

# Процедура восстановления пароля для Cisco Unified MobilityManager

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Условные обозначения](#)

[Пошаговая процедура](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает, как перезагрузить Пароль администратора на Cisco Unified MobilityManager.

## Предварительные условия

### Требования

Версия 1.2.2 Cisco MobilityManager

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Пошаговая процедура

У вас должен быть физический доступ к системе для выполнения этой процедуры.

1. Проверьте, что CD/DVD-ПРИВОД пуст.
2. Войдите к Cisco MobilityManager через Secure Shell (SSH) или консоль системы при помощи **pwrecovery** и **pwreset** как учетное имя и пароль, соответственно. Эти сообщения показ:

```
*****
*****
**
** Welcome to admin password reset **
**
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive  
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

3. Нажмите любую клавишу. Система тогда проверяет, чтобы видеть, пусто ли Устройство чтения компакт-дисков. Если диск CD/DVD - НОСИТЕЛЕЙ существует, системные приглашения вы для удаления его:testing for removal of CD/DVD media

You must remove the CD/DVD media to continue

Press any key when ready... **Примечание:** Если вы не можете удалить диск CD/DVD - НОСИТЕЛЕЙ, вы, возможно, должны были бы перезагрузить систему для освобождения Устройство чтения компакт-дисков.

4. Как только система решает, что нет никакого дискового подарка CD/DVD - НОСИТЕЛЕЙ в CD/DVD-ПРИВОДЕ, она побуждает вас вставлять допустимый диск CD/DVD - НОСИТЕЛЕЙ:testing for removal of CD/DVD media

Please insert any valid CD/DVD media

Press any key when ready...

5. Вставьте допустимый диск CD/DVD - НОСИТЕЛЕЙ и нажмите **Enter**. Система отображает назначенное название учетной записи администратора во время установки вместе с приглашением, которое запрашивает новый пароль:Thankyou, you may now proceed with the admin password reset  
The admin account name is "administrator"  
Preparing to change password, please wait...

please enter the new password: \*\*\*\*\* **Примечание:** Пароль должен быть по крайней мере шесть символов длиной и не быть общим именем.

6. Вас просят повторно ввести пароль для подтверждения:please re-enter to confirm:  
\*\*\*\*\*

7. Если пароль недопустим, он отклонен с причиной. Необходимо ввести другой новый пароль:Sorry the two passwords do not match  
Please try again

please enter the new password:

8. Если новый пароль передает проверку системы, система отображает это сообщение и побуждает вас нажимать любую клавишу для выхода:The password has now been reset  
Please press any key to exit

Для вашей ссылки [рисунок 1](#) отображает успешное выполнение для процедуры сброса пароля при помощи клиента Secure Shell.

**Рисунок 1: Сброс пароля администратора**

```
*****
*****
**
**      welcome to admin password reset      **
**
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive  
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

testing for removal of CD/DVD media  
Please insert any valid CD/DVD media  
Press any key when ready...

Thankyou, you may now proceed with the admin password reset  
The admin account name is "administrator"  
Preparing to change password, please wait...

please enter the new password: \*\*\*\*\*  
please re-enter to confirm: \*\*\*\*\*

The password has now been reset  
Please press any key to exit

## [Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Восстановление Пароля администратора - Cisco Unified Communications Manager 5.x и позже](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)