

CUPC 8. x: Неспособный сделать видеовызов через CUCM 8.5

ID документа: 113263

Обновлено : 29 сентября 2011



[Загрузка PDF](#)



[Печать](#)

[_ Обратная связь](#)

Родственные продукты

- [Версия 8.0 Cisco Unified Presence](#)
- [Версия 8.5 Cisco Unified Communications Manager](#)
- [Cisco Unified Personal Communicator](#)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

Введение

Cisco Unified Personal Communicator (CUPC) 8.5.1 на Windows Vista 32 бита не в состоянии запускать видео на обоих концах. С режимом программного телефона на CUPC вы видите камеру и **Место**, опция **видеовызова** доступна, но вы неспособны посмотреть видео на обоих концах. Этот документ описывает, как решить этот вопрос.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- CUPC 8. x
- Cisco Unified Presence Server 8. x
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 8. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

CUPC 8.5.1 не смотрит видео ни на одном конце, даже при том, что **Место** опция **видеовызова** доступно. Проблема - то, что CUPC 8.5 не в состоянии сделать видеовызов (непосредственным) в режиме программного телефона. В частности обе стороны обнаруживают видеокамеру, "место, видеовызов" опция доступен, и вызов проходит, но видео не обнаруживается по некоторым причинам.

Решение

Когда ранние среды должны быть отправлены окончательным точкам SIP до соединения, CUCM всегда передает 183 Сообщения о прогрессе Сеанса с SDP. Несмотря на то, что CUCM не генерирует 180 сообщений Предупреждения с SDP, он действительно поддерживает 180 сообщений Предупреждения с SDP, когда он получает тот. Проблема здесь - то, что даже после того, как клиент передает ее возможность, CUCM может передавать Сообщение о прогрессе Сеанса с SDP, неактивным для Видео.

После того, как начальные возможности передаются CUCM, именно до CUCM, чтобы решить, что параметры будут использоваться и перешлют к SIP к обоим концам с согласованными параметрами. Для проверки этого выполните эти шаги и возьмите журналы:

1. Удостоверьтесь, что журнал **Cisco Unified Communications Manager** установлен в подробное / уровень отладки со всеми флажками, проверенными для всех серверов. (Можно хотеть выполнить отладку в течение времени низкого трафика.)
2. Выход из CUPC от обеих сторон.
3. SSH в издателя CUCM, введите **покажите статус** и примите во внимание время.
4. Кроме того, примите во внимание местное время от обеих рабочих станций, где установлен CUPC.
5. Установите Wireshark на обеих рабочих станциях (www.wireshark.org) .
6. Запустите Wireshark на соответствующем интерфейсе на обеих рабочих станциях.

7. Запустите CUPC на обеих рабочих станциях.
8. Запустите видеовызов.
9. Остановите видеовызов и соберите эту информацию: Журнал CUCM для всех разъединяет (Издатель и подписчик) в течение прошлых 5 минут или таким образом покрывая тест (это - очень импорт для имени журналов на подробном уровне), Перехват Wireshark от обеих рабочих станций Отчет об ошибке CUPC от обеих сторон Идентификатор пользователя обеих сторон, а также вызов и вызванный DN Время вызова, который вы записали в шаге 3 и 4 IP рабочих станций и серверов CUCM
10. Вот сводка журналов найденной проблемы: 15379 : m=video 0 RTP/AVP 31 34 96 97

```
15380 : c=IN IP4 0.0.0.0
15381 : a=rtpmap:31 H261/90000
15382 : a=fmtp:31 MAXBR=224
15383 : a=rtpmap:34 H263/90000
15384 : a=fmtp:34 MAXBR=225
15385 : a=rtpmap:96 H263-1998/90000
15386 : a=rtpmap:97 H264/90000
15387 : a=inactive
```

От журнала вы видите, что CUCM передает то видео, не должен использоваться. Для решения этого вопроса понизьте битовую скорость к 2k в области CUCM, где расположен аппаратный пул телефона CSF.

[Дополнительные сведения](#)

- [Сбои CUPC 7.0 устранения неполадок](#)
- [Устранение проблем Cisco Unified Personal Communicator](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)

Был ли этот документ полезен? [Да](#) [нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.\)](#)

Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco

[Сообщество технической поддержки Cisco является форумом, в котором можно задавать вопросы и получать ответы, обмениваться предложениями и сотрудничать со своими](#)

[равноправными коллегами.](#)

[См. Условные обозначения технических советов Cisco для получения информации по условным обозначениям, которые используются в данном документе.](#)

Обновлено : 29 сентября 2011

ID документа: 113263