

Резервный шлюз сети MeetingPlace не в состоянии создать резервную копию конфигурации MeetingPlace

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ обсуждает шаги по устранению неисправностей, которые должны быть предприняты, когда резервный шлюз сети Cisco MeetingPlace не в состоянии выполнять резервное копирование конфигурации MeetingPlace.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Резервный шлюз сети Cisco MeetingPlace
- Cisco Unified MeetingPlace

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

После настройки резервного шлюза сети MeetingPlace шлюз начинает выполнять резервное копирование база данных MeetingPlace, но сбои с этим сообщением об ошибках:

```
Setting up temporary directory and files...
```

```
Thu Oct 12 15:13:59 EDT 2006 Getting 'Ready' File...
```

```
'Ready' file has been received...
```

```
Putting 'Server' file onto unit...
```

```
.Gateway SIM Agent: invalid path
```

```
.Gateway SIM Agent: invalid path
```

```
Trying to retrieve 'ServerAck' file...
```

```
Gateway SIM Agent: file stat error
```

```
Attempt 1: File 'ServerAck' has not arrived...
```

```
Trying to retrieve 'ServerAck' file...
```

```
Gateway SIM Agent: file stat error
```

```
Attempt 2: File 'ServerAck' has not arrived...
```

```
Trying to retrieve 'ServerAck' file...
```

```
Gateway SIM Agent: file stat error
```

```
Attempt 3: File 'ServerAck' has not arrived...
```

```
Trying to retrieve 'ServerAck' file...
```

```
Gateway SIM Agent: file stat error
```

```
Attempt 4: File 'ServerAck' has not arrived.
```

Решение

Эта проблема отказавшей резервной копии может произойти, когда путь временной папки в диспетчере Gateway System Integrity Manager (SIM), конфигурация является неправильной или если поле адресата переадресации Шлюза SIM было оставлено незаполненным, который оставляет Шлюз SIM без пути/папки, с которым можно разместить резервные файлы. Проблема происходит в основном, потому что путь временной папки во вкладке Gateway SIM указывает к *<drive>:\Cisco Systems\MeetingPlace Backup\Backup* вместо *<drive>:\Cisco Systems\MeetingPlace Backup\Temp*.

Выполните эти шаги для решения вопроса:

1. Остановите все сервисы MeetingPlace.
2. Откройте Страницу конфигурации Шлюза SIM и удалите модуль.
3. Добавьте модуль назад снова с набором Адресата переадресации к временной папке резервного шлюза, например, **E:\Cisco Systems\MeetingPlace Backup\Temp**.
4. Перезапустите все сервисы MeetingPlace.

Дополнительные сведения

- [Резервирование сети Cisco Unified MeetingPlace установки и настройки шлюз](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)