

# Настройка и сбор данных трассировки в CUE

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Обзор трассировки](#)

[Модуль расширенной интеграции \(AIM\) по сравнению с сетевым модулем \(NM\)](#)

[Настройте трассировки](#)

[Соберите данные трассировки](#)

[Работайте с буфером трассировки](#)

[Сохраненные файлы журнала трассировки](#)

[Трассировка к серверу FTP](#)

[Трассировки JTAPI](#)

[Выключите трассировки](#)

[Реактивируйте трассировки по умолчанию](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ предоставляет обзор возможностей трассировки в Cisco Unity Express (CUE). Трассировка является средством отладки в Cisco Unity Express и используется для устранения проблем множества проблем. Когда функция трассировки включена, она может оказать негативное влияние на производительность системы. Из-за этой проблемы Cisco рекомендует только разрешить трассировку по требованию [технической поддержки Cisco](#) для сбора информации об определенных проблемах. Для систем в лабораторной работе или в периодах технического обслуживания, функция трассировки может использоваться, чтобы устранить неполадки и понять поведение Cisco Unity Express.

## Предварительные условия

### Требования

Cisco рекомендует иметь общее представление с администрированием и использованием Cisco Unity Express через интерфейс командной строки (CLI).

### Используемые компоненты

Эта функция требует версии 1.0 Cisco Unity Express или позже. Метод интеграции (или Cisco

CallManager или Cisco CallManager Express) не важен. Все примеры конфигурации и экранные выходные данные взяты от версии 1.1.1 Cisco Unity Express.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Обзор трассировки

Люди, знакомые с программным обеспечением Cisco IOS, более, чем вероятно не знакомые с его CLI и мощной возможностью отладки. Cisco Unity Express имеет программные средства, которые подобны в функциональности, но имеют некоторые важные различия. В Cisco Unity Express не существует **команда отладки**. Вместо этого существует команда **трассировки**. Средства трассировки являются средством диагностики, которое пишет сообщения в буфере ядра в памяти. Эта область памяти, которая может составить до 10 МБ в размере, периодически (если настроено) записана в локальный файл трассировки (atrace.log) в файл на внешнем сервере FTP, или обоим.

**Примечание:** atrace.log файл и данные трассировки, регистрируемые к серверу FTP, не находятся в открытом тексте. Данные должны быть переданы технической поддержке Cisco для диагноза.

Можно вручную скопировать каждый из файлов, записанных на модуле Cisco Unity Express (atrace.log и messages.log, а также другие) к внешнему серверу FTP.

Cisco Unity Express также поддерживает регистрационное средство, которое подобно системному журналу в программном обеспечении Cisco IOS. Эти сообщения от Операционной системы, а также других источников приложения, которые категоризированы в разных уровнях. Это Информация, Предупреждение, Ошибка и сообщения о неустранимой ошибке, которые записаны в другой файл на Cisco Unity Express (messages.log). Они могут также быть записаны во внешний сервер системного журнала, а также в консоль Cisco Unity Express.

Если вы хотите, чтобы модуль CUE регистрировал ИНФОРМАЦИОННЫЕ сообщения к внешнему серверу системного журнала, выполните эту команду в модуле CUE:

```
CUE> config t
    CUE(config)>log server <IP address of syslog server>
```

По умолчанию только сообщения о неустранимой ошибке зарегистрированы на AIM. Для большинства общих проблем, messages.log файла и информации о трассировке для сбоя требуется.

Если проинструктировано технической поддержкой Cisco для сбора определенных трассировок необходимо согласовать определенные трассировки, которые должны быть разрешены и метод для перехвата. Например, можно использовать отслеживание в реальном времени, просмотреть буфер памяти данных трассировки или перехватить

данные трассировки на сервере FTP.

## Модуль расширенной интеграции (AIM) по сравнению с сетевым модулем (NM)

Cisco Unity Express имеет две модели оборудования, AIM и NM. С точки зрения функции трассировки между двумя существуют некоторые важные различия:

AIM	NM
atrace.log файл отключен по умолчанию. Выполните команду <b>log trace local enable</b> для начала и команда <b>log trace local disable</b> для остановки.	atrace.log файл включен по умолчанию. Отслеживание к внешнему серверу также поддерживается.
Максимальный размер atrace.log составляет 10 МБ.	Максимальный размер atrace.log составляет 100 МБ.
atrace.log файл <i>не</i> переносится, когда полный.	atrace.log файл переносится, когда полный.

То, как включить и просмотреть данные трассировки, объяснено более подробно позже в этом документе. AIM не хранит информации о трассировке в самом Флэше по умолчанию. Кроме того, емкость внутренней памяти для данных трассировки, когда включено, намного более ограничена. Это вызвано тем, что продолжительность жизни внутренней компактной флэш - карты на AIM отнесена к количеству записей, выполненных к нему. Постоянно запись трассировок значительно понижает продолжительность жизни.

**Примечание:** Выполните команду **log trace local disable**, придерживавшуюся командой **log trace local enable** в режиме конфигурации для перезапуска atrace.log файла на AIM, который достиг его максимального размера. Это удаляет исходный atrace.log файл и начинает новый.

Для регистрационного средства существуют также важные различия:

AIM	NM
Только сообщения о неустранимой ошибке зарегистрированы к messages.log файлу по умолчанию. Выполните команду <b>log console info</b> от режима конфигурации для наблюдения всех сообщений.	Все категории сообщений зарегистрированы к messages.log файлу.

## Настройте трассировки

**Внимание.** : Конфигурация трассировок на Cisco Unity Express может оказать негативное влияние на производительность системы, особенно когда вы пишете в локальный файл журнала, который включен. Это может включать задержки приглашений и двухтонального

многочастотного набора (DTMF) тональные времена отклика, а также проблемы качества в зарегистрированном или играемом аудио. Настройте трассировки с осторожностью.

Управления конфигурацией трассировки типы сообщений, которые записаны в буфер памяти данных трассировки. Этот буфер на 10 МБ всегда переносится так, чтобы присутствовала последняя информация о трассировке. Поскольку системы имеют разные уровни действия, невозможно сказать, во сколько период этот буфер трассировки покрывает. Однако, если настроено, буфер записан в локальный `atrace.log` файл или сервер FTP.

Можно только настроить трассировки от CLI Cisco Unity Express. Выполните команду **show trace** для просмотра текущих трассировок, которые разрешены.

Пример:

```
vnt-3745-44a#service-module service-Engine 4/0 session Trying 172.18.106.66, 2129 ... Open vnt-nm-cue# vnt-nm-cue#show trace MODULE ENTITY SETTING ccn Engine 00000001 ccn LibLdap 00000001 ccn SubsystemAppl 00000001 ccn ManagerAppl 00000001 ccn ManagerChannel 00000001 ccn SubsystemJtapi 00000001 ccn SubsystemSip 00000001 ccn StackSip 00000001 ccn SubsystemHttp 00000001 ccn VbrowserCore 00000001 ccn SubsystemCmt 00000001 ccn LibMedia 00000001 ccn ManagerContact 00000001 ccn StepCall 00000001 ccn StepMedia 00000001 config-ccn sip-subsystem 00000001 config-ccn jtapi-subsystem 00000001 config-ccn sip-trigger 00000001 config-ccn jtapi-trigger 00000001 config-ccn http-trigger 00000001 config-ccn group 00000001 config-ccn application 00000001 config-ccn script 00000001 config-ccn prompt 00000001 config-ccn miscellaneous 00000001 voicemail database 0000008f voicemail mailbox 0000003f voicemail message 0000002f webInterface initwizard 00000001 vnt-nm-cue#
```

Это параметры настройки трассировки по умолчанию и для NM и для AIM. AIM не хранит выходные данные этих трассировок нигде по умолчанию. Для большей части общей информации по устранению проблем эти уровни трассировки достаточны. Если проблема недавно произошла, возможности состоят в том, что существует все еще некоторая история в буфере памяти данных трассировки.

Выполните команду *действия объекта модуля трассировки* для разрешения трассировок.

Пример:

```
vnt-nm-cue#trace ccn subsystemsip debug
```

Это модули для CUE 1.1.1:

```
vnt-nm-cue#trace ? BackupRestore Module all Every module, entity and activity ccn Module config-ccn Module dns Module superthread Module udppacer Module voicemail Module webInterface Module
```

Под каждым модулем существует много объектов. Уровень активности варьируется несколько (обычно от модуля до модуля). В целом каждый объект имеет, по крайней мере, *отладку* (иногда записываемый DBUG) и *весь* уровень активности. В целом уровень активности отладки достаточен.

Команда *действия объекта модуля трассировки* может быть выполнена многократно, пока трассировки для всех желаемых модулей и объектов не разрешены.

Это не имеет значения, какие трассировки установлены. После повторной загрузки система возвращается к уровням трассировки по умолчанию. Для изменения этих настроек по умолчанию так, чтобы они пережили перезагрузку, необходимо выполнить команду **log trace boot**.

[\*\*Соберите данные трассировки\*\*](#)

Как только все трассировки были настроены, данные записаны в буфер памяти. Затем это может или быть отображено в реальном времени, поскольку сообщения входят, или буфер может быть просмотрен после события или теста произошел.

## [Работайте с буфером трассировки](#)

Основанный на памяти буфер трассировки является одним из первых мест для исследования трассировок. Это может быть просмотрено в реальном времени, таким образом, сообщения трассировки отображены, поскольку они входят. Как альтернатива, все или часть буфера памяти могут быть отображены и исследованы.

## [Отслеживание в реальном времени](#)

Отслеживание в реальном времени особенно полезно при устренении проблем в управляемой системе (когда нет многих одновременных вызовов, или система еще не работает). Поскольку линии выходных данных трассировки часто переносятся, и информация почти всегда переходит быстрее, чем она может быть считана, регистрировать выходные данные консоли к текстовому файлу перед включением отслеживания в реальном времени. Это позволяет информации быть просмотренной позже в текстовом редакторе. Например, в Microsoft Hyperterminal, можно выбрать **Transfer> Capture Text** и затем определять перехват файла.

Функция отслеживания в реальном времени также оказывает влияние наилучшей производительности на систему. Используйте его с осторожностью.

Выполните команду **show trace buffer tail** для просмотра информации о трассировке, в реальном времени. Пример:

```
vnt-nm-cue>show trace buffer tail Press <CTRL-C> to exit... 295 06/22 10:39:55.428 TRAC TIMZ 1
EST EDT 18000 2019 06/22 11:20:15.164 ACCN SIPL 0 receive 1098 from 172.18.106.66:54948 2020
06/22 11:20:15.164 ACCN SIPL 0 not found header for Date 2020 06/22 11:20:15.164 ACCN SIPL 0 not
found header for Supported 2020 06/22 11:20:15.164 ACCN SIPL 0 not found header for Min-SE 2020
06/22 11:20:15.165 ACCN SIPL 0 not found header for Cisco-Guid 2020 06/22 11:20:15.165 ACCN SIPL
0 not found header for Remote-Party-ID 2020 06/22 11:20:15.165 ACCN SIPL 0 not found header for
Timestamp 2020 06/22 11:20:15.165 ACCN SIPL 0 not found header for Call-Info 2020 06/22
11:20:15.165 ACCN SIPL 0 not found header for Allow-Events 2020 06/22 11:20:15.166 ACCN SIPL 0 -
----- INVITE sip:18999@172.18.106.88:5060 SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP
172.18.106.66:5060;branch=z9hG4bK1678 From: "Caller1" <sip:201@172.18.106.66>;tag=23F5B364-22C9
To: <sip:18999@172.18.106.88> Date: Tue, 22 Jun 2004 15:20:14 GMT Call-ID: 7E86EC94-C39611D8-
AF50DA50-D3EDBBC9@172.18.106.66 Supported: 100rel,timer Min-SE: 1800 Cisco-Guid: 2092538615-
3281392088-2941114960-3555572681 ...
```

Эта информация переходит так же к **выходным данным отладки** программного обеспечения Cisco IOS. Одно различие - то, что только необходимо нажать сочетание клавиш **Ctrl-C** для остановки его.

## [Отобразите буфер памяти данных трассировки](#)

Буфер трассировки в памяти может составить до 10 МБ в размере. Существует несколько параметров командной строки для знания:

```
vnt-nm-cue>show trace buffer ? <cr> containing Only display events matching a regex pattern long
Show long format short Show short format tail Wait for events and print them as they occur |
Pipe output to another command
```

Большую часть времени единственная опция, которая должна использоваться, является

**буфером show trace долго.** Возможно добавить разбитое на страницы ключевое слово в конце так, чтобы выходные данные были отображены одна страница за один раз. В то время как сокращенный формат может только включать шестнадцатеричные коды, длинный формат включает расширенный текст для многих ошибок и коды возврата. Несмотря на то, что обычно легче захватить все с функцией перехвата программы терминала и затем использовать функцию Find в текстовом редакторе для поиска определенных вещей, если необходимо искать только определенные состояния ошибки, *содержание* ключевого слова полезно. Это обеспечивает параметр регулярного выражения, который будет использоваться для фильтрации выходных данных к показу.

**Примечание:** Не возможно искать определенные вызовы или номера портов с только *содержанием* ключевого слова.

```
vnt-nm-cue>show trace buffer long paged 2029 06/24 17:48:40.479 ACCN SIPL 0 receive 1096 from
172.18.106.66:49255 2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Date 2030 06/24
17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Supported 2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not
found header for Min-SE 2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Cisco-Guid 2030
06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Remote-Party-ID 2030 06/24 17:48:40.480 ACCN
SIPL 0 not found header for Timestamp 2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for
Call-Info 2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Allow-Events 2030 06/24
17:48:40.481 ACCN SIPL 0 ----- INVITE sip:18900@172.18.106.88:5060 SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP
172.18.106.66:5060;branch=z9hG4bK1128 From: "Caller1" <sip:201@172.18.106.66>;tag=2FA6AE58-20E5
To: <sip:18900@172.18.106.88> Date: Thu, 24 Jun 2004 21:48:40 GMT Call-ID: 16EEB21C-C55F11D8-
BF05DA50-D3EDBBC9@172.18.106.66 Supported: 100rel,timer Min-SE: 1800 Cisco-Guid: 384701940-
3311342040-3204635216-3555572681 User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x Allow: INVITE, OPTIONS,
BYE, CANCEL, ACK, PRACK, COMET, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, UPDATE, REGISTER CSeq: 101
INVITE Max-Forwards: 6
```

Выполните команду **clear trace** для очистки буфера памяти данных трассировки. Для большинства состояний устранения проблем можно установить трассировки, что вы хотите собрать, выполнить команду **clear trace**, чтобы очистить буфер, воссоздать действие, вы хотите собрать трассировки для, и затем перехватить выходные данные команды **show trace buffer long**. Этот метод является большей частью эффективного способа для сбора трассировок для восстанавливаемых проблем.

## [Сохраненные файлы журнала трассировки](#)

В NM и AIM (когда включено), трассировки записаны в `atrace.log` файл. Команда **show log** отображает все доступные файлы журнала:

```
vnt-nm-cue>show logs dmesg syslog.log atrace.log atrace.log.prev klog.log messages.log
messages.log.prev root_javacore828.1087272313.txt tomcat_javacore1094.1087272313.txt
workflow_javacore1096.1087272313.txt
```

Важные файлы являются `atrace.log` и `messages.log`. `messages.log` файл содержит все системные сообщения (на AIM, он содержит только Фатальный и Сообщения об ошибках). Особенно на AIM, `messages.log` файл иногда является единственным файлом журнала, который содержит любые исторические сведения. Когда система перезапущена и не, как правило, так же важна как другие файлы (`dmesg`, `syslog.log`, `klog.log`), `_javacore` файлы записаны. `atrace.log.prev` и `messages.log.prev` файлы могут также быть важными (если есть). Они - более старые версии `atrace.log` и `messages.log`. Например, как только `atrace.log` файл заполняется, он скопирован к `atrace.log.prev`, и запущен новый `atrace.log` файл. Более ранний `atrace.log.prev` заменен, и информация потеряна.

Каждый файл должен быть скопирован к серверу FTP индивидуально.

Поскольку `atrace.log` файл может быть большим (до 100 МБ на NM и 10 МБ на AIM), вы, как

правило, хотите скопировать его к серверу FTP. Команда `copy log` для этой цели. В данном примере имя пользователя FTP (jdoe) и пароль (mypass) являются частью URL:

```
vnt-nm-cue>copy log atrace.log url ftp://jdoe:mypass@172.18.106.10/cue/atrace.log % Total %  
Received % Xferd Average Speed Time Curr. Dload Upload Total Current Left Speed 100 1387k 0 0  
100 1387k 0 4476k 0:00:00 0:00:00 0:00:00 6104k
```

**Примечание:** `atrace.log` файл не является файлом открытого текста. Это должно быть передаваемый технической поддержке Cisco для диагноза.

Также возможно просмотреть сохраненные файлы журнала от самого модуля Cisco Unity Express. Однако это не рекомендуется для `atrace.log` файла, потому что файл не преобразован должным образом в открытом тексте. Вот пример, который использует `messages.log` файл:

```
cue-3660-41a#show log name messages.log #!/bin/cat 19:46:08 logmgr: BEGIN FILE 19:46:08 logmgr:  
START <45>Feb 26 19:46:08 localhost syslog-ng[134]: syslog-ng version 1.6.0rc1 starting <197>Feb  
26 19:46:08 localhost syslog-ng: INFO startup.sync syslog-ng arrived phase online <197>Feb 26  
19:46:10 localhost err_handler: INFO Recovery Recovery startup :CUE Recovery Script started.  
<197>Feb 26 19:46:10 localhost err_handler: INFO Recovery Recovery LDAPVerify Verifying LDAP  
integrity ...
```

**Примечание:** При отображении файла журнала с командой `show log name` нажмите сочетание клавиш **Ctrl-C** для прерывания выходных данных команды. Знайте, что требуется несколько секунд для возврата к приглашению после того, как вы делаете так.

Выполните команду `show trace store` (или команду `show trace store-prev` для `atrace.log.prev` файла) для `atrace.log` файла, хранившего на Cisco Unity Express.

```
vnt-nm-cue>show trace store ? <cr> containing Only display events matching a regex pattern long  
Show long format short Show short format tail Wait for events and print them as they occur |  
Pipe output to another command vnt-nm-cue>show trace store long paged 236 02/26 14:46:24.029  
TRAC TIMZ 0 UTC UTC 0 236 02/26 14:46:24.031 TRAC TIMZ 0 UTC UTC 0 885 06/04 13:14:40.811 WFSP  
MISC 0 WFSysdbLimits::WFSysdbLimits hwModuleType=NM 885 06/04 13:14:40.812 WFSP MISC 0  
WFSysdbProp::getProp 885 06/04 13:14:40.812 WFSP MISC 0 keyName = limitsDir str =  
/sw/apps/wf/ccnapps/limits 885 06/04 13:14:40.819 WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getNodeXml 885 06/04  
13:14:40.819 WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getProp 885 06/04 13:14:40.820 WFSP MISC 0 keyName =  
limits str = 885 06/04 13:14:40.822 WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getNodeXml(str, str) 885 06/04  
13:14:40.822 WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getProp 885 06/04 13:14:40.822 WFSP MISC 0 keyName = app  
str =
```

При отображении буфера трассировки в памяти длинный формат важен. Выполните команду `show trace store long`. Эта информация имеет с самого начала `atrace.log` файл, который может быть 100 МБ шириной на NM или 10 МБ на AIM. Это находится в этой ситуации, что *содержание* ключевого слова может иногда быть полезным, если должны искаться определенные события.

**Примечание:** Если `atrace.log` файл на AIM вырос до максимального размера, это прекращает регистрировать трассировки к файлу журнала. Выполните эти команды для перезапуска регистрации трассировок:

```
VNT-AIM-CUE1>configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.  
VNT-AIM-CUE1(config)>log trace local disable VNT-AIM-CUE1(config)>log trace local enable
```

**Примечание:** Эти команды удаляют старый `atrace.log` файл и начинают новый.

## [Трассировка к серверу FTP](#)

Наилучший вариант отследить большие количества данных, особенно на AIM, состоит в том, чтобы регистрировать информацию непосредственно к серверу FTP. Офлайновые

трассировки также имеют наименьшее количество влияния на производительность. Это выполнено от режима конфигурации.

**Примечание:** Если система Cisco Unity Express является AIM, эта команда необходима (Сетевой модуль регистрирует информационный уровень и больше по умолчанию):

```
vnt-nm-cue(config)>log console info
```

**Примечание:** Эта команда была переведена в нерабочее состояние к второй линии по пространственным причинам.

```
vnt-nm-cue(config)>log trace server url ftp://172.18.106.10/path/ username jdoe password mypass
```

**Примечание:** При использовании версии 7.x Cisco Unity Express то используйте предыдущую команду в качестве **регистрационного ftp "URL сервера трассировки//172.18.106.10/соединять каналом /" имя пользователя jdoe пароль mypass.**

**Примечание:** При передаче журналов к серверу FTP, необходимо также настроить **регистрационный сервер трассировки, включают.**

```
vnt-nm-cue(config)>log trace server enable
```

**Примечание:** Система генерирует файл в определяемом пути на сервере FTP. Это должно иметь разрешения, чтобы создать и модифицировать файлы в заданном каталоге, который должен существовать. Синтаксический анализатор извлекает имя пользователя и пароль, которые кажутся зашифрованными в самом файле конфигурации (**show running config**).

**Примечание:** Файл трассировки, зарегистрированный к серверу FTP, не является файлом открытого текста. Это должно быть передаваемый технической поддержке Cisco для диагноза.

## [Трассировки JTAPI](#)

Трассировки JTAPI являются отдельными от любых других средств трассировки в Cisco Unity Express. Они только применимы в средах Cisco CallManager. Для просмотра текущих, разрешенных трассировок JTAPI выполните команду **show csn trace jtapi**:

**Примечание:** По умолчанию все трассировки JTAPI отключены.

```
VNT-AIM-CUE1>show csn trace jtapi Warning: 0 Informational: 0 Jtapi Debugging: 0 Jtapi Implementation: 0 CTI Debugging: 0 CTI Implementation: 0 Protocol Debugging: 0 Misc Debugging: 0
```

Выполните эти команды для разрешения всех трассировок:

```
VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi debug all You will have to reload the system for your changes to take effect VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi informational all You will have to reload the system for your changes to take effect VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi warning all You will have to reload the system for your changes to take effect VNT-AIM-CUE1>show csn trace jtapi Warning: 1 Informational: 1 Jtapi Debugging: 1 Jtapi Implementation: 1 CTI Debugging: 1 CTI Implementation: 1 Protocol Debugging: 1 Misc Debugging: 1
```

Повторно загрузите систему. Выполните те же команды **csn trace**, которые, как показывают здесь, отключили это в более позднее время. Однако предшествуйте каждой команде ни с каким ключевым словом. Например, не выполните **отладку jtapi трассировки csn все**. Это - важный шаг для запоминания, особенно на AIM. Сбой для выполнения этого шага влияет на возможную производительность, и это уменьшает жизнь компактной флэш - карты на AIM.

После повторной загрузки система начинает писать файлы CiscoJtapi1.log и CiscoJtapi2.log



(когда первый полон).

Можно посмотреть этот вход в систему Cisco Unity Express при запуске команды **show log name CiscoJtapi1.log**. Если вы хотите скопировать файл (файлы) журнала к серверу FTP, и затем посмотреть информацию оффлайн, выполнить команду **copy log CiscoJtapi1.log url ftp://user:passwd@ftpservipaddr/**.

## Выключите трассировки

Трассировки не могут быть выключены ни с **какой** командой CLI *действия объекта модуля трассировки*. Когда в сомнении, вы не можете выполнить **трассировку все** для выключения всего.

Можно также оставить сами параметры настройки трассировки, как они - и просто отключают запись файла трассировки с командой **no log trace local enable** от режима конфигурации. Это рекомендуется для AIM, потому что чрезмерная запись понижает продолжительность жизни внутренней флэш - карты. Например:

```
vnt-nm-cue>configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. vnt-nm-cue(config)>no log trace local enable vnt-nm-cue(config)>
```

Выполните эти команды для отключения отслеживания к серверу FTP:

```
vnt-nm-cue>configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. vnt-nm-cue(config)>log trace server disable vnt-nm-cue(config)>
```

## Реактивируйте трассировки по умолчанию

При устренении определенных проблем это часто целесообразно только разрешать определенные трассировки. После того, как заверченный, обычно выбираемо реактивировать параметры настройки трассировки по умолчанию. Отключите все трассировки с командой **no trace all**, чтобы сделать это. Затем, разрешите трассировки по умолчанию путем вставки этих команд в CLI Cisco Unity Express (не режим конфигурации):

```
trace ccn engine dbug trace ccn libldap dbug trace ccn subsystemappl dbug trace ccn managerappl dbug trace ccn managerchannel dbug trace ccn subsystemjtapi dbug trace ccn subsystemsip dbug trace ccn stacksip dbug trace ccn subsystemhttp dbug trace ccn vbrowsercore dbug trace ccn subsystemcmt dbug trace ccn libmedia dbug trace ccn managercontact dbug trace ccn stepcall dbug trace ccn stepmedia dbug trace config-ccn sip-subsystem debug trace config-ccn jtapi-subsystem debug trace config-ccn sip-trigger debug trace config-ccn jtapi-trigger debug trace config-ccn http-trigger debug trace config-ccn group debug trace config-ccn application debug trace config-ccn script debug trace config-ccn prompt debug trace config-ccn miscellaneous debug trace voicemail database query trace voicemail database results trace voicemail database transaction trace voicemail database connection trace voicemail database execute trace voicemail mailbox login trace voicemail mailbox logout trace voicemail mailbox send trace voicemail mailbox save trace voicemail mailbox receive trace voicemail mailbox delete trace voicemail message create trace voicemail message dec trace voicemail message delete trace voicemail message get trace voicemail message inc trace webinterface initwizard init
```

## Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)