

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[CUPS, лицензирующий объясненный](#)

[Проблема](#)

[Решение 1](#)

[Решение 2](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает лицензирование информации для Cisco Unified Presence Server (CUPS).

## Предварительные условия

### Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версии 8 CUPS. x .

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## CUPS, лицензирующий объясненный

Чтобы к полностью CUPS лицензии, эти лицензии требуются в файле лицензии:

- ENT\_PE\_NODE является для Cisco Механизмом Присутствия UP.
- ENT\_PROXY\_NODE является для Cisco ПРОКСИ SIP UP.
- SW\_FEATURE требуется, чтобы обновлять от любой предыдущей версии CUPS к

Версии 8. x .

**Примечание:** Новая установка Версии 8.x CUPS идет со встроенной лицензией SW\_FEATURE в базе данных.

## Проблема

После загрузки файла лицензии на Сервере Присутствия система все еще отображает предупреждения лицензии.

Существует два типа предупреждений лицензии:

- Предупреждение Периода пробного пользования, которое должно быть решено через 90 дней.
- Льготный период, предупреждая, который должен быть решен через 30 дней.

**Период пробного пользования** означает, что Сервер Присутствия является новой установкой, и система предоставляет, что до 90 дней загружают корректные лицензии.

**Льготный период** означает, что когда-то полностью лицензировался этот Узел сервера Присутствия. Позже, конфигурация сети была изменена, такие как Адрес/протокол NTP Имени хоста/IP / Протокол SMTP/Domain/Domain Система Названия (DNS), который изменил поле License MAC Сервера Присутствия. Это предупреждение только замечено на виртуальных машинах, потому что MAC Лицензии для Физического сервера привязан к Network Interface Controller (NIC) того сервера. Когда Сервер Присутствия перемещен с медосмотра на виртуальную машину или наоборот, это предупреждение также замечено.

Эти причины могут заставить Сервер Присутствия отображать лицензию, предупреждающую:

1. Поле HOSTID файла лицензии не совпадает с полем License MAC Сервера Присутствия.
2. Таблица Licenseinfo в Базе данных сервера Присутствия все еще содержит предыдущий MAC-адрес, который должен быть удален через Доступ к корневому каталогу к CLI Сервера Присутствия.
3. Вы загрузили файл лицензии PHONE\_UNITS на Сервер Присутствия, который тогда должен быть удален из Сервера Присутствия Таблица Licenseinfo в базе данных через Доступ к корневому каталогу.

## Решение 1

Проверьте текущее поле License MAC и является ли Узел сервера Присутствия на действительной или физической машине.

Для проверки поля License MAC введите **команду show status** в CLI Сервера Присутствия и обратите внимание на значение поля "License MAC".

```
admin:show status
```

```
Host Name      : cups863
Date           : Mon Nov 5, 2012 22:43:35
Time Zone      : Central Standard Time (America/Chicago)
Locale         : en_US.UTF-8
Product Ver    : 8.6.3.10000-20
OS Ver         : 4.0.0.0-44
License MAC    : 8001fc5ffc76
```

В предыдущем примере поле License MAC 8001fc5ffc76.

Затем, чтобы проверить, является ли этот сервер действительным или физическим, введите команду **show hardware** в CLI Сервера Присутствия и обратите внимание на значение поля "HW Platform".

```
admin: show hardware
```

```
HW Platform    : VMware Virtual Machine
Processors     : 1
Type           : Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 2870 @ 2.40GHz
CPU Speed      : 2400
Memory         : 2048 MBytes
Object ID      : VMware
OS Version     : UCOS 4.0.0.0-44
Serial Number  : VMware-42 1c 56 21 03 fb 5c 86-37 2d 3f f1 5a 56 51 a5
```

Параметр Платформы HW от предыдущих выходных данных указывает, что эта машина является виртуальной машиной.

Наконец, совпадите с MAC Лицензии Сервера Присутствия с Параметром HOSTID в файле лицензии.

**Примечание:** Если Сервер Присутствия является виртуальной машиной, то параметр HOSTID файла лицензии должен иметь MAC HOSTID=HOSTNAME=License. Если это - физическая машина, то HOSTID должен быть Mac HOSTID=License.

**Примечание:** Значением для HOSTID должен быть ALL CAPS. Даже при том, что команда **show status** предоставляет выходные данные в нижнем регистре "8001fc5ffc76", значение в Файле лицензии для HOSTID должно быть "8001FC5FFC76".

Ниже типовой файл лицензии, который является Механизмом Присутствия и Лицензиями Прокси.

```
admin: show hardware
```

```
HW Platform    : VMware Virtual Machine
Processors     : 1
Type           : Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 2870 @ 2.40GHz
CPU Speed      : 2400
Memory         : 2048 MBytes
Object ID      : VMware
OS Version     : UCOS 4.0.0.0-44
Serial Number  : VMware-42 1c 56 21 03 fb 5c 86-37 2d 3f f1 5a 56 51 a5
```

В предыдущем примере Сервер Присутствия является виртуальной машиной с MAC Лицензии "8001fc5ffc76". Значение HOSTID в файле лицензии должно быть HOSTID=HOSTNAME=8001FC5FFC76.

Если HOSTID не совпадает, система генерирует предупреждения лицензии. Для решения этой проблемы откройте случай с Группой лицензирования Cisco и предоставьте эту

информацию:

1. Корректный MAC-адрес.
2. Является ли машина действительной или физической.
3. Если HOSTID является всеми заглавными буквами или нижним регистром.

Если предупреждение все еще сохраняется после того, как вы загружаете корректный файл, проверяете, что корректная информация хранится в Таблице Licenseinfo на Базе данных сервера Присутствия.

## Решение 2

Проверьте содержание в Таблице Licenseinfo базы данных CUPS.

Для просмотра содержания Таблицы Licenseinfo войдите, команда **работает, sql выбирают \*** от **licenseinfo** на CLI Издателя Сервера Присутствия.

```
admin:run sql select * from licenseinfo
pkid                               fklicenseserver                               tklicensefeature
licenseunits overdraftunits macaddress  version origmacid  licfileid      licfileversion
isdemo licenselineid upgradefromwindows permanent daystoexpiry fileid isvalid
=====
=====
=====
7f18d7c8-d1e4-43d9-9592-e7aedbed80b8 78893507-f5dc-4a9c-bcce-77824a14b9b7
3                                     1                                     0                                     8.0                                     12345                                     1.0
t                                     1                                     f                                     t                                     0
t50966b38-dc45-4a94-82b8-c4c85d159e58 78893507-f5dc-4a9c-bcce-77824a14b9b7
4                                     2                                     0                                     8001fc5ffc76 1.0      8001fc5ffc76 20120828112634008
2.0                                     f                                     2                                     f                                     t                                     0
tfc175de4-e6ae-4cae-90f8-1711563cee94 78893507-f5dc-4a9c-bcce-77824a14b9b7
5                                     2                                     0                                     8001fc5ffc76 1.0      8001fc5ffc76 20120828112634008
2.0                                     f                                     1                                     f                                     t                                     0                                     t
```

В предыдущих выходных данных нужно обратить внимание на эти поля:

**tklicensefeature** - Указывает на функцию лицензии: Лицензия PE, Лицензия Прокси или SW\_FEATURE

tklicensefeature=3 (обращается к Версии программного обеспечения),//Представленный в 8. x

tklicensefeature=4 (обращается к Прокси CUP),

tklicensefeature=5 (обращается к Механизму Присутствия CUP),

Если существует значение кроме 3/4/5, то та строка должна быть удалена через Доступ к корневому каталогу.

**mac-адрес**- Это значение должно совпасть с текущим полем License MAC. Значение в базе данных не показывает "ИМЯ ХОСТА =", даже если это - виртуальная машина или если поле License MAC является прописным как с файлом.

**Licfileid** - Предоставляет НАЗВАНИЕ Файла лицензии, который был загружен к Серверу Присутствия.

Как пример, для удаления файла спама из базы данных, проверяют имя файла и

содержание того имени файла от предыдущих выходных данных. Если MAC-адрес "8001fc5ffc76" не является верным адресом, удалите его из базы данных:

Для удаления файла из Файловой системы введите эту команду:

```
admin:file delete license UPS20120828112634008.lic
Delete the File UPS20120828112634008.lic?
Enter "y" followed by return to continue: y
files: found = 1, deleted = 1
```

**% Warning:** После удаления любого файла необходимо перезапустить Сервис "Cisco License Manager" так, чтобы Файловая система была реплицирована в базу данных. Сервис может быть перезапущен от **страницы Serviceability Сервера Присутствия> Tools> Control Center - Сетевые сервисы> Cisco License Manager**. Перезапуск этого сервиса **НЕ** влияет на сервис и может быть сделан в течение времени работы.

Чтобы просмотреть содержание Таблицы Licenseinfo и проверить, что информация о спаме была удалена, введите команду снова.

```
admin:run sql select * from licenseinfo
pkid                               fklicenseserver                               tklicensefeature
licenseunits overdraftunits macaddress  version origmacid  licfileid      licfileversion
isdemo licenselineid upgradefromwindows permanent daystoexpiry  fileid isvalid
=====
=====
=====
7f18d7c8-d1e4-43d9-9592-e7aedbed80b8 78893507-f5dc-4a9c-bcce-77824a14b9b7
3                                     1                                     0                                     8.0                                     12345                                     1.0
t                                     1                                     f                                     t                                     0                                     t
```

Теперь, оба строки, которые были привязаны к licfileid 20120828112634008, были удалены.

В некоторых сценариях база данных все еще не очищается после удаления файла. В этой ситуации корневая учетная запись должна генерироваться для очистки значений непосредственно в базе данных. Свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco для выполнения той процедуры.

## Дополнительные сведения

- [Информация о лицензировании Cisco Unified Presence Server](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)