

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Устранение неполадок](#)

[Решение](#)

Введение

Когда Cisco Unity Connection интегрирован с УАТС через PBX IP Media Gateway (PIMG) и предоставляет решение проблемы, этот документ описывает проблему, с которой встречаются.

Проблема

При игре записанного сообщения прошлая одна - три секунды сообщения отсечены.

Устранение неполадок

Чтобы устранить данную проблему, проделайте следующие действия:

1. Возьмите сбор сетевых данных от PIMG, в то время как воспроизведена проблема.
2. Возьмите перехват анализатора от Unity Connection, в то время как воспроизведена проблема.

В перехватах вы могли бы заметить, что полный поток Протокола RTP слышат при использовании Протокола RIP, чтобы вытащить поток RTP и слушать его.

Решение

Типичная причина этой проблемы - то, что Обнаружение активности речи (VAD) включено на PIMG.

Для исправления этой проблемы перейдите к **Конфигурации > VoIP > Среды > Аудио > Обнаружение активности речи** и выберите значение VAD Нет.