

Содержание

[Введение](#)

[Когда вы пытаетесь запустить сервисы на новом абоненте, как вы решаете ошибку, полученную на Унифицированном Сервере Присутствия?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как решить "Обновление, Отказавшее для Сервиса (сервисов)" ошибку, полученная на Унифицированном Сервере Присутствия, когда вы пытаетесь запустить сервисы на новом абоненте.

Когда вы пытаетесь запустить сервисы на новом абоненте, как вы решаете ошибку, полученную на Унифицированном Сервере Присутствия?

Это сообщение об ошибках отображено, когда узел Абонента Cisco Unified Presence Server (CUPS) не был добавлен к DefaultCUPSubcluster, как только установлен второй узел.

1. Перейдите к **Странице администратора Cisco Unified Presence Server > Система > Топология кластера > Подкластеры**. Перетащите недавно установленное Присутствие Cisco Unified Subscriber в DefaultCUPSubcluster.
2. Активируйте сервисы.

Дополнительные сведения

- [Руководство по установке и модернизации Cisco Unified Presence Server](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)