

Восстановление пароля графического интерфейса Unity Express

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Обратитесь к веб-странице GUI Cisco Unity Express](#)

[Обратитесь к CLI Cisco Unity Express](#)

[Посмотрите всех пользователей Cisco Unity Express](#)

[Обзорные элементы группы Cisco Unity Express](#)

[Создайте нового пользователя](#)

[Добавьте пользователя к группе администраторов](#)

[Перезагрузите пароль учетной записи](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ поясняет способ получения веб-доступа к графическому интерфейсу администратора Cisco Unity Express, если имя пользователя и (или) пароль администратора утрачены или забыты.

Предварительные условия

Требования

Знание IP-адресов для Cisco Unity Express и информации об административном доступе к маршрутизатору, который содержит модуль Cisco Unity Express, необходимо.

Используемые компоненты

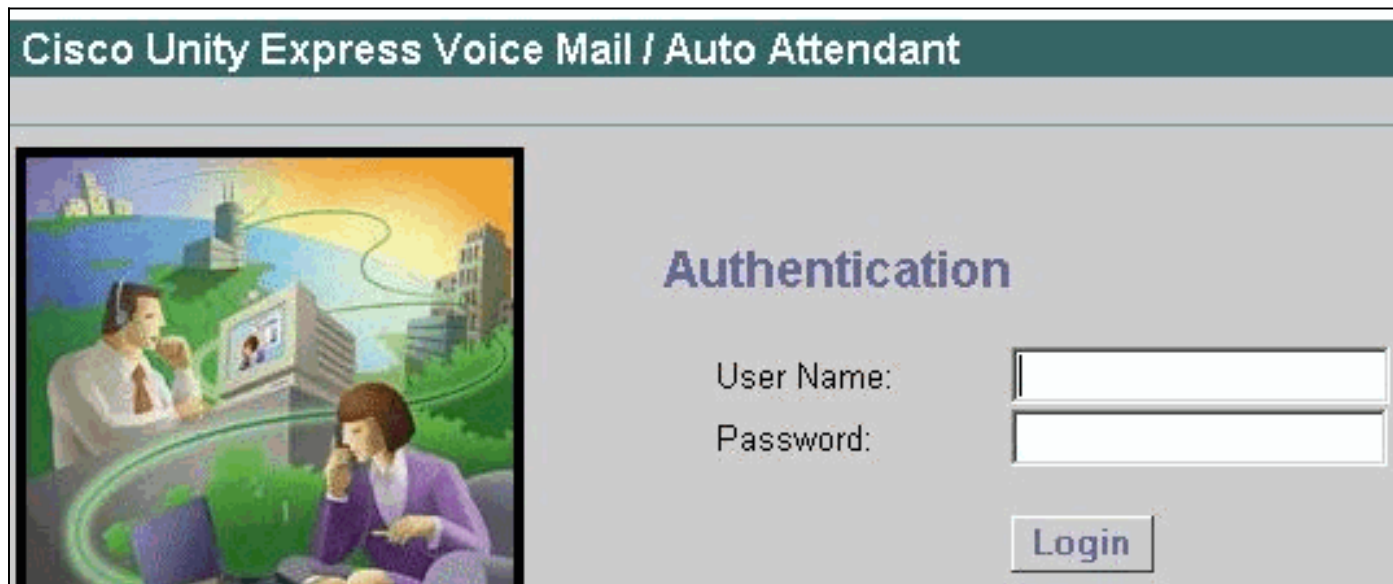
Данный пример использует маршрутизатор Cisco 3745 и модуль Cisco Unity Express, который выполняет версию 2.1.1. Сведения в этом документе относятся ко всем более ранним релизам, хотя выходные данные интерфейса командной строки (CLI) могут немного отличаться.

Условные обозначения

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

[Обратитесь к веб-странице GUI Cisco Unity Express](#)

Для доступа к веб-странице GUI Cisco Unity Express необходимо знать допустимое имя пользователя и пароль.



Примечание: Если вы не рассматриваете окно входа в систему как на этом рисунке, существует шанс, что ваш браузер указывает к неправильному устройству, такому как маршрутизатор Cisco Call Manager Express или другое устройство. Укажите браузер к *http://адрес <IP Unity Express>* / для доступа к веб-странице.

Если учетная запись является учетной записью стандартного пользователя после регистрации в вас, посмотрите опции Configure, Голосовую почту, Поиск (в некоторых версиях) и Справка. Вы не видите вкладку Administration. Это только видимо, если у пользователя, который входит, есть административные права.

ID административного пользователя и пароль всегда установлены в конце установки программного обеспечения во время сценария постустановки (в который время, там приглашение пользователю для сервера DNS, сервера NTP и информации о часовом поясе).

Примечание: Если пользователи испытывают проблемы, обращающиеся к голосовой почте после обновления Cisco Unity Express, попробуйте перезагрузить PIN пользователя.

[Обратитесь к CLI Cisco Unity Express](#)

Если ID административного пользователя не известен, или пароль должен быть изменен, доступ CLI к Cisco Unity Express необходим. Чтобы сделать это, обратитесь к маршрутизатору, который содержит модуль Cisco Unity Express любой через консоль или Telnet. Если AAA включен на маршрутизаторе, необходимо использовать консоль, чтобы обратиться к маршрутизатору и отключить AAA временно, пока не завершена процедура восстановления пароля Cisco Unity Express. Как только вы входите и находитесь в режиме включения, найдите модуль/номер порта модуля Cisco Unity Express (если неизвестным).

Пример:

```
[riddler:~] user#telnet 172.18.106.66 Trying 172.18.106.66... Connected to vnt-3745-44a.cisco.com. Escape character is '^]'.User Access Verification Password: vnt-3745-41a>enable Password: vnt-3745-41a#show ip interface brief Interface IP-Address OK? Method Status Protocol FastEthernet0/0 172.18.106.66 YES NVRAM up up FastEthernet0/1 unassigned YES NVRAM administratively down down Serial0/2 unassigned YES NVRAM administratively down down Service-Engine4/0 172.18.106.66 YES TFTP up up
```

Модуль Cisco Unity Express является определенным интерфейсом как-сервис-механизма. В этом случае это - интерфейс 4/0. Поэтому можно обратиться к нему, поскольку выходные данные данного примера показывают:

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session Trying 172.18.106.66, 2129 ... Open cue-3745-44a>
```

Примечание: Если вы получаете сообщение как это:

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session Trying 172.18.106.66, 2129 ... % Connection refused by remote host
```

Очистите рассматриваемую линию TTY. В этом случае это 129 (2129 - 2000). Можно также видеть это в выходных данных команды **service-module service-Engine 4/0 status**. Состояния вывода Service Module supports session via TTY line 129. Для очистки линии введите команду **clear line 129** и нажмите **Enter** для подтверждения. Затем повторите команду **service-module service-Engine 4/0 session**.

[Просмотрите всех пользователей Cisco Unity Express](#)

Теперь можно посмотреть всех пользователей в системе Cisco Unity Express с командой **show users**:

```
cue-3745-44a>show users pparker ckent bwayne marschne jdoe
```

[Обзорные элементы группы Cisco Unity Express](#)

Посмотрите на участников Группы администраторов, которые используют команду **show group detail groupname Administrators** для наблюдения, у каких пользователей есть административные права:

```
cue-3745-44a>show group detail groupname Administrators Full Name: Administrators Description: Phone: Phone(E.164): Language: systemDefault(en_US) Owners: Members: marschne ckent Privileges: superuser ManagePrompts ManagePublicList ViewPrivateList
```

Примечание: Имя группы (Администраторы) учитывает регистр. При использовании "администраторов" вместо этого, вы получаете сообщение, что SAID.

[Создайте нового пользователя](#)

Используйте команду **user <username> create** для создания нового пользователя. В данном примере новый пользователь является "Администратором":

```
cue-3745-44a>user Administrator create
```

[Добавьте пользователя к группе администраторов](#)

Назначьте пользователя на Группу администраторов с командой **user <username> group Administrators**.

```
cue-3745-44a> user Administrator group Administrators
```

Теперь можно проверить состав группы с командой `show group detail groupname Administrators`.

[Перезагрузите пароль учетной записи](#)

Этот пользователь требует правильного пароля. Для изменения пароля (вы неспособны просмотреть забытый пароль), используйте команду `user <username> password <password>`:

```
cue-3745-44a> user Administrator password cisco
```

Вы теперь в состоянии использовать браузер, чтобы обратиться к GUI Cisco Unity Express и войти с новым именем пользователя и паролем.

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)