

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Проблема 2](#)

[Решение 2](#)

[Проблема 3](#)

[Решение 3](#)

[Проблема 4](#)

[Решение 4](#)

[Типичные ошибки](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет сведения о том, как устранить неполадки сбоев Cisco Unified Personal Communicator (CUPC).

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Выпуске 7.x/8 Cisco Unified Personal Communicator. x .

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

С CUPC 7.0 пользователи и на Windows Vista и на Windows XP испытывают сбои CUPC. Когда имя пользователя/пароль настроено в CUPC> Файл> Предпочтение> Учетные записи, этот катастрофический отказ происходит.

Решение

Эта проблема может произойти, потому что локальная папка голосовой почты содержит поврежденный индексный файл голосовой почты.

Выполните эти шаги для решения проблемы:

1. Перейдите к клиентскому компьютеру, который испытывал проблему. Выйдите из CUPC от **File> Exit**. Откройте Менеджера задач Windows и удостоверьтесь, что полностью выходят из CUPC. Ищите имя процесса **CUPCK9.exe** в менеджере задач.
2. Перейдите к папке %userprofile%\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Personal Communicator\VoiceMail. Это - папка, которая хранит голосовые почты и индексные файлы. Необходимо удалить все файлы в этой папке.
3. Повторно запустите CUPC и посмотрите, работает ли он.

Проблема 2

CUPC 7.0 испытывает катастрофический отказ при выполнении/запуске, даже перед входом в систему.

Это происходит, если сертификат Windows, установленный на локальном компьютере, содержит поле `Issued By`, которое говорит Недоступный. Для проверки этого выполните эти шаги:

1. Перейдите к **Пуску> Выполнить**.
2. Введите `mmc`.
3. Добавьте моментальный снимок - в.
4. Перейдите к **сертификатам** для моего пользователя.
5. Проверьте все папки и вид, **Выполненный** и **Выполненный** к. Если **Не доступный** обнаруживается наверху, то это - проблема.

Решение 2

Удалите любые сертификаты в системе, которые имеют **Выполненный** к или набор поля `Issued By` к **Не доступный**.

Или

Выполните данные действия:

1. Откройте командную строку и эхо-запрос "" (Это покажет задержку примерно 40 секунд).

2. Перейдите к **Пуску> Выполнить>** и введите **ncsa.cpl**. Сетевые подключения должны быть отображены.
3. Перейдите **Усовершенствованный> Параметры удаленного доступа**.
4. Анчек каждый элемент при **Разрешать автодозвоне** разделом **местоположения**.
Нажмите кнопку ОК.
5. Выполните эхо-запрос "" и гарантируйте, что нет никакой задержки.

Проблема 3

CUPC 8.5.2 опыта неустойчивый катастрофический отказ с Версией для Outlook 2007 Microsoft®.

Решение 3

Чтобы решить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Полностью деинсталлируйте CUPC или щелчок для вызова автономного приложения.
2. Нажмите **Start> Run** и введите **regedit**. Перейдите к Системам **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Cisco, Inc.\UnifiedCommunications\Click, Чтобы Вызвать** и изменить ключ реестра, который **DontInstallSmartTagPlugin** оценивают к 1.
3. Удалите кэшируемую информацию путем удаления этих папок: **C : \Users \связь\AppData\Local\Cisco\UnifiedC : \Users \связь\AppData\Roaming\Cisco\Unified**
4. Установите CUPC.exe или щелчок для вызова автономного приложения.

Проблема 4

CUPC 8.5.1.18771 с Windows 7 испытывает сбои после входа в систему.

Решение 4

Последний шаг добавления сертификата к "доверяемым полномочиям" происходит первоначально, вы открываете CUPC. Когда у пользователя нет авторизации добавить сертификат, эта ошибка происходит. Чтобы решить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Установите учетную запись пользователя как **Локального администратора**.
2. Выход из системы и вход в систему для применения изменений.
3. Откройте CUPC для корректной установки сертификата.
4. Удалите пользователя из группы Локального администратора.
5. Выход из системы и вход в систему для применения изменений.

Типичные ошибки

Для некоторых известных неполадок, отнесенных к сбоям CUPC, обратитесь к [Комментариям к выпуску для Выпуска 7.0 и 7.0 \(2\) Cisco Unified Personal Communicator](#).

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)