

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[!--- конфигурацию](#)

[Задачи, которые будут Завершены, Прежде чем Вы Импортируете](#)

[Настройте BAT, настраивающий сервис, входящий в систему CUPS](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет сведения об использовании Bulk Administration Tool (BAT) Cisco Unity Connection для импорта пользовательских списков контактов в Cisco Unified Presence Server (CUPS). BAT позволяет вам предварительно заполнять списки контактов для новых пользователей клиента CUPS или добавлять к текущим спискам контактов. Для использования BAT необходимо предоставить ему входной файл, который содержит пользовательские списки контактов.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Версия 8 CUPS. x
- Версия 6 Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

!--- конфигурацию

Для импорта пользовательских списков контактов необходимо предоставить BAT входной файл, который содержит пользовательские списки контактов.

Входной файл должен быть файлом отделенного запятой значения (CSV) в этом формате:

<Идентификатор пользователя>, <Пользовательский Домен>, <ID Kontakта>, <Связывается с Доменом>, <Псевдоним>, <Имя группы>

Это - типовая запись Файла csv: Усера, example.com, userB, example.com, buddyB, Общий

User ID (Идентификатор пользователя)

Этот обязательный параметр обращается к идентификатору пользователя пользователя CUPS. Это может иметь максимум 132 символов.

Пользовательский домен

Этот обязательный параметр обращается к домену Присутствия пользователя CUPS. Это может иметь максимум 128 символов.

Свяжитесь с ID

Этот обязательный параметр обращается к идентификатору пользователя записи списка контактов. Это может иметь максимум 132 символов.

Свяжитесь с доменом

Этот обязательный параметр обращается к домену Присутствия записи списка контактов. Эти ограничения применяются к формату доменного имени:

- Должно быть меньше чем или равно 128 символам
- Должен содержать только номера, верхние и нижние регистр буквы и дефисы
- Не должен запускаться или заканчиваться дефисами
- Должен иметь длину метки меньше чем или равных 63 символам
- Должен иметь домен верхнего уровня только символов с минимумом двух символов

Псевдоним

Этот дополнительный параметр обращается к псевдониму записи списка контактов. Это может иметь максимум 255 символов.

Имя группы

Этот обязательный параметр обращается к названию группы, к которой должна быть добавлена запись списка контактов. Это может иметь максимум 255 символов.

Задачи, которые будут Завершены, Прежде чем Вы Импорт

1. Настройте пользователей на CUCM.

2. Гарантируйте, что пользователям лицензируют и назначают на CUPS.

Примечание: Скорость импорта списка контактов по умолчанию основывается на типе оборудования сервера. Можно изменить скорость импорта списка контактов при выборе **Cisco Unified Presence Administrator > System > Service Parameters > Cisco Bulk Provisioning Service**. Однако при увеличении скорости импорта по умолчанию она приводит к более высокому ЦП и использованию памяти на CUPS.

Выполните эти шаги для импорта пользовательских списков контактов в CUPS:

1. Проверьте максимальный размер списка контактов.
2. Загрузите входной файл с BAT.
3. Создайте новую Задачу группового администрирования.
4. Проверьте результаты Задачи группового администрирования.

Проверьте максимальный размер списка контактов

Перед импортом списков контактов Cisco рекомендует проверить максимальный размер списка контактов и максимальные параметры настройки наблюдателей в CUPS. Если размер списка контактов будет по пределу для пользователя, то никакие контакты не будут импортированы для того пользователя. Чтобы гарантировать, что размер списка контактов не превышает предел, можно увеличить значение максимального размера списка контактов или изменить его на **неограниченный**. Неограниченная установка гарантирует, что все списки контактов полностью импортированы в CUPS.

Системное значение по умолчанию и для максимального размера списка контактов и для максимальных наблюдателей 200.

Примечание: Только необходимо проверить максимальный размер списка контактов на тех кластерах, которые содержат пользователей, для которых вы хотите импортировать контакты. Когда вы изменяете настройки Присутствия, изменения применены ко всем узлам в кластере; поэтому, только необходимо изменить эти настройки на узле Издателя CUPS в кластере.

Загрузите входной файл с BAT

Эта процедура описывает, как загрузить Файл csv с BAT.

1. Выберите **Cisco Unified Presence Administration > Bulk Administration > Upload/Download Files**.
2. Нажать **Add New**.
3. Нажмите **Browse**, чтобы определить местоположение и выбрать Файл csv.
4. Выберите **Contact Lists** в качестве цели.
5. Выберите **Import Users' Contacts** - пользовательский файл как тип транзакции.
6. Нажмите **Save** для загрузки файла.

Создайте новую задачу группового администрирования

Эта процедура описывает, как создать новую Задачу группового администрирования в администрировании CUPS.

1. Выберите **Cisco Unified Presence Administration > Bulk Administration > Contact List >**

Update.

2. От выпадающего списка Имени файла выберите **файл** для импорта.
3. В поле Job Description введите **описание** для этой Задачи группового администрирования.
4. Выберите одну из этих опций:
 - **Работайте Сразу** сразу выполняет Задачу группового администрирования.
 - **Выполните Более поздние** списки время для выполнения Задачи группового администрирования.
5. **Нажмите кнопку Submit (Отправить)**. Если вы приняли решение выполнить задание сразу, задание бежит за вами, нажимают **Submit**.

Проверьте результаты задачи группового администрирования

Когда Задача группового администрирования завершена, программное средство BAT CUPS пишет результаты задания импорта списка контактов к файлу журнала. Файл журнала содержит эту информацию:

- Количество контактов, которые были успешно импортированы.
- Количество внутренних ошибок сервера, с которыми встретились, когда были импортированы контакты.
- Количество контактов, которые не были импортированы (проигнорированные). Файл журнала перечисляет причину для каждого проигнорированного контакта в конце файла журнала.

Это причины, почему не был бы импортирован контакт:

- Недопустимый формат - недопустимый формат строки, такой как отсутствие или пустое обязательное поле
- Недопустимый домен контакта - домен контакта находится в недопустимом формате; посмотрите раздел Домена Kontakta для допустимого формата домена контакта
- Не может добавить сам как контакт - вы не можете импортировать контакт как пользователь, если тот контакт является пользователем
- Пользовательский список контактов по пределу - пользователь достиг максимального размера списка контактов, и больше контактов не может быть импортировано для того пользователя
- Пользователя не назначают на локальный узел - пользователя не назначают на локальный узел
- Количество контактов в Файле csv, которые были не обработаны из-за ошибки, которая заставила задание BAT заканчиваться рано. Эта ошибка редко происходит.

Завершите эту процедуру для доступа к файлу журнала.

1. Выберите **Cisco Unified Presence Administration > Bulk Administration > Job Scheduler**.
2. Нажмите **Find** и выберите **идентификатор задания** задания импорта списка контактов.
3. Щелкните **по ссылке Названия Файла журнала** для открытия журнала.

При требовании более подробной информации о каком-либо задании BAT посмотрите, что Объемное Настраивает Сервисные журналы отладки. Можно обратиться к этим журналам в этом местоположении: `/var/log/active/cm/trace/bps/log4j/bps000*.txt`

Можно включить ведение журнала отладки для Объемного Сервиса Инициализации на Cisco Унифицированный GUI Удобства обслуживания.

Настройте BAT, настраивающий сервис, входящий в систему CUPS

Эта процедура описывает, как настроить BAT, Настраивающий Сервис, входящий в систему CUPS.

1. Выберите **Cisco Unified Serviceability> Trace> Configuration**.
2. Выберите сервер **Cisco Unified Presence** и нажмите **Go**.
3. Выберите **Choose Database and Admin Services** от выпадающего списка Группы сервисов и нажимает **Go**.
4. Выберите **Bulk Provisioning Service** из Сервисного выпадающего списка и нажмите **Go**.
5. Нажмите **Trace On**.
6. В Параметрах настройки Фильтра Трассировки выберите **Debug Trace Level**. Если вы хотите включить уровень отладки на трассировках, нажмите **Debug**.
7. Нажмите **Save**.

Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.

Дополнительные сведения

- [Устраните неполадки CUPSS и CUPSC](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)