

Устранение проблем Единой системы обмена сообщениями в Cisco Unity Connection 8.6 (2) и позже

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Одиночная папка "Входящие" не работает ни для кого на сервере подключений](#)

[Решение](#)

[Одиночная папка "Входящие" не работает для пользователей, связанных со службой унифицированного обмена сообщениями](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет сведения об определенных проблемах с Cisco? Unity Connection (CUC), возможные причины проблем и процедуры для решения проблем.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Unity Connection 8.6
- Сервер Microsoft Exchange 2003
- Microsoft Outlook

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Одиночная папка "Входящие" не работает ни для кого на сервере подключений

Вы выполнили CUC 8.6 Одиночная Входящая интеграция с Exchange 2003 и прошли тесты Единой системы обмена сообщениями, и для системы и для пользователя. Голосовая почта действительно поступает в телефон и может быть получена, но не поступает в пользовательские Папки "Входящие" в Outlook.

Решение

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. На основном сервере, в **Cisco? Удобство обслуживания Unity Connection**, перейдите к **Программным средствам?> Управление службами**. Подтвердите, что Запущено Синхронизование Почтового ящика Соединения (в разделе Critical Services) для этих сервисов.

The screenshot displays the Cisco Unity Connection Serviceability Control Center. It includes a navigation bar with 'cucadmin', 'Feedback', and 'About'. Below the navigation bar, there are sections for 'Status Only Services' and 'Critical Services'. The 'Critical Services' table is the primary focus, listing several services with their running times, automatic statuses, and service statuses. The 'Connection Mailbox Sync' service is highlighted with a red border, indicating it is the subject of the issue. Below this, there is a 'Basic Services' table listing other system services like Connection Administration, Connection DB Event Publisher, Connection License Server, and Connection SNMP Agent.

Service Name	Running Time	Automatic Status	Service Status	Change Service Status
Connection Conversation Manager	641:07:22	Activated	Started	Stop
Connection Mailbox Sync	332:29:50	Activated	Started	Stop
Connection Message Transfer Agent	332:29:50	Activated	Started	Stop
Connection Mixer	641:07:22	Activated	Started	Stop
Connection Notifier	332:29:50	Activated	Started	Stop

Service Name	Running Time	Automatic Status	Service Status	Change Service Status
Connection Administration	641:05:30	Activated	Started	Stop
Connection DB Event Publisher	641:04:22	Activated	Started	Stop
Connection License Server	641:14:20	Activated	Started	Stop
Connection SNMP Agent	641:04:15	Activated	Started	Stop

2. Если межсетевой экран настроен между Соединением и Серверами Exchange или между Соединением и Контроллерами доменов Active Directory, подтвердите, что открыты необходимые порты.
3. Если проблема все еще сохраняется, выполните эти шаги: Включите и соберите трассировку **MBXSync**. Это показало **HTTP 500 errors**. Журнал событий на Сервере встречной станции 2003 показывает это:

Event Type: Error
Event Source: MExchangeIS
Event Category: General
Event ID: 9667
Date: 4/28/2012

Time: 1:38:43 AM
User: N/A
Computer: EXCHANGE
Description:

Failed to create a new named property for database "First Storage Group\Mailbox Store (EXCHANGE)" because the number of named properties reached the quota limit (8192).
User attempting to create the named property: "SYSTEM"
Named property GUID: 00020329-0000-0000-c000-000000000046
Named property name/id: "urn:schemas:httpmail:sensitivity"

4. Эта проблема вызвана из-за квот для именованных свойств и идентификаторов копии для баз данных Microsoft Exchange Server.
5. Решите этот вопрос путем изменения Ключа реестра **"NonMAPI Под названием Квота Опор"**. Для получения дополнительной информации обратитесь к тому, [Как Настроить Названный Свойствами и Квотами Идентификатора Копии для Exchange 2007 Баз данных](#).

[Одиночная папка "Входящие" не работает для пользователей, связанных со службой унифицированного обмена сообщениями](#)

Когда Одиночная Папка "Входящие" не работает (например, голосовые сообщения Соединения "not synchronized" в офис 365, и сообщения, передаваемые от ViewMail за Outlook, не переданы), и когда проблема происходит только для пользователей Соединения, Учетные записи унифицированного обмена сообщениями которых привязаны к той же Службе унифицированного обмена сообщениями.

[Решение](#)

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

Примечание: Выполните Специфичные для соединения задачи только на основном (активном) сервере.

1. Подтвердите, что Служба унифицированного обмена сообщениями включена и что включена Одиночная Папка "Входящие": В администрировании Соединения, на странице **Unified Messaging > Unified Messaging Services > Edit Unified Messaging Service**, подтверждают, что проверен флажок **Enabled**. Подтвердите, что проверен флажок **Synchronize Connection** и **Exchange Mailboxes (Single Inbox)**.

Cisco Unity Connection Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Search Unified Mess...

Unified Messaging Service Reset Help

Save Test

New Unified Messaging Service

Type: Office 365

Enabled

Display Name*

Proxy Server(Address:Port)

Hosted Exchange Servers

Search for Hosted Exchange Servers

Active Directory DNS Domain Name*

Active Directory Site Name

Protocol Used to Communicate with Domain Controllers: LDAP

Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers

Specify the Hosted Exchange Server

Hosted Exchange Server*

Account Used to Access Exchange

Username*

Password*

Service Capabilities

Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

Access Exchange Calendar and Contacts

Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox) Reset

Message Action for Email: Accept the Message

Message Action for Fax: Accept the Message

Save Test

Fields marked with an asterisk (*) are required.

2. Протестируйте Службу унифицированного обмена сообщениями: В администрировании Соединения, от страницы Unified Messaging > Unified Messaging Services > Edit Unified Messaging Service, нажимают **Test**. Исправьте любые проблемы, которые перечислены на странице Task Execution Results.

Дополнительные сведения

- [Устранение проблем Единой системы обмена сообщениями в Cisco Unity Connection 8.5 и позже](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)