

Рекомендации по очистке и устранению неисправностей рычага IP-телефона Cisco

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Очистка и устранение проблем рычага телефона Cisco IP Phone](#)

[Сигнализация](#)

[Клип подставки](#)

[Провод LAN](#)

[Сам очистка контактов рычага телефона](#)

[Очистка контактов](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Нами выполнен тщательный анализ большого числа IP-телефонов Cisco IP Phone, у которых подозревалась аппаратная неисправность. Наше исследование показало, что у большей части этих телефонов нет каких-либо диагностируемых отказов. Стандарт, принятый в отрасли телефонного оборудования для количественной оценки отказов телефонов, основывается на стандарте Bell Corp / Telcordia; согласно ему, стандартный уровень брака составляет 4 процента. Совокупная интенсивность отказов Cisco IP Phone хорошо согласуется с приемлемым средним показателем по отрасли. Многие проблемы, в связи с которыми подозревался отказ оборудования, фактически были либо эксплуатационными проблемами, либо проблемами небрежного ухода. В этом документе описан ряд общих мер по диагностике, которые следует предпринять перед попыткой замены IP-телефона Cisco IP Phone.

Предварительные условия

Требования

Для данного документа отсутствуют предварительные условия.

Используемые компоненты

Информация в этом документе основана на версиях оборудования, указанных ниже.

- IP-телефон Cisco 7910, 7940 и 7960

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Очистка и устранение проблем рычага телефона Cisco IP Phone

Этот раздел выделяет некоторые рекомендации по использованию телефона и что искать, если вы подозреваете отказ рычажного переключателя.

Немного расхоленная мягкая ткань должна использоваться, чтобы убрать или вытереть телефон. Не используйте жидкости или порошки непосредственно по телефону для очистки или для других целей. Как с почти защищенная от атмосферных воздействий электроника, жидкости и порошки могут загрязнить компоненты и вызвать сбой.

Сигнализация

Проверьте, чтобы видеть, работает ли сигнализация должным образом между телефоном и Cisco CallManager. Используйте кнопку громкоговорителя, чтобы подойти к телефону или взять телефон при снятой трубке. Если звонок отвечают, или тональный сигнал готовности к набору номера получен, сигнализация активна.

Клип подставки

Телефоны разработаны с обратимым клипом в области подставки телефона. Когда телефон установлен стеной, клип используется с вкладкой. Проверьте, чтобы видеть, является ли крепление подставки для телефонной трубки в установленной стеной позиции (с пластмассовым язычком, которые высовываются вверх). Если телефон находится на рабочем столе, двигайте клип вверх, чтобы удалить его, повернуть 180 градусов и задвинуть назад так, чтобы была скрыта вкладка.

Эта вкладка может вмешаться в телефон, поскольку это заменено на ядре (в подставке), который заставляет рычаг телефона оставаться в позиция. Когда трубка снята позже в попытке инициировать новый вызов или ответить один, рычаг телефона не активирован. При ответе на звонок телефон продолжает звонить; если вы заказываете телефонный разговор, нет тонового соединения происходит.

Провод LAN

Проверьте, чтобы видеть, используется ли темно-серый сетевой кабель / кабель LAN, который был упакован с телефоном. Если другое исправление кабеля используется, расположите его для раздавания стороны телефона между ядром и footstand.

Другие кабели, такие как Cat-5, Cat-5E или CAT 6, которые имеют большие диаметры, не проходят под задней частью footstand, не повышая телефон вперед. footstand разработан, чтобы позволить большей части количества позиций устранять блик из показа. Когда

телефон отрегулирован к большей части вертикального положения, большие провода диаметра фактически вызывают телефон вперед к точке, где телефон может не находиться твердо на рычаге телефона. Это создает ложные состояния линия подключена.

Поддержите телефон одной меткой от большей части вертикального положения, чтобы гарантировать, что телефон твердо опирается на рычаг телефона.

[Сам очистка контактов рычага телефона](#)

Дизайн контактов рычага телефона использует вытереть действие, чтобы самоубрать контакты. Периоды неиспользования телефона позволяют воздушным примесям, таким как пыль и другие загрязнители препятствовать производительности контакта, которая приводит к перебоям в работе. Нажмите и освободите рычаг телефона быстро приблизительно дюжину раз для очистки контактов.

[Очистка контактов](#)

Демонтируйте 2 части телефонной оболочки (передняя и задняя часть, должны быть 4 винта). На передней половине, где вся электроника подключена, находят рычаг телефона и удаляют его. Внизу, существует маленькая белая контактная площадка. Снимите контактную площадку и уберите контакты внизу со средством стирания, пока они не будут максимально серебряными.

Примечание: Если ни одно из решений выше средства ситуация, Разрешение на возврат материалов (RMA) телефон.

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)