

Процедура восстановления пароля для соединения Cisco Unity

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Условные обозначения](#)

[Пошаговая процедура](#)

[Разблокируйте учетную запись администратора Unity Connection](#)

[Решение](#)

[Восстановите пароль Unity Connection](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

В этом документе описано, как восстановить пароль для системы Cisco Unity Connection. Эту процедуру можно использовать для изменения пароля системного администратора или интерфейса телефонного пользователя (используя верное значение параметра CredentialType) для любого пользователя системы при условии предоставления местного доступа к устройству и доступа для чтения/записи к SQL.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Пошаговая процедура

Для изменения пароля (как системного администратора, так и интерфейса телефонного пользователя) используется сохраненная процедура. Для этого выполните следующие действия:

1. Откройте средство просмотра баз данных. В этом случае можно использовать CUDLE,

поскольку он включен в комплектацию каждой системы Cisco Unity/Cisco Unity Connection при поставке. Средство CUDLE расположено в Tools Depot в разделе Diagnostic Tools.

2. Выясните идентификатор объектов (ObjectID) для пользователя, пароль/PIN-код которого необходимо изменить. Для этого перейдите к окну просмотра vw_User, найдите пользователя Administrator и щелкните правой кнопкой мыши столбец ObjectID, после чего выберите идентификатор и скопируйте его в буфер обмена.
3. Выберите **View > Stored Procedures**.
4. Выберите хранимую процедуру **csp_CredentialModify** и нажмите кнопку **Execute**. Появляется диалоговое окно, в котором отобразятся все параметры. В режиме просмотра словаря базы данных на странице хранимых процедур можно узнать, для чего используется каждый параметр и хранимые процедуры. Необходимо проверить следующие три параметра: **Убедитесь, что в качестве значения параметра CredentialType выбрано 3 (для доступа системного администратора)**. Убедитесь, что в поле strCredentials содержится нешифрованный пароль. (Его кодирование выполняется при помощи хранимого процесса.) Проверьте правильность параметра UserObjectID, который был скопирован на шаге 2.
5. Для завершения этой процедуры нажмите **Execute**.

Если вы не можете изменить пароль для администрирования Unity Connection с помощью предыдущих шагов, то выполните эти шаги:

1. Загрузите [программное средство сброса пароля администратора](#) от [Cisco Unity Tools Depot](#). **Примечание:** Это программное средство изменяет пароль Веба - доступа для любой учетной записи в системе Cisco Unity Connection. Если кто-то изменил пароль Учетной записи администратора, или он заблокирован, это программное средство перезагружает его для получения доступа к SA снова.
2. Разместите файлы **pwreset.bat** и **pwreset.js** от ZIP в папке `C:\Program Files\Cisco Systems\Cisco Unity Connection\TechTools` на сервере Cisco Unity Connection.
3. Откройте командную строку и каталоги изменения к каталогу TechTools пути установки соединения.
4. Введите **pwreset**.
5. Нажмите **Enter**. **Примечание:** Необходимо предоставить кавычки вокруг вашего пароля при использовании запятой в вашем пароле. В противном случае специальные символы должны работать.

[Разблокируйте учетную запись администратора Unity Connection](#)

Проблема не способна входить к странице администратора версии 1.2 (1) Cisco Unity Connection для изменения пароля.

[Решение](#)

Набор к **techtools каталогу** после того, как вы открываете окно CLI и выполняете эту команду: `dbreset <alias> <password>`. Это поможет вам обращаться к странице администратора Cisco Unity Connection с новым паролем.

Восстановите пароль Unity Connection

Unity Connection 7.x работает на сервере MCS 7845. Пароль для Администратора Unity Connection потерян. Однако пароль для Унифицированного Администратора ОС известен. Эти шаги показывают, как может быть восстановлен пароль Unity Connection:

1. Вход в систему к CLI сервера с Унифицированными учетными данными администратора ОС.
2. Войдите **показывают учетную запись**. Это отображает учетные записи в системе, и вы получаете имя пользователя.
Admin: show account
Account = Administrator, Privilege = 4
3. Выполните **utils cuc** команда **<username> пароля сброса**, где **<username>** является именем пользователя учетной записи, используемой для страницы администратора Unity Connection, которой нужен пароль.
Admin: utils cuc reset password Administrator
Password:
Password:

Update failed: Code = 1, Authorization Failure.

Эта ошибка, полученная, когда вы пытаетесь получить новый пароль, из-за одной из этих проблем:

- Длина пароля не корректна для нового пароля. Всегда используйте 8 символов (могут быть буквы или номера).
- Учетная запись, для которой вы пытаетесь изменить пароль, не является допустимой учетной записью администратора. Для решения этого вопроса: Выйдите это рекомендует через CLI: **работайте cuc dbquery unitydirdb выбирают псевдоним от vw_usernonsubscriber**. Если можно получить другое имя пользователя, то повторно выполненный **utils cuc** команда **<username> пароля сброса**. Это - результат: Password reset has been successful.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)