

ID документа: 113215

Обновлено: 24 августа 2011



[PDF загрузки](#)



[Печать](#)

[\[+\] Feedback](#)

Родственные продукты

- [Cisco Unity Express](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Express](#)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Основная задача](#)

[Задача](#)

[Настройте уведомления сообщения электронной почты через CLI](#)

[Настройте уведомления сообщения электронной почты через GUI](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Версии Cisco Unity Express 3.1 и позже предоставляют несколько возможностей уведомлять абонентов новых сообщений в их почтовых ящиках голосовой корреспонденции. Можно настроить систему для передачи уведомлений о сообщении к устройствам, таким как Сотовый телефон, Домашний телефон, Рабочий телефон, Числовой пейджер, Текстовый пейджер и Почтовая папка "Входящие". В этом документе описывается способ включения передачи уведомлений о сообщениях в папку сообщений электронной почты «Входящие».

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unity Express (CUE) 8. x .

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

Общие сведения

См. [Уведомление о сообщении Настройки](#) для получения дополнительной информации об опциях уведомления о сообщении и конфигурации.

Основная задача

Задача

В этом разделе вам предоставляют информацию по настройке, уведомление о сообщении абоненту посылает по электронной почте папку "Входящие" через CLI и также через GUI.

Настройте уведомления сообщения электронной почты через CLI

Выполните эти шаги для включения почтовых уведомлений через CLI CUE.

1. Войдите к CUE от CME с командой **service-module service-engine slot/port session**.
2. Используйте команду **ip address** адреса сервера smtp для настройки Сервера SMTP. **Примечание:** Сервер SMTP требуется, чтобы передавать уведомления электронной почте абонента или передавать текстовые сообщения к текстовым пейджерам. **Если нет никакого настроенного сервера SMTP, система не передает уведомления по электронной почте.**
3. Настройте Параметры настройки В масштабе всей системы с этими КОМАНДАМИ **voicemail notification enable voicemail notification preference all voicemail notification email attach voicemail configuration outgoing-email from-address <email-address>**
4. Для включения Уведомления о сообщении для Абонента используйте команду **voicemail notification owner owner-id enable**.
5. Вы можете, настраивая Уведомление о сообщении для Электронной почты с этими КОМАНДАМИ. **username username profile vm-notif-profile email address email-address username username profile vm-notif-profile email enable username username profile vm-notif-profile email attach username username profile vm-notif-profile email preference all username username profile vm-notif-profile email schedule day <day-of-week> active from <hh:mm> to**

<hh:mm> **username** username **profile** vm-notif-profile **email** text <email-text>

Настройте уведомления сообщения электронной почты через GUI

Выполните эти шаги для настройки уведомлений о сообщении для Электронной почты через GUI.

1. Включите уведомление В масштабе всей системы. Выполните следующие действия: Выберите **Voice Mail> Message Notification> Notification Administration**. Проверьте **Разрешение уведомления в масштабе всей системы** forcheckbox и установите для **Всех сообщений**. Установите флажок, чтобы позволить пользователю входить к почтовому ящику голосовой корреспонденции для получения сообщений voice - mail после уведомления. Установите флажок для **передачи голосовых сообщений как вложенных файлов .wav** к сообщениям почтового уведомления.
2. Перейдите к **Системе> Доменное имя, Settings** and устанавливайте ваше доменное имя (myscompany.com) и сервер DNS (если у вас есть сервер DNS).
3. Перейдите к **Системе> Параметры настройки SMTP** и установите свой адрес сервера SMTP, а также любую аутентификацию в случае необходимости. **Примечание:** Передача уведомлений электронной почте абонента или текстовых сообщений к текстовым пейджером требует сервера SMTP. **Если не будет никакого настроенного сервера SMTP, то система не передаст уведомления по электронной почте.**
4. Перейдите **Настраивают>, Пользователь>** выбирает пользователя и проверяет **Разрешать уведомление для этой пользовательской** коробки в конце экрана.
5. Включите Почтовый Notification под **вкладкой Configure> User> Notification** и щелкните по почтовой папке "Входящие". Выполните данные действия: Введите адрес электронной почты, на который уведомления должны быть представлены **К: (Адрес электронной почты)** поле. Введите подчиненный текст для электронной почты. Установите флажок для **Включения уведомления этому устройству**. Установите флажок для **Присоединения голосового сообщения к сообщениям почтового уведомления**. Установите **Параметр уведомления как Все сообщения** Установите список **Уведомления, это часы, которые будут посланы электронные письма.**

Проверка

Воспользуйтесь данным разделом для проверки правильности функционирования вашей конфигурации.

[Средство Output Interpreter \(OIT\) \(только для зарегистрированных клиентов\) поддерживает определенные команды show.](#) Используйте OIT для просмотра анализа выходных данных команды show.

- покажите сервер smtp
- покажите конфигурацию голосовой почты
- show voicemail notification
- покажите таблицу ограничений уведомления голосовой почты
- покажите профиль идентификатора владельца владельца уведомления голосовой

почты

- покажите электронную почту идентификатора владельца владельца уведомления голосовой почты

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.

Дополнительные сведения

- [Cisco Unity Express Настройки 8.6 Использований GUI](#)
- [Голосовая почта Cisco Unity Express и руководство администратора CLI автоответчика для 3.0 и более поздние версии](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.📄\)](#)

Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях, используемых в этом документе.

Обновлено: 24 августа 2011

ID документа: 113215