

# Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение 1](#)

[Решение 2](#)

## Введение

Этот документ описывает ситуацию, которая могла бы произойти, где Unity Connection неспособен добавить устройство резервного копирования системы аварийного восстановления (DRS), потому что опция отображается серым. Это может также произойти на абоненте кластера Unity Connection также..

Другой признак мог бы быть, когда резервная копия DRS происходит, вы видите резервную копию элементов на сбое Абонента.

## Проблема

Unity Connection неспособен добавить устройство резервного копирования DRS.

## Решение 1

Для решения этой проблемы выполните эти шаги:

1. На Издателе Unity Connection перейдите к > **Security Admin ОС>, mgmt Сертификата> Находит> ipsec.pem> Загрузка к ПК.**
2. Перейдите к странице **Subscriber to Certificate Management.**
3. Удалите сертификат доверия IPsec для Издателя в Абонентском сервере.
4. Загрузите сертификат, загруженный от Издателя как доверие IPsec.
5. Перезапустите основного агента (МА) и локального агента (LA).

## Решение 2

Если Решение 1 не решает проблему, у вас могла бы быть проблема с сертификатом IPsec на Издателе. Если так, необходимо восстановить сертификат на Издателе, и затем удалить доверие, которое существует от Абонента. Для копирования нового сертификата IPsec от Издателя как Доверие IPsec выполните эти шаги:

1. Войдите к Странице администрирования операционной системы Cisco Unified Communications Manager.
2. Выберите **Security> Certificate Management.** Показы окна Certificate List.
3. Используйте средства управления за Находкой для фильтрации списка сертификата.

4. Выберите **ipsec.pem** файл и нажмите **Regenerate**.
  5. После успешной регенерации ipsec.pem файла загрузите ipsec.pem файл к своему компьютеру.
  6. Возвратитесь к странице Certificate Management.
  7. Найдите существующую поврежденную запись файла доверия IPsec. Выберите имя файла сертификата (CTL) и нажмите **Delete**. См. **Удаляют Сертификат** для получения дополнительной информации.
  8. Загрузите загруженный **ipsec.pem** файл с названием "доверие ipsec".
  9. Перезапустите МА и ЛА
- Эта проблема могла бы быть отнесена к идентификатору ошибки Cisco CSCts01090.