

Модуль расширения унифицированного IP-телефона 7914 показывает искаженные символы

ID документа: 113437

Обновлено : 20 февраля 2012



[Загрузка PDF](#)



[Печать](#)

[Обратная связь](#)

Родственные продукты

- [Cisco Unified IP Phones 7900 Series](#)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

Введение

Этот документ описывает, как решить проблему, которая происходит, когда модуль расширения для IP-телефона Cisco Unified 7914, подключенный к IP-телефону Cisco Unified серии 7900, отображается искаженный и нечитаемый символы.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на IP-телефоне Cisco Unified серии 7900.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Некоторый унифицированный IP-телефон Cisco 7914 модулей расширения подключил к искаженному показу IP-телефона Cisco Unified серии 7900 и нечитаемый символы на экране.

Решение

Обходной путь должен перезагрузить Cisco IP Phone к заводским настройкам. См. [Сброс IP-телефоны серии 7900, если Пароль Установлен](#) для получения информации о том, как перезагрузить Cisco IP Phone к заводским настройкам.

Обратитесь идентификатор ошибки Cisco [CSCsb08048 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) для получения дополнительной информации.

Дополнительные сведения

- [Конфигурация шаблона кнопок телефона](#)
- [Шаблон кнопки IP-телефона 7914 отсутствует](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)

Был ли этот документ полезен? [Да](#) [нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.\)](#)

Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco

[Сообщество технической поддержки Cisco является форумом, в котором можно задавать вопросы и получать ответы, обмениваться предложениями и сотрудничать со своими равноправными коллегами.](#)

[См. Условные обозначения технических советов Cisco для получения информации по условным обозначениям, которые используются в данном документе.](#)

Обновлено : 20 февраля 2012

ID документа: 113437