

# Интеграция Cisco Unified Presence Server с Cisco Unified Communications Manager

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Конфигурация CUPS Cisco Unified Personal Communicator](#)

[Интеграция каталога LDAP](#)

[Добавьте пользователей LDAP к группам пользователей](#)

[CUPS как сервер приложений](#)

[Настройте параметр сервиса присутствия](#)

[Настройте магистраль SIP на CUCM](#)

[Настройте магистраль SIP для Cisco Unified Presence](#)

[Модифицируйте политику мандата пользователя](#)

[Проверьте, что Требуемые сервисы Работают на CUCM](#)

[Менеджмент конечного пользователя](#)

[Настройте CUPC на CUCM](#)

[Назначьте лицензирование возможностей на CUCM](#)

[Настройте Cisco IP PhoneMessenger как пользователя приложения](#)

[Добавьте пользователя приложения CtiGW](#)

[Добавьте, что пользователь приложения со стандартной ролью доступа AXL включает](#)

[Конфигурация Cisco Unified Presence Server](#)

[Обратитесь к меню конфигурации CUPC](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Этот документ предоставляет пример конфигурации для интеграции Cisco Unified Presence Server (CUPS) с Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Убедитесь, что вы обеспечили выполнение следующих требований, прежде чем попробовать эту конфигурацию:

- Удостоверьтесь, что Cisco Unified Communications Manager в порядке.

## Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Unified Communications Manager 8. x
- Microsoft Active Directory 2008.
- Cisco Unified Presence Server 8. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

## Конфигурация CUPS Cisco Unified Personal Communicator

Это шаги, которые должны быть выполнены на CUCM прежде, чем интегрироваться с CUPS.

- Удостоверьтесь, что читающий пользователь и конфигурация устройства завершены на Cisco Unified Communications Manager. Интеграция CUCM с каталогом LDAP. Добавление пользователей LDAP группам пользователей. CUPS как сервер приложений. Настройка параметр сервиса присутствия. Настройте магистраль SIP на Cisco Unified Communications Manager. Настройка магистраль SIP для Cisco Unified Presence. Модифицируйте политику мандата пользователя. Проверьте, что Требуемые сервисы Работают на Cisco Unified Communications Manager. Менеджмент конечного пользователя. Настройте Cisco Unified Personal Communicator на Cisco Unified Communications Manager. Присвоение лицензирования возможностей на Cisco Unified Communications Manager. Настройка Cisco IP PhoneMessenger как пользователь приложения. Добавьте пользователя приложения StGW. Добавьте пользователей приложения к группе со Стандартной включенной Ролью Доступа AXL.

## Интеграция каталога LDAP

Cisco Unified Presence интегрируется с этими серверами каталога LDAP:

- Microsoft Active Directory 2000, 2003 и 2008
- Netscape Directory Server
- Sun сервер каталогов ONE 5.2
- OpenLDAP

В данном примере используется Microsoft Active Directory 2008.

**Примечание:** Чтобы знать, как синхронизировать Cisco Unified Communications Manager 8.x с Протоколом LDAP, обратитесь для [Интеграции Cisco Unified Communications Manager 8.x с Active Directory](#).

## [Добавьте пользователей LDAP к группам пользователей](#)

Чтобы позволить пользователям LDAP войти к CUCM, необходимо добавить пользователей к **Стандартной** группе **Конечных пользователей CCM**. Выполните следующие действия:

1. Перейдите к администрированию Cisco Unified Communications Manager > Управление пользователями > Группа пользователей.
2. Выберите группу **Standard CCM End Users**.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The main heading is "Find and List User Groups". Below the heading are buttons for "+ Add New", "Select All", "Clear All", and "Delete Selected". A "Status" section shows "24 records found". The "User Group (1 - 24 of 24)" section has a search bar with "begins with" selected and a "Find" button. A list of user groups is displayed, with "Standard CCM End Users" highlighted by a red box.

3. Нажмите **Add Конечных пользователей Группе** и установите флажок для пользователей, которых вы хотите добавить к этой конкретной группе.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, the Cisco logo and 'Cisco Unified CM Administration' are visible. Below the navigation menu, the 'User Group Configuration' section is active. The 'Status' bar indicates '0 records found'. The 'User Group Information' section shows the 'Name' field populated with 'Standard CCM End Users'. The 'User' section contains a search bar with 'User ID' selected and 'begins with' as the filter. Below the search bar, a row of buttons includes 'Add End Users to Group' (highlighted with a red box), 'Add App Users to Group', 'Select All', 'Clear All', and 'Delete Selected'. At the bottom, there is a 'Copy' button and an 'Add New' button. A note at the bottom left states: '\* - indicates required item.'

4. Точно так же добавьте Конечных пользователей к **Standard CTI Enabled Group** путем выполнения предыдущих шагов.

## [CUPS как сервер приложений](#)

Выполните эти шаги для добавления Cisco Unified Presence как Сервера приложений на Cisco Unified Communications Manager.

1. Перейдите к администрированию Cisco Unified Communications Manager > Система > Сервер приложений.
2. Нажмите **Добавить нов.**
3. Выберите **Cisco Unified Presence Server** из выпадающего меню и нажмите **Next**.
4. Определите Имя к имени хоста, которое вы дали при установке CUPS и URL как IP-адрес, который явлен назначен на сервер CUPS.



# Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Applicati

## Application Server Configuration



### Status



Status: Ready

### Application Server Information

Application Server Type Cisco Unified Presence Server

Name *	<input type="text" value="CUPS8"/>
URL	<input type="text" value="10.78.177.30"/>
End User URL	<input type="text" value="10.78.177.30"/>

Save



\* - indicates required item.

## [Настройте параметр сервиса присутствия](#)

Вы позволяете Параметру подписки Inter-Presence Group позволить пользователям в одной Presence Group подписываться на сведения о доступности для пользователей в другой группе присутствия.

1. Перейдите к администрированию Cisco Unified Communications Manager > Система > Параметры сервиса.
2. Выберите сервер Cisco Unified Communications Manager из Меню сервера.
3. Выберите Cisco CallManager из Сервисного меню.
4. Выберите **Allow Subscription for Default Inter-Presence Group Subscription** в Общекластерных параметрах (Система - Присутствие) раздел.

Clusterwide Parameters(System - Presence)		
<a href="#">Presence Subscription Throttling Threshold</a> *	<input type="text" value="15000"/>	15000
<a href="#">Presence Subscription Resume Threshold</a> *	<input type="text" value="80"/>	80
<a href="#">Default Inter-Presence Group Subscription</a> *	<input type="text" value="Disallow Subscription"/>	Disallow Subscription
<a href="#">BLF Status Depicts DND</a> *	<input type="text" value="Allow Subscription"/>	False
	<input type="text" value="Disallow Subscription"/>	

5. Нажмите Save.

## Настройте магистраль SIP на CUCM

Выполните эти шаги для настройки магистрали SIP на Cisco Unified Communications Manager:

1. Перейдите к администрированию Cisco Unified Communications Manager> Системный> Security> Профиль безопасности магистрального SIP-канала.
2. Нажмите кнопку "Найти".
3. Выберите Non Secure SIP Trunk Profile.
4. Проверьте, что установка для Режима безопасности устройства является **Безопасным Non**.
5. Проверьте, что установка для Входящего Типа передачи является **TCP+UDP**.
6. Проверьте, что установка для Исходящего Типа передачи является **TCP**.
7. Проверьте для включения этих элементов:Примите подписку присутствияПримите из диалогового окна ОТНОСЯТСЯПримите незапрашиваемое уведомлениеПримите заголовок замен





## SIP Trunk Security Profile Configuration



Sta   
 Status: Ready

### SIP Trunk Security Profile Information

Name*	<input type="text" value="Non Secure SIP Trunk Profile"/>
Description	<input type="text" value="Non Secure SIP Trunk Profile authenticated by null Str"/>
Device Security Mode	<input type="text" value="Non Secure"/>
Incoming Transport Type*	<input type="text" value="TCP+UDP"/>
Outgoing Transport Type	<input type="text" value="TCP"/>
<input type="checkbox"/> Enable Digest Authentication	
Nonce Validity Time (mins)*	<input type="text" value="600"/>
X.509 Subject Name	<input type="text"/>
Incoming Port*	<input type="text" value="5060"/>
<input type="checkbox"/> Enable Application level authorization	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept presence subscription	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept out-of-dialog refer**	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept unsolicited notification	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept replaces header	
<input type="checkbox"/> Transmit security status	
<input type="checkbox"/> Allow charging header	

8. Нажмите **Save**.

## [Настройте магистраль SIP для Cisco Unified Presence](#)

Вы только настраиваете одну магистраль SIP между кластером Cisco Unified Communications Manager и кластером Cisco Unified Presence.

1. Перейдите к администрированию **Cisco Unified Communications Manager > Устройство > Транк**.
2. Нажмите **Добавить нов.**
3. Выберите **SIP Trunk** из меню Trunk Type.
4. Выберите **SIP** из меню Device Protocol.
5. Выберите **None** для типа сервиса транка.
6. Нажмите кнопку **Next**.
7. Введите **МАГИСТРАЛЬ SIP CUPS** для имени устройства.
8. Выберите аппаратный пул из меню Device Pool.

9. В Разделе сведений SIP у основания окна настройте эти значения: В Поле адреса точки назначения введите точечный IP-адрес или FQDN (Полное доменное имя) или SRV-запись в DNS для сервера Cisco Unified Presence. **Примечание:** Проверьте, что Адрес назначения (DA) является SRV при настройке SRV-записи в DNS для значения Адреса назначения (DA). Войдите **5060** для порта назначения. Выберите **Non Secure SIP Trunk Profile** из меню SIP Trunk Security Profile. Выберите **Standard SIP Profile** из меню профиля SIP.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and the text "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions". Below this is a menu bar with options like System, Call Routing, Media Resources, etc. The main content area is titled "Trunk Configuration" and contains a "Save" button and a checkbox for "Use Device Pool Redirecting Party Transformation CSS". Below this is the "SIP Information" section, which includes a "Destination" sub-section. In the "Destination" section, there is a checkbox for "Destination Address is an SRV" and three input fields: "Destination Address" (containing "192.168.1.100"), "Destination Address IPv6", and "Destination Port" (containing "5060"). Below these fields are several dropdown menus for "MTP Preferred Originating Codec", "Presence Group", "SIP Trunk Security Profile", "Rerouting Calling Search Space", "Out-Of-Dialog Refer Calling Search Space", "SUBSCRIBE Calling Search Space", "SIP Profile", and "DTMF Signaling Method".

10. **Нажмите Save.**

После настройки магистрали SIP необходимо назначить ту магистраль SIP, поскольку CUP ПУБЛИКУЕТ Транк на Cisco Unified Communications Manager путем выбора **Cisco Unified Communications Manager Administration > System > Service Parameters**.



**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: ccmadmin | Search Documentation | About

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾

### Service Parameter Configuration

Save Set to Default Advanced

SIP Trunk Offer Filter	250	250
SIP V.150 Outbound SDP Offer Filtering *	No Filtering	No Filtering
Send SIP Multicast TTL in SDP *	False	False
Default PUBLISH Expiration Timer *	3600	3600
Minimum PUBLISH Expiration Timer *	60	60
CUP PUBLISH Trunk	< None >	
Send 181 Call Is Being Forwarded *	False	False
Fail Call Over SIP Trunk if MTP Allocation Fails *	False	False
Log Call-Related REFER/NOTIFY/SUBSCRIBE SIP Messages for Session Trace *	True	True
Port Received Timer for Outbound Call Setup *	2	2

There are hidden parameters in this group. Click on Advanced button to see hidden parameters.

## Модифицируйте политику мандата пользователя

Необходимо установить дату окончания действия на учетной политике для пользователей. Единственный тип пользователя, который не требует учетной даты окончания действия политики, является Пользователем приложения.

1. Перейдите к администрированию Cisco Unified Communications Manager> Управление пользователями> Учетный По умолчанию Политики.
2. Нажмите Default Credential Policy for End user и Credential Type как PIN.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration | Search Documentation | About

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

### Find and List Credential Policy Defaults

Status: 3 records found

Credential Policy Default			
Name	Credential User	Credential Type	
<a href="#">Default Credential Policy</a>	End User	PIN	
<a href="#">Default Credential Policy</a>	Application User	Password	
<a href="#">Default Credential Policy</a>	End User	Password	

3. Проверьте флажок Does Not Expire.



## Credential Policy Default Configuration



Save

### Status



Status: Ready

### Credential Policy Default Information

Credential User

Credential Type

Credential Policy\*

Change Credential

Confirm Credential

User Cannot Change

User Must Change at Next Login

Does Not Expire

Save



\*- indicates required item.

**Примечание:** Точно так же повторите шаги 2 и 3 для Учетной Политики По умолчанию как Конечный пользователь и Учетный Тип как Пароль.



# Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Applications ▾

## Credential Policy Default Configuration



Save

### Status



Status: Ready

### Credential Policy Default Information

Credential User

Credential Type

Credential Policy\*

Change Credential

Confirm Credential

- User Cannot Change
- User Must Change at Next Login
- Does Not Expire

Save



\*- indicates required item.

## [Проверьте, что Требуемые сервисы Работают на CUCM](#)

Гарантируйте, что эти сервисы активированы и работа CUCM:

1. От Cisco Unified Communications Manager перейдите к **Cisco Унифицированное Удобство обслуживания> Tools> Control Center - Feature Services**.
2. Выберите сервер Cisco Unified Communications Manager из Меню сервера.
3. Удостоверьтесь, что работают эти сервисы: Cisco CallManagerTFTP Cisco (если вы развертываете программный телефон Cisco Unified Personal Communicator), CTIManager Cisco (если вы развертываете Cisco Unified Personal Communicator в режиме управления настольного телефона), Веб-сервис AXL Cisco (для синхронизации данных между Cisco Unified Presence и Cisco Unified Communications

Manager)

Database and Admin Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Platform SOAP Services	Not Running	Deactivated
<input type="radio"/>	Cisco AXL Web Service	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco UXL Web Service	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Bulk Provisioning Service	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco TAPS Service	Started	Activated

  

Performance and Monitoring Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Cisco Serviceability Reporter	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco CallManager SNMP Service	Started	Activated

  

Directory Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Cisco DirSync	Started	Activated

  

CM Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Cisco CallManager	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Messaging Interface	Not Running	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco CTIManager	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Extension Mobility	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco DHCP Monitor Service	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Dialed Number Analyzer Server	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Dialed Number Analyzer	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Tftp	Started	Activated

## [Менеджмент конечного пользователя](#)

Привяжите IP-телефон для конечного пользователя.

1. Перейдите к администрированию Cisco Unified Communications Manager> Управление пользователями> Конечный пользователь.
2. Щелкните по пользователю.



Cisco Unified CM Administration  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco I  
admin | Search Docu

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Admini

### Find and List Users

+ Add New  Select All  Clear All  Delete Selected

Status  
1 records found

#### User (1 - 1 of 1)

Find User where First name begins with  Find Clear Filter + -

<input type="checkbox"/>	User ID ^	First Name	Last Name
<input type="checkbox"/>	jdavis	John	Davis

Add New Select All Clear All Delete Selected

3. Нажмите кнопку **Device Association**.

4. Проверьте флажок, смежный с телефоном, который вы хотите привязать к пользователю, затем нажать **SaveSelected/Changes**.

Cisco Unified CM Administration  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation admin | S

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

### User Device Association

Select All  Clear All  Select All In Search  Clear All In Search  Save Selected/Changes  Remove All Associated Devices

Status  
1 records found

#### User Device Association (1 - 1 of 1)

Find User Device Association where Name begins with  Find Clear Filter + -

Show the devices already associated with user

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Device Name	Directory Number	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SEPAA8B84A8B:DD1	9727661853	John Davis Phone

Select All Clear All Select All In Search Clear All In Search Save Selected/Changes Remove All Associated Devices

5. Выберите первичное расширение для пользователя.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco  
admin | Search Do

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Adm

**End User Configuration** Related Links:

Save  Delete  Add New

Default Profile: -- Not Selected --

Presence Group\*: Standard Presence group

SUBSCRIBE Calling Search Space: < None >

Allow Control of Device from CTI  
 Enable Extension Mobility Cross Cluster

---

**Directory Number Associations**

Primary Extension: < None >  
 < None >  
 9727661853

---

**Mobility Information**

Enable Mobility

Primary User Device: < None >

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup\*: 10000

## [Настройте CUPC на CUCM](#)

Для активации опций программного телефона Cisco Unified Personal Communicator необходимо создать новое устройство программного телефона для каждого пользователя:

1. Перейдите к администрированию Cisco Unified Communications Manager > Device > Phone.
2. Нажмите **Добавить нов.**
3. Выберите **Cisco Unified Personal Communicator** из меню Phone Type.





## Add a New Phone



### Status



Status: Ready

### Select the type of phone you would like to create

Phone Type\*

-- Not Selected --

- Cisco 7945
- Cisco 7960
- Cisco 7961
- Cisco 7961G-GE
- Cisco 7962
- Cisco 7965
- Cisco 7970
- Cisco 7971
- Cisco 7975
- Cisco 7985
- Cisco 8961
- Cisco 9951
- Cisco 9971
- Cisco ATA 186
- Cisco IP Communicator
- Cisco TelePresence
- Cisco TelePresence 1000
- Cisco TelePresence 1100
- Cisco TelePresence 1300
- Cisco TelePresence 3000
- Cisco TelePresence 3200
- Cisco TelePresence 500
- Cisco Unified Client Services Framework
- Cisco Unified Mobile Communicator
- Cisco Unified Personal Communicator**
- H.323 Client
- IP-STE
- Third-party SIP Device (Advanced)
- Third-party SIP Device (Basic)
- Transnova S3

Next



\*- indicat



\*\* - Creat

to enable t

4. Нажмите кнопку Next.

5. Настройте эту информацию: Задайте имя устройства программного телефона в поле Device Name. Название должно быть: **UPC <идентификатор пользователя>**

6. Введите описательное имя для телефона в Поле описания.

7. Выберите **Default** из списка Аппаратного пула.

8. Выберите **Standard Client Services Framework** из списка Шаблона телефонной кнопки.

9. Выберите **идентификатор пользователя** из меню пользовательского идентификатора владельца.

10. Выберите имя устройства унифицированного IP-телефона Cisco для соединения с Cisco Unified Personal Communicator с Основного телефона.
11. Проверка Позволяет Контролю Устройства от СТИ позволять СТИ управлять и контролировать это устройство.
12. Введите информацию в Протокол Определенный Раздел сведений, как показано здесь.

