

Unified Web and E-Mail Interaction Manager Version 4.2(5): Weblogic вызывает ошибку ISAPI после обновления WIM 4.2(5)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

После обновления к Cisco Unified Web Interaction Manager 4.2. (5), ошибка ISAPI получена. Этот документ описывает, как решить эту проблему.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Cisco рекомендует ознакомиться с тем, как установить Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager. См. [Установку Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#) для получения дополнительной информации.

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на версии 4.2 (5) Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные](#)

Проблема

После обновления к Cisco Unified Web Interaction Manager 4.2.5 Weblogic вызывает ошибку ISAPI. Weblogic не подходит, даже если запущенный как автономное, и кажется, что повреждено сопоставление лицензии.

Решение

Выполните эти шаги для решения проблемы сопоставления лицензии:

Внимание. : Необходимо выполнить **populate.bat** файл, только если вы видите исключения I18N_EGPL_LICENSE-ACTION_LICENSE_MAPPING_CORRUPT в журнале Лицензионного менеджера, в то время как это подходит.

1. Разместите файл *populate.bat* в **<CIM_install> \bin\platform\windows** папка на файловом сервере.
2. Измените JAVA домашний и PL домашний путь в этом файле.
3. Удостоверьтесь, что остановлено приложение Cisco Interaction Manager (CIM).
4. Выполните **populate.bat** с идентификаторами разделения как параметры ввода.
Например, выполните эту команду в приглашении `cmd`
`c:\CIM\eservice\bin\platform\windows\populate.bat 0 1`

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)