

Обновление Cisco Interaction Manager 4.2(5) не удалось в силу несовместимости с SQL Collation

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Менеджер Взаимодействия Cisco 4.2 (5) обновление отказывает из-за несовместимости Сопоставления SQL. В этом документе обсуждается способ устранения данной проблемы.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

[Установка Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#)

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на версии 4.2 (5) Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

% Warning: Только конфигурации, которые соответствуют определенным критериям, могут быть обновлены Менеджеру Взаимодействия Cisco 4.2 (5).

Перед переходом обновление необходимо проверить, что текущая система имеет эти параметры настройки:

- На ведущем устройстве, активных, и архивных базах данных, параметры настройки сопоставления должны быть установлены в **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**.
- На конфигурациях, которые уже находятся на Сервере SQL 2005, значение сопоставления Сервера SQL должно быть установлено в **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**.
- Параметры настройки сложного пароля не должны быть принуждены на Сервере SQL 2005.
- На всех серверах в Конфигурации менеджера Взаимодействия Cisco региональная опция должна быть установлена в **английский язык**.

% Warning: Если какое-либо из этих условий не соблюдают, не продолжайте обновление Менеджеру Взаимодействия Cisco 4.2 (5). Необходимо загрузить 4.2 (5а) от [Загрузок программного обеспечения \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Проблема

Cisco Unified E-Mail Interaction Manager / веб-Менеджер Взаимодействия (EIM/WIM) 4.2 (5) обновление отказывает из-за несовместимости Сопоставления SQL. Когда заказ сопоставления сервера SQL не является **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**, сбоями обновления.

Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCsx24230 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) и устранена в Cisco Унифицированная версия 4 EIM/WIM. 2,5 А.

Решение

На всех серверах

Выполните эти шаги для проверки значения региональных параметров на файле, сервисах, базе данных, и всех серверах приложений и Web-серверах:

1. Выберите **Start > Settings > Control Panel**.
2. Дважды нажмите **Regional** и **Language Options**.
3. В Региональном окне и окне Language Options, на вкладке Regional Options, в разделе Стандартов и форматов, проверяют, что выбран **английский язык (Соединенные Штаты)**.

[На сервере базы данных](#)

Выполните эти шаги для проверки параметров настройки региональных параметров на сервере базы данных:

1. Проверьте, что значение сопоставления для ведущего устройства, активного, и, архивирует базы данных, установлен в **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**. Для проверки сопоставления базы данных выполните этот запрос на активном, основном, и заархивируйте базы данных:**Примечание:** Если вы уже обновили к Microsoft SQL Server 2005, выполните запрос на базах данных по Серверу SQL 2005. Если базы данных находятся все еще на SQL Server 2000, выполните запрос на SQL Server 2000.

```
SELECT
convert(sysname,DatabasePropertyEx('Database_Name','Collation'))
```
2. На сервере базы данных Сервера SQL 2005 года проверьте, что значение сопоставления установлено в **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**. Выполните этот запрос:

```
SELECT convert(sysname,ServerProperty('Collation'))
```
3. На Сервере SQL 2005 проверьте, что политика сложного пароля не принуждена экземпляром Сервера SQL 2005 года. Для проверки этого выполните этот запрос:

```
IF
(SELECT distinct 1 FROM sys.sql_logins
WHERE is_policy_checked = 1) = 1
PRINT 'Complex password policy is enforced'
ELSE
PRINT 'Complex password policy is not enforced'
```

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)