

# Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются с Cisco Unity Connection (UC), где Администратор Справочного стола неспособен перезагрузить Персональные идентификационные номера голосовой почты (PIN) для всех пользователей.

## Общие сведения

С UC некоторым пользователям дают специальную функциональность для управления определенными функциями. Для выполнения этого эти пользователи являются назначенными особыми ролями, которые дают им специальные разрешения вне стандартных пользователей. Например, если вы хотите, чтобы у пользователя была способность перезагрузить PIN голосовой почты других пользователей, тогда вы назначаете их Роль Администратор Справочного стола.

## Проблема

Когда Администратор Справочного стола пытается перезагрузить PIN голосовой почты других пользователей, **Не Санкционированное** сообщение иногда получается.

## Решение

В настоящее время в UC, пользователь, которому назначают Роль Администратор Справочного стола, в состоянии перезагрузить PIN голосовой почты для любого кроме пользователей, которым назначили эти роли на них:

- Системный администратор
- Администратор пользователя
- Технический специалист
- Удаленный администратор
- Контрольный администратор
- Приветствие администратора
- Администратор Справочного стола (Любой другой)
- Делегат доступа к почтовому ящику учетная запись

- Контрольный текстовый администратор