

# Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение 1](#)

[Решение 2](#)

## Введение

Когда о Неуведомлениях о доставке (NDR) сообщают получателю в Unity Connection, этот документ описывает процесс для устранения проблем.

## Проблема

Иногда, вы могли бы видеть, что необъясненные NDR сообщили receipt в Unity Connection. Когда об этом сообщают, NDR сообщает Листу распространения Неадреса. Там мог бы или не могли бы быть отчёты сообщений, о которых не сообщили пользователям Unity Connection. Другие параметры настройки могли бы включать:

- Одиночная Папка "Входящие" также настроена.
- Если Unity Connection не может передать сообщение, Unity Connection настроен для передачи сообщения к Умному Хосту.
- Параметры настройки Системы Unity> Обычная конфигурация>, 'Когда получатель не может быть найден', собираются 'Передать сообщение к Smarthost'.

## Решение 1

Для решения этой проблемы выполните эти шаги:

1. Перейдите к удобству обслуживания Cisco Unity Connection.
2. Выберите **Trace> Micro Trace**.
3. Выберите Message Transfer Agent (MTA) 10 - 30.
4. Выберите Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) 10 - 30.
5. Попытка воспроизвести проблему или обратить внимание на точное время следующего полученного NDR.
6. Используйте устройство контроля в реальном времени (RTMT), чтобы собрать файлы и собрать Сервер SMTP Агента передачи и Соединения Сообщения подключения с 15 минут прежде и после того, как будет получен NDR.

## Решение 2

В трассировке MTA Соединения вы могли бы видеть:

Когда это произойдет, перейдите к **администрированию Соединения> Системные параметры> Конфигурация SMTP> Умный Хост**.

Вы могли бы найти, что Умный Хост является фактическим именем сервера Unity Connection или IP-адресом. Это вызывает петлю, которая отнесена к сообщению, найденному в трассировке MTA. Измените эти настройки к Серверу Exchange.