

Трастовое обновление списка, отказавшее на мигрирующих IP-телефонах от CUCME до CUCM8. x

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Кластер Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 8.x представил новую Безопасность Функцией по умолчанию и использованием файлов Начального трастового списка (ITL). С этой новой характеристикой меры должны быть приняты при перемещении телефонов между другими кластерами CUCM. Этот документ обсуждает, как решить вопросы с Cisco IP Phone во время миграции от Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME) до CUCM 8. x. Проблема - то, что те IP-телефоны не в состоянии загрузить загрузку ПО к серверу TFTP.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

[Используемые компоненты](#)

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Кластер Cisco Unified Communications Manager 8. x
- Cisco Unified Communications Manager Express 7. x
- Cisco IP Phone 7942

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Вы в настоящее время перемещаете IP-телефоны от существующей среды CME на новый CUCM 8.x кластер. Сообщения `Trust List Update Failed`, которые появляются, могут указать на потенциальную проблему с файлами ITL, которые находятся на этих оконечных точках. Здесь IP-телефоны не получают файл загрузки на CUCM.

```
12:58:15 Trust List Update Failed
12:58:57 Trust List Update Failed
12:59:08 TFTP Timeout : SEP001D705F9EA8.cnf.xml.sgn
12:59:31 Trust List Update Failed
13:00:13 Trust List Update Failed
13:01:45 Trust List Update Failed
13:02:26 Trust List Update Failed
```

Решение

Вы экспортировали IP-телефоны в CUCM 8. x. Так как IP-телефоны были зарегистрированы в CUCME 7. X и затем зарегистрированный к новому CUCM 8.x сервер, телефон, должно быть, загрузил файл ITL от сервера CUCM, так как они не существуют в CUCME.

Если бы телефон был просто перемещен от CUCME до CUCME, то это вслепую приняло бы файл ITL и сохранило бы его для использования для аутентификации/проверки. В этом случае возможно, что телефон так или иначе получил ITL, который больше не используется, если были восстановлены сертификаты TFTP.

Сообщения об ошибках и признаки являются новой характеристикой на CUCM 8.0, где телефоны имеют Начальный Тростовый Файл списка. Это используется для аутентификации HTTPS, так как сервисы теперь используют HTTPS вместо HTTP и файлы конфигурации TFTP. Так как ваш телефон имеет ITL, который не совпадает с подписью ITL на вашем CUCM, можно сделать одну из двух вещей:

1. Вручную удалите ITLs из телефонов, и затем они работают правильно.
2. Используйте опцию **Roll Back**. См. [Мигрирующие IP-телефоны Между Кластерами с CUCM 8 и Файлами ITL](#) для детализированных действий.

Выберите эти шаги для ручного удаления файла ITL на одном из IP-телефонов:

1. Выберите **> Security Settings** конфигурация.
2. Нажмите ****#** и сотрите файл ITL для разблокирования IP-телефона.
3. Удостоверьтесь, что это работает должным образом впоследствии, и проверьте, что нет никаких ошибок ITL. Затем исправление для всех других IP-телефонов должно было бы завершить процедуру отката. Это позволяет телефонам получать пустой файл ITL, который позволяет им тогда загружать новый корректный файл ITL, который может аутентифицировать их файлы конфигурации. Даже если вы указываете телефоны

назад к CUCME, они все еще не принимают свои файлы конфигурации из-за файла ITL, говорящего по телефону. Это должно быть удалено, или пустой (пустой) ITL должен быть помещен на телефоны для них для работы должным образом с CUCME. Опция отката не находится на CUCME. Это должно было бы быть сделано на CUCM 8. x. Можно включить CUCME, и телефоны зарегистрировались бы, так как его старый (кэшируемый) файл конфигурации находится все еще по телефону, однако изменения конфигурации не обновили бы по телефонам.

[Дополнительные сведения](#)

- [Безопасность по умолчанию и управляющий файлами ITL](#)
- [Безопасность диспетчера связи по умолчанию и операцией ITL и устранением проблем](#)
- [Как удалить файлы ITL с PhoneView ОПТОМ](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)