

# Создание резервной копии Cisco Unity Express и ее восстановление с помощью FTP-сервера Microsoft

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Настройка](#)

[Резервные копирования конфигурации](#)

[Конфигурации восстановления](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Процедура устранения неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ предоставляет примеры конфигурации для того, как выполнить резервное копирование и восстановить операции с системой Cisco Unity Express и файлами данных, к и от Microsoft FTP Server.

## Предварительные условия

### Требования

Прежде чем вы используете эту конфигурацию, убедитесь что вы соблюдаете этим требованиям:

- Сервис публикации FTP запущен на Microsoft FTP Server
- Возможность подключения с помощью IP-адреса к модулю Cisco Unity Express от Microsoft FTP Server
- Считайте и запишите права на каталог FTP на Microsoft FTP Server

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Сервер FTP Microsoft Windows 2000
- Cisco Unity Express версии 1.1.1

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## [Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

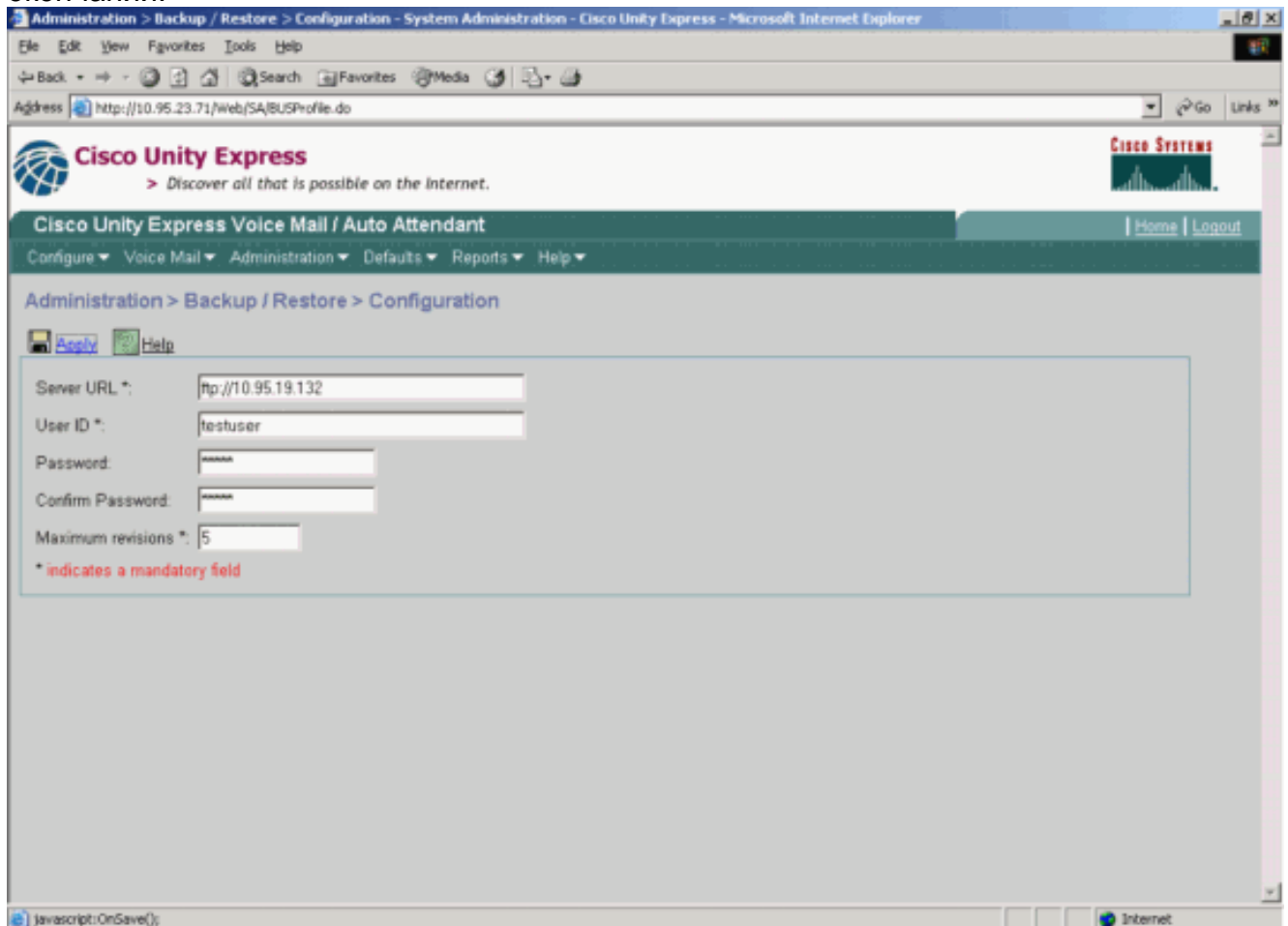
## [Настройка](#)

В этом разделе содержатся сведения о настройке функций, описанных в этом документе.

## [Резервные копирования конфигурации](#)

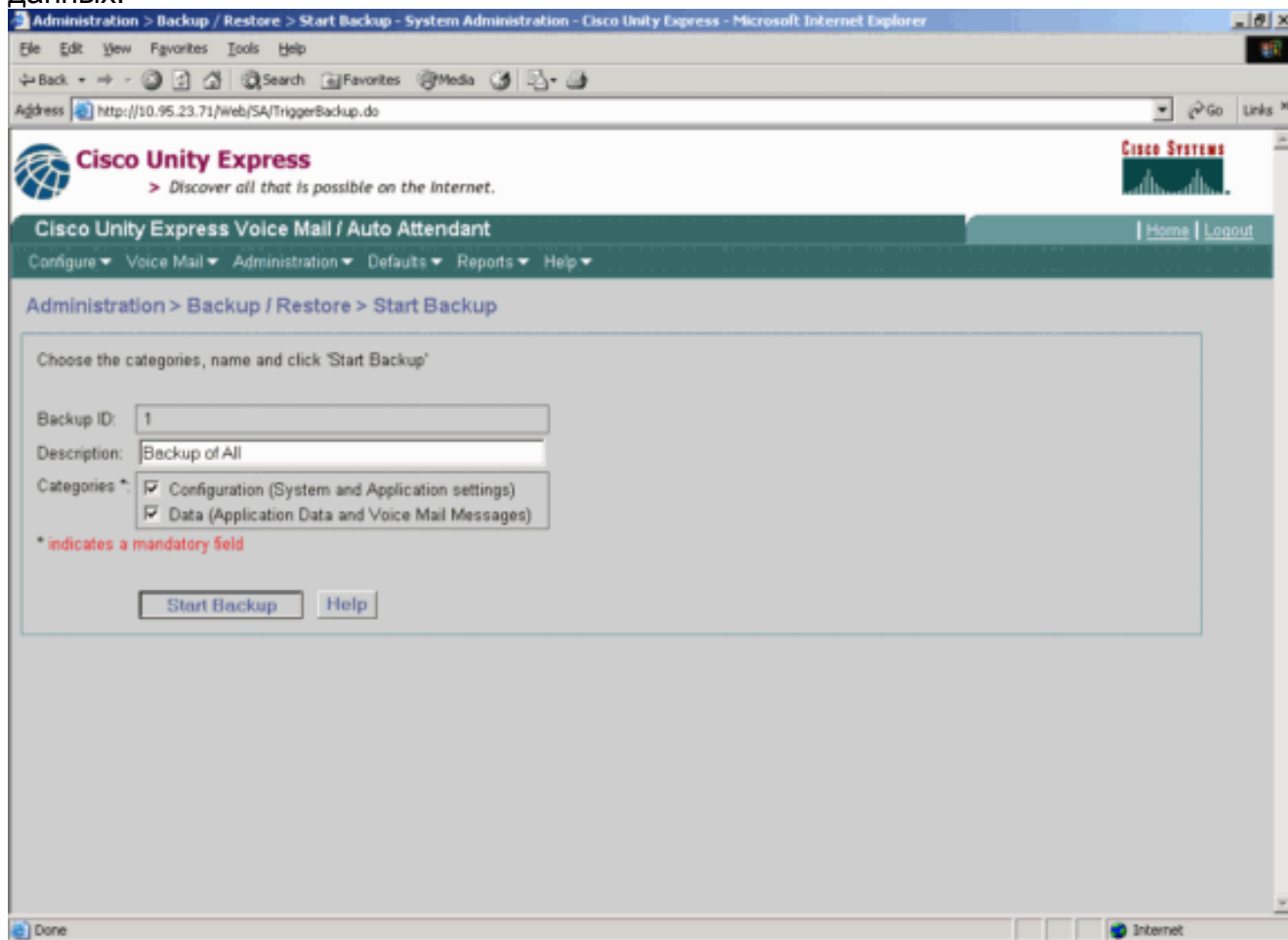
Следуйте инструкциям, предоставленным здесь для выполнения операций резервного копирования:

1. Выберите **Administration > Backup / Восстановление > Конфигурация**. и задайте URL Microsoft FTP Server, где хранятся файлы. Нажмите **Apply** по окончании.

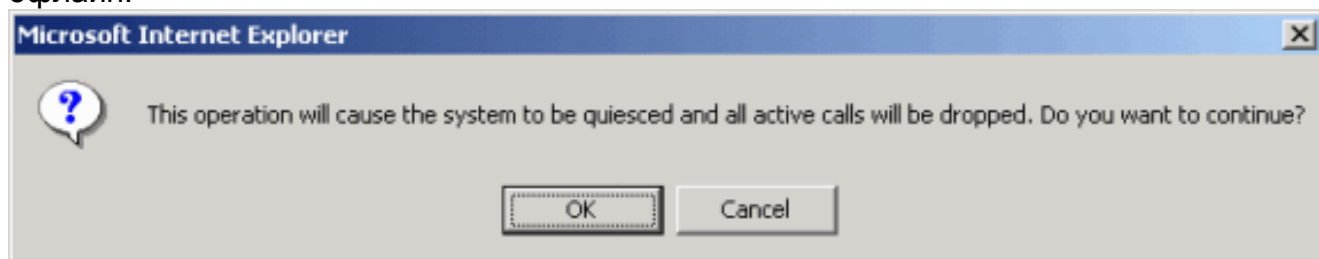


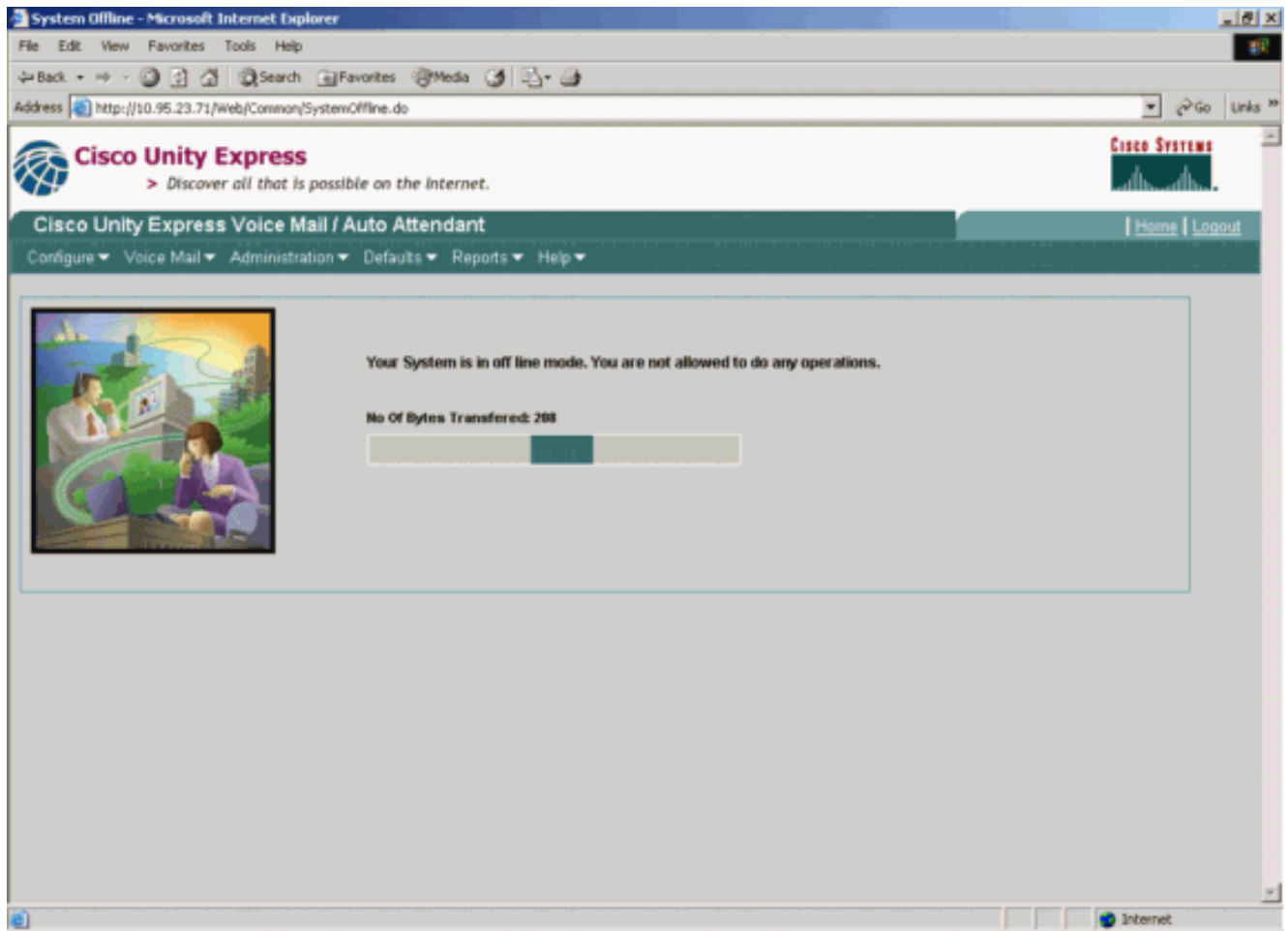
2. Проверьте тип категорий данных, чтобы резервировать и восстановить. Нажмите **Start**

**Ваксуп.Примечание:** Cisco советует вам выполнять резервное копирование и своя конфигурация и свои категории данных.

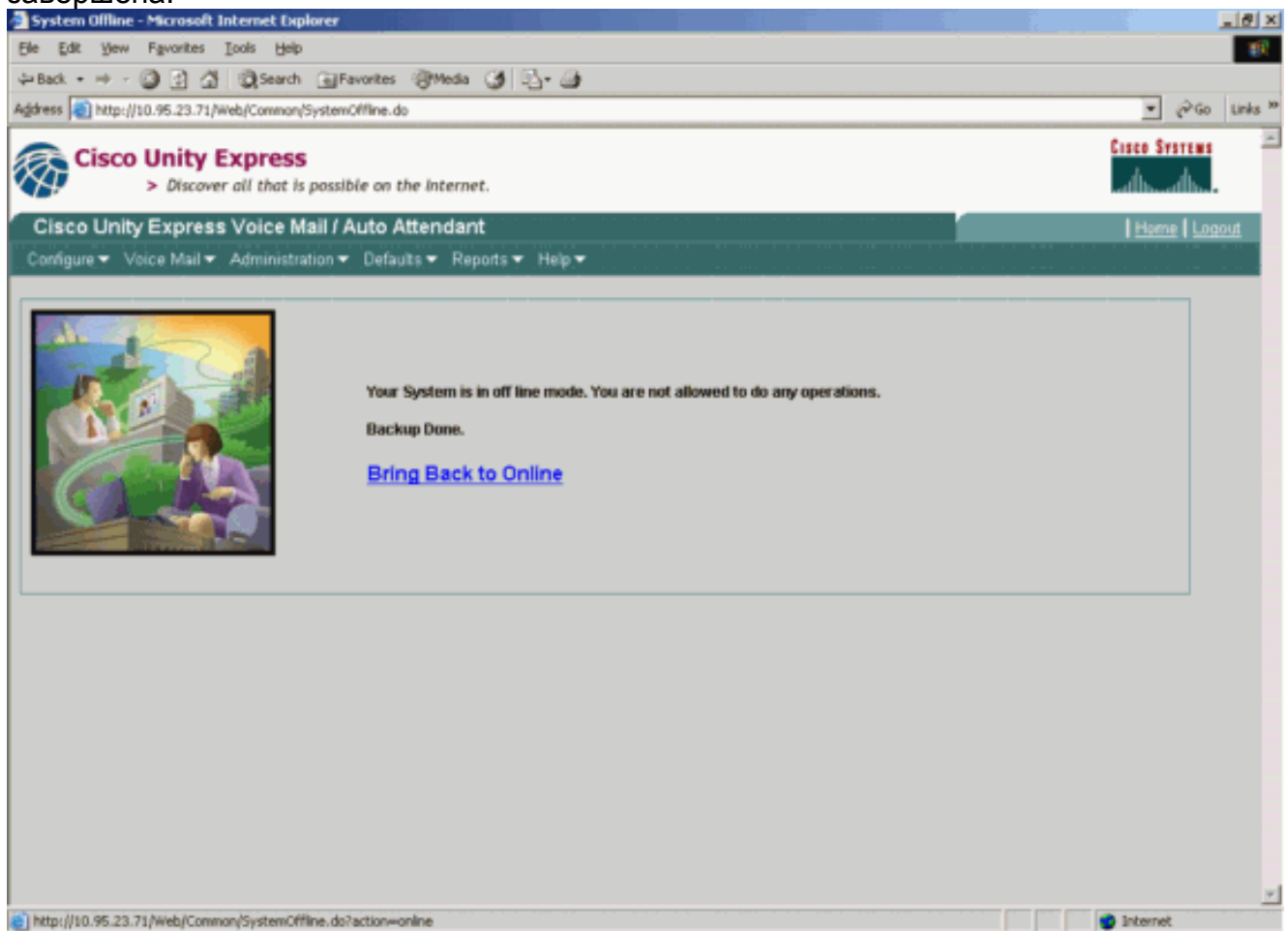


3. Нажмите **ОК** для ввода режима офлайн.





4. Нажмите гиперссылка **Возвращают Онлайн** после того, как резервная копия завершена.

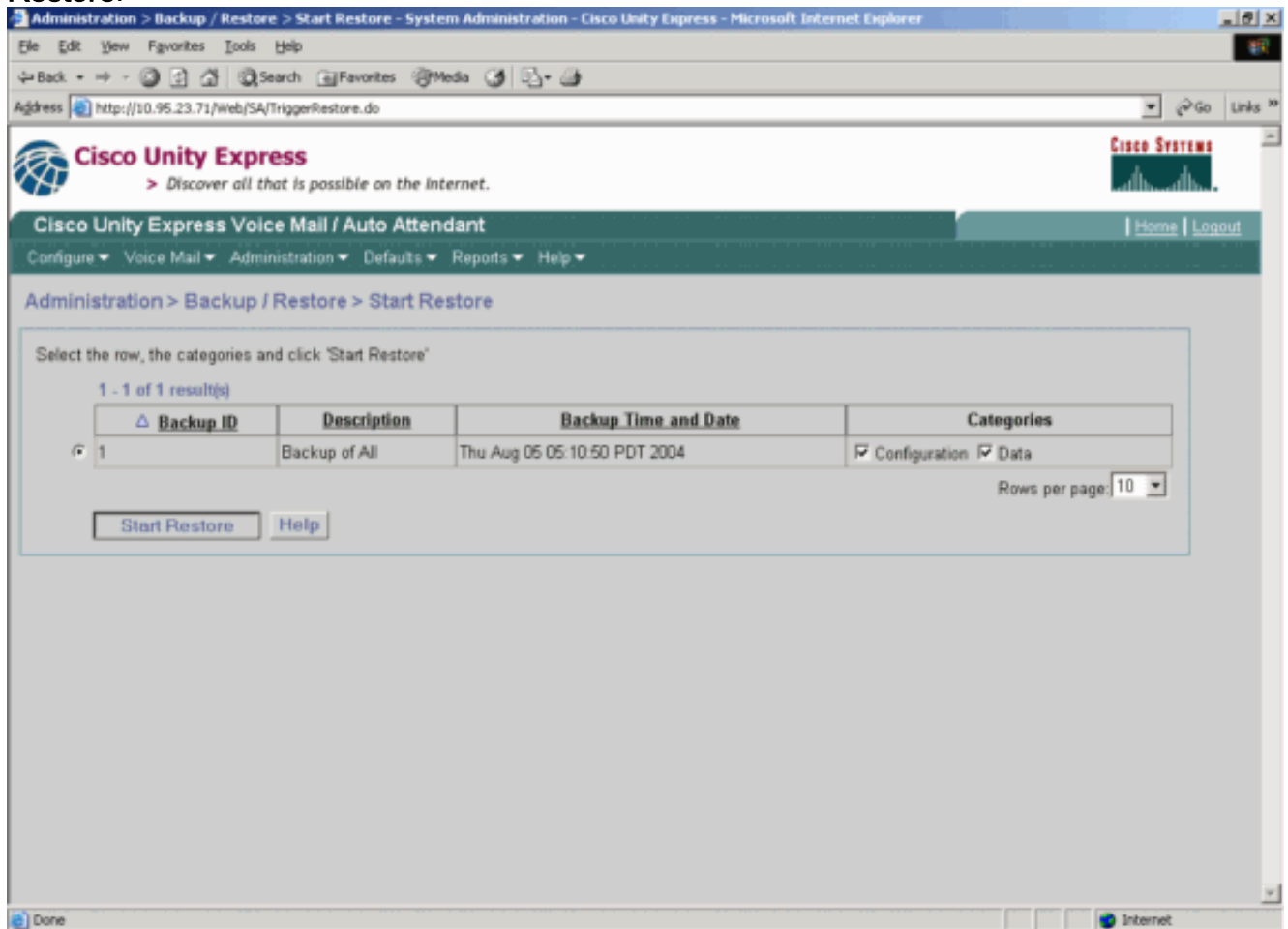


## Конфигурации восстановления

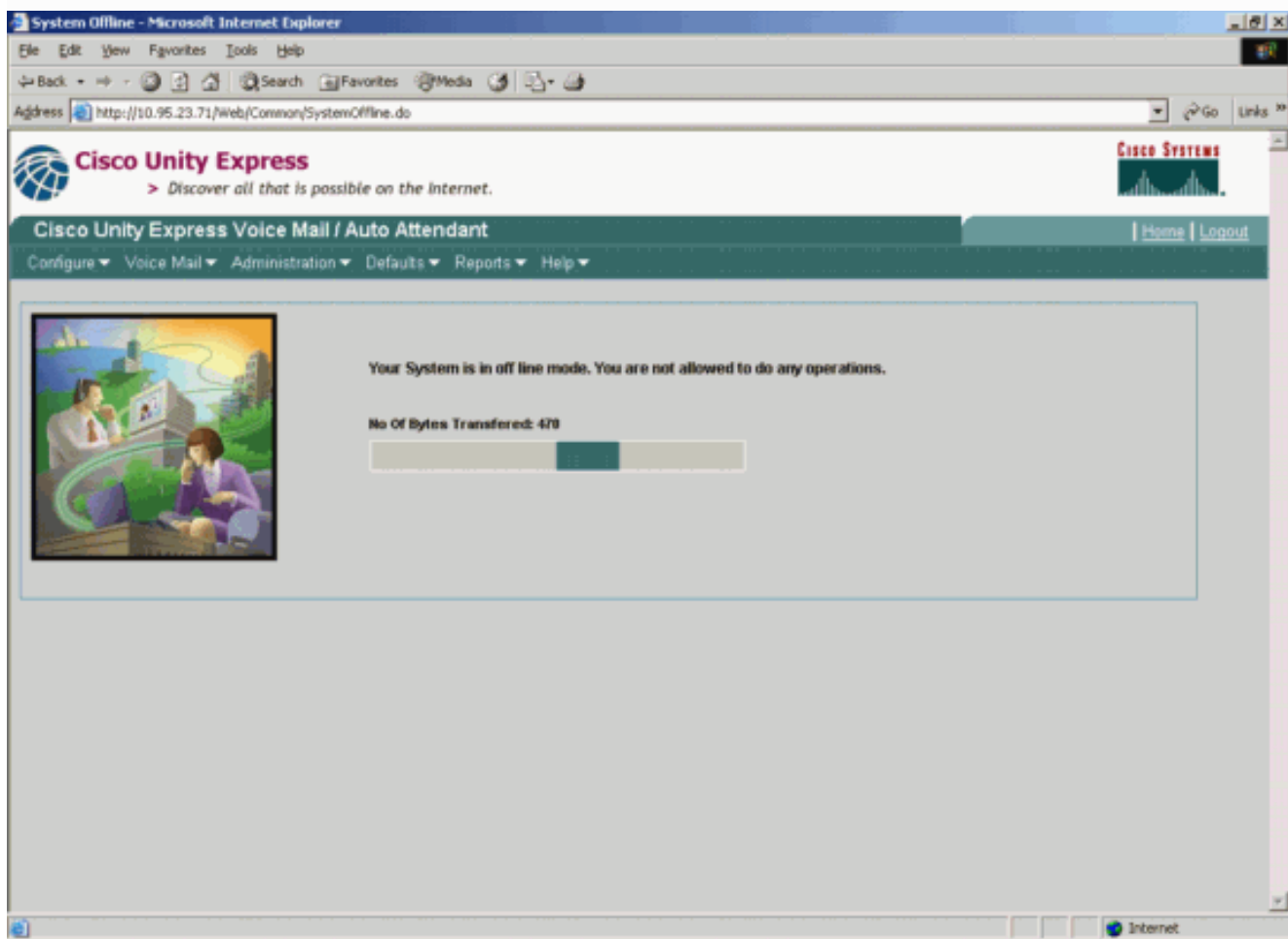
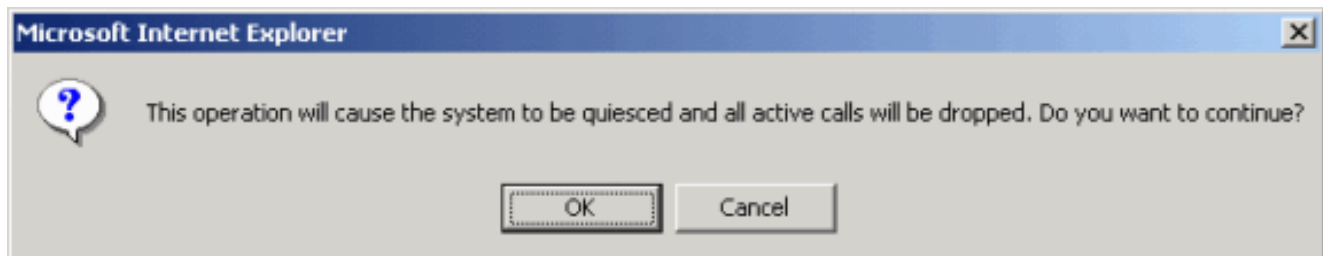
Следуйте инструкциям, предоставленным здесь для выполнения операций восстановления:

**Примечание:** Процесс восстановления должен произойти на недавно повторно захваченной образ карте. Вы не можете восстановить к системе, которая имеет меньше лицензий, чем вы имели ранее. Вы также не можете восстановить к системе с другой лицензией, например, Cisco CallManager по сравнению с лицензией CiscoCallManagerExpress — лицензия не выполнена резервное копирование вообще.

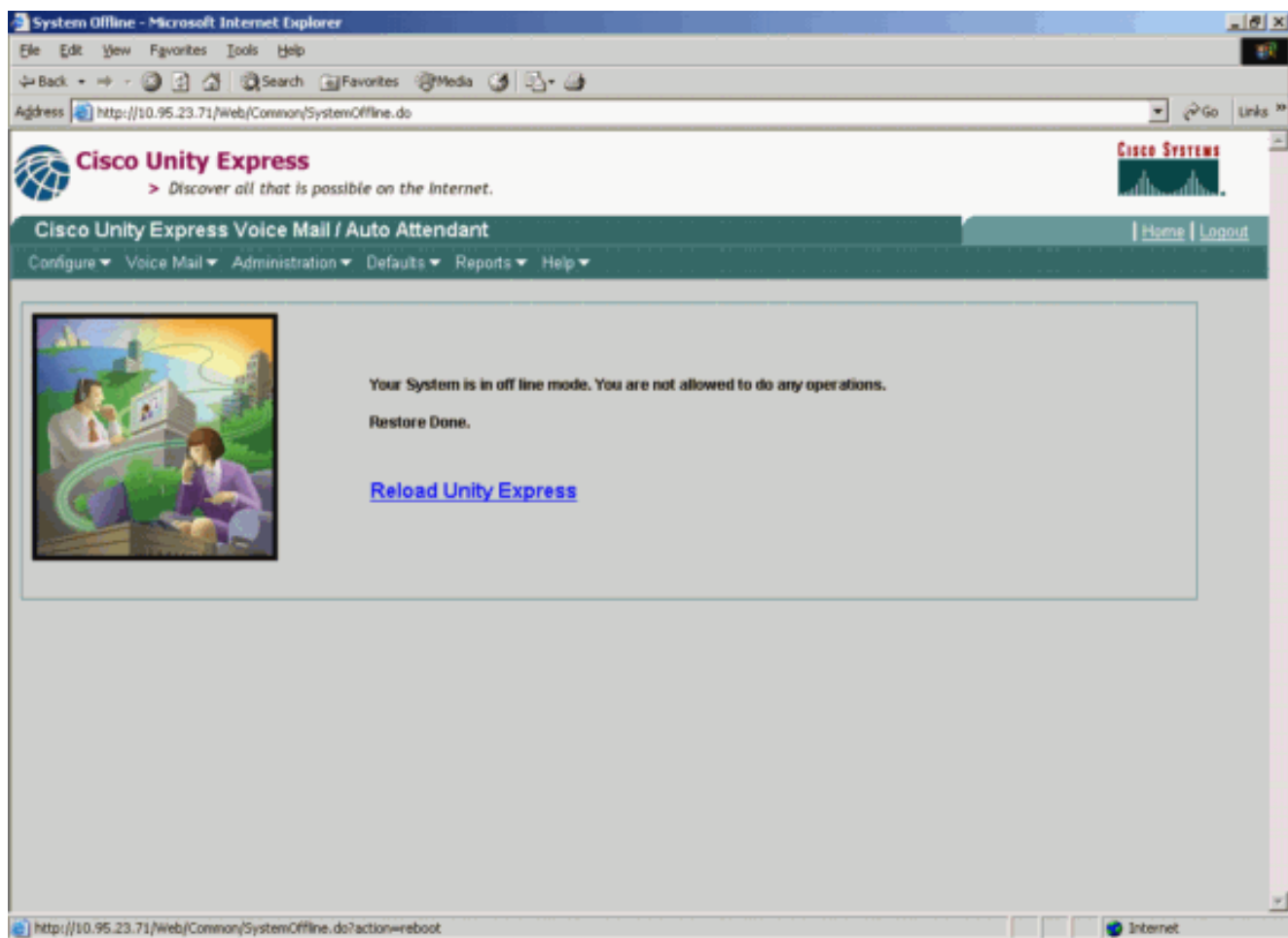
1. Выберите **Administration > Backup / Восстановление > Запускает Восстановление**.  
Задайте категории, вы хотите восстановить, и нажать **Start Restore**.



2. Нажмите **OK** для ввода режима офлайн.



3. После того, как восстановление завершено, нажмите **Reload Unity Express** для восстановленной конфигурации для вступления в силу для обеспечения системы онлайн.



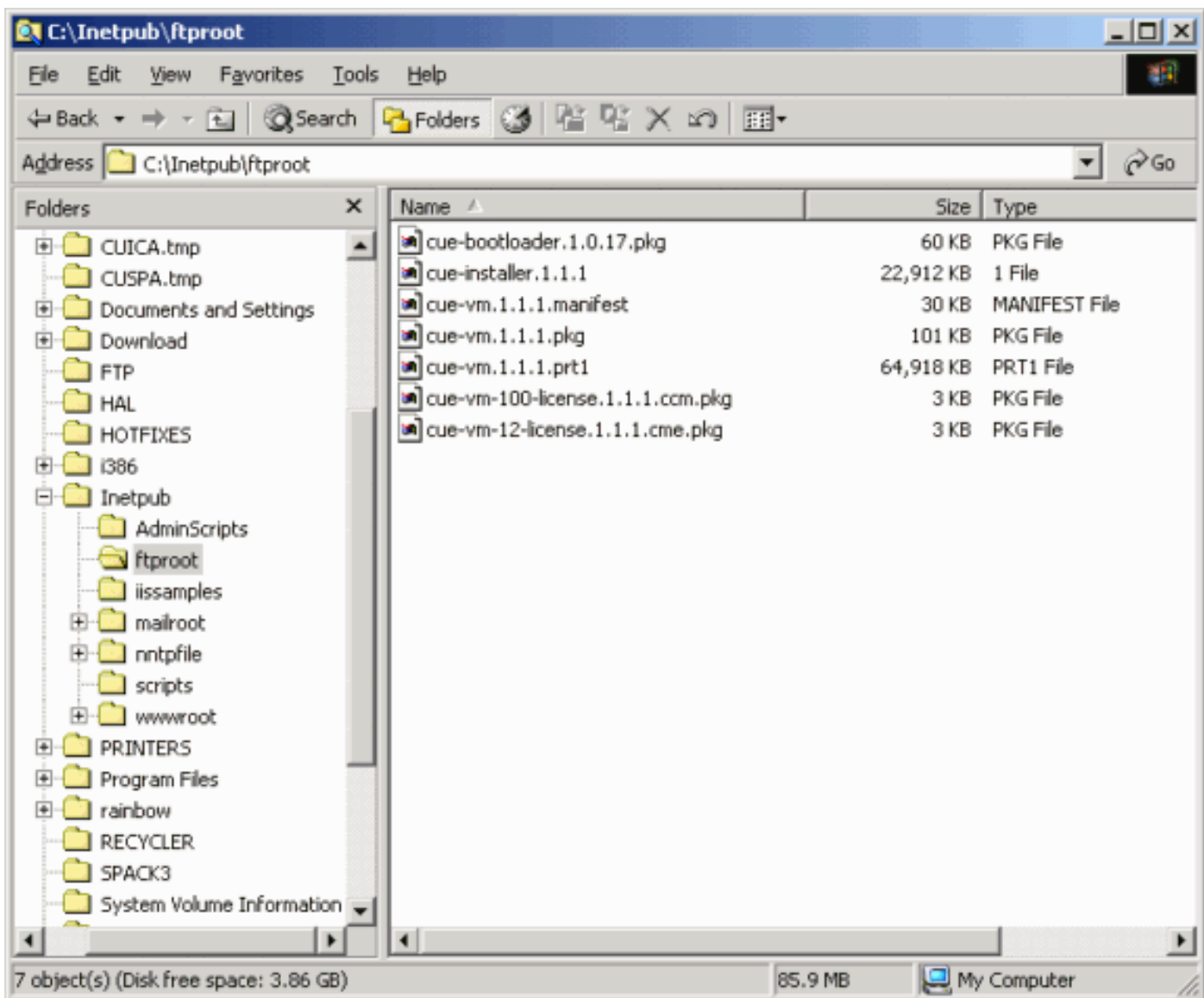
## Проверка

Этот раздел предоставляет сведения, можно использовать, чтобы подтвердить если функции конфигурирования должным образом.

Некоторые команды show поддерживаются Средством интерпретации выходных данных(только зарегистрированные клиенты), которое позволяет просматривать аналитику выходных данных команды show.

Выполните эти действия, чтобы проверить завершение резервной копии и восстановления конфигураций правильно:

Проверьте data\_1, и configuration\_1 папки присутствуют и содержат резервное содержание.



## [Устранение неполадок](#)

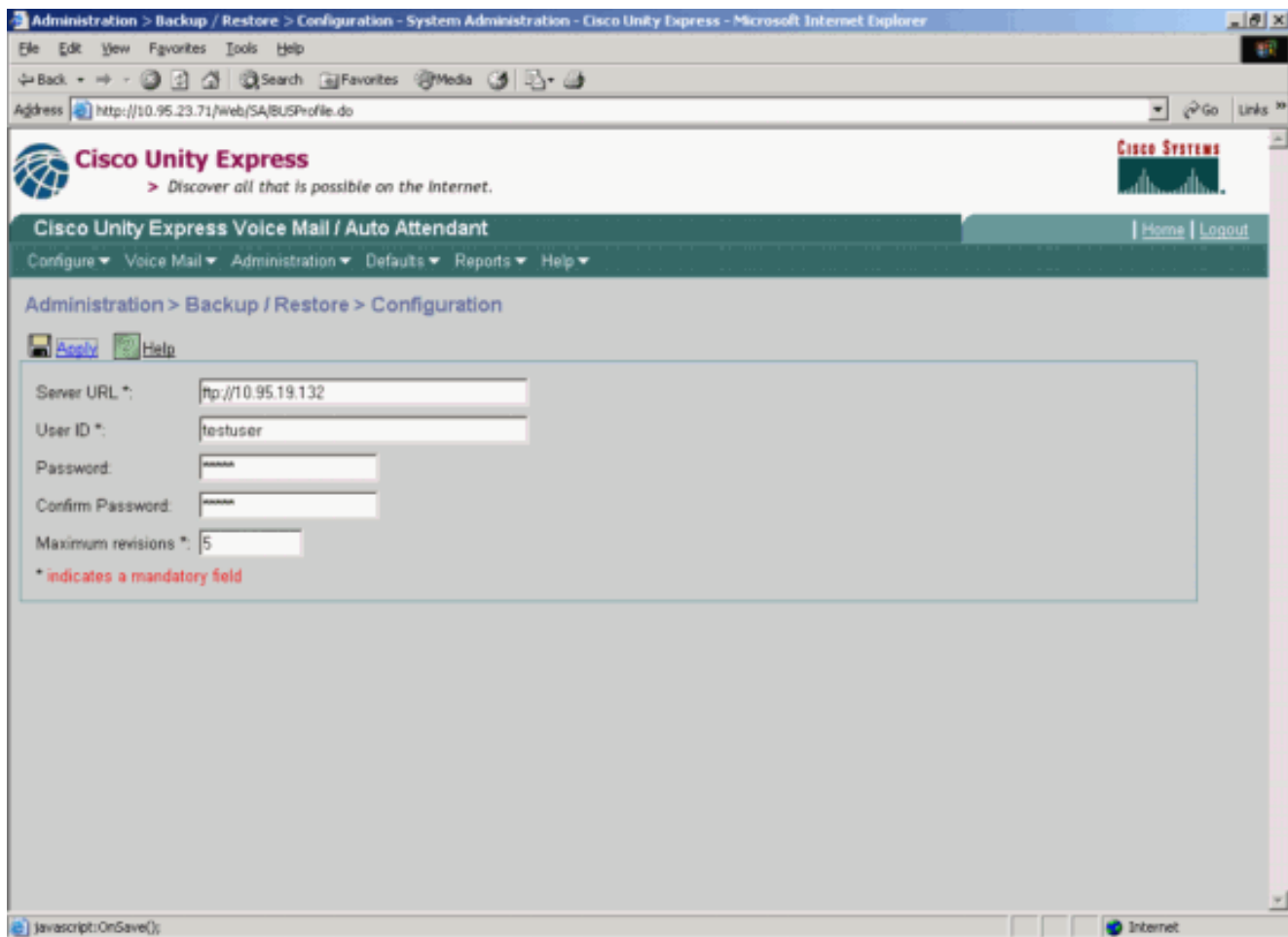
В этом разделе описывается процесс устранения неполадок конфигурации.

### [Процедура устранения неполадок](#)

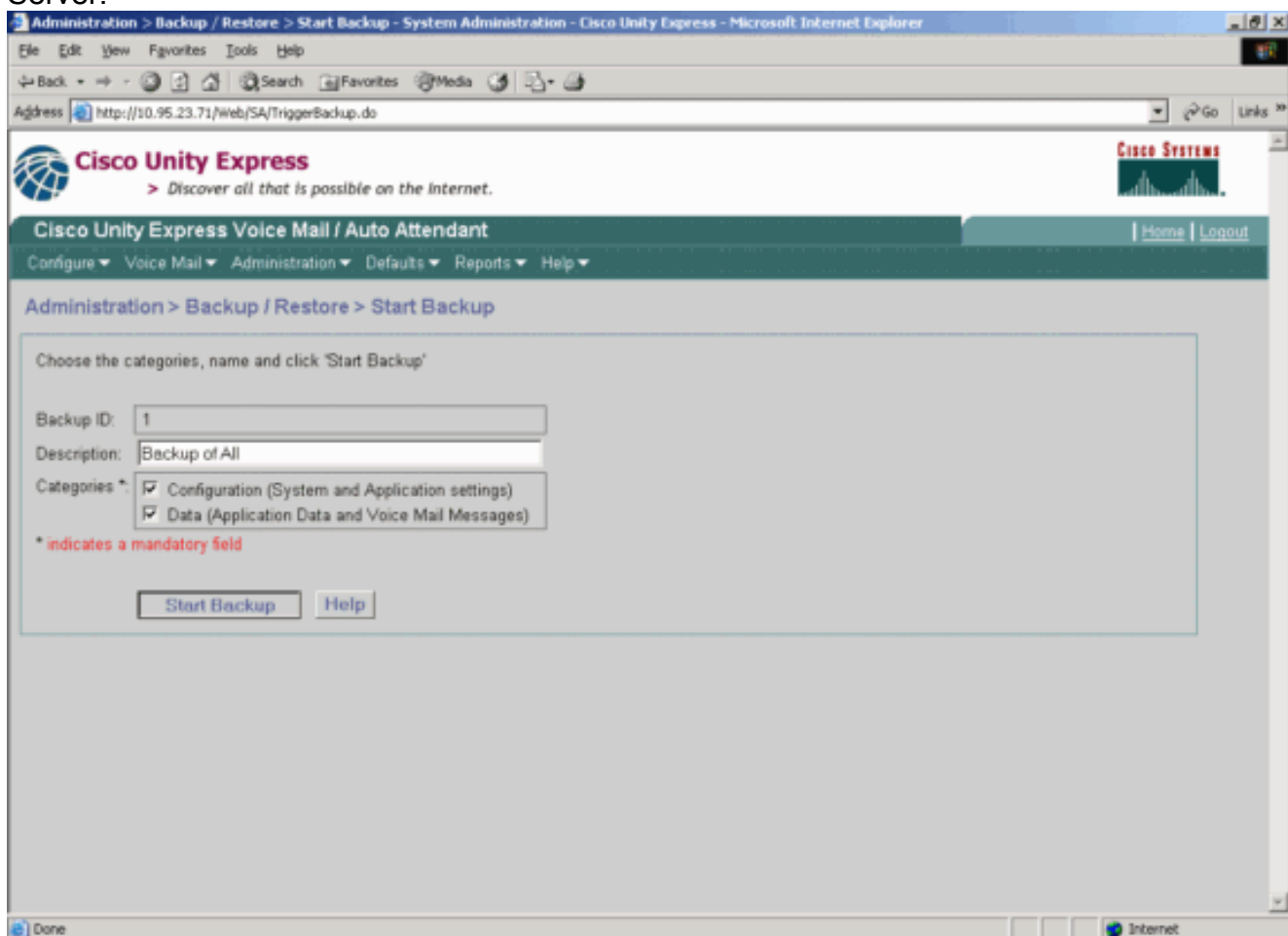
Для устранения неполадок конфигурации выполните следующие действия:

1. Проверьте возможность подключения с помощью IP-адреса между Microsoft FTP Server и Cisco Unity Express.





2. Проверьте, что Учетная запись пользователя Microsoft Windows имеет соответствующий доступ с правом чтения и записи к каталогу узла Microsoft FTP Server.



3. Проверьте, что Сервис публикации FTP запущен на Microsoft FTP Server.
4. Просмотрите history.log файл на Microsoft FTP Server для определения, почему отказала Передача FTP.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Руководства по администрированию Cisco Unity Express](#)
- [Руководство по обеспечению безопасности Cisco Unity Express к оптимальным методам](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)