

Обновление программного обеспечения Unity Express с выпуска 1.0.2 до выпуска 1.1.1

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Процедуры обновления для Cisco Unity Express](#)

[Настройка для обновления](#)

[Процедуры](#)

[Типовая начальная настройка](#)

[Обновление программного обеспечения подготовки к выпуску 2.3 Cisco Unity Express. x](#)

[Загрузите новое программное обеспечение Cisco Unity Express](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ объясняет постепенно, как обновить программное обеспечение Cisco Unity Express от Выпуска 1.0.2 до Выпуска 1.1.1. и 1. x. x. к Выпуску 2.3. x. Это важное выделение, обсужденное в этом документе:

- Выпуск 1.1.1 Cisco Unity Express требует новой программы загрузки. Новая программа загрузки имеет эхо-запрос, и проверьте функции.
- Обновление программного обеспечения Cisco Unity Express стирает конфигурацию и данные, которые уже существуют. Выполните резервную копию на текущей конфигурации и данных в Cisco Unity Express, если такие данные должны быть восстановлены после обновления.
- В Выпуске 1.1.1 Cisco Unity Express отдельные лицензии требуются для Cisco CallManager and CallManager Express.

Предварительные условия

Требования

Единственные определенные требования для процедур обновления являются FTP или доступностью сервера TFTP в той же сети, что находится продукт Cisco Unity Express.

Используемые компоненты

Единственный используемый компонент в этой системе является продуктом Cisco Unity Express, который обновляется.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

Процедуры обновления для Cisco Unity Express

Этот раздел детализирует необходимые условия настройки и процедуры, как обновить от Выпуска 1.0.2 Cisco Unity Express до Выпуска 1.1.1.

Настройка для обновления

- FTP и серверы TFTP должны быть установлены для загрузки программного обеспечения.
- Гарантируйте, что возможно пропинговать модуль Cisco Unity Express от TFTP и серверов FTP.
- Сервер Системы доменных имен (DNS) является дополнительным для инициализации. Если DNS желаем, установите и активируйте сервер DNS на ПК или сервере перед переходом.

Процедуры

Обновление программного обеспечения к Выпуску 1.1.1 Cisco Unity Express включает три активности загрузки ПО:

- Загрузите новую программу загрузки
- Загрузите соответствующую новую лицензию
- Загрузите программное обеспечение Cisco Unity Express

Подготовка

Выполните следующие действия:

1. Загрузите программное обеспечение Cisco Unity Express Release 1.1.1 и соответствующую лицензию от Cisco.com. **Примечание:** Cisco CallManager and CallManager Express требует других лицензий. См. [Cisco Unity Express - Сетевой модуль \(только зарегистрированные клиенты\)](#) для загрузки программного обеспечения Cisco Unity Express 1.1.1.
2. Разместите файл установки сигнала-installer.1.1.1 в сервер TFTP.
3. Разместите эти файлы в сервер FTP:загрузочный сигналом загрузчик 1.0.17.pkgsигнал-

vm.1.1.1.pkgсигнал-vm.1.1.1.prt1сигнал-vm.1.1.1.manifestcue-vm-YY-

ZZZ.pkg**Примечание:** Переменный YY представляет количество пользователей голосовой почты, и ZZZ представляет или Cisco CallManager или CallManager Express.

4. Гарантируйте TFTP, и серверы FTP в порядке. В случае ПК гарантируйте TFTP, и программы FTP на ПК активированы.
5. Выполните **service-module service-engine <слот/0>** команда **сеанса** для открытия сеанс к сетевому модулю Cisco Unity Express (NM) с программным обеспечением Cisco IOS.
6. В приглашении `se-x-x-x-x` выполните команду **повторной загрузки** для повторной загрузки NM Cisco Unity Express.**Примечание:** Нет никакой потребности повторно загрузить модуль в каждом шаге до очень конечный.
7. Введите *******, когда вам предложат `Please enter '***' to change boot configuration`. Это позволяет NM входить в режим загрузчика.
8. Введите **config** в приглашение `ServicesEngine boot loader>`.
9. Введите эти подробные данные для этих различных приглашений. IP-адрес NM Маска подсети Адрес сервера TFTP Адрес маршрутизатор/шлюза Интерфейс Ethernet является внутренним. Для образа помощника по умолчанию введите **установщик сигнала. x. x. x**, где x представляет последний номер версии. Введите **диск** для начальной загрузки по умолчанию. IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.1.1.1] > Ethernet interface [internal] > Default Boot [disk] >
10. Система пишет информацию на Флэш, и приглашение `ServicesEngine boot loader>` появляется снова. Введите **помощника загрузки**. NM загружает образ помощника от сервера TFTP.

[Загрузите новую программу загрузки](#)

Выполните следующие действия:

Примечание: Выпуск 1.1.1 Cisco Unity Express использует другую программу загрузки, чем Выпуск 1.0.2.

Примечание: Когда пользователь нажимает у, система только перезагружается. Можно по существу пройти через все три других загрузки (программное обеспечение, лицензия и программа загрузки) без потребности перезагрузиться промежуточный.

1. В приглашении `ServicesEngineinstaller#>` введите **так меня р u ftp://<ftp_ip_addr>/cue-boot загрузчик 1.0.17.pkg**, где `<ftp_ip_addr>` представляет IP-адрес сервера FTP, такого как портативный ПК или сервер.
2. Введите **р** для основного, когда вас спросят **Использование** `which boot loader would you like to update primary or secondary (p,s) [p]?` другие приглашения на окне.
3. Когда загрузки системы, это побуждает вас к `Please enter '***' to change boot configuration` снова. Введите ******* для входа в режим загрузчика.**Примечание:** Наверху окна это говорит `ServiceEngine: 1.0.17`, если NM теперь выполняет новую программу загрузки.
4. В приглашении `ServicesEngine boot loader>` введите **справку** для показа новых функций программы загрузки.
5. Выполните команду `<ftp_ip_addr>` эхо-запроса, где `<ftp_ip_addr>` является IP-адрес

сервера FTP. Система должна быть в состоянии пропинговать к тому адресу. Это демонстрирует новую функцию эхо-запроса и что сервер FTP достижим.

[Загрузите лицензию Cisco Unity Express](#)

Выполните следующие действия:

1. Введите **помощника загрузки** для начальной загрузки образа помощника от сервера TFTP в приглашении `ServicesEngine boot loader>`. **Примечание:** В Выпуске 1.1.1 Cisco Unity Express существуют отдельные лицензии для Cisco CallManager and CallManager Express. Выберите выбираемую лицензию.
2. В приглашении `ServicesEngineinstaller#>` введите **так меня р** и `ftp://<ftp_ip_addr>/cue-vm-YY-ZZZ.pkg`, где `<ftp_ip_addr>` представляет IP-адрес сервера FTP, YY представляет количество речевых пользователей электронной почты, и ZZZ представляет или Cisco CallManager или CallManager Express.
3. Введите **у**, когда предложено для чего-либо. Система должна загрузить образ Cisco Unity Express.

[Загрузите новое программное обеспечение Cisco Unity Express](#)

Выполните следующие действия:

1. В приглашении `ServicesEngine boot loader>` введите **помощника загрузки** для начальной загрузки образа помощника от сервера TFTP.
2. В приглашении `ServicesEngineinstaller#>` введите **так меня, р** и `ftp://<ftp_ip_addr> выдают-vm.1.1.1.pkg` команду, где `<ftp_ip_addr>` представляет IP-адрес сервера FTP.
3. Введите **у**, когда предложено для чего-либо. Некоторая формулировка появляется, но позвольте использованной системе, и образ Cisco Unity Express загружен. **Примечание:** Когда пользователь нажимает **у**, система только перезагружается. Можно по существу пройти через все три других загрузки (программное обеспечение, лицензия и программа загрузки), не имея необходимость перезагружаться промежуточный.

[Настройка CLI](#)

Выполните следующие действия:

1. Позвольте системе, использованной, и, когда предложено для чего-либо вводят **у**.
2. Система спрашивает некоторые вопросы о настройке. Введите **п** когда спрошенный `Would you like to use DNS for CUE (y,n)?`. Адрес сервера DNS может быть введен позже.
3. Нажмите **Клавишу Enter** при получении этих линий. `Enter IP Address of the Primary NTP Server (IP address, or enter for x.x.x.x)`
4. Вопросы, которые остаются, просят, чтобы вы установили континент, страну и часовой пояс. Введите информацию соответственно. NM продолжает последовательность начальной загрузки. Линия `waiting xx...` появляется, где `xx` указывает, что загружаются секунды для завершения. Для NM это, как правило, берет с 130 до 160 секунд для завершения, загружаются. Для модуля расширенной интеграции (AIM), как правило,

требуется до 500 секунд для завершения, загружаются.

5. Когда вы видите приглашение `se-a-b-c-d`, где *a-b-c-d* является IP-адрес NM, процесс установки программного обеспечения завершен, и вы в CLI Cisco Unity Express.
6. В приглашении Cisco Unity Express выполните команду **show software version**, чтобы проверить, что установлено необходимое программное обеспечение. Это - пример выходных данных команды **show software version**.
`se-10-10-9-221>show software versions`
Installed Packages: - Core 1.1.1 - Auto Attendant 1.1.1 - Voice Mail 1.1.1 - Boot Loader 1.0.17
Installed Languages: - US English 1.1.1
7. Выполните команду **show software license**, чтобы проверить, что установлена надлежащая лицензия. **Примечание:** Лицензии на Cisco CallManager and CallManager Express являются другими.

Это - пример лицензии Cisco CallManager:

```
se-10-10-9-221> show software licenses Core: - application mode: CCM - total usable system
ports: 8 Voicemail/Auto Attendant: - max system mailbox capacity time: 6000 - max general
delivery mailboxes: 15 - max personal mailboxes: 50 Languages: - max installed languages:
unlimited - max enabled languages: 1
```

Это - пример лицензии Cisco CallManager Express:

```
se-10-10-9-123>show software licenses Core: - application mode: CCME - total usable system
ports: 8 Voicemail/Auto Attendant: - max system mailbox capacity time: 6000 - max general
delivery mailboxes: 15 - max personal mailboxes: 50 Languages: - max installed languages: 1 -
max enabled languages: 1
```

Типовая начальная настройка

Это - типовой пример настройки того, как обновить выпуск ПО Cisco Unity Express от Выпуска 1.0.2 до Выпуска 1.1.1:

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine

IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide

IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.

IMPORTANT:: Once run, this process will have configured

IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted

IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::

```
Do you wish to start configuration now (y,n)? y Are you sure (y,n)? y A valid configuration has
been found in flash. Would you like to use it and bypass configuration? (y,n) n Erasing old
configuration...done. IMPORTANT:: DNS Configuration: IMPORTANT:: IMPORTANT:: This allows the
```

entry of hostnames, for example foo.cisco.com, instead IMPORTANT:: of IP addresses like 1.100.10.205 for servers used by CUE. In order IMPORTANT:: to configure DNS you must know the IP address of at least one of your IMPORTANT:: DNS Servers. Would you like to use DNS for CUE (y,n)?
 n WARNING: If DNS is not used CUE will require the use WARNING: IP addresses. Are you sure (y,n)?
 y Enter IP Address of the Primary NTP Server (IP address, or enter for 1.3.231.12): Enter IP Address of the Secondary NTP Server (IP address, or enter to bypass): Please identify a location so that time zone rules can be set correctly. Please select a continent or ocean. 1) Africa 4) Arctic Ocean 7) Australia 10) Pacific Ocean 2) Americas 5) Asia 8) Europe 3) Antarctica 6) Atlantic Ocean 9) Indian Ocean #?
 2 Please select a country. 1) Anguilla 18) Ecuador 35) Paraguay 2) Antigua & Barbuda 19) El Salvador 36) Peru 3) Argentina 20) French Guiana 37) Puerto Rico 4) Aruba 21) Greenland 38) St Kitts & Nevis 5) Bahamas 22) Grenada 39) St Lucia 6) Barbados 23) Guadeloupe 40) St Pierre & Miquelon 7) Belize 24) Guatemala 41) St Vincent 8) Bolivia 25) Guyana 42) Suriname 9) Brazil 26) Haiti 43) Trinidad & Tobago 10) Canada 27) Honduras 44) Turks & Caicos Is 11) Cayman Islands 28) Jamaica 45) United States 12) Chile 29) Martinique 46) Uruguay 13) Colombia 30) Mexico 47) Venezuela 14) Costa Rica 31) Montserrat 48) Virgin Islands (UK) 15) Cuba 32) Netherlands Antilles 49) Virgin Islands (US) 16) Dominica 33) Nicaragua 17) Dominican Republic 34) Panama #?
 45 Please select one of the following time zone regions. 1) Eastern Time 2) Eastern Time - Michigan - most locations 3) Eastern Time - Kentucky - Louisville area 4) Eastern Time - Kentucky - Wayne County 5) Eastern Standard Time - Indiana - most locations 6) Eastern Standard Time - Indiana - Crawford County 7) Eastern Standard Time - Indiana - Starke County 8) Eastern Standard Time - Indiana - Switzerland County 9) Central Time 10) Central Time - Michigan - Wisconsin border 11) Central Time - North Dakota - Oliver County 12) Mountain Time 13) Mountain Time - south Idaho & east Oregon 14) Mountain Time - Navajo 15) Mountain Standard Time - Arizona 16) Pacific Time 17) Alaska Time 18) Alaska Time - Alaska panhandle 19) Alaska Time - Alaska panhandle neck 20) Alaska Time - west Alaska 21) Aleutian Islands 22) Hawaii #?
 161 The following information has been given: United States Pacific Time Therefore TZ='America/Los_Angeles' will be used. Local time is now: Thu Nov 6 03:43:07 PST 2003. Universal Time is now: Thu Nov 6 11:43:07 UTC 2003. Is the above information OK? 1) Yes 2) No #?
 Changing owners and file permissions. Change owners and permissions complete. INIT: Switching to run level: 4 INIT: Sending processes the TERM signal STARTED: cli_server.sh STARTED: ntp_startup.sh STARTED: LDAP_startup.sh STARTED: superthread_startup.sh STARTED: SQL_startup.sh STARTED: HTTP_startup.sh STARTED: \${ROOT}/usr/wfavvid/run waiting 174 ... IMPORTANT:: IMPORTANT:: Administrator Account Creation IMPORTANT:: IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account, IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and IMPORTANT:: run the initialization wizard. IMPORTANT:: Enter administrator user ID: (user ID): admin Enter password for admin: (password): Confirm password for admin by reentering it: (password): se-10-10-21-2>

[Обновление программного обеспечения подготовки к выпуску 2.3 Cisco Unity Express. x](#)

Выполните следующие действия:

1. Загрузите программное обеспечение Cisco Unity Express Release 2.3.x и соответствующую лицензию от Cisco.com. **Примечание:** Cisco CallManager and CallManager Express требует других лицензий. См. [Cisco Unity Express - Сетевой модуль \(только зарегистрированные клиенты\)](#) для загрузки программного обеспечения Cisco Unity Express 2.3.x.
2. Разместите файл установки сигнала-installer.2.3.x в сервер TFTP.
3. Разместите эти файлы в сервер FTP: сигнал-installer.2.3. xcue-vm-installer.2.3. x ptr1сигнал-vm.2.3. x. pkgcue-vm-full.2.3. x. ptr1cue-vm-lang-pack.2.3. x. pkgcue-vm-en_US-lang-pack.2.3. x. ptr1CUEEditor2.3.1.exe
4. Гарантируйте TFTP, и серверы FTP в порядке. В случае ПК гарантируйте TFTP, и программы FTP на ПК активированы.
5. С программным обеспечением Cisco IOS, Выполняют **service-module service-engine <слот/0>** команда **сеанса** для открытия сеанс к сетевому модулю Cisco Unity Express (NM).
6. В приглашении `se-x-x-x-x` выполните команду **повторной загрузки** для повторной

загрузки NM Cisco Unity Express. **Примечание:** Нет никакой потребности повторно загрузить модуль в каждом шаге до очень конечный.

7. Введите *******, когда вам предложат `Please enter '***' to change boot configuration`. Это позволяет NM входить в режим загрузчика.
8. Введите **config** в приглашение `ServicesEngine boot loader>`.
9. Введите эти подробные данные для различных показанных приглашений. IP-адрес NM Маска подсети Адрес сервера TFTP Адрес маршрутизатор/шлюза Интерфейс Ethernet является внутренним. Для образа помощника по умолчанию введите **установщик сигнала. x. x. x**, где x представляет последний номер версии. Введите **диск** для начальной загрузки по умолчанию.

```
IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.2.3.1] > Ethernet interface [internal] > Default Boot [disk] >
```
10. Система пишет информацию на Флэш, и приглашение `ServicesEngine boot loader>` появляется снова. Введите **помощника загрузки**. NM загружает образ помощника от сервера TFTP.

[Загрузите новое программное обеспечение Cisco Unity Express](#)

Выполните следующие действия:

1. Выберите предпочтительный вариант, **программное обеспечение Install**, из меню установки:

```
Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
3      Disk cleanup
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1
```

2. Введите имя пакета, адрес сервера FTP, имя пользователя и пароль:

```
Package name: cue-vm.2.3.1.pkg
Server url: ftp://192.168.2.2
Username: admin
Password:*****
Validating package signature ... done
Downloading cue-vm-lang-pack.2.3.1.pkg
Bytes downloaded : 387252
type: application
WARNING:: Software installation will clear disk contents
Continue [n]? y
```

3. Выберите языковую версию из меню выбора языка: `Language Selection Menu:`

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9		ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

- enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection

>9

4. Ваш выбор появляется как "*" в меню выбора языка. Используйте меню, чтобы добавить, удалить, или получить информацию о языках. Введите x по окончании. Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9	*	ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

- enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection

>x Система устанавливает программное обеспечение. После того, как установка завершена, перезагрузки системы:

5. Введите u для начала начальной конфигурации:IMPORTANT::

IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine

IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide

IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.

IMPORTANT:: Once run, this process will have configured

IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted

IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::

Do you wish to start configuration now (y,n)? y

6. Введите соответствующий ответ y или n. Посмотрите выходные данные для определения потребностей конфигурации. IMPORTANT::

IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash.

IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the

IMPORTANT:: current image.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a

IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For

IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and

IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are

IMPORTANT:: not saved with the configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a

IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous

IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it

IMPORTANT:: will be erased from flash.

IMPORTANT::

Would you like to restore the saved configuration? (y,n)

7. Введите идентификатор администратора Cisco Unity Express. Это - имя пользователя для регистрации к GUI Cisco Unity Express. IMPORTANT::

IMPORTANT:: Administrator Account Creation

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,

IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and

IMPORTANT:: run the initialization wizard.

IMPORTANT::

Enter administrator user ID:

(user ID): Admin

Enter password for admin:

(password): *****

Confirm password for admin by reentering it:

(password): *****

se-x-x-x-x>

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Руководство по установке и обновлению Cisco Unity Express 2.3](#)
- [Руководства по установке и модернизации Cisco Unity](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)