

# Перезагрузите IP-телефоны серии 7900, если Установлен Пароль

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Сброс параметров беспроводного IP-телефона 7920 до заводской конфигурации](#)

[Сброс параметров IP-телефонов 7940 и 7960 до заводской конфигурации](#)

[Перезагрузите 7941 и 7961 IP-телефон к заводской настройке](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

В данном документе описана процедура сброса параметров IP-телефонов Cisco 7920, 7940 и 7960 IP на заводские конфигурации.

## Предварительные условия

### Требования

Cisco рекомендует этот документ для персонала, связанного с Сетями для IP-телефонии.

### Используемые компоненты

Cisco IP Phone 7920, 7940, 7960, и программное обеспечение не ограничены никаким определенным выпуском.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### Условные обозначения






[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## [Сброс параметров беспроводного IP-телефона 7920 до заводской конфигурации](#)

Служебные параметры в меню настройки сети и параметров телефона скрыты по умолчанию во избежание внесения пользователем изменений, влияющих на работоспособность телефона. Чтобы получить доступ к этим параметрам, следует запустить телефон в режиме администрирования.

### [Переход в режим администрирования телефона](#)

Выполните эти шаги для открытия опций администрирования на беспроводном IP-телефоне Cisco Unified 7920 так, чтобы можно было обратиться к скрытым опциям в меню Phone:

1. **Нажмите функциональную клавишу Menu.**
2.  Нажмите (звездочку).   Нажмите (решетку), а потом снова (решетку).
3.  Нажмите зеленую клавишу для перехода в режим администрирования. **Примечание:** Подвергните циклу включения и выключения питания телефон или нажмите любую из этих клавиш в то время как в первом подменю уровня и затем нажмите  зеленую клавишу для сокрытия опций:любой ключ между 0 и 9\*  
ключКлюч #

### [Перезагрузите беспроводной IP-телефон Cisco 7920 к заводской настройке](#)

Выполните эти шаги для сброса Беспроводного IP-телефона Cisco 7920 к заводской настройке:

1. Выберите **Menu> Phone Settings> Factory Default.** "Restore to Default?".
2. **Нажмите функциональную клавишу ОК.** Теперь все настройки удалены.
3. Выберите **Menu> Сеть Config** для реконфигурирования настроек сети для WLAN.

## [Сброс параметров IP-телефонов 7940 и 7960 до заводской конфигурации](#)

Для выполнения сброса фабрики телефона, если пароль установлен, выполните эти шаги:

1. Отключите шнур питания с телефона, и затем включите кабель снова.Телефон начинается, его питание циклически повторяются.
2. Сразу нажмите и держите # и в то время как Гарнитура, Бесшумный режим и Кнопки громкоговорителя начинают мигать в последовательности, освободите #.Гарнитура, Бесшумный режим и Кнопки громкоговорителя мигают в последовательности, чтобы указать, что телефон ждет вас для ввода основной последовательности для сброса.
3. Нажмите **123456789\*0#** в течение 60 секунд после Гарнитуры, Бесшумного режима, и Кнопки громкоговорителя начинают мигать.При повторении ключа в последовательности, например, если вы нажимаете 1223456789\*0#, последовательность все еще принята и телефонный сброс.Если вы не завершаете эту

основную последовательность или не нажимаете клавиш, после 60 секунд, Гарнитуры, Бесшумного режима, и Кнопки громкоговорителя больше не мигают, и телефон продолжает свой обычный процесс запуска. Телефон не перезагружает. При вводе недопустимой основной последовательности кнопки больше не мигают, и телефон продолжает свой обычный процесс запуска. Телефон не перезагружает. Если вы вводите эту основную последовательность правильно, дисплеи телефона это приглашение: *Поддержать сетевой cfg? 1 = да 2 = нет*

4. Для поддержания параметров конфигурации текущей сети для телефона, когда телефон перезагружает, нажмите 1. Для сброса параметров настройки конфигурации сети, когда телефон перезагружает, нажмите 2. Если вы нажимаете другую клавишу или не отвечаете на это приглашение в течение 60 секунд, телефон продолжает свой обычный процесс запуска и не перезагружает. В противном случае телефон проходит процесс сброса фабрики.

## [Перезагрузите 7941 и 7961 IP-телефон к заводской настройке](#)

Выполните следующие действия:

1. Отключите шнур питания с телефона, и затем включите кабель снова. Телефон начинается, его питание циклически повторяются.
2. Сразу нажмите и держите # и в то время как Гарнитура, Бесшумный режим и Кнопки громкоговорителя начинают мигать в последовательности, освободите #. Кнопки линии мигают в последовательности, чтобы указать, что телефон ждет вас для ввода основной последовательности для сброса.
3. Нажмите **123456789\*0#** в течение 60 секунд после Гарнитуры, Бесшумного режима, и Кнопки громкоговорителя начинают мигать. При повторении ключа в последовательности, например, если вы нажимаете **1223456789\*0#**, последовательность все еще принята и телефонный сброс. Если вы не завершаете эту основную последовательность или не нажимаете клавиш, после 60 секунд Гарнитура, Бесшумный режим, и Кнопки громкоговорителя больше не мигают, и телефон продолжает свой обычный процесс запуска. Телефон не перезагружает. При вводе недопустимой основной последовательности кнопки больше не мигают, и телефон продолжает свой обычный процесс запуска. Телефон не перезагружает. Если вы вводите эту основную последовательность правильно, дисплеи телефона это приглашение: `upgrading`

## [Дополнительные сведения](#)

- [Как взять снимки экрана от IP-телефона](#)
- [Вопросы и ответы IP-телефонов серии Cisco 7900](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)