

Менеджер унифицированной связи 7. x: Сообщение об ошибке IP-телефона - регистрация отклонена: Ошибка DBConfig

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Авторегистрация](#)

[Проблема](#)

[Включите авторегистрацию](#)

[Удалите Unused Directory Number](#)

[Телефоны 89xx/99xx не в состоянии получать IP-адрес через DHCP](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Registration Rejected: Error DBConfigerror (: DBConfigerror) . Когда IP-телефон автоматически регистрирует к Cisco Unified Communications Manager (CM), вы могли бы получить это сообщение об ошибках.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco Унифицированный CM 7.x и Cisco IP Phone.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco унифицированный CM 7. x
- IP-телефон Cisco серии 7900

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Авторегистрация

Авторегистрация автоматически назначает номера каталога на новые устройства, поскольку они соединяются с Сетью для IP-телефонии. Используйте Авторегистрацию, если вы хотите, чтобы Cisco Унифицированный СМ автоматически назначила номера каталога на новые телефоны, когда вы включаете эти телефоны к своей сети.

Проблема

Авторегистрация отказывает и показывает сообщению об ошибках `Registration Rejected: Error DBConfig` на телефонном экране как показано здесь:



[Включите авторегистрацию](#)

Выполните эти шаги для решения вопроса:

1. На **Cisco Унифицированная Страница администратора CM** перейдите к **Системе > Cisco Унифицированный CM**.
2. Нажмите IP-адрес Cisco Унифицированный CM, к которому вы хотите включить Авторегистрацию. Новое окно появится:

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with options like System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. Below the navigation menu, the page title is "Cisco Unified CM Configuration". There are "Save" and "Reset" buttons. The main content area is divided into several sections:

- Status:** Shows "Status: Ready" with an information icon.
- Cisco Unified Communications Manager Information:** Shows "Cisco Unified Communications Manager: 172.16.2.123 (used by 25 devices)".
- Server Information:** Shows "CTI ID: 1", "Cisco Unified Communications Manager Server*: 172.16.2.123", "Cisco Unified Communications Manager Name*: 172.16.2.123", and a "Description" field.
- Auto-registration Information:** Shows "Starting Directory Number*: 1000", "Ending Directory Number*: 1050", "Partition: < None >", and "External Phone Number Mask".

At the bottom of the Auto-registration Information section, there is a checkbox labeled "Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager" which is currently unchecked.

3. Анчек **Авторегистрацию** флажка, **Отключенную** на этом **Cisco Unified Communications Manager** для включения Авторегистрации.
4. Выберите соответствующую Cisco Унифицированная группа CM, обычно **По умолчанию**, и проверьте, что проверена Авторегистрация Cisco Унифицированная группа CM. На **Cisco Унифицированная Страница администратора CM** перейдите к **Системе > Cisco Unified CM Group**. Нажмите кнопку "Найти". Одна Cisco Унифицированная группа CM, которая перечислена как **По умолчанию**, появится. При нажатии его вы найдете эту страницу:

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, there is a navigation menu with options: System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, User Management, and B. The main heading is "Cisco Unified CM Group Configuration". Below this, there are several sections:

- Status:** Status: Ready
- Cisco Unified Communications Manager Group Information:** Cisco Unified Communications Manager Group: Default (used by 10 devices)
- Cisco Unified Communications Manager Group Settings:** Name* Default. The checkbox for "Auto-registration Cisco Unified Communications Manager Group" is checked and highlighted with a red box.
- Cisco Unified Communications Manager Group Members:** Available Cisco Unified Communications Managers (empty list). Selected Cisco Unified Communications Managers* (172.16.2.123).

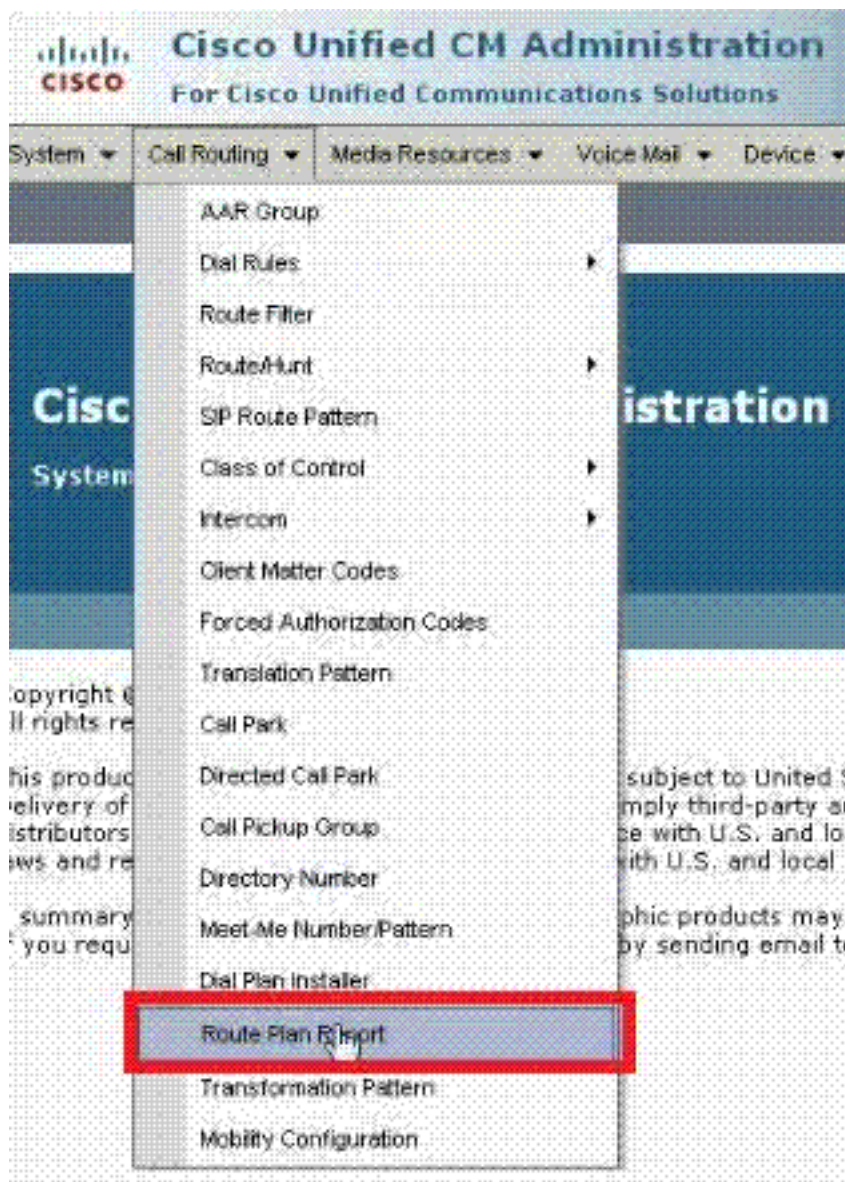
At the bottom, there are buttons for Save, Delete, Copy, Reset, and Add New.

Удостоверьтесь, что установлен **Авторегистрационный флажок** Флажка Группа Cisco Unified Communications Manager.

[Удалите Unused Directory Number](#)

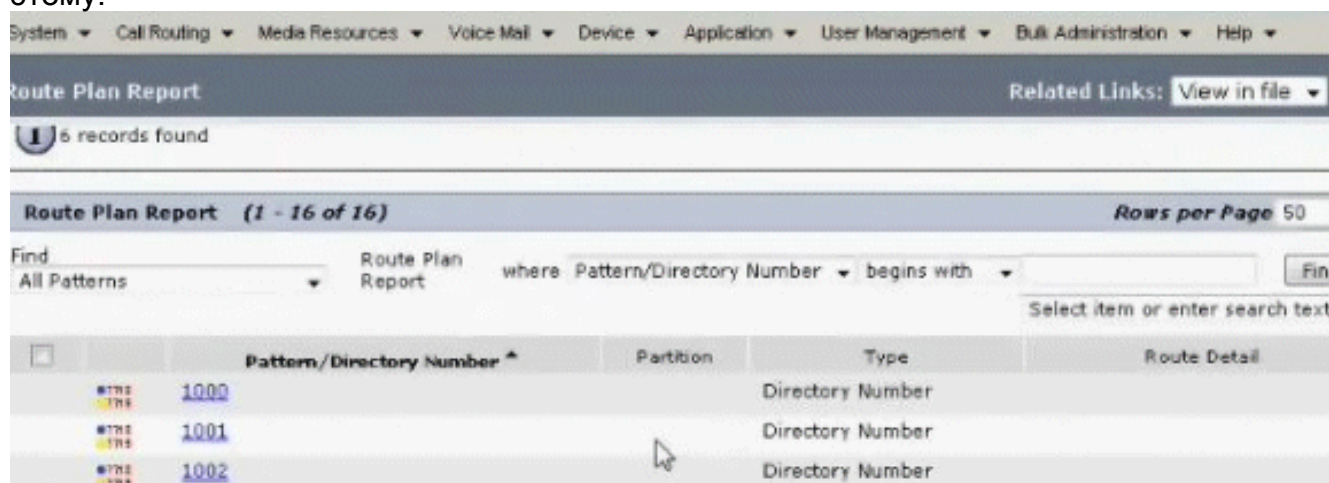
Если проблема сохраняется даже после обеспечения, что Авторегистрация включена и для Cisco Unified CM Group и для сервера, необходимо перейти к отчёту о таблице маршрутизации издателя и удалить неназначенные номера каталога (DN). Выполните данные действия:

1. Перейдите к Cisco Унифицированная Страница администратора CM> Маршрутизация вызова> Отчёт о Таблице



маршрутизации.

2. Нажмите **Find**, и вы найдете отчёт подобным этому:



3. Проверьте для любого неназначенного DN. Если существует кто-либо, удаляет те расширения, или иначе назначенный диапазон будет исчерпан, и телефоны будут не в состоянии регистрироваться.

[Телефоны 89xx/99xx не в состоянии получать IP-адрес через DHCP](#)

Определенные серверы DHCP не любят размер большого пакета 9900 пакетов запроса DHCP и отклоняют его. Те же серверы DHCP не имеют никаких проблем, предлагающих арендные договоры телефонам серии 7900.

Решение

Выполните любой из этих шагов для решения вопроса:

- Используйте статический IP - адрес.
- Проверьте настройки сервера DHCP, чтобы отвергнуть длину и принять пакет.

Примечание: Это задокументировано в идентификатор ошибки Cisco [CSCth40710 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Дополнительные сведения

- [Сообщение об ошибке IP-телефона - регистрация отклонена: Ошибка DBConfig](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)