

MeetingPlace для инсталляции или обновления Outlook на стороне клиента

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Что следует проверить, прежде чем приступить к работе на стороне клиента](#)

[Шаблоны уведомлений, пользовательские настройки и критические исправления](#)

[Удаленная инсталляция](#)

[Дополнительные шлюзы уведомлений](#)

[Получение необходимой информации](#)

[Начало инсталляции](#)

[Элементы, которые следует проверить после инсталляции](#)

[Проверка основных функциональных возможностей](#)

[Шаблоны уведомлений, пользовательские настройки и критические исправления](#)

[!--- конфигурацию](#)

[Сервер Microsoft SQL](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

В этом документе приведены процедуры проверки, которые следует использовать перед работой на стороне клиента и после завершения настройки Cisco MeetingPlace для работы с Outlook на стороне клиента.

Microsoft Outlook 5.3 отличается от Outlook 4.3 в следующих аспектах:

1. Microsoft Outlook 5.3 позволяет планировать и посещать видео-конференции Cisco MeetingPlace.
2. Microsoft Outlook 5.3 поддерживает серверы Microsoft Windows 2003 для текущих клиентов Cisco MeetingPlace. **Примечание:** Новые клиенты Cisco MeetingPlace используют серверы Cisco Media Convergence.
3. Microsoft Outlook 5.3 содержит новые средства настройки пользовательского интерфейса.

[Предварительные условия](#)

Требования

1. [Дополнительные сведения о требованиях см. в комментариях к выпуску Cisco MeetingPlace для Outlook \(версия 5.3.0\).](#) **Примечание:** Для новой установки клиенты должны быть на Сервере медиа-конвергенции Cisco.
2. Необходимо иметь в наличии Cisco MeetingPlace Audio Server версии 5.3 или более поздней версии с лицензионными ключами для Microsoft Outlook.
3. Если на компьютере с Microsoft Outlook 5.3 установлено приложение Cisco MeetingPlace Web, веб-версия должна быть 5.3.
4. Если на компьютере с Microsoft Outlook 5.3 установлено приложение Cisco MeetingPlace Web, веб-версия должна быть 5.3.
5. Необходимо использовать службы IIS версии 5.0 или более поздней версии.
6. Убедитесь, что сервер Microsoft Exchange находится на другом компьютере, чем шлюз Cisco MeetingPlace для Outlook. На компьютере шлюза должно быть загружено приложение Microsoft Outlook 98, Outlook 2000 с пакетом обновления 3 или Outlook 2003. Убедитесь, что функция напоминаний в календаре ОТКЛЮЧЕНА.
7. Должна быть установлена функциональная возможность Microsoft Collaboration Data Objects (CDO) для Outlook. **Чтобы определить наличие CDO, последовательно щелкните Internet Explorer > Tools > Internet Options > Programs.**
8. Сервер Microsoft Exchange и шлюз Cisco MeetingPlace для Outlook должны являться членами одного домена.
9. Необходимо убедиться в том, что установлен и запущен сервер Microsoft Exchange Server 5.5 с пакетом обновления 4, Exchange 2000 с пакетом обновления 2 или более поздней версии или Exchange 2003.
10. Убедитесь, что на шлюзе Cisco MeetingPlace для Outlook имеется доменное имя пользователя и пароль, также убедитесь, что псевдоним Exchange в точности соответствует учетной записи имени пользователя. **Примечание:** Эта учетная запись используется MeetingPlace для шлюза Outlook Cisco для входа Microsoft Exchange Server.
11. Убедитесь, что шлюз Cisco MeetingPlace для Outlook располагается в операционной системе Microsoft Windows 2000 Server и Advanced Server (с пакетом обновления 3 или более поздней версии) или же в Windows 2003 Enterprise.
12. Почтовым клиентом по умолчанию на этом компьютере должен быть Microsoft Outlook.
13. Обратите внимание на объем ОЗУ и свободного пространства на жестких дисках.

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Что следует проверить, прежде чем приступить к работе на стороне клиента

Выполните приведенные ниже шаги, прежде чем приступить к работе на стороне клиента:

1. [Просмотрите раздел Требования в этом документе, а также комментарии к выпуску Cisco MeetingPlace для Outlook \(версия 5.3.0\).](#)
2. Если следует устанавливать обновления, ознакомьтесь с различиями версий.
3. Просмотрите поля клиента, которые отображаются на вкладке планирования Microsoft Outlook.
4. Проверьте, имеет ли клиент аутентификацию NT в Microsoft Outlook. [Если это так, просмотрите шаги в главе 3 руководства по администрированию.](#)
5. Обсудите с заказчиком, планирует ли он использовать для своих сотрудников новые плагины и как он собирается разворачивать эти плагины.
6. Убедитесь, что заказчик предоставит специалистов для проверки инсталляции или обновления после завершения процесса.
7. Предоставьте заказчику обучающие материалы по Microsoft Outlook и обсудите процесс развертывания.

Шаблоны уведомлений, пользовательские настройки и критические исправления

Выполните эти шаги до инсталляции:

1. Создайте резервную копию текущих шаблонов уведомлений Cisco MeetingPlace для Outlook 4.2.7 (MPMessages.rtf, MPMsgRsvl.rtf, NotifySchedule.tpl и NotifyReSchedule.tpl), чтобы повторно применить их после обновления. Если это новая инсталляция или обновления с версии Cisco MeetingPlace для Outlook 4.2.5, вручную измените шаблоны 5.3 в Microsoft WordPad. Не используйте старые шаблоны. Не используйте функцию вырезания и вставки для изменения шаблонов.
2. Если необходимо настроить новые инсталляции и обновления, запланируйте их с использованием услуг настройки Cisco MeetingPlace Customization Services.
3. Загрузите соответствующие [текущие исправления \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Удаленная инсталляция

При удаленной инсталляции используйте приложения Virtual Network Computing (VNC) или Symantec pcAnywhere. Не используйте сервер терминалов.

Дополнительные шлюзы уведомлений

Если это новая инсталляция шлюза Cisco MeetingPlace для Outlook version 5.3, удалите любые шлюзы уведомлений, которые уже существуют на этом компьютере (например, шлюз

электронной почты, SMTP или Lotus Notes). Если на другом компьютере установлен еще один шлюз, убедитесь, что с ним сопоставлены другие почтовые ящики Cisco MeetingPlace.

Получение необходимой информации

Получите следующую информацию:

- Имя хоста или IP-адрес сервера Cisco MeetingPlace.
- Учетная запись и пароль пользователя домена.
- Имя узла или IP-адрес шлюза Cisco MeetingPlace Web (если таковой существует).
- Имя узла или IP-адрес сервера Microsoft Exchange.

Начало инсталляции

Выполните следующие действия:

1. Войдите в систему Windows, используя учетную запись шлюза Cisco MeetingPlace для Outlook.
2. Откройте Microsoft Outlook для создания профиля интерфейса MAPI.
3. Проверьте работоспособность электронной почты.
4. Закройте Microsoft Outlook.
5. Убедитесь, что учетная запись шлюза Cisco MeetingPlace для Outlook имеет права входа в качестве службы и локального администратора.
6. Убедитесь, что установлена библиотека CDO.dll версии 5.5.2625.65 или более поздней версии.
7. Проверьте инсталляцию Cisco MeetingPlace Web 5.3.
8. Убедитесь, что существует раздел HKLM\software\latitude\MeetingPlace for Outlook\InstallLocation (только для обновлений).
9. Откройте средство инсталляции и убедитесь, что программное обеспечение устанавливается на диск, указанный заказчиком.
10. При появлении запроса на ввод учетной записи домена для шлюза Cisco MeetingPlace для Outlook введите краткое доменное имя. **Например, введите OpCenter вместо OpCenter.meetingplace.net.**
11. Введите значения для WebHostname1 и WebHostname2.
12. Проверьте параметры ConfigClient.
13. Перезапустите компьютер.

Элементы, которые следует проверить после инсталляции

Проверка основных функциональных возможностей

Выполните следующие действия:

1. Просмотрите журнал событий шлюза на наличие записей, связанных с Cisco MeetingPlace для Outlook.
2. Остановите и снова запустите службу Cisco MeetingPlace для Outlook Service, убедитесь, что служба имеет доступ к серверам Microsoft Exchange и Cisco

MeetingPlace.

3. Запланируйте собрание с помощью Cisco MeetingPlace Web и Cisco MeetingTime, убедитесь в получении точного уведомления.
4. Установите плагин Cisco MeetingPlace для Outlook на тестовом сервере и выполните несколько шагов: Запланируйте собрание. Убедитесь в работе ссылки проверки доступности. Пригласите участника. Убедитесь в получении точного уведомления. Убедитесь, что собрание зарегистрировано в календаре планировщика. Проверьте ссылку Click to Attend.

Шаблоны уведомлений, пользовательские настройки и критические исправления

Выполните следующие действия:

1. Восстановите резервные копии шаблонов уведомлений (только для обновлений Cisco MeetingPlace для Outlook 4.3). Для новых установок или обновлений с Cisco MeetingPlace для Outlook версии 4.2.5 вручную измените шаблоны с помощью WordPad, затем сохраните их в формате RTF.
2. Примените соответствующие критические исправления.
3. Примените пакет настройки, содержащийся в услугах настройки Cisco MeetingPlace Customization Services, если это применимо.
4. Перезапустите компьютер и проверьте основные функциональные возможности.

!--- конфигурацию

Выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что все параметры настроены правильно в ConfigClients.
2. Убедитесь, что ссылка Click to Attend работает должным образом, как для общих, так и для частных собраний.
3. В средстве настройки Cisco MeetingPlace Gateway Configuration задайте для шлюза параметр удаления сообщений из почтового ящика с бесконечным количеством попыток. Для этого необходимо выполнить следующие шаги: Выберите **Start> Programs> MeetingPlace Applications> MeetingPlace Gateway Configuration**. В окне конфигураций шлюза MeetingPlace перейдите на вкладку Microsoft Outlook Gateway и щелкните **Advanced**. В области сообщений щелкните переключатель **Delete Message**. В области Gateway Service щелкните переключатель **Indefinitely**. Нажмите кнопку ОК для закрытия окна дополнительной конфигурации. Нажмите кнопку ОК для закрытия окна конфигураций шлюза MeetingPlace.

Сервер Microsoft SQL

Выполните следующие действия:

1. Необходимо убедиться в наличии пакета обновления 3 для Microsoft Data Engine (MSDE)/Structured Query Language (SQL). **Примечание:** MeetingPlace для шлюза Outlook Cisco использует MSDE.
2. Задайте память, используемую для SQL, равную 25 % от общей физической

оперативной памяти компьютера.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)