

Установка или обновление на месте MeetingPlace Web

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Элементы для Проверки перед движением На месте](#)

[Работают элементы для проверки перед началом на месте](#)

[Проверьте подключение](#)

[Проверьте функциональность \(обновления\)](#)

[Проверьте Функциональность \(новая машина\)](#)

[Требования программного и аппаратного обеспечения на Microsoft \(Microsoft\) Windows server](#)

[Резервные файлы \(обновления\)](#)

[Соглашения об аудиослужбах](#)

[Узел внутренней сети и факторы веб-сайта DMZ](#)

[Элементы для проверки после на месте работают](#)

[Настройте старый UI Admin MeetingPlace Web](#)

[Настройте находящийся на web UI нового MeetingPlace Web](#)

[Начните контролировать](#)

[Проверьте функциональные возможности MeetingPlace в области Интернет](#)

[Ссылочный центр](#)

[Вопросы о SQL](#)

[Исправления \(если применимо\)](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ выделяет процедуры проверки для использования перед движением на месте, или перед началом, на месте работают, и после завершения любого Cisco MeetingPlace Web, на месте работают.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на этой версии программного обеспечения:

- Версия Cisco MeetingPlace для веб-конференций 5.3.104

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Элементы для Проверки перед движением На месте

Завершите эти шаги проверки перед движением на месте:

1. Рассмотрите все применимые [Уведомления о дефектах](#) и [Комментарии к выпуску для конференц-связи при помощи Cisco MeetingPlace для веб-конференций](#).
2. Подтвердите, что завершены Требования веб-системы Cisco MeetingPlace, выделенные на страницах три - четыре из [Руководства Менеджера веб-системы конференц-связи Cisco MeetingPlace](#).
3. Подтвердите, что существует подключение между всеми соответствующими серверами. Подтвердите совместимость версий с [Руководством Менеджера веб-системы конференц-связи Cisco MeetingPlace](#). **Примечание:** Необходимо рассмотреть, какое дополнительное программное обеспечение Cisco MeetingPlace установлено на машине MeetingPlace Web и какие версии программного обеспечения используются.
4. Проверьте, что у вас есть надлежащие лицензионные ключи: Лицензия портов конференции (требуемый и для аудио и для записей Только для сети) Лицензия Издателя MeetingPlace Web Лицензия Опции Конференц-связи по обмену данными MeetingPlace (требуемый для ресурса общего доступа приложения) Лицензия Данных MeetingNotes (требуемый для представления и прикреплений) Лицензия Опции Voice MeetingNotes (требуемый перенести записи (звуковые и видео) совещания через сеть)
5. Удостоверьтесь, что у вас есть копия [Руководства Менеджера веб-системы конференц-связи Cisco MeetingPlace](#) и [программных средств \(только зарегистрированные клиенты\)](#).
6. Если вы планируете обновить, проверить, что доступная машина Cisco MeetingPlace Web удовлетворяет все требования программного и аппаратного обеспечения нового веб - версии MeetingPlace, к которому вы планируете обновить.
7. Если вы планируете установить совершенно новый Cisco MeetingPlace Web, проверить, что новый сервер удовлетворяет все требования программного и аппаратного обеспечения версии, вы планируете установить.
8. Для синхронизируемого Голоса и веб-Записи, программное обеспечение сервера Cisco MeetingPlace должно быть: Версия 4.3.0 или позже для Сервера Подсоединения периферийных устройств (PCI) Версия 5.02 или позже для Cisco MeetingPlace 8112 (M3) Сервер
9. Подтвердите, что требования конечного пользователя встречены на [Руководство Менеджера веб-системы конференц-связи Cisco MeetingPlace](#).
10. Подтвердите, что у вас есть пользователи от других местоположений, так, чтобы

можно было протестировать веб-сайт, когда закончен.

11. Вы используете NT Authentication, или это будет внедрено? Если ваша организация требует, чтобы пользователи вошли к Домену Windows, прежде чем они обратятся к конференц-связи при помощи Cisco MeetingPlace для веб-конференций, установите свой сервер веба - конференции для Проверки подлинности Windows. Это позволяет Выпуску 5.3 передавать идентификатор имени пользователя Windows пользователя к серверу для проверки веба - конференции. Когда сервер веба - конференции получает эту информацию, сервер сравнивает идентификатор имени пользователя Windows пользователя с идентификатором пользователя Cisco MeetingPlace пользователя. Если эти два ID совпадают, пользователь автоматически зарегистрирован в конференц-связи при помощи Cisco MeetingPlace для веб-конференций. Для получения дополнительной информации обратитесь к страницам 4-19 [Руководства Администратора для Выпуска 5.3 конференц-связи при помощи Cisco MeetingPlace для веб-конференций](#).

Работают элементы для проверки перед началом на месте

Проверьте подключение

Выполните следующие действия:

1. Проверьте подключение между всеми соответствующими серверами: Пропингуйте IP-адрес сервера Cisco MeetingPlace. Пропингуйте имя хоста сервера Cisco MeetingPlace.
2. Проверьте, что сервер шлюза не связывается с сетью сервера Cisco MeetingPlace через схему Технологии NAT. NAT не поддерживается.

Проверьте функциональность (обновления)

Выполните следующие действия:

1. Запланируйте собрание.
2. Посетите совещание.
3. Проверьте аудиозапись и преобразование, если применимо.
4. Присоединитесь к вебу - конференции.
5. Совместно используйте документ.
6. Обеспечьте сотрудничество.
7. Протестируйте функцию демонстрации слайдов.
8. Найдите прошлое совещание, которое имеет прикрепления или записи. Проверьте, что эти прикрепления все еще видимы после обновления.

Проверьте Функциональность (новая машина)

Выполните следующие действия:

1. Откройте браузер и введите **http://локальный узел**, чтобы видеть, отображена ли страница информационных сервисов интернета (IIS) по умолчанию.
2. Проверьте аккаунт, в вас входят, имеет права администратора.

3. Проверьте, что IIS работает с этими шагами: От другого ПК в сети откройте браузер и попытку соединиться с компьютером шлюза с URL, который в конечном счете использует новый Cisco MeetingPlace Web. От другого ПК в сети откройте браузер и попытку соединиться с компьютером шлюза с IP-адресом этой машины.
4. Если машина Cisco MeetingPlace Web использует Протокол SSL, не устанавливайте сертификат SSL или настраивайте IIS, чтобы использовать или вызвать Подключение HTTPS заранее. *Необходимо установить Cisco MeetingPlace Web, прежде чем вы установите и настроите SSL.*

[Требования программного и аппаратного обеспечения на Microsoft \(Microsoft\) Windows server](#)

Аппаратные средства

- Требуется Сервер медиа-конвергенции Cisco (MCS) или точный эквивалент от HP или IBM, который выделен приложениям Cisco MeetingPlace. Количество MCSs, которого вы требуете, зависит от количества голоса и лицензий пользователя веба - конференции (порты), необходимые на вашей системе Cisco MeetingPlace. **Примечание:** Для получения информации о Cisco MCS обратитесь к [серверам медиа-конвергенции Cisco серии 7800](#). Ваше имя пользователя и пароль [Cisco.com](#) требуется, чтобы обращаться к этой странице. Cisco MCS 7835h-3.0-ipc1 или 7835I-3.0-IPC1: Для систем, которые имеют до 480 лицензий пользователя голосовой связи (поддерживает до 50 лицензий пользователя веба - конференции), Cisco MCS 7845h-3.0-ipc1: Для систем до лицензий пользователя голосовой связи 1152 года (поддерживает до 200 лицензий пользователя веба - конференции на сервер), **Примечание:** Если вы имеете больше чем 50 лицензий пользователя веба - конференции, перемещаете ваши приложения Cisco MeetingPlace (например, MeetingPlace Cisco для Outlook или SMTP/Шлюза электронной почты MeetingPlace Cisco) к MCS 7845, который выделен вебу - конференции. Добавьте специализированный MCS 7845 для каждых дополнительных 200 вебов - конференций лицензии пользователя.

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА

- Cisco MCS os 06.02.2000 (SR 4) или более поздний выпуск

Программное обеспечение

- Microsoft Internet Information Server (IIS) 5.0 Когда операционная система установлена, Microsoft IIS 5.0 установлен и настроен на Cisco MCS.
- Среда исполнения Java (JRE) Sun 1.4.2_05 Если другая версия JRE Sun не обнаружена, JRE 1.4.2_05 включен с Выпуском 5.3 и устанавливается автоматически.
- Файловая система NT (NTFS) с доступным свободным местом на больше чем 2.5 ГБ.
- 700 МБ дополнительного дискового пространства в ожидаемый час записи по основному уровню. Для получения дополнительной информации обратитесь к "разделу" Размера Записи в Главе 4 [Руководства Менеджера веб-системы конференц-связи Cisco MeetingPlace](#).
- Все корпоративные шрифты и стандартные шрифты Microsoft, плюс шрифты Microsoft PowerPoint установлены.
- Microsoft PowerPoint 2003 (для плавного преобразования презентационного режима) **Примечание:** Выпуск 5.3 включает средство внутреннего преобразования для

систем, которые не размещают преобразование понижения как высокий приоритет, например, лабораторные системы. Внутреннее программное средство преобразования отображает графику согласно параметрам настройки видеодрайвера на сервере веба - конференции.

Аппаратные средства аудиосервера

- Сервер Cisco MeetingPlace 8112 или сервер Cisco MeetingPlace 8106

Программное обеспечение

- Выпуск 5.3 аудиосервера Cisco MeetingPlace

Другой

- Порты доступа (голос)
- Функциональная клавиша MeetingPlace WebPublisher Cisco
- Функциональная клавиша Конференц-связи по обмену данными MeetingPlace Cisco (требуемый для совместного использования приложений и представлений)
- Ключ Параметра данных MeetingNotes Cisco (требуемый для представлений и прикреплений)
- Речевая функциональная клавиша MeetingNotes Cisco (требуемый для записей (звуковых и видео) совещания)
- Функциональная клавиша Интеграции видео MeetingPlace Cisco (требуемый для видеоконференцсвязи)
- Microsoft PowerPoint 2003 (для плавного преобразования презентационного режима)

Требования сервера SQL и факторы:

- Microsoft Structured Query Language (SQL) Server 2000 (SP 3a)Этот сервер включен с Выпуском 5.3 и устанавливается автоматически, если вы устанавливаете Сервер SQL локально на Cisco MCS, и установщик не обнаруживает более ранний релиз Сервера SQL. Если установщик действительно обнаруживает более ранний релиз, он обновляет к SP 3a.
- Ядро рабочего стола Microsoft SQL Server 2000 (MSDE) (SP 3a)Этот механизм включен с Выпуском 5.3 и устанавливается автоматически, если вы устанавливаете Сервер SQL на устаревшем Сервере Windows MCS не-Cisco, и установщик не обнаруживает полную версию Сервера SQL.**Примечание:** MSDE накладывает ограничение производительности восьми одновременных подключений, которые могли потенциально препятствовать производительности Выпуска 5.3. Возможно, что MSDE не будет поддерживаться в будущих версиях конференц-связи при помощи Cisco MeetingPlace для веб-конференций. Cisco настоятельно рекомендует со всеми системами Cisco MeetingPlace, особенно производственные системы, рассмотреть использование полностью лицензированного Сервера SQL.**Примечание:** При развертывании Выпуска 5.3 удаленной опцией SQL Server это - обязанность предварительно установить Сервер SQL (полный Сервер SQL или MSDE) на удаленной машине до установки Выпуска 5.3.**Примечание:** Выпуск 5.3 не поддерживает регистрозависимые серверы SQL.

При использовании учетную запись, предоставленную клиентом:

- Учетная запись должна быть учетной записью SQL. Учетная запись должна удовлетворить требования как указано в [требованиях к учетной записи веб-SQL для MeetingPlace для Аутентификации Доступа к базе данных](#).

- При использовании учетной записи Системного администратора (SA) удостоверьтесь, что Поле Password не является пробелом.

Резервные файлы (обновления)

Выполните следующие действия:

1. Резервное копирование эти папки (расположенный в <drive> \Latitude\MPWeb):\html\templatesОбразы\infocenter (когда применимый)\scripts
2. Резервное копирование эти файлы в (расположенный в шлюзе уведомлений \Latitude\Shared Components\MeetingPlace <drive>):NotifyCancel.tplNotifyReSchedule.tplNotifySchedule.tpl
3. Если вы имеете MeetingPlace Cisco для установленного Outlook, выполняете резервное копирование эти файлы (расположенный в <drive> \Latitude\MPWeb\mpoutlook):mpmessage.rtfmpMsgRsvl.rtfSetup.exeupgrade.exe
4. База данных SQL Cisco MeetingPlace Web резервного копирования. Для получения дополнительной информации обратитесь к [Резервной копии Базы данных MPWEB SQL MeetingPlace Web](#).

Соглашения об аудиоуслугах

1. Действительно ли аудио является предоставленным сервисом?
2. Аудио сервис будет установлен на той же машине как Cisco MeetingPlace Web?
3. Если вы хотите формат Windows Media, установите компонент Операционной системы Сервера Microsoft Windows 2000 "Windows Media Services". Для получения дополнительной информации обратитесь к [Руководству Менеджера веб-системы конференц-связи Cisco MeetingPlace](#). **Примечание:** Вы не должны устанавливать Кодер Сред Microsoft Windows; Cisco MeetingPlace Web связан с корректным Кодером Windows Media, и это установлено наряду с MeetingPlace Web во время процесса установки.
4. Если вы хотите формат Real Audio, необходимо купить и установить Кодер Сервера Real Audio и Real Audio Реальных сетей (два отдельных продукта).
5. Если вы хотите Переместить Уровень 3 Аудио экспертной группы Изображения (MP3) формат, необходимо купить и установить кодер MP3 от [Загрузок Кодера MP3](#).

Узел внутренней сети и факторы веб-сайта DMZ

Для получения информации, чтобы помочь вам решать, использовать ли сайт внутренней сети или Демилитаризованную зону (DMZ) веб-сайт, обратитесь к [MeetingPlace Web с DMZ На месте эксплуатации](#) документ.

Элементы для проверки после на месте работают

Настройте старый UI Admin MeetingPlace Web

Выполните следующие действия:

1. Из Пуска> Программы> приложения MeetingPlace, откройте Администратора MeetingPlace Web.
2. Из главного меню выберите Configure, затем Служба репликации:Установите желаемый параметр чистки.Интервал Обновления Профиля набора к одному дню.В аудио файл Показа в этих форматах раздел установите флажок, который применяется к вашему аудио сервису.Нажмите кнопку ОК.

Настройте находящийся на web UI нового MeetingPlace Web

Выполните следующие действия:

1. Войдите к Cisco MeetingPlace Web с помощью профиля System Manager.
2. Щелкните по ссылке Admin (расположенный в правой верхней части страницы).
3. Щелкните по ссылке Свойств Web-сервера и установите соответствующие значения для этих параметров:Требуемый SSLHost name
4. Нажмите Submit для сохранения изменений.

Начните контролировать

Выполните следующие действия:

1. От Панели задач щелкните правой кнопкой мыши значок MeetingPlace и выберите Eventlog. Контролируйте журнал событий, чтобы удостовериться, что Cisco MeetingPlace Web не генерирует событий ошибки.
2. Откройте Панель управления Сервисов и проверьте, что все сервисы Cisco MeetingPlace Web в порядке.
3. Telnet к серверу Cisco MeetingPlace и проблеме команда gwstatus. Проверьте следующее:Все сервисы MeetingPlace Web подключены и активны.Все сервисы MeetingPlace Web являются правильной версией.Если Cisco MeetingPlace Web был обновлен, удостоверьтесь, что аудио сервис был обновлен также.Если аудио сервис не был обновлен, обратитесь к [Уведомлению о дефекте: FA00325 - После Обновления MeetingPlace Web к Более новой Версии, GWSTATUS Показывает, Что Аудио Сервис Не Стал Обновленным к Новой версии.](#)

Проверьте функциональные возможности MeetingPlace в области Интернет

Выполните следующие действия:

1. Подтвердите, что можно обратиться к Главной веб - странице.От машины внутреннего шлюза откройте браузер и войдите:<http://локальный узелhttp://xyz.company.com> (полное доменное имя)<http://ipaddress> (IP компьютера шлюза)От другого внутреннего ПК откройте браузер и войдите:<http://xyz.company.com> (полное доменное имя)
2. Планируйте тест, встречающийся от Cisco MeetingPlace Web. Используйте эти опции:Запись = даДобавьте файл PowerpointПоказ, встречающийся всем = нет
3. Присоединитесь к совещанию и удостоверьтесь:Можно запустить Комнату для совещанийМожно совместно использовать представлениеМожно сделать запись совещанияМожно обеспечить сотрудничество и иметь другого пользователя, берут на себя управлениеМожно создать демонстрацию слайдовМожно создать аннотации

4. Из меню консоли Meeting Room выберите **Meeting**, и затем выберите **End Meeting**.
5. В окне журнала событий удостоверьтесь, что совещание прикрепления загружено, и преобразование начинается.
6. После того, как активность преобразования закончила, рассматривает совещание и проверяет аудиозапись и синхронизировалась, веб-Запись (если применимо) были преобразованы.
7. Найдите свое тестовое совещание и нажмите **Прикрепления/Значок Записи**, чтобы удостовериться, что работает воспроизведение.
8. Если у вас есть настройка DMZ, обратитесь к [MeetingPlace Web с DMZ На месте эксплуатации](#) документ.

Ссылочный центр

Выполните следующие действия:

1. Установите Ссылочный Центр в UI Admin – Ссылочная Средняя ссылка Свойств.
2. Протестируйте Ссылочную Среднюю функциональность.

Вопросы о SQL

1. Память SQL увенчана?Для получения дополнительной информации обратитесь к [Полевому Предупреждению: FA00211 – Сервер SQL sqlservr.exe Процесс, Поднимающий Большую Память, Чем Он Потребности и не Отказ от Него Должным образом](#).
2. Учетная запись SA имеет пароль?Для получения дополнительной информации обратитесь к [Изменению Пароля учетной записи MeetingPlace Web sa с Командой osql](#).

Исправления (если применимо)

Выполните следующие действия:

1. Примените последние исправления при необходимости
2. Выполните полные функциональные возможности MeetingPlace в области Интернет.

Дополнительные сведения

- [Руководство менеджера веб-системы конференц-связи Cisco MeetingPlace](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)