

# CallManager Express: Название вызываемой стороны выводится как "To Fake\_Display"

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Когда пользователь пытается вызвать другого удаленного пользователя, который зарегистрирован к другому Cisco Unified CallManager Express, название вызываемой стороны появляется *Относительно fake\_Display* на показе телефонного аппарата вызывающего абонента, в то время как связан вызов. Этот документ описывает, как решить эту проблему.

## Предварительные условия

### Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco Unified CallManager Express.

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версии 4.1 (0) Cisco Unified CallManager Express.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Проблема

Когда пользователь пытается вызвать другого удаленного пользователя, который зарегистрирован к другому Cisco Unified CallManager Express, название вызываемой стороны появляется *Относительно fake\_Display* на показе телефонного аппарата вызывающего абонента, в то время как связан вызов.

Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCsi69413 \(только зарегистрированные клиенты\)](#), который исправлен в версиях программного обеспечения IOS 12.4XC и позже.

## Решение

Это сообщение об ошибках появляется по удаленным телефонам стороны, потому что конечный шлюз передает сигнальное сообщение вместо сообщения о прогрессе, после того, как это получает сообщение настройки вызова. Если [команда voice call send-alert](#) включена на установленном маршрутизаторе Cisco Unified CallManager Express, это происходит.

Для решения этого вопроса не используйте [команду voice call send-alert](#). Конечный шлюз передаст сообщение о прогрессе после того, как он получит сообщение настройки вызова.

## Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)