

Ограничения хранилища голосовой почты Unity Express

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Пределы Cisco Unity Express](#)

[Ограничения размеров почтового ящика](#)

[Истечение срока действия сообщения](#)

[Передайте лимиты сообщений](#)

[Пределы на абонентах, переданных голосовой почте](#)

[Почтовый ящик полная операция](#)

[Приветствие пределов](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает информацию о системе Голосовой почты Cisco Unity Express. В частности этот документ объясняет ограничения размеров почтового ящика Cisco Unity Express, истечение срока действия сообщения, пределы при передаче сообщений, сообщений, оставленных при передаче голосовой почте, почтовый ящик полная операция, и ограничивает на поздравлениях.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Администрирование и конфигурация Cisco Unity Express через интерфейс командной строки (CLI) или GUI, невзирая на то, что часть информации только доступна через GUI.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Версия 1.0 Cisco Unity Express или позже требуется.

- Cisco Unity Express 7.0
- Все выходные данные примеров конфигурации и экрана взяты от версии 1.1.2 Cisco Unity Express.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Пределы Cisco Unity Express

Cisco Unity Express имеет много ограничений на почтовые ящики и на передачу, и получите пределы, которые могут не быть очевидными.

Ограничения размеров почтового ящика

Пространство для хранения, которое позволено, определено лицензией, которая установлена в системе.

Размер почтового ящика по умолчанию определен этим уравнением:

`Default mailbox size = num-minutes-storage / num-total-mailboxes`

Например, с 100 личными почтовыми ящиками, 20 Почтовыми ящиками до востребования и 6000-минутным хранилищем (100 часов):

`Default mailbox size = 6000 / (100 + 20) = 50 minutes`

Общее количество размеров персонального почтового ящика и размеров почтового ящика до востребования не может превысить емкость почтового ящика системы (максимальная длительность сообщения).

Размер почтового ящика (в секундах) установлен явно во время создания почтового ящика или взят от системного параметра по умолчанию (ранее упомянутый размер почтового ящика по умолчанию). Это может быть изменено Администратором в более позднее время.

Размер почтового ящика, который уже существует, не может быть установлен ниже, чем текущее использованное пространство, и при этом это не может быть установлено больше, чем емкость почтового ящика системы, которая остается.

Текущее использованное пространство почтового ящика (в секундах) для каждого пользователя включает все их:

- Персональный (обычный) размер приветствия
- Размер альтернативного приветствия
- Размер голосовых сообщений в почтовом ящике

Лицензионные сведения Cisco Unity Express могут быть найдены от CLI, как показано в данном примере. Это содержит основные лицензированные функции, которые были

куплены.

```
aim-2651-44a> show software licenses Core: - application mode: CCME - total usable system ports:
4 Voicemail/Auto Attendant: - max system mailbox capacity time: 480 - max general delivery
mailboxes: 15 - max personal mailboxes: 50 Languages: - max installed languages: 1 - max enabled
languages: 1
```

Для обнаружения информации подобной этому от GUI выберите **Help> About** из экрана Cisco Unity Express Voice Mail / Audio Attendant в браузере.

The screenshot shows the Cisco CallManager Express GUI. The main header is 'Cisco CallManager Express' with the tagline '> Powered by Cisco IOS'. Below this is a navigation bar for 'Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant' with menu items: Configure, Voice Mail, Administration, Defaults, Reports, and Help. The current page is 'Help > About'. The content area is titled 'Cisco Unity Express Version 1.1' and 'Cisco Systems 2004. All rights reserved.' It is divided into two sections: 'About Cisco CallManager Express' and 'Licensing Information'. The 'About' section contains a table with the following data:

Operating System:	Cisco Internetwork Operating System. Cisco IOS (tm) C2600
Cisco IOS Software:	C2600-IPVOICE-M
Software Version:	12.3(11)T / CME 3.2
Feature Package:	IPVOICE

The 'Licensing Information' section contains a table with the following data:

Maximum # personal mailboxes:	50
Maximum # general delivery mailboxes:	15
Maximum message space (minutes):	480
Maximum telephony ports:	4
Installed Packages:	Core (Integrated Voice Services - Core) 1.1.2 Auto Attendant (Integrated Voice Services - Auto Attendant) 1.1.2 Voice Mail (Integrated Voice Services - Voice Mail) 1.1.2 Boot Loader (Service Engine Bootloader) 1.0.17
Installed Languages:	Gallic Irish English (Integrated Services Voice Mail Gallic Irish English Prompts) 1.1.2 US English (Integrated Services Voice Mail US English Prompts) 1.1.2

Система имеет четыре порта в данном примере. Это означает, что может выдержать до четырех одновременных вызовов ко всем приложениям или голосовой почте сразу. `max system mailbox capacity time` в CLI или Максимальной длительности сообщения (в минутах) в GUI составляет 480 минут (8 часов). Данный пример использует модуль Cisco Unity Express Advanced Integration Module (AIM). Сетевой модуль Cisco Unity Express (NM) имеет вместимость 6000 минут (100 часов). Эти объемы памяти могли бы измениться в будущих версиях.

В выходных данных предыдущего примера может быть до 50 персональных почтовых ящиков и 15 почтовых ящиков до востребования. Это означает, что средний размер почтового ящика составляет приблизительно 7 минут (480 / 65).

```
aim-2651-44a> show voicemail limits Default Mailbox Size (seconds): 420 Default Caller Message
Size (seconds): 60 Maximum Recording Size (seconds): 900 Default Message Age (days): 30 System
Capacity (minutes): 480 Default Prompt Language: en_US Operator Telephone: 1003
```

Для обнаружения этой информации от GUI выберите **Defaults> Mailbox**.



Cisco CallManager Express

> Powered by Cisco IOS*

Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Reports

Defaults > Mailbox

Apply Help

Mailbox Size *: seconds

Maximum Caller Message Size *: seconds

Message Expiry Time *: days

* indicates a mandatory field

Размер почтового ящика по умолчанию в данном примере составляет 420 секунд (7 минут). Поэтому с системой с емкостью почтового ящика малой системы, такой как этот Cisco Unity Express AIM, это становится серьезным вопросом. Когда новый почтовый ящик создан, часть общей емкости почтового ящика выделена.

Эти пределы являются только значениями по умолчанию, которые вычислены на основе лицензии. Настройки по умолчанию могут быть изменены; и можно использовать другой предел в целом при создании каждого отдельного почтового ящика. Как только та максимальная емкость почтового ящика была израсходована (480 минут в этом случае), однако, никакие новые почтовые ящики не могут быть созданы, было ли достигнуто общее число персональных или почтовых ящиков до востребования. В CLI вы получаете это сообщение на консоли:

```
Error setting attribute: Not enough Mailbox space left in system
```

Примечание: Размер почтового ящика определен в то время, когда создан почтовый ящик. Если предел почтового ящика по умолчанию изменен, или изменением в лицензии на использование программы или вручную, это не влияет на почтовые ящики, которые существуют. Если лицензия обновлена для включения большего количества пользователей, но возможности системы остаются то же, то необходимо уменьшить размер почтовых ящиков, уже существующих для настройки этого много почтовых ящиков. См. [Настройку Параметры Voice - mail В масштабе всей системы для Всех Почтовых ящиков голосовой корреспонденции](#) для получения информации о том, как модифицировать размер почтового ящика.

Для наблюдения почтовых ящиков для всех пользователей выполните эту команду (только доступный от CLI):

```
aim-2651-44a> show voicemail mailboxes OWNER MSGS NEW SAVED MSGTIME MBXSIZE USED "johndoe" 0 0 0  
12 420 3 % "janedoe" 0 0 0 6 420 1 % "redbud" 1 1 0 40 420 10 %
```

Некоторые пользователи могут показать номер, больше, чем 0 в поле MSGTIME, даже при том,

что нет никаких новых или сохраненных сообщений. Причина состоит в том, потому что абонент сделал запись персональных приветствий.

Все поздравления (стандарт или альтернатива, включенная или не), кроме тех, которые идут с системой, количеством к квоте на размер почтового ящика пользователя. Зарегистрированные названия (разговорные названия) не рассчитывают к этой квоте.

Это - пример полного использования голосовой почты:

```
aim-2651-44a> show voicemail usage personal mailboxes: 3 general delivery mailboxes: 0 orphaned mailboxes: 0 capacity of voicemail (minutes): 480 allocated capacity (minutes): 21.0 message time used (seconds): 20 message count: 1 average message length (seconds): 20.0 greeting time used (seconds): 36 greeting count: 4 average greeting length (seconds): 9.0 total time used (seconds): 56 total time used (minutes): 0.9333333373069763 percentage used time (%): 1
```

Для обнаружения этой информации от GUI выберите **Reports > Voice Mail**.



The screenshot shows the Cisco CallManager Express interface. At the top, there is a header with the Cisco logo and the text "Cisco CallManager Express > Powered by Cisco IOS". Below this is a navigation bar with "Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant" and a menu with "Configure", "Voice Mail", "Administration", "Defaults", "Reports", and "Help". The main content area is titled "Reports > Voice Mail" and includes a "Help" icon. A table displays the following data:

# general delivery mailboxes:	0
# personal mailboxes:	3
# orphaned mailboxes:	0
Maximum voice message store (minutes):	480
Total allocated space (minutes):	15.7
Total message time (seconds):	481
Total number of messages:	14
Average message length (seconds):	34.4
Total greeting time (seconds):	36
Total number of greetings:	4
Average greeting time (seconds):	9.0

[Истечение срока действия сообщения](#)

Сообщения голосовой почты не сохранены неопределенно. Истечение срока действия сообщения системного параметра по умолчанию составляет 30 дней.

С использованием CLI или GUI, у Администратора есть способность сделать эти вещи:

- Установите время истечения индивидуально для каждого почтового ящика
- Измените системный параметр по умолчанию (это влияет на все новые почтовые ящики),

Время истечения не может быть отключено в целом; но это может быть установлено в чрезвычайно большое значение, так, чтобы было по существу отключено истечение.

Время истечения установлено при создании почтового ящика. Даже при изменении системного параметра по умолчанию он не влияет на почтовые ящики, которые в настоящее время существуют.

Время истечения начинается во время прибытия сообщения. Новое или сохраненное состояние не имеет никакого эффекта на расчет истечения срока.

Пользователь получает уведомление об окончании срока действия, когда он или она входит впервые после того, как сообщение помечено, как истекли. У пользователя есть эти опции:

- Слушайте сообщение.
- Удалите сообщение.
- Сохраните сообщение, которое перезагружает время истечения для сообщения.

Видеть системное время истечения:

- Выполните **пределы голосовой почты показа** и проверьте значение `Default Message Age`.
- Выберите **Defaults> Mailbox** от GUI.

Посмотрите раздел [Ограничений размеров почтового ящика](#) для примера выходных данных от этой команды.

Передайте лимиты сообщений

Когда абонент входит в его почтовый ящик и делает запись сообщения, которое будет передаваться другому абоненту, размер сообщения связан меньшими из этих значений:

- Поле `Maximum Caller Message Size` в **Голосовой почте> Почтовые ящики** под каждым отдельным почтовым ящиком или `Message Size (seconds)` оценивают от **подробной выведенной команды идентификатора пользователя почтового ящика голосовой почты показа**
- Пространство для хранения доступной системы

После того, как сообщение передается, оно отправлено, если почтовый ящик получателя имеет достаточно пространства для хранения или (в случае нескольких получателей), если почтовый ящик по крайней мере одного получателя имеет достаточно пространства (только одна копия сообщения физически сохранена).

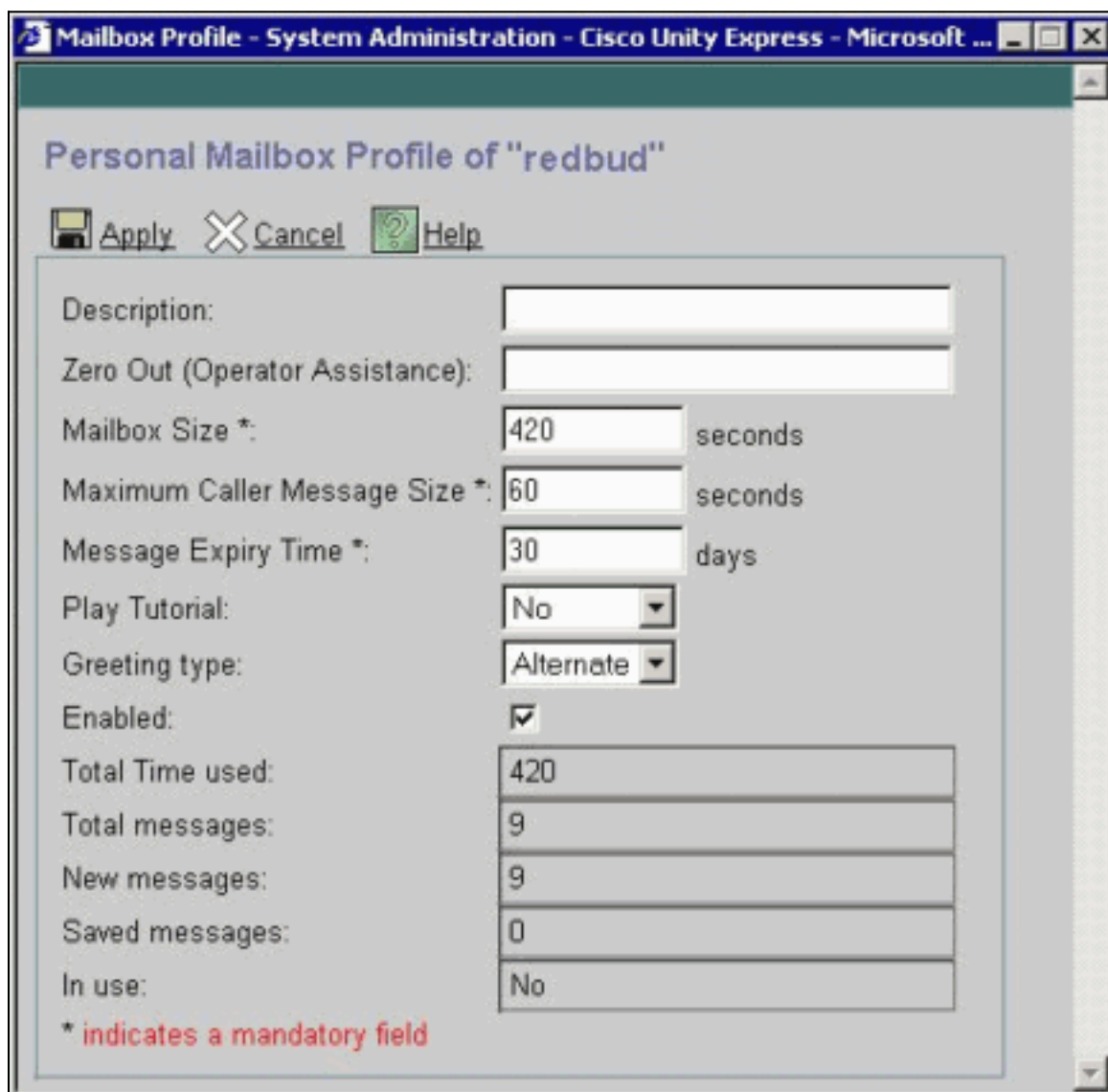
Примечание: Каждое записанное сообщение должно составить по крайней мере две секунды в длине.

Это примеры этих пределов от выходных данных команды и от GUI:

```
aim-2651-44a> show voicemail detail mailbox redbud Owner: /sw/local/users/redbud Type: Personal
Description: Busy state: idle Enabled: true Mailbox Size (seconds): 420 Message Size (seconds):
60 Play Tutorial: false Space Used (seconds): 40 Total Message Count: 1 New Message Count: 1
```

Saved Message Count: 0 Expiration (days): 30 Greeting: alternate Zero Out Number: Created/Last Accessed: Sep 20 2004 09:25:14 CET

Если вы выбираете **Voice Mail > Mailboxes** и выбираете конкретный почтовый ящик, эта информация частично доступна от GUI.



Personal Mailbox Profile of "redbud"

Apply Cancel Help

Description:	<input type="text"/>
Zero Out (Operator Assistance):	<input type="text"/>
Mailbox Size *:	<input type="text" value="420"/> seconds
Maximum Caller Message Size *:	<input type="text" value="60"/> seconds
Message Expiry Time *:	<input type="text" value="30"/> days
Play Tutorial:	<input type="text" value="No"/>
Greeting type:	<input type="text" value="Alternate"/>
Enabled:	<input checked="" type="checkbox"/>
Total Time used:	<input type="text" value="420"/>
Total messages:	<input type="text" value="9"/>
New messages:	<input type="text" value="9"/>
Saved messages:	<input type="text" value="0"/>
In use:	<input type="text" value="No"/>

* indicates a mandatory field

[Пределы на абонентах, переданных голосовой почте](#)

Если существует меньше чем пять секунд доступного пространства, абонент не может оставить сообщение. После того, как абонент слышит записанное сообщение, которое говорит, что почтовый ящик получателей полон, абонент передан Автоответчику.

Если почтовый ящик имеет доступное пространство, сообщение нового абонента ограничено меньшими из этих значений:

- Пространство, доступное в почтовом ящике
- Максимальный предел входящего сообщения почтового ящика

Если сообщение абонента превышает этот предел, это возможные результаты:

- Система говорит абоненту, что он или она превысил предел.
- Это дает выбор, чтобы повторно записать сообщения или передать его, поскольку это было зарегистрировано.

- Если абонент зависает и если существует достаточно пространства в почтовом ящике, сообщение передано.
- Если абонент завершает, запись (нажимает # клавишу), и передает сообщение, то абонент слышит подтверждение доставки.

Почтовый ящик полная операция

Когда входы пользователя в систему в почтовый ящик, это - то, как вычислен процент от использованного пространства:

- Если больше чем 90 процентов полны, пользователь слышит, что "Ваша папка "Входящие" почти полна. Удалите некоторые сообщения".
- Если это на 100 процентов полно, пользователь слышит, что "Ваша папка "Входящие" полна. Вы не можете получить новые сообщения. Удалите некоторые сообщения теперь". В то время пользователь даже не будет в состоянии сделать запись приветствия, потому что нет никакого оставленного пространства.
- Если это меньше чем на 90 процентов полно, никакие приглашения не слышат.

Пользователь получает уведомление, когда его почтовый ящик полон, и сообщения должны быть удалены. Не возможно удалить или изменить эти проценты, в которых предупреждены пользователи. Единственный способ изменить это состоит в том, чтобы увеличить размер почтового ящика, который понижает полное значение процента.

Примечание: От CLI, для сообщения, какое имя пользователя привязано к отдельному добавочному номеру, выполняют команду **show users**. Затем выполните команду *show user detail username userid*. Также можно выполнить команду **show run**. В начале конфигурации вы видите выходные данные в формате `< > phonenumber 5551212`.

Приветствие пределов

Размер любого приветствия ограничен меньшими из этих значений:

- Пространство почтового ящика уехало
- Системное пространство уехало
- Максимальный размер записи (конфигурируемый общесистемный администратор)

Если это вычисление составляет меньше чем 10 секунд, никакое приветствие не может быть зарегистрировано. Пользователю сообщают, что почтовый ящик полон, когда пользователь пытается изменить или сделать запись приветствия.

Параметр `Maximum Recording Size` в CLI является максимальной длиной любого приветствия. Это принимает значение по умолчанию к 900 секундам и конфигурируемо до 3600 секунд (независимо от того, что это только позволяет это, если существует пространство почтового ящика и оставленное системное пространство). Для изменения этого по умолчанию от CLI выполните эту команду:

```
aim-2651-44a(config)> voicemail recording time ? SECONDS size [10-3600]
```

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)

- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)