

Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager версия 4.2(5): Невозможно зашифровать пароль базы данных

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

После обновления к Cisco Unified Web Interaction Manager 4.2. (5), пароль базы данных для обновления базы данных не может быть зашифрован.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует ознакомиться с этой темой:

- [Установка Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#)

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версии 4.2 (5) Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные](#)

[обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

После обновления от версии 4.2.4 Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager до 4.2.5, формат шифрования пароля является всегда неправильным. Эта проблема происходит, потому что шифровать/дешифровать сервисные используемые классы являются более ранними версиями.

Эта проблема является задокументированным дефектом: Идентификатор ошибки Cisco [CSCsw37609 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Решение

Шифрование пароля от страницы 74 этих 4.2.5 Комментариев к выпуску является неправильным. Например, для eGActiveDB, пароль должен быть этим форматом: C2AC5240C2A6C399C2B8C39FC2AC4943. Однако шифрование стало ***** Encrypted String -
> 3644334443333936433339364333413243333841433 339334332413943323933.

Для решения этого вопроса необходимо использовать последнюю версию, шифруют/дешифруют сервисные классы.

Эта проблема устранена в версии 4 Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager. 2,5 A. Для устранения этой проблемы загрузите 4.2 (5a) от [Cisco Downloads \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)