

# Содержание

[Введение](#)

[Ловушки обычной конфигурации](#)

[Устаревание сообщения](#)

[Репликация](#)

[Объем памяти голосового сообщения](#)

[Регистрация](#)

[Монитор с RTMT](#)

[Полезные команды](#)

[Дефекты для предотвращения](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает стратегии, используемые, чтобы гарантировать, что у вас не заканчивается дисковое пространство в Cisco Unity Connection (UC). Как с большинством серверов, это всегда вредно для исчерпывания дискового пространства во время производства, которое может привести к прерыванию обслуживания и потере potential дохода. Для решения этой проблемы этот документ покрывает, как контролировать использование дискового пространства и проблемы, с которыми вы могли бы встретиться.

## Ловушки обычной конфигурации

### Устаревание сообщения

Наиболее распространенная ловушка к "not set", передают Стареющую Политику. То, что происходит, когда Одиночная Папка "Входящие" (Единая система обмена сообщениями) оказывается замешанной, иногда неправильно понимается. Если вы удаляете сообщение, которое синхронизируется с Microsoft Outlook от UC, то сообщение на UC перемещено в папку Deleted Items. На этом этапе Устаревание сообщения должно быть применено к почтовому ящику. Это позволяет сообщениям быть очищенными от папки Deleted Items на основе времени, заданного в политике. Пользователь может все еще обратиться к параметрам телефона и принять решение удалить папку Deleted Items. См. Раздел связанных сведений в конце этого документа для получения дополнительной информации.

### Репликация

Не оставляйте репликацию прерванной кластер для обширного периода времени. За короткий период (недели) это не могло бы влиять на дисковое пространство; но, поскольку время проходит, элементы запроса репликации продолжают создавать и влиять на дисковое пространство. Гарантируйте, что вы знаете о своем состоянии репликации.

Некоторые полезные команды, используемые для мониторинга репликации: **покажите статус кластера csc** и **utils dbreplication runtimestate**. Если вы планируете оставить репликацию сломанной, могло бы быть лучше разделить кластер независимо, который отключает репликацию. См. Раздел связанных сведений в конце этого документа для получения дополнительной информации.

## Объем памяти голосового сообщения

Другая точка планирования должна рассмотреть, сколько сообщений ваши пользователи получают и средняя продолжительность каждого сообщения. Как сообщили в документации, UC обычно предоставляет двадцать - тридцать минут сообщений голосовой почты на пользователя на основе количества пользователей поддержки конфигурации. См. документацию Руководства по дизайну и Поддерживаемой платформы в Разделе связанных сведений в конце этого документа для получения дополнительной информации.

## Регистрация

Если вы вводите команду **Show Status** и замечаете, что каталог регистрации низок на пространстве, выполните эти шаги чтобы к свободному месту:

1. Перейдите к устройству контроля в реальном времени (RTMT)>, Отслеживают и Регистрируют Центральный.
2. Проверьте все опции во флажках.
3. Выберите диапазон недели.
4. Проверьте Удаление Собранных Файлов журнала от флажка Server.

## Монитор с RTMT

Когда определенным критериям соответствуют, можно использовать RTMT для установления предупреждений. Существуют некоторые параметры, которые доступны для дискового пространства. Рекомендуется использовать RTMT так, чтобы можно было быть упреждающими о возможных проблемах на UC вне дискового пространства. См. документацию для RTMT в Разделе связанных сведений в конце этого документа для получения дополнительной информации.

## Полезные команды

Эти команды используются для проверки дискового пространства:

- **покажите csc dbserver диск**
- **show status**

## Дефекты для предотвращения

Рассмотрите эти дефекты для знания о проблемах, с которыми вы могли бы встретиться.

[CSCsz72913 идентификатора ошибки Cisco](#) - существует известная неполадка, где Раздельное разрешение Мозга может привести к проблеме с inodes, который влияет на способность записать в диск. Это в основном влияет на Версию 7. x .

[Идентификатор ошибки Cisco CSCsx32588](#) - Это касается проблемы, где вы испытываете затруднения при удалении сообщений, Индикатор ожидания сообщения (MWI) не мог бы работать, пользователи могли бы добраться, отказоустойчивые, или другие неожиданные проблемы возможны. Проблема - то, что **dyn\_dbs** заполняется, и вы не можете записать в него. Эта проблема в основном замечена в Версии 7. x . Введите **показ cuc dbserver** дисковая команда для поиска столбца **Free MB** и **dyn**. Если выходные данные возвратятся 0.0, то вы, вероятно, встретитесь с этой проблемой.

[Идентификатор ошибки Cisco CSCti68395](#) - при отключении сервиса Протокола IMAP для целей обеспечения безопасности он заставляет очередь IMAP создавать и приводит к возможным проблемам дискового пространства.

## Дополнительные сведения

- [Куда идут удаленные сообщения](#) в Cisco Unity Connection Настройки 9x и Microsoft Exchange для Единой системы обмена сообщениями
- [Управление размером почтовых ящиков в Cisco Unity Connection 9. x](#)
- [Преобразование 9.x сервер публикаций к одиночному серверу без кластера соединения](#)
- [Руководство по дизайну для объема памяти для голосовых сообщений](#)
- [Cisco Unity Connection 9.x список поддерживаемых платформ](#) (Каждая платформа перечисляет приблизительное хранилище сообщений, кодек G-711, минуты),
- [Cisco унифицированное руководство по администрированию программного средства наблюдения в реальном времени, выпуск 9.1 \(1\)](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)