

Устранение неполадок индикации ожидающего сообщения (MWI) Unity Express

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Обзор MWI](#)

[Проблемы интеграции Cisco Unity Express](#)

[MWI с Cisco CallManager Express](#)

[Ошибка: Поиск, была ошибка при отображении сообщения](#)

[Как устранить неполадки системы Cisco CallManager Express](#)

[MWI с Cisco CallManager](#)

[Общий MWI и трассировки голосовой почты](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ содержит обзор функциональности индикации ожидания сообщения (MWI) в Cisco Unity Express.

Предварительные условия

Требования

Читатели данной документации должны ознакомиться с интерфейсом командной строки (CLI) Cisco Unity Express.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версии 1.0/2.3.x/8.x Cisco Unity Express или позже. Все примеры конфигурации и экранные выходные данные взяты от версии 1.1.1 Cisco Unity Express.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Обзор MWI

Функционирование MWI предоставляет пользователей, которые зарегистрированы в Cisco CallManager Express или CallManager с визуальной индикацией, что существует новый подарок сообщений voice - mail. MWI не работает, когда вам интегрировали Cisco Unity Express с Cisco CallManager, и система находится в режиме Survivable Remote Site Telephony (SRST) из-за бездействия глобальной сети (WAN).

Если вам интегрировали Cisco Unity Express с Cisco CallManager Express, вызов протокола SIP размещен в *extension_MWI_on/off_number@CallManager_Express_IP_address*, когда новое сообщение голосовой почты поступает в почтовый ящик пользователя. Когда пользователь получает все новые сообщения, вызов SIP также инициирует. Это совпадает с номером ephone-dn на маршрутизаторе Cisco Call Manager Express. Номер ephone-dn имеет номер MWI плюс много специальных символов, равных количеству цифр в расширении абонентов Cisco Unity Express. Как пример, предположите, что MWI - на номере для почтового ящика 12345 420. IP-адрес Cisco CallManager Express 10.2.3.6. В данном примере сообщение передается 42012345@10.2.3.6. Номер ephone-dn с "mwi на" наборе параметра конфигурации "420...".

Для Интеграции Cisco CallManager протокол Интерфейса программирования приложений телефонии Java (JTAPI) освещает лампу непосредственно. Нет никакой потребности заказать телефонный разговор с определенным номером. Сам протокол JTAPI поддерживает команду **setMessageWaiting**, которая обрабатывает события MWI. Поэтому MWI должны работать независимо от того, настроены ли добавочные номера MWI в Cisco CallManager. Помните, что MWI не работают, когда Cisco Unity Express находится в режиме SRST. Завершенный MWI обновляет, только происходит после того, как Cisco Unity Express повторно регистрирует с Cisco CallManager, и IP-телефоны больше не находятся в режиме нейтрализации CallManager.

Большая часть проблем происходит с интеграцией между Cisco CallManager Express/CallManager и Cisco Unity Express. Следует иметь в виду, что MWI не может возможно коррелировать к физическому индикатору. Если номер, который получает сообщение, не является первичной линией по телефону, это может только получить уведомление конверта на дисплее телефона. В Cisco CallManager можно настроить, как каждая линия обрабатывает MWI. Если только у одного или двух пользователей есть проблема, можно начать искать проблему здесь.

Номер каталога должен иметь действующий почтовый ящик в системе Cisco Unity Express для получения MWI. Номер должен быть привязан к пользователю, и у того пользователя должен быть почтовый ящик. Прежде чем вы начнете отлаживать и принимать усовершенствованные меры для устранения проблем, можно выполнить одну простую задачу для устранения проблем: гарантируйте, что пользователь вошел в почтовый ящик и может передать и получить сообщения голосовой почты.

От GUI или CLI, можно найти пользователя, с которым можно протестировать. В этом случае это - user3. Можно определить местоположение настроенного расширения для пользователя, определить статус почтового ящика пользователя (включил или не включил,

среди другой информации), и определите, есть ли у пользователя какие-либо новые или старые сообщения. В данном примере вы используете CLI для устранения проблем:

```
cue-3660-41a>show users administrator operator user1 user2 user3 user4 user6 user7 user8 cue-3660-41a>show user detail username user3 Full Name: user First Name: Last Name: user Nickname: user Phone: 11044 Phone(E.164): Language: en_US cue-3660-41a>show voicemail mailboxes OWNER MSGS NEW SAVED MSGTIME MBXSIZE USED "operator" 0 0 0 0 3000 0 % "user1" 0 0 0 0 3000 0 % "user2" 0 0 0 0 3000 0 % "user3" 0 0 0 0 3000 0 % "user4" 0 0 0 0 3000 0 % "user6" 0 0 0 0 3000 0 % "user7" 0 0 0 0 3000 0 % "user8" 0 0 0 0 3000 0 % cue-3660-41a>show voicemail detail mailbox user3 Owner: /sw/local/users/user3 Type: Personal Description: Busy state: idle Enabled: true Mailbox Size (seconds): 3000 Message Size (seconds): 60 Play Tutorial: true Space Used (seconds): 0 Total Message Count: 0 New Message Count: 0 Saved Message Count: 0 Expiration (days): 30 Greeting: standard Zero Out Number: Created/Last Accessed: Jun 17 2004 09:54:39 EDT cue-3660-41a>
```

Проверьте, что этот пользователь существует, привязал номер и не имеет никаких сообщений. Если эти элементы истинны, статус MWI должен быть выключен.

Примечание: E.164 (ITU-T) адрес не используется в целях MWI. Только первичный телефонный номер может использоваться.

[Проблемы интеграции Cisco Unity Express](#)

[MWI с Cisco CallManager Express](#)

Необходимо проверить конфигурацию, прежде чем вы сделаете что-либо еще. На Cisco CallManager Express просмотрите конфигурацию с проблемой команды **show running-config**. Более прямой, можно выполнить команду **show telephony-service ephone-dn**. Появляются выходные данные, подобные этому:

```
ephone-dn 44
 number 11099.....
 mwi on
 !
 !
 ephone-dn 45
 number 11098.....
 mwi off
 !
```

Эти выходные данные иллюстрируют немного важной информации. Номер для MWI на 11099. Номер для MWI прочь 11098. Количество цифр в схеме набора номеров равняется пяти. (Пять точек [...], которые придерживаются MWI на или от кода, показывают это.), Другими словами, MWI только работает для номера каталога (DN), который содержит точно пять цифр.

На стороне Cisco Unity Express можно проверить конфигурацию и также лицензию. Типичная проблема - то, что лицензия Cisco CallManager загружена вместо лицензии на CallManager Express. Выполните команду **show software licenses** от Cisco Unity Express для проверки этого:

```
cue-3660-41a>show software licenses Core:e - application mode: CCME !--- CCME represents Cisco CallManager Express. - total usable system ports: 8 Voicemail/Auto Attendant: - max system mailbox capacity time: 6000 - max general delivery mailboxes: 20 - max personal mailboxes: 100 Languages: - max installed languages: 1 - max enabled languages: 1
```

Если вы находите, вместо этого, что режимом приложения является **CCM**, Cisco CallManager, все работает *кроме* MWI. К сожалению, если лицензия является неправильной,

единственная опция должна повторно захватить образ программного обеспечения и повторно применить лицензию. Вы не можете сохранить или восстановить любые сообщения или конфигурацию.

Затем, проверьте конфигурацию. Можно просмотреть саму конфигурацию с командой **show run**, или можно использовать команду **show ccn application**:

```
cue-3660-41a> show ccn application Name: ciscoMWIapplication Description: ciscoMWIapplication
Script: setmwi.aef ID number: 0 Enabled: yes Maximum number of sessions: 4 strMWI_OFF_DN: 11098
strMWI_ON_DN: 11099 CallControlGroupID: 0
```

Примечание: Приложение включено и MWI_OFF, и номера MWI_ON 11098 и 11099, соответственно. Система не имеет понятия количества цифр в расширениях; это просто заказывает телефонный разговор с соответствующим MWI на или от номера и добавляет расширение почтового ящика. Система Cisco CallManager Express должна иметь точку вызова с соответствующим количеством точек в шаблоне назначения для маршрутизации вызова должным образом.

Наконец, убедитесь, что IP-адрес шлюза SIP Cisco Unity Express указывает к корректному IP-адресу Cisco CallManager Express.

```
cue-3660-41a>show ccn subsystem sip SIP Gateway: 14.80.227.125 SIP Port Number: 5060
```

Если это неправильно, вызовы не передаются корректным Cisco CallManager Express. Сбой вызовов.

Существует два способа начать устранять неполадки ошибок сигнализации. Со стороны Cisco Unity Express является обычно самым легким отключить трассировки по умолчанию сначала; тогда, реактивируйте их по мере необходимости. Выполните команду **no trace all**, чтобы сделать это. Команда трассировки для начала с является **ccn stacksip debug** следа.

Примечание: См. [набор документов и Собирают Данные Трассировки в CUE](#) для получения дополнительной информации об отслеживании.

Перед передачей сообщения MWI очистите буфер трассировки. Все сообщения трассировки пишут в этот буфер памяти. Вы хотите очистить его так, чтобы не было никакой потребности отобразить все предыдущие сообщения при рассмотрении его после тестового вызова. Простая команда **clear trace** выполняет это.

Затем, передайте сообщение MWI. Используйте обновление **mwi telephonenumber xxxx** команда, чтобы сделать это. Можно выполнить обновления от GUI также.

Наконец, отобразите буфер трассировки и просмотрите выходные данные с командой **show trace buffer long**. Данный пример выделяет некоторые важные элементы:

```
cue-3660-41a>trace ccn stacksip debug cue-3660-41a>clear trace cue-3660-41a>mwi refresh
telephonenumber 11043 cue-3660-41a>show trace buffer long Press <CTRL-C> to exit... 2106 07/14
14:28:27.263 ACCN SIPL 0 --- send message --- to 14.80.227.125:5060 INVITE
sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP 14.80.227.145:5060 From: "Cisco
SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488 To:
<sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone> Call-ID: a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060 CSeq: 51
INVITE Contact: sip:outbound-0@14.80.227.145:5060 User-Agent: Jasmin UA / ver 1.1 Accept:
application/sdp Content-Type: application/sdp Content-Length: 224 v=0 o=CiscoSystemsSIP-
Workflow-App-UserAgent 3582 3582 IN IP4 14.80.227.145 s=SIP Call c=IN IP4 14.80.227.145 t=0 0
m=audio 16902 RTP/AVP 0 111 a=rtpmap:0 pcmu/8000 a=rtpmap:111 telephone-event/8000 a=fmtp:111 0-
11 2069 07/14 14:28:27.275 ACCN SIPL 0 receive 379 from 14.80.227.125:51955 2070 07/14
14:28:27.275 ACCN SIPL 0 not found header for Date 2070 07/14 14:28:27.275 ACCN SIPL 0 not found
header for Allow-Events 2070 07/14 14:28:27.276 ACCN SIPL 0 ----- SIP/2.0 100 Trying Via:
```

```

SIP/2.0/UDP 14.80.227.145:5060 From: "Cisco SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488 To: <sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone>;tag=5FF5244-43A
Date: Sat, 15 Jun 2002 13:33:41 GMT Call-ID: a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060 Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x CSeq: 51 INVITE Allow-Events: telephone-event Content-Length: 0 2069 07/14
14:28:27.276 ACCN SIPL 0 receive 441 from 14.80.227.125:51955 2070 07/14 14:28:27.294 ACCN SIPL 0 not found header for Date 2070 07/14 14:28:27.294 ACCN SIPL 0 not found header for Allow-
Events 2070 07/14 14:28:27.294 ACCN SIPL 0 ----- SIP/2.0 180 Ringing Via: SIP/2.0/UDP
14.80.227.145:5060 From: "Cisco SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488
To: <sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone>;tag=5FF5244-43A Date: Sat, 15 Jun 2002 13:33:41
GMT Call-ID: a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060 Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x CSeq: 51 INVITE
Allow: UPDATE Allow-Events: telephone-event Contact: <sip:1109811043@14.80.227.125:5060>
Content-Length: 0 2072 07/14 14:28:27.294 ACCN SIPL 0 ignore null remote tag for Dialog1610:
callid= a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060, localTag=f0a4ab8e-488, remoteTag=5FF5244-43A 2072 07/14
14:28:27.294 ACCN SIPL 0 ltp95: ContactingState processResponse 100 Trying 2072 07/14
14:28:27.294 ACCN SIPL 0 ignore null remote tag for Dialog1611: callid= a1c0ece2-
486@14.80.227.145:5060, localTag=f0a4ab8e-488, remoteTag=5FF5244-43A 2072 07/14 14:28:27.294
ACCN SIPL 0 ltp95: ContactingState processResponse 180 Ringing 2106 07/14 14:28:32.274 ACCN SIPL
0 ltp95: ContactingState close terminate cause=20 2106 07/14 14:28:32.275 ACCN SIPL 0
addHeadersAndBody: branch = null 2106 07/14 14:28:32.276 ACCN SIPL 0 --- send message --- to
14.80.227.125:5060 CANCEL sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP
14.80.227.145:5060 From: "Cisco SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488
To: <sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone> Call-ID: a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060 CSeq: 51
CANCEL Max-Forwards: 50 Content-Length: 0 2069 07/14 14:28:32.282 ACCN SIPL 0 receive 293 from
14.80.227.125:51955 2070 07/14 14:28:32.283 ACCN SIPL 0 not found header for Date 2070 07/14
14:28:32.283 ACCN SIPL 0 ----- SIP/2.0 200 OK Via: SIP/2.0/UDP 14.80.227.145:5060 From: "Cisco
SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488 To:
<sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone> Date: Sat, 15 Jun 2002 13:33:46 GMT Call-ID: a1c0ece2-
486@14.80.227.145:5060 Content-Length: 0 CSeq: 51 CANCEL 2072 07/14 14:28:32.283 ACCN SIPL 0
ignore null remote tag for Dialog1612: callid= a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060,
localTag=f0a4ab8e-488, remoteTag=null 2072 07/14 14:28:32.283 ACCN SIPL 0 ltp95: TerminatedState
process response to CANCEL, unregister 2072 07/14 14:28:32.284 ACCN SIPL 0 ignore null remote
tag for Dialog1609: callid= a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060, localTag=f0a4ab8e-488,
remoteTag=null 2072 07/14 14:28:32.284 ACCN SIPL 0
com.cisco.jasmin.impl.sip.MessageDispatcherImpl unregister Dialog1609: callid=a1c0ece2-
486@14.80.227.145:5060, localTag=f0a4ab8e-488, remoteTag=null 2069 07/14 14:28:32.284 ACCN SIPL
0 receive 390 from 14.80.227.125:51955 2070 07/14 14:28:32.284 ACCN SIPL 0 not found header for
Date 2070 07/14 14:28:32.284 ACCN SIPL 0 not found header for Allow-Events 2070 07/14
14:28:32.284 ACCN SIPL 0 ----- SIP/2.0 487 Request Cancelled Via: SIP/2.0/UDP
14.80.227.145:5060 From: "Cisco SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488
To: <sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone>;tag=5FF5244-43A Date: Sat, 15 Jun 2002 13:33:46
GMT Call-ID: a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060 Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x CSeq: 51 INVITE
Allow-Events: telephone-event Content-Length: 0 2072 07/14 14:28:32.285 ACCN SIPL 0
LocalLineImpl outbound-0 send ACK to INVITE 487 2072 07/14 14:28:32.285 ACCN SIPL 0 can not
extract contact address from null 2072 07/14 14:28:32.285 ACCN SIPL 0 --- send message --- to
14.80.227.125:5060 ACK sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP
14.80.227.145:5060 From: "Cisco SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488
To: <sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone>;tag=5FF5244-43A Call-ID: a1c0ece2-
486@14.80.227.145:5060 CSeq: 51 ACK Max-Forwards: 50 Content-Length: 0

```

Как замечено в этих выходных данных, вы передаете сообщение INVITE, и Cisco CallManager Express отвечают сообщением Trying. Как только Cisco CallManager Express передают сообщение Ringing, вы передаете сообщение CANCEL. Номер MWI фактически не берет и принимает звонок. Размещения вызова к самому номеру достаточно для освещения лампы на или прочь. В этом случае необходимо знать, имеет ли 11098 MWI на или прочь. Кроме того, 11043 потребности быть допустимым добавочным номером в Cisco CallManager Express.

После сбора всех необходимых трассировок Cisco Unity Express лучшая вещь сделать состоит в том, чтобы отключить все трассировки и затем разрешить трассировки по умолчанию снова. Выполните команду **clear trace all** для отключения трассировок. Затем вставьте код, показанный здесь в CLI Cisco Unity Express для реактивирования всех трассировок по умолчанию:

Примечание: Также можно восстановить трассировки по умолчанию при перезапуске Cisco Unity Express.

```
trace ccn engine dbug trace ccn libldap dbug trace ccn subsystemappl dbug trace ccn managerappl
dbug trace ccn managerchannel dbug trace ccn subsystemjtapi dbug trace ccn subsystemsip dbug
trace ccn stacksip dbug trace ccn subsystemhttp dbug trace ccn vbrowsercore dbug trace ccn
subsystemcmt dbug trace ccn libmedia dbug trace ccn managercontact dbug trace ccn stepcall dbug
trace ccn stepmedia dbug trace config-ccn sip-subsystem debug trace config-ccn jtapi-subsystem
debug trace config-ccn sip-trigger debug trace config-ccn jtapi-trigger debug trace config-ccn
http-trigger debug trace config-ccn group debug trace config-ccn application debug trace config-
ccn script debug trace config-ccn prompt debug trace config-ccn miscellaneous debug trace
voicemail database query trace voicemail database results trace voicemail database transaction
trace voicemail database connection trace voicemail database execute trace voicemail mailbox
login trace voicemail mailbox logout trace voicemail mailbox send trace voicemail mailbox save
trace voicemail mailbox receive trace voicemail mailbox delete trace voicemail message create
trace voicemail message dec trace voicemail message delete trace voicemail message get trace
voicemail message inc trace webinterface initwizard init
```

Можно также легко диагностировать весь SIP, обменивающийся сообщениями на самом маршрутизаторе Cisco Call Manager Express. Обычно, **debug ccsip messages** и **debug ccsip media** являются большинством полезных команд. Когда только сигнализация SIP необходима, этот диагноз намного более быстр, и Cisco Unity Express отслеживает меньше ненужной информации. Если Cisco Unity Express передает сигнализацию к корректному IP-адресу CallManager Express, сигнализация SIP отражена на каждом сервере.

Вызовы к или от Cisco Unity Express требуют G.711, который представляет другую общую проблему. Например, отладки могут показать этот пакет SIP от модуля Cisco CallManager Express:

```
Mar 11 10:09:13.767 EST: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:
Sent:
SIP/2.0 488 Not Acceptable Media Via: SIP/2.0/UDP 172.18.106.88:5060 From: "Cisco SIP Channel1"
<sip:outbound-0@172.18.106.66>;tag=75b5194d-133 To:
<sip:1109811043@172.18.106.66;user=phone>;tag=23F1578C-252 Date: Fri, 11 Mar 2005 15:09:13 GMT
Call-ID: e34bafcc-131@172.18.106.88:5060 Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x CSeq: 51 INVITE
Allow-Events: telephone-event Content-Length: 0
```

Эти выходные данные указывают, что Cisco CallManager Express отклонили требование, потому что SIP сообщение `INVITE` от Cisco Unity Express не совпадал с точкой вызова тот настроенный G.711. Можно добавить точку вызова в частности для трафика MWI для исправления этого подавления вызова. Пример в этом разделе имеет 11099..... для MWI on и 11098..... для MWI off. Можно добавить:

```
dial-peer voice 123 voip
incoming called-number 1109[8,9].....
codec g711ulaw
no vad
!
```

Последняя общая проблема - то, что трафик MWI совпадает с шаблоном трансляции, который применен на точку вызова, входящее соединение VoIP правило, или в другом месте. Или, правила Класса ограничения (COR) могут заблокировать вызов. Следует иметь в виду, что, даже при том, что вы набираете MWI номер включения - выключения и расширение для освещения MWI, вызов не обязательно ведет себя то же, когда вызов поступает через SIP. См. [Класс ограничений \(COR\) Настройки](#) документа для получения дополнительной информации о COR.

Таким образом, всегда проверяйте эти элементы:

- Лицензия Cisco CallManager Express присутствует. Выполните команду **show software licenses**. С лицензией Cisco CallManager все работает *кроме* MWI.
- MWI на и от номеров настроен в Cisco CallManager Express. Количество точек указывает на длину расширений. Выполните команду **show telephony-service ephone-dn**.
- В Cisco Unity Express MWI на и от номеров настроен для соответствия на и от номеров в Cisco CallManager Express без точек. Команда **show csn application** показывает это.
- Cisco Unity Express указывает к корректному IP-адресу сервера Cisco CallManager Express. Команда **show csn subsystem sip** показывает это.
- Удостоверьтесь, что **вызов на дом sip mwi** настроен при команде **ccnsubsystem sip**.

Затем если все остальное отказывает, начните устранять неполадки с проблемой команды **trace csn stacksip debug**.

Индикаторы ожидающего сообщения (MWI) (только Cisco Unified CallManager Express)

Признак: После обновления к новой версии Cisco Unity Express MWI не освещают, даже когда сообщения оставляют в почтовых ящиках.

- **Пояснение** — процедура обновления удалила IP-адрес подсистемы Протокола SIP.
- **Рекомендованное действие** — Реконфигурирует IP-адрес SIP для обращения к Cisco Унифицированного маршрутизатора CME.

Ошибка: Поиск, была ошибка при отображении сообщения

Когда вы пытаетесь получить сообщения, сообщение об ошибках `Searching, there was an error displaying your message` появляется.

Выполните шаги, описанные во [Включить Телефонное Представление для Телефонной системы](#) для решения вопроса.

Как устранить неполадки системы Cisco CallManager Express

Выполните эти шаги для устранения проблем Системы Cisco CallManager Express:

1. Введите команду **show ephone** для отображения всех зарегистрированных телефонов. Если никакие телефоны не зарегистрированы, то выполняют эти задачи: Проверьте конфигурацию DHCP, которая включает маршрутизатор по умолчанию и адрес сервера TFTP (параметр 150). Используйте команду **dir**, чтобы проверить, что необходимые файлы находятся во флэш-памяти маршрутизатора. Проверьте установку команды **ftp-server для выбранных файлов**. Используйте команду **mac-address debug ephone register** для отображения процесса регистрации Cisco IP Phone. Используйте команду **debug ip dhcp** для подтверждения операции DHCP.
2. Введите команду **show ephone** для отображения всех зарегистрированных телефонов. Если телефоны зарегистрированы и отображены, то выполняют эти шаги: Проверьте, что кнопка телефона, связанная с номером телефона, является правильной. Проверьте, чтобы IP-телефоны Cisco показывали, что они зарегистрированы. Используйте экран Settings (Настройки), чтобы проверить настройки IP-параметров на IP-телефоне Cisco. Проверьте, что количество поддержки активности обновлено при вводе команды **show phone**. Введите команду **mac-address debug ephone register**, чтобы перезагрузить телефон и наблюдать перерегистрацию для отображения

Cisco IP Phone. Введите команду **show ephone-dn summary** для проверки состояния линий Cisco IP Phone. Проверьте IP-адрес телефона и попытки для прозвонивания адреса.

- Используйте команду **debug ephone keepalive** для установки отладки поддержки активности для Cisco IP Phone.
- Используйте команду **debug ephone state** для установки отладки состояния для Cisco IP Phone.

MWI с Cisco CallManager

Для интеграции Cisco Unity Express с Cisco CallManager является самым важным быть уверенным, что Unity Express зарегистрирован и имеет всю корректную информацию о входе в систему.

Первый шаг должен определить, находится ли телефон в режиме SRST, при наличии, для устранения проблем. Войдите к маршрутизатору, в котором установлен модуль Cisco Unity Express. Затем выполните команду **show ephone registered**. Любые телефоны, которые зарегистрированы, не получают MWI, даже если Cisco Unity Express правильно зарегистрирован к Cisco CallManager.

```
vnt-2651-44a#show ephone registered ephone-3 Mac:0008.E31B.7AFC TCP socket:[2] activeLine:0 REGISTERED mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0 IP:14.80.119.206 51984 Telecaster 7960 keepalive 2697 max_line 6 button 1: dn 1 number 2103 CM Fallback CH1 IDLE button 2: dn 2 number 2199 CM Fallback CH1 IDLE ephone-4 Mac:0008.E37F.A119 TCP socket:[4] activeLine:0 REGISTERED mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0 IP:14.80.119.207 50963 Telecaster 7960 keepalive 2696 max_line 6 button 1: dn 3 number 2104 CM Fallback CH1 IDLE
```

Если никакие телефоны не находятся в состоянии нейтрализации Cisco CallManager, обозначенном статусом REGISTERED, как ранее показано, SRST не активен для тех устройств. Следующий шаг, тогда, должен проверить Cisco Unity Express и Конфигурации Cisco CallManager, чтобы быть уверенным, что Unity Express зарегистрирован к CallManager.

```
VNT-AIM-CUE1>show ccn subsystem jtapi Cisco Call Manager: 14.80.227.127 CCM JTAPI Username: sitelcue CCM JTAPI Password: ***** Call Control Group 1 CTI ports: 28001,28002,28003,28004
```

Эти выходные данные перечисляют все номера каталога точки маршрута интеграции компьютерной телефонии (CTI) и использование Cisco Unity Express учетной записи JTAPI для регистрации к Cisco CallManager.

Необходимо быть уверенными, что Cisco Unity Express должным образом регистрируется к Cisco CallManager. Во-первых, подтвердите, что фактически зарегистрированы порты CTI. Самый легкий способ сделать это должно перейти к веб-странице Управления Cisco CallManager. Затем выберите **Device> Phone** и ищите порты CTI, перечисленные в выходных данных выше. Статус и поля IP Address должны быть заполнены полностью.

Find and List Phones









[Add a New Phone](#)

8 matching record(s) for Directory Number begins with "28"

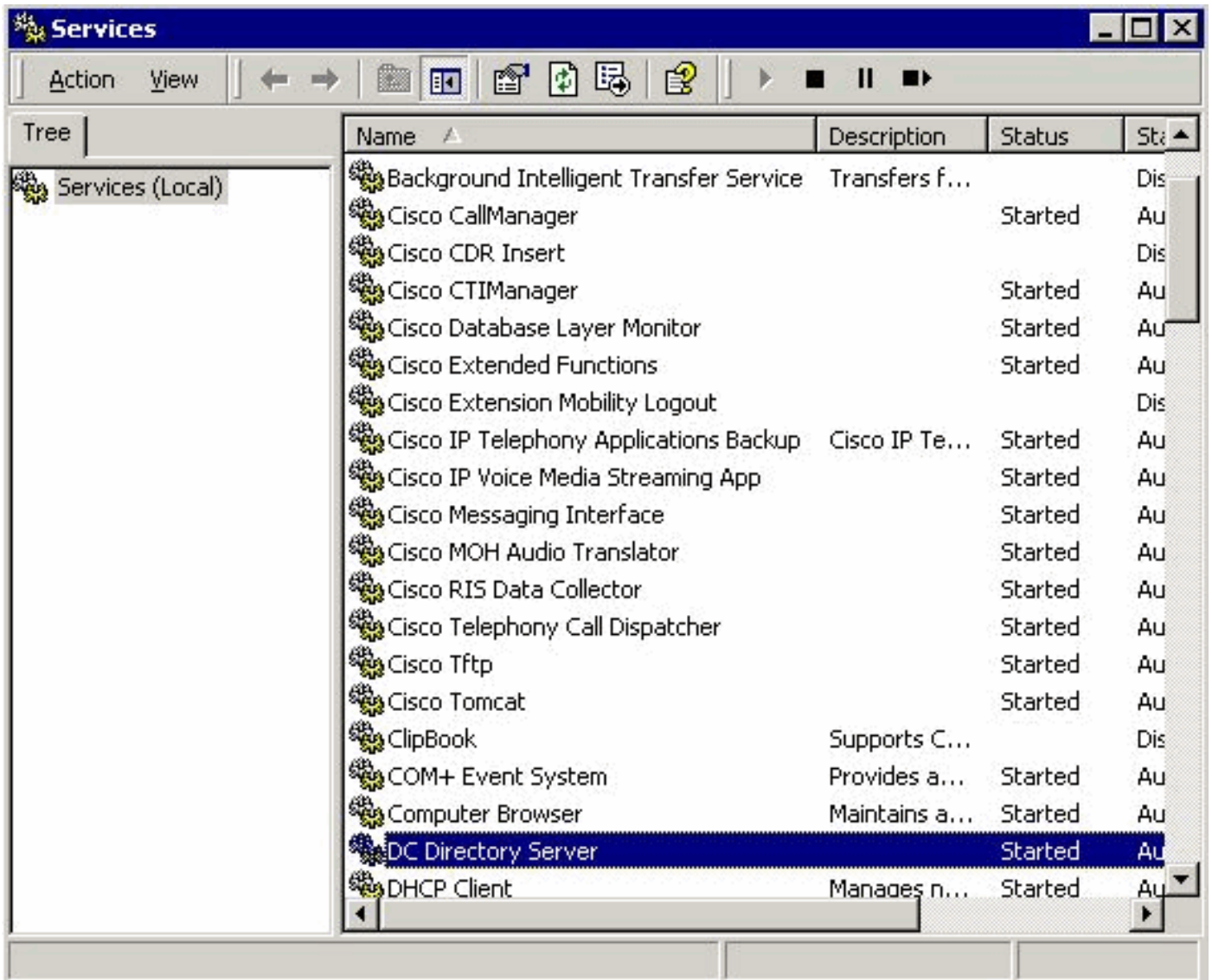
Find phones where
and show items per page
To list all items, click Find without entering any search text, or use "Device Name is not empty" as the search.

Matching record(s) 1 to 8 of 8

Real-time Information Service returned information for 4 of 8 devices listed below.

| <input type="checkbox"/> | Ext. | Partition | Device Name (Line) | Description | Status | IP Address | Copy |
|--------------------------|-------|-----------|---|---------------|---------------|----------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 28001 | Site1CUE |  cue_site1_p01 (1) | cue_site1_p01 | 14.80.227.127 | 172.18.106.107 |  |
| <input type="checkbox"/> | 28002 | Site1CUE |  cue_site1_p02 (1) | cue_site1_p02 | 14.80.227.127 | 172.18.106.107 |  |
| <input type="checkbox"/> | 28003 | Site1CUE |  cue_site1_p03 (1) | cue_site1_p03 | 14.80.227.127 | 172.18.106.107 |  |
| <input type="checkbox"/> | 28004 | Site1CUE |  cue_site1_p04 (1) | cue_site1_p04 | 14.80.227.127 | 172.18.106.107 |  |

Если вы находите, что порты отменены регистрацию, Cisco Unity Express неспособен связаться с Cisco CallManager. Другая возможность состоит в том, что вход в систему является неправильным. Выполните простые эхо-запросы от модуля Cisco Unity Express до Cisco CallManager для устранения проблем этого. Если это работает, проверьте, что запустились CTIManager Cisco и сервисы каталогов, который является DC Directory Server в этом случае. От Cisco CallManager server выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Services** для проверки:



Необходимо также проверить, что существует Учетная запись пользователя JTAPI, которая является site1cuc в данном примере. Необходимо найти порты CTI, точки маршрута и Разрешить Использование Приложения CTI проверенными. Кроме того, проверьте пароль.

Другой типичной проблемой является Пространство поиска вызова портов CTI. Это Пространство поиска вызова должно содержать Отделения номеров каталога, для которых вы' пытаетесь осветить Световой индикатор MWI. Например, Пространство поиска вызова для портов CTI, не Точки маршрута, должно содержать разделение Line1 для установки MWI для расширения 1234 в Разделении Line1. Если Пространство поиска вызова для портов CTI не Ни один, то только расширения ни в Одном разделеении работают для MWI.

Если конфигурация, кажется, корректна, диагностика JTAPI может быть включена на модуле Cisco Unity Express. Но, разрешение и отключает, требуют перезагрузки. Этот уровень диагностики вне обычных параметров настройки отладки **трассировки**. Не уезжайте это включило, специально для модуля расширенной интеграции (AIM), потому что чрезмерные записи к внутренней флэш - карте могут уменьшить жизнь флэш-памяти.

Выполните команду **show ccn trace jtapi** для просмотра текущих, разрешенных трассировок JTAPI:

Примечание: По умолчанию все трассировки JTAPI отключены.

```
VNT-AIM-CUE1>show ccn trace jtapi Warning: 0 Informational: 0 Jtapi Debugging: 0 Jtapi
```

Implementation: 0 CTI Debugging: 0 CTI Implementation: 0 Protocol Debugging: 0 Misc Debugging: 0

Выполните эти команды для разрешения всех трассировок:

```
VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi debug all You will have to reload the system for your changes to
take effect VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi informational all You will have to reload the system
for your changes to take effect VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi warning all You will have to reload
the system for your changes to take effect VNT-AIM-CUE1>show ccn trace jtapi Warning: 1
Informational: 1 Jtapi Debugging: 1 Jtapi Implementation: 1 CTI Debugging: 1 CTI Implementation:
1 Protocol Debugging: 1 Misc Debugging: 1
```

Теперь, необходимо повторно загрузить систему. Выполните те же команды **ccn trace**, показанные выше, но предшествуйте каждой команде ни с каким ключевым словом для отключения этого позже. Например, не выполните **отладку jtapi трассировки csn все**. Это - важный шаг для запоминания, особенно на AIM. Сбой для выполнения этого шага влияет на возможную производительность, и это уменьшает жизнь компактной флэш - карты на AIM.

Когда первый полон, после повторной загрузки система начинает писать файлы CiscoJtapi1.log и CiscoJtapi2.log.

Можно просмотреть эти журналы при запуске команды **show log name CiscoJtapi1.log**. Можно также скопировать файл журнала к серверу FTP, и затем просмотреть информацию оффлайн. Команда является **скопируйте регистрационным ciscojtapi1.log url ftp://user:passwd@ftpservipaddr/**.

С любым методом появляется вся информация JTAPI. В данном примере модуль Cisco Unity Express пытается зарегистрироваться, но неуспешен из-за сбоя WAN:

```
15252: Jul 14 03:58:24.412 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Trying
connection to server: 14.80.227.127
15253: Jul 14 03:58:24.416 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Provider.tryOpen
() Failure java.net.NoRouteToHostException: No route to host
15254: Jul 14 03:58:24.417 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) ProviderRetryThread
waiting for 30000 msecscCNException = com.cisco.cti.client.CCNEException: No route to host
15255: Jul 14 03:58:54.803 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Trying connection
to server: 14.80.227.127
15256: Jul 14 03:58:54.808 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Provider.tryOpen
() Failure java.net.NoRouteToHostException: No route to host
15257: Jul 14 03:58:54.809 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) ProviderRetryThread
waiting for 30000 msecscCNException = com.cisco.cti.client.CCNEException: No route to host
15258: Jul 14 03:59:24.817 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Trying connection
to server: 14.80.227.127
15259: Jul 14 03:59:24.820 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Provider.tryOpen
() Failure java.net.NoRouteToHostException: No route to host
15260: Jul 14 03:59:24.821 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) ProviderRetryThread
waiting for 30000 msecscCNException = com.cisco.cti.client.CCNEException: No route to host
15261: Jul 14 03:59:55.210 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Trying connection
to server: 14.80.227.127
```

Следующая трассировка показывает полную регистрацию Cisco Unity Express к Cisco CallManager. В данном примере вы видите, что существует восемь портов CTI, привязанных к Пользователю jtapi. Но, потому что Cisco Unity Express только лицензируется для четырех портов, только четыре порта используются. Кроме того, заметьте, что система автоматически делает полную повторную синхронизацию MWI после повторно регистрирования к Cisco CallManager:

```
17937: Jul 14 11:28:56.037 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Trying
connection to server: 14.80.227.127
17938: Jul 14 11:28:56.042 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) connected
17939: Jul 14 11:28:56.043 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread: created
17940: Jul 14 11:28:56.045 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
```

```
starting up...
17941: Jul 14 11:28:56.056 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.ProviderOpenRequest {
sequenceNumber = 238
provider = 14.80.227.127
qbcClientVersion = Cisco JTAPI 1.4(3.12) Release
login = sitelcue
password = 0c0a000a2c
filter = com.cisco.cti.protocol.ProviderEventFilter {
deviceRegistered = true
deviceUnregistered = true
directoryChangeNotify = true
}
applicationID = Cisco IP IVR
desiredServerHeartbeatTime = 30
cmAssignedApplicationID = 0
}
17942: Jul 14 11:28:56.072 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) ReceiveThread
starting up...
17943: Jul 14 11:28:56.114 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.ProviderOpenResponse {
sequenceNumber = 238
providerInfoString = 3.3(3)
clientHeartbeat = 30
serverHeartbeat = 30
}
17944: Jul 14 11:28:56.131 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Server response:
will send server heartbeat every 30 seconds
17945: Jul 14 11:28:56.131 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Server response:
expecting client heartbeat every 30 seconds
17946: Jul 14 11:28:56.133 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) HeartbeatSendThread
starting up
17947: Jul 14 11:28:56.135 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
DeviceLineUpdateThread: created
17948: Jul 14 11:28:56.136 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
DeviceLineUpdateThread starting up...
17949: Jul 14 11:28:56.671 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.ProviderOpenCompletedEvent {
eventSequence = 279
reason = 0
sequenceNumber = 238
providerInfoString = 3.3(3)
clientHeartbeat = 30
serverHeartbeat = 30
failureDescription = null
bMonitorCallParkDNs = false
}
17950: Jul 14 11:28:56.671 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread: queuing
com.cisco.cti.protocol.ProviderOpenCompletedEvent
17951: Jul 14 11:28:56.674 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.ProviderOpenCompletedEvent[279]
17952: Jul 14 11:28:56.674 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) connected to
CTIManager version 3.3(3)
17953: Jul 14 11:28:56.676 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.ProviderGetCapabilitiesRequest {
sequenceNumber = 239
}
17954: Jul 14 11:28:56.679 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.ProviderGetCapabilitiesResponse {
sequenceNumber = 239
providerCapabilitiesInfo = com.cisco.cti.protocol.ProviderCapabilitiesInfo {
controlAnyDevice = false
maxNumberOfDevicesOpen = 0
}
}
```

```
}
17955: Jul 14 11:28:56.680 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) can control any
device = false
17956: Jul 14 11:28:56.681 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.ProviderGetDeviceInfoRequest {
sequenceNumber = 240
deviceGroup = 1
enumerateRegisterableDevices = true
}
17957: Jul 14 11:28:56.685 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.ProviderGetDeviceInfoResponse {
sequenceNumber = 240
enumerationHandle = 3
}
17958: Jul 14 11:28:56.686 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.80.227.127) received Response:
com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 241
info = 11@[
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = CUE_Sitel_GMS
type = 73
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = CUE_Sitel_AA
type = 73
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = CUE_Sitel_VM
type = 73
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p01
type = 72
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p03
type = 72
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p02
type = 72
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p05
type = 72
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p04
type = 72
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p07
type = 72
allowsRegistration = true
},
},
```

```
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p06
type = 72
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p08
type = 72
allowsRegistration = true
}]
more = false
}
17960: Jul 14 11:28:56.706 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 242
enumerationHandle = 3
}
17961: Jul 14 11:28:56.709 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 242
}
17962: Jul 14 11:28:56.710 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) creating controlled
 devices
17963: Jul 14 11:28:56.712 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p08(0,0)
 updating lines
17964: Jul 14 11:28:56.713 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 243
deviceName = cue_sitel_p08
}
17965: Jul 14 11:28:56.716 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 243
enumerationHandle = 1
}
17966: Jul 14 11:28:56.718 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 244
enumerationHandle = 1
count = 10
}
17967: Jul 14 11:28:56.754 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 01.LineInfo {
name = 28008
permanentLineID = 1936802189
}
}]
more = false
}
17968: Jul 14 11:28:56.761 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 245
enumerationHandle = 1
}
17969: Jul 14 11:28:56.967 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 245
}
17970: Jul 14 11:28:56.968 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p08(0,0)
 refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
17971: Jul 14 11:28:56.969 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p07(0,0)
 updating lines
17972: Jul 14 11:28:56.970 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
```

```
sequenceNumber = 246
deviceName = cue_sitel_p07
}
17973: Jul 14 11:28:56.973 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 246
enumerationHandle = 2
}
17974: Jul 14 11:28:56.975 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 247
enumerationHandle = 2
count = 10
}
17975: Jul 14 11:28:57.007 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 247
info = 1@[
com.cisconeID = 829100962
]}
more = false
}
17976: Jul 14 11:28:57.009 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 248
enumerationHandle = 2
}
17977: Jul 14 11:28:57.227 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 248
}
17978: Jul 14 11:28:57.229 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p07(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
17979: Jul 14 11:28:57.229 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p06(0,0)
updating lines
17980: Jul 14 11:28:57.230 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 249
deviceName = cue_sitel_p06
}
17981: Jul 14 11:28:57.233 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 249
enumerationHandle = 3
}
17982: Jul 14 11:28:57.235 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 250
enumerationHandle = 3
count = 10
}
17983: Jul 14 11:28:57.260 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 250
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28006
permanentLineID = 294850253
}]}
more = false
}
17984: Jul 14 11:28:57.262 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 251
```

```
enumerationHandle = 3
}
17985: Jul 14 11:28:57.265 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 251
}
17986: Jul 14 11:28:57.267 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p06(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
17987: Jul 14 11:28:57.268 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p05(0,0)
updating lines
17988: Jul 14 11:28:57.268 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 252
deviceName = cue_sitel_p05
}
17989: Jul 14 11:28:57.271 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 252
enumerationHandle = 4
}
17990: Jul 14 11:28:57.273 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 253
enumerationHandle = 4
count = 10
}
17991: Jul 14 11:28:57.309 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 253
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {7.311 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 254
enumerationHandle = 4
}
17993: Jul 14 11:28:57.314 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 254
}
17994: Jul 14 11:28:57.316 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p05(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
17995: Jul 14 11:28:57.317 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p04(0,0)
updating lines
17996: Jul 14 11:28:57.318 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 255
deviceName = cue_sitel_p04
}
17997: Jul 14 11:28:57.322 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 255
enumerationHandle = 5
}
17998: Jul 14 11:28:57.324 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 256
enumerationHandle = 5
count = 10
}
17999: Jul 14 11:28:57.358 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 256
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
```



```
name = 28004
permanentLineID = 1897211172
}]
more = false
}
18000: Jul
enumerationHandle = 5
}
18001: Jul 14 11:28:57.363 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 257
}
18002: Jul 14 11:28:57.364 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p04(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18003: Jul 14 11:28:57.365 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p03(0,0)
updating lines
18004: Jul 14 11:28:57.366 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 258
deviceName = cue_sitel_p03
}
18005: Jul 14 11:28:57.587 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 258
enumerationHandle = 6
}
18006: Jul 14 11:28:57.589 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 259
enumerationHandle = 6
count = 10
}
18007: Jul 14 11:28:57.632 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 259
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28003
permanentLineID = 2109152574
}]
more = false
}
18008: Jul 14 11:28:57.634 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 260
enumerationHandle = 6
}
18009: Jul 14 11:28:57.637 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 260
}
18010: Jul 14 11:28:57.638 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p03(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18011: Jul 14 11:28:57.639 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p02(0,0)
updating lines
18012: Jul 14 11:28:57.640 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 261
deviceName = cue_sitel_p02
}
18013: Jul 14 11:28:57.645 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 261
enumerationHandle = 7
```

```
}
18014: Jul 14 11:28:57.646 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 262
enumerationHandle = 7
count = 10
}
18015: Jul 14 11:28:57.681 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 262
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28002
permanentLineID = 1035863534
}]
more = false
}
18016: Jul 14 11:28:57.683 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLUNK:(P1-14.80.227.127)
 received Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 263
}
18018: Jul 14 11:28:57.687 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p02(0,0)
 refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18019: Jul 14 11:28:57.688 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p01(0,0)
 updating lines
18020: Jul 14 11:28:57.689 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 264
deviceName = cue_sitel_p01
}
18021: Jul 14 11:28:57.692 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 264
enumerationHandle = 8
}
18022: Jul 14 11:28:57.694 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 265
enumerationHandle = 8
count = 10
}
18023: Jul 14 11:28:57.708 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 265
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28001
permanentLineID = 1084634008
}]
more = false
}
18024: Jul 14 11:28:57.710 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 266
enumerationHandle = 8
}
18025: Jul 14 11:28:57.713 EDT %JTAPI-esponse:
 com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 266
}
18026: Jul 14 11:28:57.716 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p01(0,0)
 refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18027: Jul 14 11:28:57.717 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_SITel_GMS(0,0)
```

```
updating lines
18028: Jul 14 11:28:57.718 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 267
deviceName = CUE_Sitel_GMS
}
18029: Jul 14 11:28:57.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 267
enumerationHandle = 9
}
18030: Jul 14 11:28:57.727 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 268
enumerationHandle = 9
count = 10
}
18031: Jul 14 11:28:57.961 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 268
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28111
permanentLineID = 632514620
}]
more = false
}
18032: Jul 14 11:28:57.963 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 269
enumerationHandle = 9
}
18033: Jul 14 11:28:57.966 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 269
}
18034: Jul 14 11:28:57.967 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_GMS(0,0)
 refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18035: Jul 14 11:28:57.968 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_AA(0,0)
 updating lines
18036: Jul 14 11:28:57.969 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 270
deviceName = CUE_Sitel_AA
}
18037: Jul 14 11:28:57.972 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 270
enumerationHandle = 10
}
18038: Jul 14 11:28:57.974 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 271
enumerationHandle = 10
count = 10
}
18039: Jul 14 11:28:58.011 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 271
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28100
permanentLineID = 117519949
}]
}
```

```
more = false
}
18040: Jul 14 11:28:58.013 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 272
enumerationHandle = 10
}
18041: Jul 14 11:28:58.018 EDT %JTAVed Response:
 com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 272
}
18042: Jul 14 11:28:58.019 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_AA(0,0)
 refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18043: Jul 14 11:28:58.020 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_VM(0,0)
 updating lines
18044: Jul 14 11:28:58.021 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 273
deviceName = CUE_Sitel_VM
}
18045: Jul 14 11:28:58.025 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 273
enumerationHandle = 11
}
18046: Jul 14 11:28:58.035 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 274
enumerationHandle = 11
count = 10
}
18047: Jul 14 11:28:58.060 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 274
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28000
permanentLineID = 1978608865
}]
more = false
}
18048: Jul 14 11:28:58.061 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 275
enumerationHandle = 11
}
18049: Jul 14 11:28:58.277 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227s=1 current=1
 created=0 removed=0
18051: Jul 14 11:28:58.279 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) refreshing device
 map: previous=11 current=11 created=0 removed=0
18052: Jul 14 11:28:58.280 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.ProviderGetDeviceInfoRequest {
sequenceNumber = 276
deviceGroup = 3
enumerateRegisterableDevices = true
}
18053: Jul 14 11:28:58.283 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.ProviderGetDeviceInfoResponse {
sequenceNumber = 276
enumerationHandle = 4
}
18054: Jul 14 11:28:58.285 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 277
```

```
enumerationHandle = 4
count = 100
type = 2
}
18055: Jul 14 11:28:58.296 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 277
info = null
more = false
}
18056: Jul 14 11:28:58.298 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 278
enumerationHandle = 4
}
18057: Jul 14 11:28:58.507 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 278
}
18058: Jul 14 11:28:58.508 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:Provider "(P1-sitelcue)" changing
state to IN_SERVICE
18059: Jul 14 11:28:58.509 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue)[ProviderRetryThread]
(P1-sitelcue) Request: getObservers
18060: Jul 14 11:28:58.510 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) ProvInServiceEv [#684]
18061: Jul 14 11:28:58.511 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.SubsystemJTAPI$ProviderObserver@107836e4]
ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously
18062: Jul 14 11:28:58.511 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.SubsystemJTAPI$ProviderObserver@107836e4):
queuing com.cisco.jtapi.JtapiProviderEventSet
18063: Jul 14 11:28:58.512 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.SubsystemJTAPI$ProviderObserver@107836e4):
delivering JPES[1]
18064: Jul 14 11:28:58.513 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.SubsystemJTAPI$ProviderObserver@107836e4]
ObserverProxy.deliverEvents()
18065: Jul 14 11:28:58.517 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.SubsystemJTAPI$ProviderObserver@107836e4]
ObserverProxy.deliverEvents() completed
18066: Jul 14 11:28:58.522 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) CUE_Sitel_GMS(0,0)
18067: Jul 14 11:28:58.525 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceOpenRequest {
sequenceNumber = 279
deviceName = CUE_Sitel_GMS
filter = com.cisco.cti.protocol.DeviceEventFilter {
deviceModeChanged = false
keyPressed = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18068: Jul 14 11:28:58.544 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
received Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 280
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = CUE_Sitel_GMS
type = 73
```

```
allowsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
}
18069: Jul 14 11:28:58.545 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
18070: Jul 14 11:28:58.546 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[280]
18071: Jul 14 11:28:58.546 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
  DeviceRegisteredEvent
18072: Jul 14 11:28:59.303 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceOpenResponse {
sequenceNumber = 279
callManagerID = 16777227
deviceID = 33
}
18073: Jul 14 11:28:59.306 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap:
  opening device "CUE_Sitel_GMS"
18074: Jul 14 11:28:59.314 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device
18075: Jul 14 11:28:59.315 EDT %JTAPI-CTi.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 280
deviceName = CUE_Sitel_GMS
}
18077: Jul 14 11:28:59.325 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_GMS(16777227,33)
  reopening line 28111(0,0)
18078: Jul 14 11:28:59.328 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.LineOpenRequest {
sequenceNumber = 281
deviceName = CUE_Sitel_GMS
lineName = 28111
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
callStateChanged = true
dtmf = true
ring = false
toneChanged = false
globalCallHandleChanged = true
openReceiveChannel = false
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18079: Jul 14 11:28:59.305 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequence = 281
deviceCallManagerID = 16777227
deviceID = 33
}
18080: Jul 14 11:28:59.330 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent
18081: Jul 14 11:28:59.331 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent[281]
18082: Jul 14 11:28:59.332 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Terminal
  "CUE_Sitel_GMS" in service
18083: Jul 14 11:28:59.333 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [CUE_Sitel_GMS]
  CiscoTermInServiceEv [#685]
18084: Jul 14 11:28:59.334 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
```

```
sequenceNumber = 280
enumerationHandle = 12
}
18085: Jul 14 11:28:59.336 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
  com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 282
enumerationHandle = 12
count = 10
}
18086: Jul 14 11:28:59.362 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 281
callManagerID = 16777227
lineID = 33
}
18087: Jul 14 11:28:59.364 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
 (P1-sitelcue) CUE_Sitel_AA(0,0)
18088: Jul 14 11:28:59.367 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceOpenRequest {
sequenceNumber = 283
deviceName = CUE_Sitel_AA
filter = com.cisco.cti.protocol.DeviceEventFilter {
deviceModeChanged = false
keyPressed = false
featureButtonPressed = false
lampModeChanged = false
ringModeChanged = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData = true
}
dilse
}
18089: Jul 14 11:28:59.371 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Event: com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent {
eventSequence = 282
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 33
}
18090: Jul 14 11:28:59.371 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
 queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent
18091: Jul 14 11:28:59.372 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
 handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[282]
18092: Jul 14 11:28:59.373 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28111(16777227,33)}
 LineInServiceEvent
18093: Jul 14 11:28:59.374 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28111"
 in service
18094: Jul 14 11:28:59.374 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28111]
 CiscoAddrInServiceEv [#686]
18095: Jul 14 11:28:59.375 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
 [com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d8576e6]
 ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously
18096: Jul 14 11:28:59.376 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
 (com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d8576e6):
 queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet
18097: Jul 14 11:28:59.377 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
 (com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d8576e6):
 delivering JAES[1]
18098: Jul 14 11:28:59.378 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
```

```
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d8576e6]
ObserverProxy.deliverEvents()
18099: Jul 14 11:28:59.391 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:[com.cisco.wf.subsyscompleted
18100: Jul 14 11:28:59.403 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 282
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28111
permanentLineID = 632514620
}]
more = false
}
18101: Jul 14 11:28:59.405 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 284
enumerationHandle = 12
}
18102: Jul 14 11:28:59.408 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 283
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = CUE_Sitel_AA
type = 73
allowsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
}
18103: Jul 14 11:28:59.409 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
18104: Jul 14 11:28:59.410 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[283]
18105: Jul 14 11:28:59.411 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
DeviceRegisteredEvent
18106: Jul 14 11:28:59.412 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceOpenResponse {
sequenceNumber = 283
callManagerID = 16777227
deviceID = 34
}
18107: Jul 14 11:28:59.414 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequence = 284
deviceCallManagerID = 16777227
deviceID = 34
}
18108: Jul 14 11:28:59.416 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap: opening
device "CUE_Sitel_AA"
18109: Jul 14 11:28:59.417 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device
18110: Jul 14 11:28:59.418 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_AA(16777227,34)
reopening line 28100(0,0)
18111: Jul 14 11:28:59.420 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.LineOpenRequest {
sequenceNumber = 285
deviceName = CUE_Sitel_AA
lineName = 28100
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
callStateChanged = true
dtmf = true
```



```
ring = false
toneChanged = false
globalCallHandleChanged = true
openReceiveChannel = false
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18112: Jul 14 11:28:59.422 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent
18113: Jul 14 11:28:59.423 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.proto
18115: Jul 14 11:28:59.425 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [CUE_Sitel_AA]
  CiscoTermInServiceEv [#687]
18116: Jul 14 11:28:59.428 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 284
}
18117: Jul 14 11:28:59.429 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_GMS(16777227,33)
  refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18118: Jul 14 11:28:59.430 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_AA(16777227,34)
  updating lines
18119: Jul 14 11:28:59.431 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
  com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 286
deviceName = CUE_Sitel_AA
}
18120: Jul 14 11:28:59.434 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 285
callManagerID = 16777227
lineID = 34
}
18121: Jul 14 11:28:59.436 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
  (P1-sitelcue) cue_sitel_p08(0,0)
18122: Jul 14 11:28:59.436 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p08(0,0)
  Device is not Opened previously, not attempting to open
18123: Jul 14 11:28:59.437 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
  (P1-sitelcue) CUE_Sitel_VM(0,0)
18124: Jul 14 11:28:59.439 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceOpenRequest {
sequenceNumber = 287
deviceName = CUE_Sitel_VM
filter ssd = false
lampModeChanged = false
ringModeChanged = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18125: Jul 14 11:28:59.442 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Event: com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent {
eventSequence = 285
lineCallManagerID = 16777227
```

```
lineID = 34
}
18126: Jul 14 11:28:59.443 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent
18127: Jul 14 11:28:59.444 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[285]
18128: Jul 14 11:28:59.445 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28100(16777227,34)}
  LineInServiceEvent
18129: Jul 14 11:28:59.446 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28100"
  in service
18130: Jul 14 11:28:59.447 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28100]
  CiscoAddrInServiceEv [#688]
18131: Jul 14 11:28:59.448 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
  [com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@3f0ab6e7]
  ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously
18132: Jul 14 11:28:59.448 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
  (com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@3f0ab6e7):
  queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet
18133: Jul 14 11:28:59.449 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
  (com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@3f0ab6e7):
  delivering JAES[1]
18134: Jul 14 11:28:59.450 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
  [com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@3f0ab6e7]
  ObserverProxy.deliverEvents()
18135: Jul 14 11:28:59.468 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
  [com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@3f0ab6e7]
  ObserverProxy.deliverEvents() completed
18136: Jul 14 11:28:59.475 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 286
enumerationHandle = 13
}
18137: Jul 14 11:28:59.476 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
  com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 288
enumerationHandle = 13
count = 10
}
18138: Jul 14 11:28:59.481 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 286
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = CUE_Sitel_VM
type = 73
allowsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
}
18139: Jul 14 11:28:59.482 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
18140: Jul 14 11:28:59.483 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[286]
18141: Jul 14 11:28:59.484 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
  DeviceRegisteredEvent
18142: Jul 14 11:28:59.705 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceOpenResponse {
sequenceNumber = 287
callManagerID = 16777227
deviceID = 35
}
```

18143: Jul 14 11:28:59.707 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap: opening device "CUE_Sitel_VM"

18144: Jul 14 11:28:59.708 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device

18145: Jul 14 11:28:59.709 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_VM(16777227,35) reopening line 28000(0,0)

18146: Jul 14 11:28:59.711 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.LineOpenRequest {
sequenceNumber = 289
deviceName = CUE_Sitel_VM
lineName = 28000
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
callStateChanged = true
dtmf = true
ring = false
toneChanged = false
globalCallHandleChanged = true
openReceiveChannel = false
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}

18147: Jul 14 11:28:59.714 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequ

18149: Jul 14 11:28:59.716 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent[287]

18150: Jul 14 11:28:59.718 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Terminal "CUE_Sitel_VM" in service

18151: Jul 14 11:28:59.718 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [CUE_Sitel_VM] CiscoTermInServiceEv [#689]

18152: Jul 14 11:28:59.720 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 288
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28100
permanentLineID = 117519949
}]
more = false
}

18153: Jul 14 11:28:59.722 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 290
enumerationHandle = 13
}

18154: Jul 14 11:28:59.724 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 289
callManagerID = 16777227
lineID = 35
}

18155: Jul 14 11:28:59.726 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device (P1-sitelcue) cue_sitel_p07(0,0)

18156: Jul 14 11:28:59.726 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p07(0,0) Device is not Opened previously, not attempting to open

18157: Jul 14 11:28:59.727 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device (P1-sitelcue) cue_sitel_p06(0,0)

18158: Jul 14 11:28:59.728 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p06(0,0) Device is not Opened previously, not attempting to open

18159: Jul 14 11:28:59.728 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) cue_sitel_p05(0,0)

18160: Jul 14 11:28:59.729 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p05(0,0)
Device is not Opened previously, not attempting to open

18161: Jul 14 11:28:59.729 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) cue_sitel_p04(0,0)

18162: Jul 14 11:28:59.733 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceRequest {
sequenceNumber = 291
deviceName = cue_sitel_p04
ipAddr = 1802113708
rtpPortNumber = 16384
mediaSpecificationTimeout = 0
mediaCaps = 2@[
com.cisco.cti.protocol.MediaCapability {
payloadCapability = 4
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
},
com.cisco.cti.protocol.MediaCapability {
payloadCapability = 2
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
}]
filter = com.cisco.cti.protocol.DeviceEventFilter {
deviceModeChanged = false
keyPressed = false
featureButtonPressed = false
lampModeChanged = false
ringModeChanged = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData 163: Jul 14 11:28:59.737 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent {
eventSequence = 288
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 35
}
18164: Jul 14 11:28:59.737 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent
18165: Jul 14 11:28:59.739 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[288]
18166: Jul 14 11:28:59.739 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28000(16777227,35)}
LineInServiceEvent
18167: Jul 14 11:28:59.740 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28000" in
service
18168: Jul 14 11:28:59.741 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28000]
CiscoAddrInServiceEv [#690]
18169: Jul 14 11:28:59.741 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@40b3b6e1]
ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously
18170: Jul 14 11:28:59.742 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@40b3b6e1):
queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet
18171: Jul 14 11:28:59.744 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@40b3b6e1):
delivering JAES[1]
18172: Jul 14 11:28:59.744 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@40b3b6e1]
ObserverProxy.deliverEvents()

18173: Jul 14 11:28:59.760 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.T
18174: Jul 14 11:28:59.768 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 290
}
18175: Jul 14 11:28:59.769 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_AA(16777227,34)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18176: Jul 14 11:28:59.770 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_VM(16777227,35)
updating lines
18177: Jul 14 11:28:59.771 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 292
deviceName = CUE_Sitel_VM
}
18178: Jul 14 11:28:59.775 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received Event:
com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 289
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p04
type = 72
allowsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
}
18179: Jul 14 11:28:59.776 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
18180: Jul 14 11:28:59.777 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[289]
18181: Jul 14 11:28:59.778 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
DeviceRegisteredEvent
18182: Jul 14 11:28:59.780 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceResponse {
sequenceNumber = 291
callManagerID = 16777227
deviceID = 36
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p04
type = 72
allowsRegistration = true
}
}
18183: Jul 14 11:28:59.781 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap: opening
device "cue_sitel_p04"
18184: Jul 14 11:28:59.782 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device
18185: Jul 14 11:28:59.783 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p04(16777227,36)
reopening line 28004(0,0)
18186: Jul 14 11:28:59.785 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.LineOpenRequest {
sequenceNumber = 293
deviceName = cue_sitel_p04
lineName = 28004
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
callStateChanged = true
dtmf = true
ring = false
toneChanged = false
globalCallHandleChanged = true
openReceiveChannel = false

```
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18187: Jul 14 11:28:59.789 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequence = 290
deviceCallManagerID = 16777227
deviceID cti.protocol.DeviceInServiceEvent
18189: Jul 14 11:28:59.790 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent[290]
18190: Jul 14 11:28:59.791 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Terminal
"cue_sitel_p04" in service
18191: Jul 14 11:28:59.792 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [cue_sitel_p04]
CiscoTermInServiceEv [#691]
18192: Jul 14 11:28:59.794 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 292
enumerationHandle = 14
}
18193: Jul 14 11:28:59.796 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 294
enumerationHandle = 14
count = 10
}
18194: Jul 14 11:28:59.799 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 293
callManagerID = 16777227
lineID = 36
}
18195: Jul 14 11:28:59.800 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening
device (P1-sitelcue) cue_sitel_p03(0,0)
18196: Jul 14 11:28:59.803 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceRequest {
sequenceNumber = 295
deviceName = cue_sitel_p03
ipAddr = 1802113708
rtpPortNumber = 16386
mediaSpecificationTimeout = 0
mediaCaps = 2@[
com.cisco.cti.ability {
payloadCapability = 2
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
}]
filter = com.cisco.cti.protocol.DeviceEventFilter {
deviceModeChanged = false
keyPressed = false
featureButtonPressed = false
lampModeChanged = false
ringModeChanged = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData = true
```

```
}
disableAutoRecovery = false
}
18197: Jul 14 11:28:59.807 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent {
eventSequence = 291
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 36
}
18198: Jul 14 11:28:59.808 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent
18199: Jul 14 11:28:59.809 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[291]
18200: Jul 14 11:28:59.810 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28004(16777227,36)}
LineInServiceEvent
18201: Jul 14 11:28:59.810 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28004"
in service
18202: Jul 14 11:28:59.811 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28004]
CiscoAddrInServiceEv [#692]
18203: Jul 14 11:28:59.812 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@3928f6e1]
ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously
18204: Jul 14 11:28:59.812 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@3928f6e1):
queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet
18205: Jul 14 11:28:59.813 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@3928f6e1):
delivering JAES[1]
18206: Jul 14 11:28:59.814 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@3928f6e1]
ObserverProxy.deliverEvents()
18207: Jul 14 11:28:59.948 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@3928f6e1]
ObserverProxy.deliverEvents() completed
18208: Jul 14 11:29:00.057 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 294
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28000
permanentLineID = 1978608865
}]
more = false
}
18209: Jul 14 11:29:00.059 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 296
enumerationHandle = 14
}
18210: Jul 14 11:29:00.062 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 292
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p03
type = 72
owsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
}
18211: Jul 14 11:29:00.063 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
```

```
queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
18212: Jul 14 11:29:00.064 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[292]
18213: Jul 14 11:29:00.065 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
  DeviceRegisteredEvent
18214: Jul 14 11:29:00.067 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceResponse {
sequenceNumber = 295
callManagerID = 16777227
deviceID = 37
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p03
type = 72
allowsRegistration = true
}
}
18215: Jul 14 11:29:00.068 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap: opening
  device "cue_sitel_p03"
18216: Jul 14 11:29:00.069 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device
18217: Jul 14 11:29:00.070 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p03
  (16777227,37) reopening line 28003(0,0)
18218: Jul 14 11:29:00.072 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.LineOpenRequest {
sequenceNumber = 297
deviceName = cue_sitel_p03
lineName = 28003
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
calls
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18219: Jul 14 11:29:00.096 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequence = 293
deviceCallManagerID = 16777227
deviceID = 37
}
18220: Jul 14 11:29:00.097 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent
18221: Jul 14 11:29:00.098 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent[293]
18222: Jul 14 11:29:00.098 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Terminal
  "cue_sitel_p03" in service
18223: Jul 14 11:29:00.099 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [cue_sitel_p03]
  CiscoTermInServiceEv [#693]
18224: Jul 14 11:29:00.101 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 296
}
18225: Jul 14 11:29:00.102 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_VM(16777227,35)
  refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18226: Jul 14 11:29:00.103 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p04(16777227,36)
  updating lines
18227: Jul 14 11:29:00.104 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
  com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 298
deviceName = cue_sitel_p04
}
}
```


18228: Jul 14 11:29:00.107 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 297
callManagerID = 16777227
lineID = 37
}
18229: Jul 14 11:29:00.108 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) cue_sitel_p02(0,0)
18230: Jul 14 11:29:00.112 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceRequest {
sequenceNumber = 299
deviceName = cue_sitel_p02
ipAddr = 1802113708
rtpPortNumber = 16388
mediaSpecificationTimeout = 0
mediaCaps = 2@[
com.cisco.cti.protocol.MediaCapability {
payloadCapability = 4
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
},
com.cisco.cti.protocol.MediaCapability {
payloadCapability = 2
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
}]
filter = com.cisco.cti.protocol.DeviceEventFilter {
deviceModeChanged = false
keyPressed = false
featureButtonPressed = false
lampModeChanged = false
ringModeChanged = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18231: Jul 14 11:29:00.116 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-1 294
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 37
}
18232: Jul 14 11:29:00.117 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent
18233: Jul 14 11:29:00.118 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[294]
18234: Jul 14 11:29:00.119 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28003(16777227,37)}
LineInServiceEvent
18235: Jul 14 11:29:00.120 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28003"
in service
18236: Jul 14 11:29:00.120 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28003]
CiscoAddrInServiceEv [#694]
18237: Jul 14 11:29:00.121 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@2f3a76e1]
ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously
18238: Jul 14 11:29:00.122 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@2f3a76e1):
queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet
18239: Jul 14 11:29:00.123 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@2f3a76e1):

```
delivering JAES[1]
18240: Jul 14 11:29:00.123 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@2f3a76e1]
ObserverProxy.deliverEvents()
18241: Jul 14 11:29:00.139 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@2f3a76e1]
ObserverProxy.deliverEvents() completed
18242: Jul 14 11:29:00.141 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227ceNumber = 298
enumerationHandle = 15
}
18243: Jul 14 11:29:00.142 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 300
enumerationHandle = 15
count = 10
}
18244: Jul 14 11:29:00.147 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 295
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p02
type = 72
allowsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
}
18245: Jul 14 11:29:00.147 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
18246: Jul 14 11:29:00.148 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[295]
18247: Jul 14 11:29:00.149 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
DeviceRegisteredEvent
18248: Jul 14 11:29:00.151 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceResponse {
sequenceNumber = 299
callManagerID = 16777227
deviceID = 38
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p02
type = 72
allowsRegistration = true
}
}
18249: Jul 14 11:29:00.152 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap: opening
device "cue_sitel_p02"
18250: Jul 14 11:29:00.154 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device
18251: Jul 14 11:29:00.155 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p02(16777227,38)
reopening line 28002(0,0)
18252: Jul 14 11:29:00.157 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.LineOpenRequest {
sequenceNumber = 301
deviceName = cue_sitel_p02
lineName = 28002
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
callStateChanged = true
dtmf = true
ring = false
toneChanged = false
globalCallHandleChanged = true
```

```
openReceiveChannel = false
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18253: Jul 14 11:29:00.161 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequence = 296
deviceCallManagerID = 16777227
deviceID = 38
}
18254: Jul 14 11:29:00.161 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent
18255: Jul 14 11:29:00.162 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent[296]
18256: Jul 14 11:29:00.163 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNKscoTermInServiceEv [#695]
18258: Jul 14 11:29:00.166 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 300
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28004
permanentLineID = 1897211172
}]
more = false
}
18259: Jul 14 11:29:00.188 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
  com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 302
enumerationHandle = 15
}
18260: Jul 14 11:29:00.192 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 301
callManagerID = 16777227
lineID = 38
}
18261: Jul 14 11:29:00.193 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening
  device (P1-sitelcue) cue_sitel_p01(0,0)
18262: Jul 14 11:29:00.197 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceRequest {
sequenceNumber = 303
deviceName = cue_sitel_p01
ipAddr = 1802113708
rtpPortNumber = 16390
mediaSpecificationTimeout = 0
mediaCaps = 2@[
com.cisco.cti.protocol.MediaCapability {
payloadCapability = 4
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
},
com.cisco.cti.protocol.MediaCapability {
payloadCapability = 2
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
}]
filter false
featureButtonPressed = false
lampModeChanged = false
```

```
ringModeChanged = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18263: Jul 14 11:29:00.202 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent {
eventSequence = 297
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 38
}
18264: Jul 14 11:29:00.202 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent
18265: Jul 14 11:29:00.204 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[297]
18266: Jul 14 11:29:00.204 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28002(16777227,38)}
LineInServiceEvent
18267: Jul 14 11:29:00.205 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28002"
in service
18268: Jul 14 11:29:00.206 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28002]
CiscoAddrInServiceEv [#696]
18269: Jul 14 11:29:00.207 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d4a36e0]
ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously
18270: Jul 14 11:29:00.207 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d4a36e0):
queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet
18271: Jul 14 11:29:00.208 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d4a36e0):
delivering JAES[1]
18272: Jul 14 11:29:00.209 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d4a36e0]
ObserverProxy.deliverEvents()
18273: Jul 14 11:29:00.218 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d4a36e0]
ObserverProxy.deliverEvents() completed
18274: Jul 14 11:29:00.220 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 302
}
18275: Jul 14 11:29:00.222 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p04(16777227,36)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18276: Jul 14 11:29:00.223 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p03(16777227,37)
updating lines
18277: Jul 14 11:29:00.224 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 304
deviceName = cue_sitel_p03
}
18278: Jul 14 11:29:00.231 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue)[Thread-37][28002]Request:
setMessageWaiting ( 2104,true )
18279: Jul 14 11:29:00.232 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) [Thread-37]
sending: com.cisco.cti.protocol.LineSetMessageWaitingRequest {
sequenceNumber = 305
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 38
lineName = 2104
```

```
lampMode = 2
}
1828PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received Event:
  com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 298
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p01
type = 72
allowsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
}
18281: Jul 14 11:29:00.237 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
18282: Jul 14 11:29:00.238 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[298]
18283: Jul 14 11:29:00.238 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
  DeviceRegisteredEvent
18284: Jul 14 11:29:00.240 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceResponse {
sequenceNumber = 303
callManagerID = 16777227
deviceID = 39
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p01
type = 72
allowsRegistration = true
}
}
18285: Jul 14 11:29:00.242 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap: opening
  device "cue_sitel_p01"
18286: Jul 14 11:29:00.242 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device
18287: Jul 14 11:29:00.244 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p01(16777227,39)
  reopening line 28001(0,0)
18288: Jul 14 11:29:00.246 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.
sequenceNumber = 306
deviceName = cue_sitel_p01
lineName = 28001
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
callStateChanged = true
dtmf = true
ring = false
toneChanged = false
globalCallHandleChanged = true
openReceiveChannel = false
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18289: Jul 14 11:29:00.249 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received Event:
  com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequence = 299
deviceCallManagerID = 16777227
deviceID = 39
}
18290: Jul 14 11:29:00.250 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent
```

18291: Jul 14 11:29:00.251 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent[299]

18292: Jul 14 11:29:00.252 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Terminal
"cue_sitel_p01" in service

18293: Jul 14 11:29:00.253 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [cue_sitel_p01]
CiscoTermInServiceEv [#697]

18294: Jul 14 11:29:00.255 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 304
enumerationHandle = 16
}

18295: Jul 14 11:29:00.268 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 307
enumerationHandle = 16
count = 10
}

18296: Jul 14 11:29:00.271 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineSetMessageWaitingResponse {
sequenceNumber = 305
}

18297: Jul 14 11:29:00.290 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 306
callManagerID = 16777227
lineID = 39
}

18298: Jul 14 11:29:00.291 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
ProviderRetryThread stopping retries

18299: Jul 14 11:29:00.292 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
ProviderRetryThread waiting until notified

18300: Jul 14 11:29:00.294 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent {
eventSequence = 300
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 39
}

18301: Jul 14 11:29:00.294 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent

18302: Jul 14 11:29:00.295 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[300]

18303: Jul 14 11:29:00.296 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28001(16777227,39)}
LineInServiceEvent

18304: Jul 14 11:29:00.297 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28001"
in service

18305: Jul 14 11:29:00.298 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28001]
CiscoDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@324e36e0):
queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet

18308: Jul 14 11:29:00.300 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@324e36e0):
delivering JAES[1]

18309: Jul 14 11:29:00.301 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@324e36e0]
ObserverProxy.deliverEvents()

18310: Jul 14 11:29:00.327 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@324e36e0]
ObserverProxy.deliverEvents() completed

18311: Jul 14 11:29:00.376 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 307
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {

```
name = 28003
permanentLineID = 2109152574
}]
more = false
}
18312: Jul 14 11:29:00.377 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
  com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 308
enumerationHandle = 16
}
18313: Jul 14 11:29:00.381 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 308
}
18314: Jul 14 11:29:00.382 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p03(16777227,37)
 refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18315: Jul 14 11:29:00.383 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:
 (P1-14.80.227.127) [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
  com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 309
deviceName = cue_sitel_p02
}
18317: Jul 14 11:29:00.387 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 309
enumerationHandle = 17
}
18318: Jul 14 11:29:00.389 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
  com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 310
enumerationHandle = 17
count = 10
}
18319: Jul 14 11:29:00.397 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 310
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28002
permanentLineID = 1035863534
}]
more = false
}
18320: Jul 14 11:29:00.398 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
  com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 311
enumerationHandle = 17
}
18321: Jul 14 11:29:00.403 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 311
}
18322: Jul 14 11:29:00.405 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p02(16777227,38)
 refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18323: Jul 14 11:29:00.405 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p01(16777227,39)
 updating lines
18324: Jul 14 11:29:00.406 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
  com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 312
deviceName = cue_sitel_p01
```

```
}
18325: Jul 14 11:29:00.409 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 312
enumerationHandle = 18
}
18326: Jul 14 11:29:00.411 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 313
enumerationHandle = 18
count = 10
}
18327: Jul 14 11:29:00.419 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 313
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28001
permanentLineID = 1084634008
}]
more = false
}
18328: Jul 14 11:29:00.476 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 314
enumerationHandle = 18
}
18329: Jul 14 11:29:00.480 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 314
}
18330: Jul 14 11:29:00.521 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue)
18331: Jul 14 11:29:01.514 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue)[Thread-36][28001]
Request: setMessageWaiting ( 2104,true )
18332: Jul 14 11:29:01.516 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) [Thread-36]
sending: com.cisco.cti.protocol.LineSetMessageWaitingRequest {
sequenceNumber = 315
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 39
lineName = 2104
lampMode = 2
}
18333: Jul 14 11:29:01.520 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineSetMessageWaitingResponse {
sequenceNumber = 315
}
18334: Jul 14 11:29:02.807 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue)[Thread-37][28001]
Request: setMessageWaiting ( 2103,false )
18335: Jul 14 11:29:02.808 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) [Thread-37]
sending: com.cisco.cti.protocol.LineSetMessageWaitingRequest {
sequenceNumber = 316
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 39
lineName = 2103
lampMode = 1
}
18336: Jul 14 11:29:02.815 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineSetMessageWaitingResponse {
sequenceNumber = 316
}
18337: Jul 14 11:29:26.129 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
server Heartbeat: com.cisco.cti.protocol.Heartbeat {
```



```

}
18338: Jul 14 11:29:41.158 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[HeartbeatSendThread] sending: com.cisco.cti.protocol.Heartbeat {
}
18339: Jul 14 11:29:56.473 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
server Heartbeat: com.cisco.cti.protocol
}
18340: Jul 14 11:30:11.480 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[HeartbeatSendThread] sending: com.cisco.cti.protocol.Heartbeat {
}
18341: Jul 14 11:30:26.172 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
server Heartbeat: com.cisco.cti.protocol.Heartbeat {
}
18342: Jul 14 11:30:41.503 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[HeartbeatSendThread] sending: com.cisco.cti.protocol.Heartbeat {
}

```

Общий MWI и трассировки голосовой почты

Кроме проблем интеграции, упомянутых в [Обзоре MWI](#) раздела, возможно устранить неполадки доставки и событий MWI в системе со **средствами трассировки**. Это обычно находится в пределах устранения проблем голосовой почты категории устранения общих неполадок. Но, так как эти проблемы часто накладываются, хорошо указать на некоторые основы.

Этот раздел предоставляет пример **команды trace voicemail all**. Вызов выполнен пользователю 11044, и он передан голосовой почте. Как минимум необходимо выполнить **команду trace voicemail vmxl all** и **команду trace voicemail mwi all**.

Примечание: Пользователь нажимает 2 для маркировки сообщения как срочное. Событие MWI, на которое указывает данный пример, фактически *после того, как* сигнализация происходит. Сигнал SIP/JTAPI происходит, и затем это сообщение распечатывает, чтобы уведомить вас, что это было успешно.

Примечание: Существует идентификатор вызова, который помогает отслеживать определенный вызов, если существуют составные вызовы одновременно. В этом случае идентификатор вызова является 0x000000037e11d669. Если бы это было интегрированной системой Cisco CallManager Express, то необходимо также выполнить **команду trace csn stacksip debug**. Эта команда показывает более ясно, когда цифры введены, а также когда происходит разъединение и другие события.

```

cue-3660-41a>show trace buffer long Press <CTRL-C> to exit... 5047 07/15 13:33:44.198 voicemail
ldap "getUserByPhoneNo" 11044 5047 07/15 13:33:44.200 voicemail ldap "getUserByPhoneNo: userDn."
/sw/local/users/user3 5047 07/15 13:33:44.200 voicemail ldap 0 getAttributeValue:
/sw/local/users/user3/Language/preferredLanguage 5047 07/15 13:33:44.201 voicemail ldap 0
getAttributeValue: /sw/local/users/user3/TelephoneNumbers/primaryExtension 5047 07/15
13:33:44.202 voicemail database 0 Got connection: 1, inUse: 1, active: 3 5047 07/15 13:33:44.202
voicemail database "SQL: " select mailboxid from vm_mbxusers where owner=true and
userdn='/sw/local/users/user3'; 5047 07/15 13:33:44.204 voicemail database "Database query
results" PERSONAL_000000000000000000000003 5047 07/15 13:33:44.204 voicemail database 0 Freed
connection: 1, inUse: 0, active: 3 5047 07/15 13:33:44.255 voicemail database 0 Got connection:
2, inUse: 1, active: 3 5047 07/15 13:33:44.255 voicemail database "SQL: " 0x000000037e11d669
select mailboxid from vm_mbxusers where owner=true and userdn='/sw/local/users/user3'; 5047
07/15 13:33:44.257 voicemail database "Database query results" 0x000000037e11d669
PERSONAL_000000000000000000000003 5047 07/15 13:33:44.258 voicemail database "SQL: "
0x000000037e11d669 select distinct vm_mbxusers.mailboxid, orphanedtime from vm_mbxusers,
vm_mailbox where vm_mailbox.mailboxid=vm_mbxusers.mailboxid and (userdn='/sw/local/users/user3')
and orphanedtime=0 and owner=false; 5047 07/15 13:33:44.265 voicemail database 0 Freed
connection: 2, inUse: 0, active: 3 18885 07/15 13:33:44.279 voicemail ldap "getSpokenNameByName:

```

```

userDn." /sw/local/users/user3 18885 07/15 13:33:44.279 voicemail ldap "normalizeDN"
/sw/local/users/user3 18885 07/15 13:33:44.279 voicemail ldap "getSpokenName: dn."
uid=user3,ou=users, ou=branch123,o=cisco.com 18885 07/15 13:33:44.292 voicemail database 0 Got
connection: 0, inUse: 1, active: 3 18885 07/15 13:33:44.293 voicemail database "SQL: "
0x000000037e11d669 select greetingid,greetingtype,messagelength,messageize,greetingoid from
vm_greeting where greetingtype=10 and mailboxid='PERSONAL_000000000000000000000003'; 18885 07/15
13:33:44.296 voicemail database 0 Freed connection: 0, inUse: 0, active: 3 1989 07/15
13:33:44.324 voicemail vxml "Sorry. Extension" 0x000000037e11d669 AvPHGreetENU021.wav 1989 07/15
13:33:44.334 voicemail vxml 0 0x000000037e11d669 11044 1989 07/15 13:33:44.334 voicemail vxml
"is not available." 0x000000037e11d669 AvSubGreetingsENU018.wav 1989 07/15 13:33:44.348
voicemail vxml "You may record your message at the tone. When you are finished, press #"
0x000000037e11d669 AvSubSendMsgENU050.wav 2043 07/15 13:33:51.757 voicemail agc "AGC processing
buffer" 8160 0 2043 07/15 13:33:52.777 voicemail agc "AGC processing buffer" 8160 0 2043 07/15
13:33:53.797 voicemail agc "AGC processing buffer" 8160 0 2043 07/15 13:33:54.817 voicemail agc
"AGC processing buffer" 8160 0 2043 07/15 13:33:55.837 voicemail agc "AGC processing buffer"
8160 0 2043 07/15 13:33:56.257 voicemail agc "AGC processing buffer" 8160 0 1989 07/15
13:33:56.627 voicemail vxml "To send this message with normal priority, press 1. To send this
message with urgent priority, press 2." 0x000000037e11d669 AvPHGreetENU002.wav 1989 07/15
13:33:56.627 voicemail vxml "To listen to your message, press 3. To re-record it, press 4."
0x000000037e11d669 AvAesopCustomENU004.wav 1989 07/15 13:33:56.632 voicemail vxml "To cancel
press 6" 0x000000037e11d669 AvPHGreetENU403.wav 1989 07/15 13:34:03.395 voicemail vxml
"callerMsgRecord.record_message.action" 0x000000037e11d669 2 18885 07/15 13:34:03.402 voicemail
ldap "getUserByPhoneNo" undefined 18885 07/15 13:34:03.407 voicemail ldap "getUserByPhoneNo: No
entry found." 18885 07/15 13:34:03.407 voicemail message "Creating Message" 1089912843407_0
18885 07/15 13:34:03.407 voicemail message "Message Length" 5398, Message Size: 44218 18885
07/15 13:34:03.407 voicemail mailbox "Sending message(s) from" 0x000000037e11d669
/sw/local/users/user3 18885 07/15 13:34:03.407 voicemail mailbox "Sending message to"
0x000000037e11d669 11044 18885 07/15 13:34:03.408 voicemail database 0 Got connection: 1, inUse:
1, active: 3 18885 07/15 13:34:03.408 voicemail mailbox "Message received" 0x000000037e11d669
PERSONAL_000000000000000000000003,1089912843407_0 18885 07/15 13:34:03.408 voicemail database
"SQL: " 0x000000037e11d669 select count (messageid) from vm_message where
messageid='1089912843407_0'; 18885 07/15 13:34:03.413 voicemail database "Database query
results" 0x000000037e11d669 0 18885 07/15 13:34:03.413 voicemail database "SQL: "
0x000000037e11d669 update vm_message set
messageid='1089912843407_0',messagetype=1,sender='Unknown',
urgent=true,private=false,attachedmsgid=null where messageId='OID_16650'; 18885 07/15
13:34:03.559 voicemail database "SQL: " 0x000000037e11d669 insert into vm_usermsg
values('PERSONAL_000000000000000000000003', '1089912843407_0',1,1089912843407); 18885 07/15
13:34:03.564 voicemail database "SQL: " 0x000000037e11d669 select totalmessagetime from
vm_mailbox where mailboxid='PERSONAL_000000000000000000000003' for update; 18885 07/15
13:34:03.566 voicemail database "Database query results" 0x000000037e11d669 28061 18885 07/15
13:34:03.567 voicemail database "SQL: " 0x000000037e11d669 update vm_mailbox set
totalmessagetime=33459 where mailboxid='PERSONAL_000000000000000000000003'; 18885 07/15
13:34:03.570 voicemail database "Committing transaction" 0x000000037e11d669 18885 07/15
13:34:03.601 voicemail ldap 0 getAttributeValue:
/sw/local/users/user3/TelephoneNumbers/primaryExtension 18885 07/15 13:34:03.601 voicemail mwi
"setMessageWaiting" 0x000000037e11d669 11044,true 18885 07/15 13:34:03.602 voicemail mwi " job
state" adding job 1677 07/15 13:34:03.602 voicemail mwi " job state"
http://localhost:8080/mwiapp?extn=11044&state=1 18885 07/15 13:34:03.677 voicemail database 0
Freed connection: 1, inUse: 0, active: 3 1989 07/15 13:34:03.688 voicemail vxml "Thank you. Your
message has been sent." 0x000000037e11d669 AvPHGreetENU008.wav 1989 07/15 13:34:03.700 voicemail
"Hello, Unity-lite messaging system. If you have a mailbox in this system press '*', Otherwise
please hold for an operator." 0x000000037e11d669 AvAesopCustomENU001.wav 1989 07/15 13:34:07.756
voicemail vxml 0 0x000000037e11d669 TIMEOUT 1989 07/15 13:34:07.757 voicemail vxml 0
0x000000037e11d669 TIMEOUT

```

Дополнительные сведения

- [Установка телефонного представления в Cisco Unity Connection 8. x](#)
- [Cisco CallManager Express 3.1 руководства системного администратора](#)
- [Руководство по установке и обновлению Cisco Unity Express 2.3](#)
- [Руководство администратора GUI Cisco Unity Express для Cisco CallManager, выпуска](#)

2.1

- Поддержка голосовых технологий
- Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи
- Cisco Systems – техническая поддержка и документация