

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[792x проблемы питания](#)

[792x проблемы показа](#)

[792x проблемы клавиатуры](#)

[792x беспроводные проблемы](#)

[792x проблемы Bluetooth](#)

[792x проблемы звука](#)

[792x проблемы гарнитуры](#)

[Другие проблемы](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет сведения, чтобы помочь вам определять, решит ли замена оборудования, вероятно, проблемы, которые вы испытываете со своими Телефонами беспроводных сетей Cisco 7921, 7925, 7926 через действия по устранению проблем.

Некоторые вопросы в этом документе обращаются к "Инструменту диагностики", который встроен к телефонному меню. Это программное средство доступно для использования с выпуска 1.3.4. См. эту ссылку для получения дополнительной информации об Инструменте диагностики: "Просматривая Аппаратную Диагностику" в [беспроводном IP-телефоне Cisco Unified 7925G, 7925G-EX, и 7926G Руководство пользователя](#).

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

792x проблемы питания

- Если 792x телефон не включится, возможно, должен удерживать в нажатом состоянии красную кнопку питания в течение целых 10 секунд сверьтесь с известным хорошим сетевым адаптером и/или аккумулятором замените неисправный компонент (телефон, сетевой адаптер или аккумулятор)
- Если 792x аккумулятор не будет держать плату, сверьтесь с известным хорошим сетевым адаптером и аккумулятором. Если проблема является аккумулятором, то необходимо проверить, чтобы видеть, находится ли аккумулятор все еще в гарантийный срок или нет.

792x проблемы показа

- Если 792x телефон имеет проблемы показа, демонтируйте аккумулятор для цикла включения и выключения питания телефона, чтобы видеть, решен ли вопрос или нет. Если проблема показа остается, то замените 792x телефон.

792x проблемы клавиатуры

- Если 792x имеет проблемы клавиатуры, протестируйте клавиатуру через [интегрированное аппаратное программное средство диагностики](#). Если какой-либо ключ не в состоянии отвечать, затем просить замену оборудования 792x телефон. Если клавиатура вялая, [перезагрузите телефон к заводской настройке](#).

792x беспроводные проблемы

- Если 792x имеет беспроводные проблемы, протестируйте WLAN через [интегрированное аппаратное программное средство диагностики](#) (должен гарантировать, что SSID введен в сетевой профиль правильно; чувствительный к регистру). Если успешный и в диапазоне настраиваемой сети, то доступные точки доступа будут перечислены. Это указывает, что работают аппаратные средства WLAN. Если SSID корректен, но никакие точки доступа не видимы, и если другие устройства клиента в той же близости могут обратиться к WLAN, затем попросить замену оборудования 792x телефон.

792x проблемы Bluetooth

- Если 792x имеет проблемы Bluetooth, тест Bluetooth путем попытки соединить известную рабочую гарнитуру к 792x телефон после того, как будет включен Bluetooth. Если гарнитура Bluetooth работает с другим 792x телефон, то попросите замену оборудования 792x телефон.

792x проблемы звука

- Если 792x имеет проблемы звука, протестируйте микрофон, телефон, гарнитуру или

динамик телефона через [интегрированное аппаратное программное средство диагностики](#). Если какой-либо тест отказывает, то попросите замену оборудования 792x телефон.

- [Перезагрузите телефон к заводской настройке](#) и реконфигурируйте телефон для доступа к локальной сети. Если проблемы со звуком сохраняются, и если другие телефоны в той же прекрасной работе вне студии, то просят замену оборудования 792x телефон.

792x проблемы гарнитуры

- Если 792x имеет проблемы гарнитуры, протестируйте гарнитуру путем разъединения и перевставки гарнитуры, то попытайтесь позвонить. Если тестовые сбои и гарнитура работают с другим 792x телефон, то попросите замену оборудования 792x телефон.

Другие проблемы

Для неполадок с аппаратным обеспечением свяжитесь с ТАС путем [повышения запроса на обслуживание \(только зарегистрированные клиенты\)](#) для преследования устранения проблем.

Беспроводные проблемы ТАС, как правило, включают:

- Испытание речевых разрывов, односторонних или никакой путь аудио или изменчивое аудио
- Испытание бродящих сбоев
- Испытание ошибок проверки подлинности WLAN

Речевые проблемы ТАС, как правило, включают:

- Неспособный зарегистрироваться к CUCM
- Неспособный обновить микропрограммное обеспечение
- Неспособный разместить или принять вызов
- Проблемы функции CUCM
- Эхо, в то время как по требованию, шум

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)