

# CallManager 4.x/5.x/6. x: Сбои Функции ConfList с "Ошибкой Неизвестное" Сообщение об ошибках на Экране IP-телефона

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Список Конференции (**ConfList**) функция Cisco Unified Communications Manager отказывает с сообщением об ошибках `error unknown`. Этот документ предоставляет сведения о том, как решить проблему.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco IP Phone, серии 7900
- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x/6. x

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco IP Phone, серии 7900
- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x/6. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Проблема

На конференции, когда пользователь нажимает кнопку **ConfList** на IP-телефоне для получения участвующего списка, сообщение об ошибках `error unknown` появляется на IP-телефоне, и участвующий список не отображен на экране IP-телефона.

Например, у пользователя есть один телефон в Европе и два телефона в Соединенных Штатах, европейский телефон находится в одном кластере, и телефоны Соединенных Штатов находятся в другом кластере. Вызовы пользователя из Европы телефон (454577) в Соединенные Штаты телефон (8477886) тогда поражают конференцию по европейскому телефону и называют другие Соединенные Штаты телефоном (8273958), затем поражают конференцию снова. Конференция сделана без проблемы. Однако, когда клиент нажимает **ConfList** по европейскому телефону, пользователь получает сообщение об ошибках `Error Unknown`.

## Решение

Эта проблема происходит из-за неправильных параметров настройки **Регионального параметра пользователя** на Cisco Unified Communications Manager.

Выполните эти шаги для решения этого вопроса:

1. Установите требуемый **Региональный параметр пользователя** на своем кластере, когда вы захотите сделать циркулярный вызов между географически разделенными кластерами.
2. Гарантируйте, что все участники установили тот же **Региональный параметр пользователя** на всех кластерах. Пользователь должен установить этот **Параметр локали Пользователя по умолчанию** через **Страницу конфигурации Корпоративных параметров**. Перейдите к **Device> Phone>**, Выбирают телефон. Появится окно **конфигурации телефона**. Выберите локаль из Меню параметров **Регионального параметра пользователя**. Повторите этот шаг для всех требуемых телефонов в вашем кластере.

## Дополнительные сведения

- [Использование установщика локали Cisco IP Telephony с Cisco CallManager 4.1 \(2\)](#)
- [Руководство по администрированию Cisco Unified Communications Manager, выпуск 6.1 \(1\)](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)