

# Общепринятая практика установки и обновления MeetingPlace Web 4.3.0.x

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Новая установка Cisco MeetingPlace Web 4.3 \(Никакой существующий Cisco MeetingPlace Web на сервере\)](#)

[Обновление от MeetingPlace Cisco 4.3.0. x](#)

[Обновление от MeetingPlace Cisco 4.2.7 \(новая установка\) к Cisco MeetingPlace 4.3](#)

[Обновление от MeetingPlace Cisco 4.2.7 \(ранее обновленный от 4.2.5 или ранее\) к Cisco MeetingPlace 4.3](#)

[Обновление от MeetingPlace Cisco 4.2.5 к 4.3](#)

[Устранение неполадок](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Этот документ предоставляет предварительные сведения для того, когда вы устанавливаете или обновляете к Cisco MeetingPlace Web 4.3.0.x и позже.

## [Предварительные условия](#)

### [Требования](#)

Необходимо проверить, что сервер удовлетворяет все требования программного и аппаратного обеспечения. См. *Системные требования* разделают в [Комментариях к выпуску Cisco MeetingPlace Web](#).

### [Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на версиях Cisco MeetingPlace для веб-конференций 4.2.7.x и позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

## Новая установка Cisco MeetingPlace Web 4.3 (Никакой существующий Cisco MeetingPlace Web на сервере)

Выполните следующие действия:

**Примечание:** Не устанавливайте MeetingPlace Cisco 4.3.0.63, потому что он был заменен MeetingPlace Cisco 4.3.0.100.x и позже.

1. Проверьте, что компьютеру шлюза установили Microsoft JVM. Откройте Командное окно DOS и введите **jview**. При получении неопознанного сообщения команды JVM не установлен. См. Уведомление о дефекте [FA00314 - MPAgent постоянно Жалуется на Недостающие Таблицы пользователей в Slave Database and MPWeb Services Перезапуск \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Если JVM установлен, продолжите установку.
2. Если компьютеру шлюза установили ПК Где-нибудь до установки или обновления, уверены ПК Где угодно, Служба хоста не работает. Если это, отключите его и перезапустите машину.
3. Работайте 4.3.0.x установщик. Для инструкций по установке обратитесь к разделу *MeetingPlace Web Установки* [Руководства Менеджера веб-системы Cisco MeetingPlace](#).
4. В конце установки программа побуждает вас перезапустить. Нажмите **Finish** для автоматического перезапуска сервера. Необходимо всегда перезапускать компьютер шлюза для завершения установки. Если это не побуждает вас перезапустить, перезапустите вручную. Из-за времени, требуемого для базы данных, которая будет создана и обновлена, это может занять пять или больше минут после перезагрузки, прежде чем система достаточно стабильна для выполнения допустимых тестов.
5. Выполните завершённое веб-тестирование функциональности.
6. Если вы выполняете эти действия после выполнения обновления Cisco MeetingPlace Web, подтвердите, что Аудио Сервис был обновлен к новой версии. Если это не было, обратитесь к Уведомлению о дефекте [FA00325 - После Обновления MeetingPlace Web к Более новой Версии, gwstatus Показывает, что Аудио Сервис не стал Обновленным к Новой версии \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

## Обновление от MeetingPlace Cisco 4.3.0. x

Выполните следующие действия.

1. При обновлении существующего Cisco MeetingPlace Web определите, был ли он настроен. Если Cisco MeetingPlace Web был настроен, не продолжайте обновление. См.

веб-раздел *Кастомизаций* [Комментариев к выпуску Cisco MeetingPlace Web](#).

2. Если существующий Cisco MeetingPlace Web не имеет кастомизаций, установите Cisco MeetingPlace Web 4.3 выполнения процедуры в [Новой Установке Cisco MeetingPlace Web 4.3 \(Никакой Существующий Cisco MeetingPlace Web на Сервере\)](#).

## [Обновление от MeetingPlace Cisco 4.2.7 \(новая установка\) к Cisco MeetingPlace 4.3](#)

Выполните следующие действия.

1. Если вы обновляете существующий Cisco MeetingPlace Web, определяете, был ли он настроен. Если Cisco MeetingPlace Web был настроен, не продолжайте обновление. См. веб-раздел *Кастомизаций* [Комментариев к выпуску Cisco MeetingPlace Web](#).
2. Если существующий Cisco MeetingPlace Web не имеет кастомизаций, продолжается к следующему шагу.
3. Если полная версия Сервера Microsoft SQL 2000 установлена, сначала проверьте, что был применен SP3a SQL Server 2000.. Если SP3/SP3a MSDE 2000 установлен, продолжите устанавливать Cisco MeetingPlace Web 4.3 выполнения процедуры в [Новой Установке Cisco MeetingPlace Web 4.3 \(Никакой Существующий Cisco MeetingPlace Web на Сервере\)](#). Если вы не уверены, какая версия MSDE установлена, обратитесь к [MeetingPlace Web - Определяют Версию Сервера SQL](#).
4. Если SP3/SP3a MSDE 2000 не установлен, выполните эту процедуру: Резервируйте Базу данных MPWeb, как описано в [Резервной копии Базы данных MPWEB SQL MeetingPlace Web](#). Обновите текущий MSDE к SP3a MSDE 2000, как описано в [де-инсталляции MeetingPlace Web и Замене MSDE с SP3a MSDE 2000](#). Перезапустите сервер Cisco MeetingPlace Web и проверьте, что Cisco MeetingPlace Web полностью функционален перед переходом. Установите Cisco MeetingPlace Web 4.3 выполнения процедуры в [Новой Установке Cisco MeetingPlace Web 4.3 \(Никакой Существующий Cisco MeetingPlace Web на Сервере\)](#).

## [Обновление от MeetingPlace Cisco 4.2.7 \(ранее обновленный от 4.2.5 или ранее\) к Cisco MeetingPlace 4.3](#)

Выполните следующие действия.

1. При обновлении существующего Cisco MeetingPlace Web необходимо определить, был ли он настроен. Если ваш MeetingPlace Web был настроен, не продолжайте обновление. См. веб-раздел *Кастомизаций* [Комментариев к выпуску Cisco MeetingPlace Web](#).
2. Если существующий Cisco MeetingPlace Web не имеет кастомизаций, продолжается к следующему шагу.
3. Если полная версия Сервера Microsoft SQL 2000 установлена, сначала проверьте, что был применен SP3 SQL Server 2000. Если SP3/SP3a MSDE 2000 установлен, продолжите устанавливать Cisco MeetingPlace Web 4.3 выполнения процедуры в [Новой Установке Cisco MeetingPlace Web 4.3 \(Никакой Существующий Cisco MeetingPlace Web на Сервере\)](#). Если вы не уверены, какая версия MSDE установлена, обратитесь к

[MeetingPlace Web - Определяют Версию Сервера SQL.](#)

4. Если SP3/SP3a MSDE 2000 не установлен, выполните эту процедуру:Резервируйте Базу данных MPWeb, как описано в [Резервной копии Базы данных MPWEB SQL MeetingPlace Web](#).Деинсталлируйте текущий MSDE и повторно установите SP3a MSDE 2000, как описано в [де-инсталляции MeetingPlace Web и Замене MSDE с SP3a MSDE 2000](#).Следуйте инструкциям в [Восстановлении Базы данных MPWEB SQL MeetingPlace Web](#) для восстановления Базы данных MPWebПерезапустите сервер Cisco MeetingPlace Web и проверьте, что Cisco MeetingPlace Web полностью функционален перед переходом.Установите Cisco MeetingPlace Web 4.3 выполнения процедуры в [Новой Установке Cisco MeetingPlace Web 4.3 \(Никакой Существующий Cisco MeetingPlace Web на Сервере\)](#).

## Обновление от MeetingPlace Cisco 4.2.5 к 4.3

Выполните следующие действия.

1. При обновлении существующего Cisco MeetingPlace Web определите, был ли он настроен.Если Cisco MeetingPlace Web был настроен, не продолжайте обновление. См. *веб-Кастомизации* разделяют на [Комментариях к выпуску Cisco MeetingPlace Web](#).
2. Если существующий Cisco MeetingPlace Web не имеет кастомизаций, выполните процедуру в [Обновлении от MeetingPlace Cisco 4.2.7 \(ранее обновленный от 4.2.5 или ранее\) к Cisco MeetingPlace 4.3](#).

## Устранение неполадок

### Проблема

После установки я не вижу сервис конференц-связи при помощи Cisco MeetingPlace для веб-конференций.

### Решение

См. Уведомление о дефекте [FA00243 - Недостающий Ведущий Сервис конференц-связи при помощи MeetingPlace для веб-конференций после обновления к MeetingPlace Web 4.0, Выпуск 4.3 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

## Дополнительные сведения

- [Комментарии к выпуску Cisco MeetingPlace Web](#)
- [Руководство менеджера веб-системы Cisco MeetingPlace](#)
- [FA00314 - MPAgent жалуется на недостающие таблицы пользователей в ведомой базе данных, и сервисы MPWeb постоянно перезапускают](#)
- [FA00325 - После Обновления MeetingPlace Web к Более новой Версии gwstatus Показывает, что Аудио Сервис не стал Обновленным к Новой версии](#)
- [FA00243 - Недостающий Ведущий Сервис конференц-связи при помощи MeetingPlace для веб-конференций после обновления к MeetingPlace Web 4.0, Выпуск 4.3](#)

- [Определение версии сервера SQL Server MeetingPlace Web](#)
- [Резервная копия базы данных MPWEB SQL MeetingPlace Web](#)
- [Удаление и замена MSDE MeetingPlace Web на MSDE 2000 с пакетом обновления 3a \(SP3a\)](#)
- [Восстановление базы данных SQL MPWEB MeetingPlace Web](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)