

CUMA сбоя сброса пароля ОС с процессом "pwrecovery"

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение 1](#)

[Решение 2](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Cisco Unified Mobility Advantage (CUMA) является частью семейства продуктов Унифицированной связи Cisco. CUMA является программным обеспечением сервера, развернутым позади вашего межсетевое экрана предприятия, который подключает мобильные телефоны сотрудников с вашими серверами каталогов, системой IP-коммуникаций, программным обеспечением для совместной работы, и серверами конференц-связи, а также другими ресурсами компании. Это расширяет важные возможности делового общения до мобильных аппаратов и позволяет всем связываться эффективнее.

Этот документ предоставляет рекомендации для устранения проблем восстановления пароля в Сервере Cisco Unified Mobility Advantage.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версии сервера 7.1.2.3 CUMA.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Проблема - вы, не может войти с SSH или CLI или страницей Platform. pwrecovery процедуру попробовали, но вы все еще не можете войти к консоли. Если недопустимый пароль введен во время pwrecovery, пароль не применим. Существует по крайней мере три типа паролей, которые не приняты во время сброса пароля:

- Пароль слишком короток
- Пароли не совпадают
- Пароль в словаре

Примечание: Если какой-либо из этих типов используется, ошибка отображена. Затем, если правильный пароль введен, кажется, что был изменен пароль. Однако пароль не применим. Любая попытка сделать восстановление пароля не будет работать в этом случае. Вы будете неспособны войти к GUI платформы или CLI.

Решение 1

Если вы не помните пароль администратора, вот процедура для сброса его. Существует два метода для изменения пароля. Первый - не используя CD восстановления, и другой с CD.

1. Вход в систему к коробке Linux с корневой учетной записью (это - стандартная коробка Linux).
2. Удостоверьтесь, что работают эти сервисы:
`/sbin/service cuma_db`
`запускаются/sbin/service cuma_admin` `запускаются/sbin/service cuma_nm` `запускаются`
3. Отредактируйте файл с помощью редактора VI:`/opt/cuma/conf/admin/admin.xml`.
4. Найдите эту линию:`<name>admin_password</name>`

`<value>{MD5}xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</value>` И измените его

на:`<name>admin_password</name>`

`<value>{plain}new_password</value>`

5. Используйте эту команду для перезапуска сервиса:`/sbin/service cuma_admin restart`
6. Вход в систему с "admin" и "new_password".

Решение 2

Проблема - вы, не может перезагрузить Пароль администратора ОС при использовании процесса **pwrecovery**. Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Загрузите систему с CD восстановления (7.1.2, или позже рекомендован).
2. Удостоверьтесь, что это может обнаружить установку (который распечатан с главным меню CD восстановления).
3. Нажмите **alt+F2** для получения доступа к оболочке root CD восстановления.

4. Активный раздел должен быть на `/mnt/part1`. Удостоверьтесь, что это установлено должным образом.
5. Выполните **ведущее устройство** `chroot/mnt/part1 rpm-q` и **ведущие** команды `chroot/mnt/part2 rpm-q` для обнаружения активного раздела.
6. После того, как вы выполните эти команды и найдете рабочую версию сервера от возвращенных результатов, необходимо использовать его в качестве рабочего разделения.
7. Введите активный раздел `chroot/mnt/part1`, если это - новая установка.
8. Если сервер был обновлен, используйте тот определенный номер изделия (`chroot/mnt/part <не>`).
9. На более ранних релизах выполните `/root/.security/unimmunize.sh` для удаления неизменного бита из `/etc/passwd`.
10. Редактировать / и т.д. / пароль и изменение `root:x:0:0:root:/root:/sbin/nologin` к `root:x:0:0:root:/root:/bin/bash`, затем сохраните изменения.
11. Выполните команду `passwd root` и дайте пароль в приглашении, затем подтвердите. Когда вы загрузитесь в активный раздел, теперь у вас будет доступ к корневому каталогу.
12. Нажмите **Alt+F1**, чтобы получить основное меню CD восстановления и ввести **q** для выхода. Затем извлеките CD.
13. Нажмите **ctrl+alt+delete** к перезагрузке.
14. После этого **SSH** в как `root` и набор временный пароль для `admin` ОС с этой командой: **admin passwd**, где `admin` является вашим названием регистрационной информации пользователя для входа Администратора ОС. **Примечание:** Здесь, пароль только используется временно. Необходимо будет сделать это снова.
15. Запустите CLI с командой `su - admin`, где `admin` является именем пользователя Администратора ОС.
16. Измените пароль в базе данных с пользователем `set password <идентификатор admin>` команда CLI.
17. Выход от CLI.
18. Заставьте системный пароль Администратора ОС совпадать с паролем базы данных с этой командой: **admin passwd**, где `admin` является именем пользователя Администратора ОС. **Примечание:** Это задокументировано идентификатором ошибки Cisco [CSCtf25554 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

[Дополнительные сведения](#)

- [Использование мастера настройки в Cisco Unified Mobility Advantage](#)
- [Проблема серверного сертификата Cisco Unified Mobility Advantage с ASA](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)