

# Модуль CUE NME Установлен, но не Может Обратиться к Голосовой почте

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Обзор активации ПО Cisco Unity Express](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Использование команд CLI для установки лицензий](#)

[Проблема](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **[Введение](#)**

Этот документ описывает, как решить проблемы, которые происходят, когда вы включаете голосовую почту, которая отнесена к активации лицензий, привязанных к Cisco Unity Express (CUE).

**Примечание:** При заказе нового маршрутизатора он поставлен с образом программного обеспечения Cisco IOS и соответствующими лицензиями на пакеты и функции, которые вы задали предварительно установленный. Вы не должны активировать или зарегистрировать программное обеспечение Cisco IOS перед использованием. Маршрутизатор хранит файл лицензии на использование программы на флэш-памяти.

## **[Предварительные условия](#)**

### **[Требования](#)**

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### **[Используемые компоненты](#)**

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Маршрутизатор Cisco 2921, который выполняет Cisco CallManager Express (CME) и Cisco Unity Express

- Программное обеспечение Cisco IOS версии 15.1(1)T
- Cisco Unity Express 7.1.4
- Cisco CME 8.0

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Обзор активации ПО Cisco Unity Express

Начинаясь с Cisco Unity Express 7.1, новый тип лицензии звонил, CSL, лицензирующий, поддерживается. С лицензиями CSL количество лицензии почтового ящика включает оба персональных почтовых ящика и управляющий узел GTP Модулеса (GDMs). Тип почтового ящика определен, когда это настроено. Кроме того, call-agent больше не задается с помощью лицензий и может быть настроен или как часть процесса постустановки или во время загрузки.

Можно купить лицензии CSL для этих типов функций:

- Почтовые ящики
- Порты
- IVR
- TimeCardView

**Примечание:** Как пример при покупке лицензий CSL на 4 сеанса IVR, 10 портов и 265 почтовых ящиков, тогда можно использовать 6 портов или для Автоответчика или для голосовой почты и 4 портов для IVR.

## Проблема

У вас есть модуль CUE NME для установки на 2921 маршрутизаторе CUCME. Модуль CUE прибыл загруженный v3 x, таким образом, вы выполнили чистую установку версии 7.1.4.

Вы упорядочили C2921-CME-SRST/K9 (Бандл CME), а также опция NME-CUE, которая, как предполагается, включает 8 портов голосовой почты/автоответчика.

Даже при том, что вы добавили приобретенные лицензии, голосовая почта не была включена.

Products & Services | Ordering | Support | Training & Events | Partner Central

Support

## Product License Registration

1 Migrate License > 2 Configure Product > 3 Designate Licensee > 4 Review and Submit >

No license features available or you have already migrated license for this UDI.

A "\*" denotes a required field

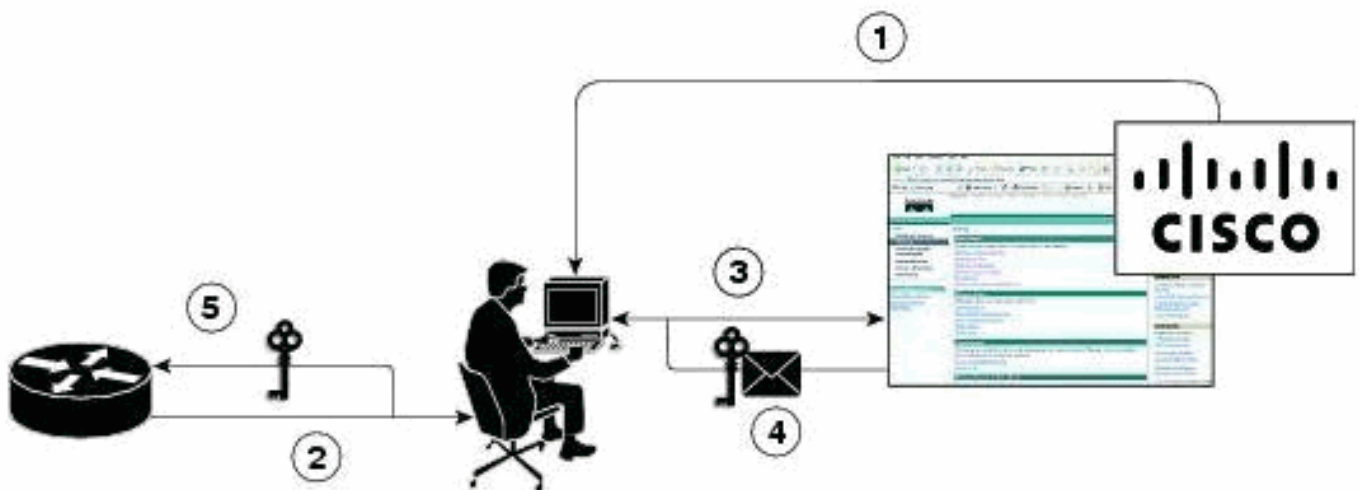
Obtain software activation keys for various Cisco products. Some products will require the use of a Router UDI that must be entered in the field below.

Product Id:\*   
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

Serial Number:\*   
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

## Решение

Проблема отнесена к лицензиям порта, не являющимся доступным. Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:



1. Необходимо купить требуемые Ключи авторизации продукта (ПАК).
2. UDI получен из устройства.
3. UDI и ПАК введены в лицензирование Cisco портала.
4. Файл лицензии передается клиенту по электронной почте.
5. Необходимо установить лицензии на устройствах. **Примечание:** Завершите процедуру, как упомянуто ниже для установки лицензии с помощью CLI.

## Использование команд CLI для установки лицензий

Выполните следующие действия:

1. Выполните `license install ftp://username:password@ip_address/path/license_file` команда.
 

```
service-module# license install ftp://192.1.1.53/lic/nme-159/nme-159.lic
Installing...Feature:VMIVR-IVR-SESS...Successful:Supported License Note: Application will
evaluate this change upon next reload Installing...Feature:VMIVR-VM-
MBX...Successful:Supported License Note: Application will evaluate this change upon next
reload Installing...Feature:TCV-USER...Successful:Supported License Note: Application will
```

evaluate this change upon next reload Installing...Feature:VMIVR-PORT...Successful:Supported License Note: Application will evaluate this change upon next reload 4/4 licenses were successfully installed 0/4 licenses were existing licenses 0/4 licenses were failed to install The installation process does not install duplicate licenses. The following message is displayed when duplicate licenses are detected: Installing...Feature:xxx-xxx-xxx...Skipped:Duplicate

2. Выполните команду повторной загрузки **service-module#**.

3. Выполните **service-module#** команду **enable**.

4. Выполните **service-module#** команду **show license all**.

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0

License Type: Permanent

License State: Active, In Use

License Count: 25 /25

License Priority: Medium

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Inactive

Evaluation total period: 4 weeks 2 days

Evaluation period left: 4 weeks 2 days

License Count: 6 / 0

**License Priority: Low** License Store: Primary License Storage StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0 License Type: Permanent License State: Inactive License Count: 8 / 0 License Priority: Medium License Store: Evaluation License Storage StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0 License Type: Evaluation License State: Inactive Evaluation total period: 8 weeks 4 days Evaluation period left: 8 weeks 4 days License Count: 600 / 0 License Priority: None License Store: Evaluation License Storage StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0 License Type: Evaluation License State: Active, In Use Evaluation total period: 8 weeks 4 days Evaluation period left: 6 weeks 0 day Expiry date: Fri Apr 2 15:02:12 2010 License Count: 60 /10 License Priority: None License Store: Evaluation License Storage StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-IVR-SESS Version: 1.0 License Type: Evaluation License State: Active, Not in Use, EULA not accepted Evaluation total period: 8 weeks 4 days Evaluation period left: 8 weeks 4 days License Count: 60 / 0 License Priority: None

5. Выполните **service-module#** команду приложения статуса **show license**.

voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 25 mailboxes

ivr disabled, no activated ivr session license available

6. Измените приоритет лицензии, если это не было.

**service-module# license modify priority VMIVR-PORT high**

## Проблема

Если вы не видите почтовые ящики и получаете % Error: License priority modification failed: No valid licenses found или сообщения об ошибках Mailbox count reached license mailbox count при выдаче команды при шаге 6, то активируете лицензию почтового ящика голосовой почты, как упомянуто в решении ниже.

## Решение

Выполните эти команды для включения голосовой почты:

```
license activate ivr sessions 0 license activate voicemail mailboxes 25 license activate ports  
24 write memory reload
```

Если проблема все еще сохраняется, это могло бы быть то, потому что файл лицензии был предоставлен командой Лицензии и мог бы только быть для лицензии коробки Голосовой почты а не для Порта голосовой почты. Поэтому гарантируйте, что добавлены эти функции лицензии CUE:

- VMIVR-VM-MBX
- VMIVR-ПОРТ
- VMIVR-IVR-SESS

## Дополнительные сведения

- [Активация ПО Cisco Unity Express для 7.1 и более поздние версии](#)
- [Пример совместимости конфигураций основного автоматического распределения вызовов Cisco CME и Cisco Unity Express услугой автоответчика](#)
- [Ограничения хранилища голосовой почты Unity Express](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)