети VPIM на Cisco Unity Express:

Шаг 1 Настройте сервер DNS и задайте его IP-адрес.

Шаг 2 Определите все другие местоположения, которые вы хотите передать.

Шаг 3 Для каждого местоположения задайте:

- Идентификатор расположения
- Доменное имя (Имя хоста DNS)

Шаг 4. Установите ID локального расположения (определите, какой из узлов локален).

VPIM Настройки на Cisco Unity

Используйте эти шаги для устанавливания конфигурации организации сети VPIM на Cisco Unity:

Шаг 1 Определите основное расположение (локальный узел).

1

Шаг 2 Определите размещение доставки для каждого удаленного узла, с которым вы хотите передать

2

Шаг 3 Для каждого Размещения доставки задайте:

3

- Отображаемое имя
- Набираемый ID (это сопоставляет с идентификатором расположения Cisco Unity Express)
- Введите **целевой тип** как **VPIM**
- Доменное имя SMTP (Имя хоста DNS)

Шаг 4. Настройте Unity Voice Connector (UVC) на Cisco Unity для устанавливания Windows Exchange для SMTP (т.е. VPIM) трафик.

Настройка службы DNS

Используйте эти общие действия для установливания сервера DNS.

Элементы произвольной конфигурации

Следующие элементы являются элементами произвольной конфигурации:

- Можно сделать запись разговорных названий с помощью интерфейса Администрирования через телефонию (AVT) на Cisco Unity Express. Это дает отправителю сообщения разговорное подтверждение для размещения получателя (вместо числового считывания идентификатора расположения).
- Можно сделать запись разговорных названий для размещений доставки, может быть зарегистрирован на Cisco Unity.
- Можно определить удаленных пользователей в Cisco Unity Express статический каталог (и разговорные названия могут быть зарегистрированы для них через AVT), так, чтобы человек получил подтверждение имени при адресации к сообщению к одному из этих удаленных пользователей.
- Можно передать говорить-название и сведения о vCard с каждым сообщением, чтобы обновить каталоги Cisco Unity или Cisco Unity Express и способствовать воспроизведению заголовка сообщения получателю. С Cisco Unity Express, говорить-названием и сведениями о vCard передается по умолчанию. С Cisco Unity конфигурация по умолчанию призывает, чтобы информация не была передана - явная конфигурация требуется на размещении доставки (для узла передачи) для включения этой информации. Реализация vCard и разговорной информации об имени помогает иметь больше подробной информации в воспроизведении заголовка сообщения получателю. Например, при получении голосовой почты без vCard и лучевой информации об имени заголовков нового сообщения мог бы терять значение следующим образом: "Сообщение получило от неизвестного номера сегодня в 15:20" Со сведениями о vCard, заголовок сообщения мог бы терять значение следующим образом: "Сообщение получило от расширения ууу9756 сегодня в 15:20" С vCard и информацией о говорить-названии, заголовок сообщения мог бы терять значение следующим образом: "Сообщение, полученное от Джейн Доу сегодня в 15:20"
- Можно настроить префиксы телефонного номера для разрешения ограниченного количества манипуляции цифрами назначения, обращающегося к цифрам, которые передаются с сообщением через VPIM.
- Cisco Unity Express позволяет вам настраивать минимальные и максимальные значения для длины расширения узла. Это позволяет системе передачи делать ограниченное количество проверки ошибок на скрытых адресах.
- Поддерживаются два формата сообщения (G.711 и G.726). Можно выбрать формат, который вы предпочитаете.

Пределы и ограничения

Следующие факторы применяются к установливанию организации сети VPIM между Cisco Unity Express и Cisco Unity:

- Каждый идентификатор расположения (набираемый ID) должен содержать по крайней

