

Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager версия 4.2(5): Новые категории не отображаются в представлении списка или дерева

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

После создания категории в Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager 4.2 (5) для Cisco Unified Contact Center Express новая категория не обнаруживается или в Списке или в Панели дерева до перезапуска Cisco Interaction Manager (CIM). В этом документе обсуждается способ устранения данной проблемы.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- [Установка Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#)

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на версии 4.2 (5) Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Войдите к разделу по умолчанию (разделение 1) на недавно установленном и/или обновленном Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager 4.2 (5) система с учетной записью администратора разделения. Перейдите к **Отделу** > *любой отдел* > **Классификации** > **Категории** и нажмите **New**. Введите подробные данные и сохраните недавно созданную категорию. Новая категория не обнаруживается или в Списке или в Панели дерева.

Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCsy00673 \(только зарегистрированные клиенты\)](#)

Решение

Используйте это решение решить проблему.

Перейдите к `\CIM\Service\config\egpl_cachedefaultconfig.properties`, откройте файл свойств и измените значения, как дали:

```
from: distribute = true
```

```
to: distribute = false
```

Перезапустите CIM после того, как вы измените настройки и попытаетесь воссоздать категорию.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)