

# Сбой обновления Unified Web and E-Mail Interaction Manager 4.2(4) and 4.2(5) из-за ошибки лицензии

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Ошибка: I18N\\_EGPL\\_LICENSE-INVALID\\_LICENSE\\_KEY](#)

[Решения](#)

[Решение 1 - CIM 4.2 \(4\)](#)

[Решение 2 - CIM 4.2 \(5\)](#)

[Ошибка: Никакие лицензии приложений не в настоящее время доступны для вас для вхождения в систему](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Обновление Версии 4.2 (4)/4.2 (5) Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager отказывает из-за этой ошибки лицензии:

```
I18N_EGPL_LICENSE-INVALID_LICENSE_KEY
```

Этот документ описывает, как решить проблему.

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Cisco рекомендует ознакомиться с [Установкой Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#).

### **Используемые компоненты**

Сведения в этом документе основываются на версии 4.2 (4) и 4.2 (5) Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Ошибка: I18N\_EGPL\_LICENSE-INVALID\_LICENSE\_KEY

Менеджер Взаимодействия Cisco, которого сервисы не в состоянии запускать, и файлы журнала, показывает эту ошибку:

```
I18N_EGPL_LICENSE-INVALID_LICENSE_KEY
```

Когда новые файлы лицензии обеспечены через генератор лицензии и применены к 4.2 (4), эта ошибка происходит в 4.2 (4). Если региональные настройки являются "not set" в США, в 4.2 (5), это происходит.

Эта проблема является задокументированным дефектом: Идентификатор ошибки Cisco [CSCsv80688 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

## Решения

### Решение 1 - CIM 4.2 (4)

**Примечание:** Engineering Special (ES) для Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager (EIM\WIM) 4.2 (4) выпуск зарегистрирован в [Загрузках программного обеспечения \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Гарантируйте, что Менеджер Взаимодействия Cisco 4.2 (4) ES13 были установлены перед началом этой процедуры.

Для Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager 4.2 (4), выполните эти шаги:

1. Остановите Менеджера Взаимодействия Cisco сервисы на всех серверах.
2. Резервируйте *bin*, *config* и *каталоги библиотеки* к безопасному месту.
3. Замените *bin*, *config* и *каталоги библиотеки*. Для замены текущего *bin*, *config* и *каталогов библиотеки*, скопируйте содержание каталога *FileServer* в *eService* папку на файловом сервере. *eService* папка расположена в каталоге, в котором EIM\WIM установлен (<CIM\_INSTALL\_DIR>\eService).
4. В *bin\ipcc\upgrade\upgradeLicenses.bat* файле, набор соответствующие значения для `INSTALL_DIR` и `JAVA_VM_HOME` как показано в данном примере:

```
SET INSTALL_DIR=D:\CIM\eService
SET JAVA_VM_HOME=C:\BEA\JDK142_11
```
5. Выполните *upgradeLicenses.bat* через командную строку DOS. **Примечание:** Перед выполнением *upgradeLicenses.bat* необходимо гарантировать, что файлы лицензии, с которых не запускалась система, присутствуют в <CIM\_INSTALL\_DIR>\config\license каталог.
6. Запустите Менеджера Взаимодействия Cisco на всех серверах.

7. Очистите кэш-память обозревателя.

## Решение 2 - CIM 4.2 (5)

**Примечание:** Engineering Special (ES) для Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager 4.2 (5) выпуск зарегистрирован в [Загрузках программного обеспечения \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Гарантируйте, что Менеджер Взаимодействия Cisco 4.2 (5) или 4.2 (5) установленного перед применением этого ES.

1. Скопируйте содержание 4.2.5\_ES1 в локальную временную папку.
2. Остановите сервис Cisco на Менеджере Взаимодействия Cisco и серверах сервисов.
3. Резервируйте *bin*, *config* и *каталоги библиотеки* к безопасному месту. Эти каталоги расположены в каталоге, в котором EIM\WIM установлен (<CIM\_INSTALL\_DIR>).
4. Выполните *CIMInst.exe* и выполните действия в установщике.
5. Запустите сервис Cisco на Менеджере Взаимодействия Cisco сервисы и серверы приложений.

## Ошибка: Никакие лицензии приложений не в настоящее время доступны для вас для вхождения в систему

Когда вы пытаетесь войти к серверу EIM, вы получаете это сообщение об ошибках:

```
No application licenses are currently  
available for you to log in to the system.  
Try again later or contact your system administrator
```

### Решение

Обходной путь должен изменить значение Даты окончания действия в license.properties файле до 12.12.9999 и перезапустить все сервисы EIM.

## Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)