

Индивидуальное обновление микропрограмм IP-телефонов

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Родственные продукты](#)

[Условные обозначения](#)

[Настройка](#)

[Шагает для обновления одиночного микропрограммного обеспечения IP-телефона](#)

[Проверка](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ описывает процедуру обновления микропрограммного обеспечения Cisco IP Phone в отдельном порядке с Cisco Unified Communications Manager 4.x/5.x/6.x.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Убедитесь, что вы обеспечили выполнение следующих требований, прежде чем попробовать эту конфигурацию:

- Cisco IP Phone в настоящее время регистрируются в Cisco Unified Communications Manager.

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x
- Унифицированный IP-телефон Cisco

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на этих версиях программного и аппаратного обеспечения, но применимый ко всем версиям Cisco Unified Communications Manager и загрузкам Cisco IP Phone:

- Cisco Unified Communications Manager 4. x
- Унифицированный IP-телефон Cisco

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Родственные продукты](#)

Данный документ также может использоваться со следующими версиями программного и аппаратного обеспечения:

- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

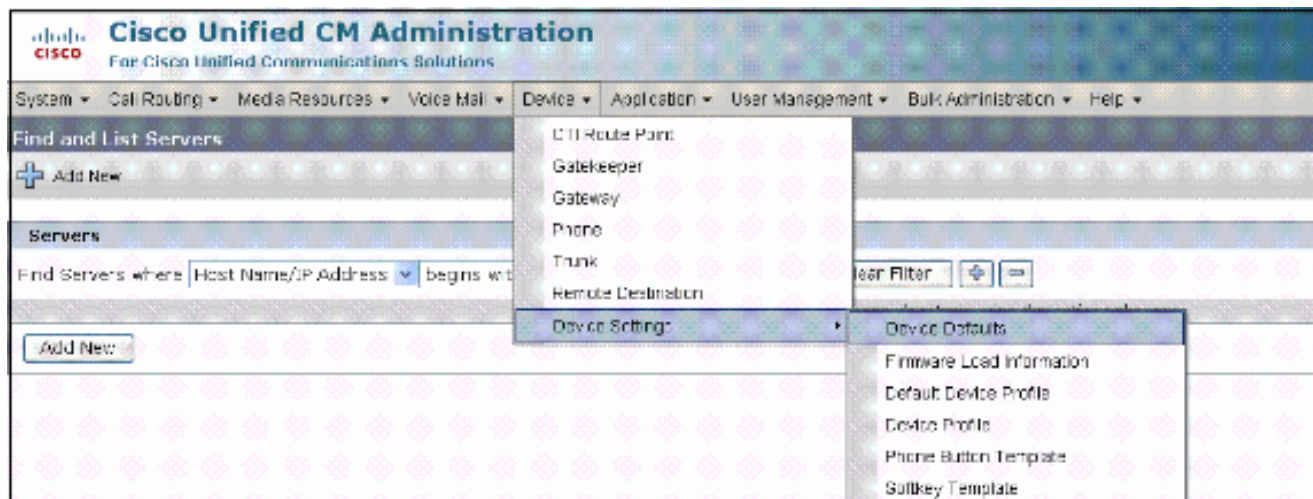
[Настройка](#)

В этом разделе вам предоставляют процедуру для обновления микропрограммного обеспечения одиночного Cisco IP Phone.

[Шагает для обновления одиночного микропрограммного обеспечения IP-телефона](#)

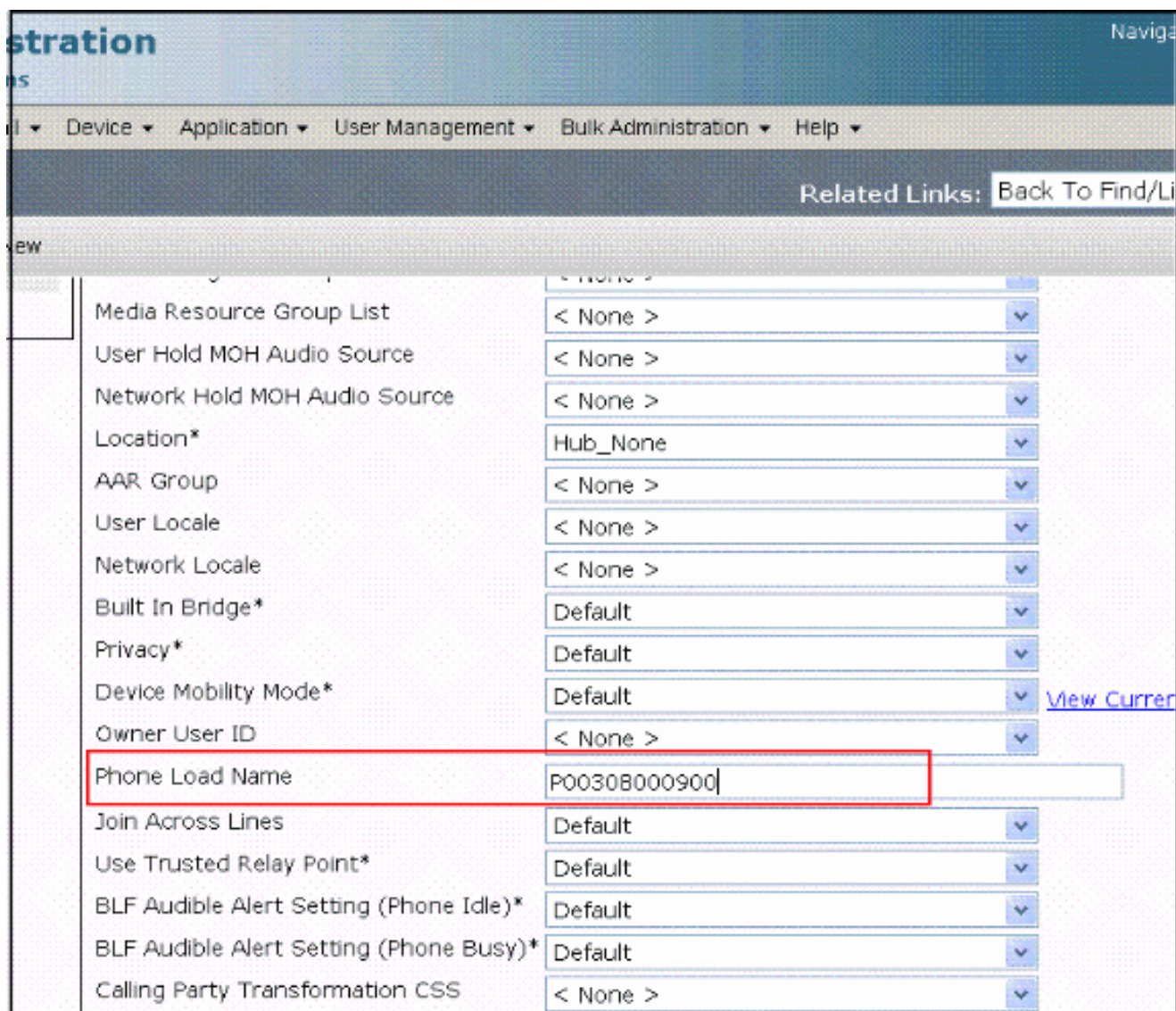
Выполните эти шаги для обновления нагрузки телефона для одиночного IP-телефона и других телефонов для использования существующей старой нагрузки телефона в сетевой среде. Эта ситуация может возникнуть, когда новая микропрограмма должна быть проверена прежде, чем развернуться ко всей Сети для IP-телефонии или любому одиночному телефону, который требует функции, поддерживавшей определенным микропрограммным обеспечением.

1. Загрузите требуемое микропрограммное обеспечение IP-телефона от [Cisco IP Phone - Загрузка программного обеспечения \(только зарегистрированные клиенты\)](#).
2. Прежде чем вы продолжите обновлять микропрограммное обеспечение, перейдите к **Меню Device**. Выберите **Device Settings> Device Defaults** и скопируйте название нагрузки телефона, которое вы в настоящее время используете для определенной модели Cisco IP Phone, которую вы планируете обновить. Вставьте это имя файла в блокноте так, чтобы можно было использовать то же имя файла для возвращения названия нагрузки телефона по умолчанию к старой микропрограмме для всех других телефонов.



Примечание: Для получения названия загрузки телефона от CallManager 4.x, перейдите к **System> Device Defaults> Конфигурация Настроек по умолчанию Устройства** и скопируйте данные загрузки.

3. Выполните файл исправления обновления новой загрузки IP-телефона в Cisco Unified CallManager. Можно сделать это путем записи файла исправления к CD или DVD, или путем совместного использования его через FTP или SFTP. Перейдите к **Cisco Унифицированное администрирование ОС** в меню Navigation в правой верхней части веб-страницы. Вход в систему с учетными данными администрирования платформы. Перейдите к **Обновлениям программного обеспечения> Установка/Обновление**. Выберите нужные варианты для DVD/CD или источника сети, и предоставьте подробную информацию того, где это может вытянуть файл для загрузки. Когда установка завершена, это автоматически изменяет **Название Нагрузки телефона** в настройках по умолчанию устройства для определенной модели телефона.
4. Скопируйте эти новые данные загрузки с **Настроек по умолчанию Устройства** и вставьте их к файлу блокнота.
5. Для поддержания старого загрузочного имени для других телефонов в сети замените старые данные загрузки из блокнота, повторяющего процедуру, **Устройство> Настройки устройства> Настройки по умолчанию Устройства**. Затем нажмите **Update**. Это помогает всем другим телефонам поддерживать старые данные загрузки устройства по умолчанию.
6. Перейдите к **Меню Device> Телефон** и выберите IP-телефон, на котором вы хотите выполнить обновление. Вставьте новые данные загрузки к **Полю имени Нагрузки телефона** и нажмите **Update**. **Примечание:** CallManager 4.x также выполняет это то же действие для изменения загрузочного имени.



7. Наконец необходимо перезапустить Сервис TFTP. Перейдите к **Cisco Унифицированное Удобство обслуживания**, затем перейдите к **Программным средствам > Control Center-Feature Services** и перезапустите Сервис TFTP.

Проверка

Чтобы проверить, что телефон скопировал образ новой микропрограммы, используйте один из этих методов:

- Найдите IP-адрес IP-телефона, на котором выполнено обновление. Используйте IP-адрес в браузере для получения Сведений об устройстве IP-телефона. Проверьте для версии, чтобы видеть, изменилось ли микропрограммное обеспечение на новое.
- Физически перейдите к IP-телефону и нажмите кнопку **Settings**. Прокрутите вниз к **Сведениям о модели** и нажмите **Select**. Затем прокрутите вниз, чтобы Загрузить Файл и проверить, что это - тот же файл загрузки, который обновлен.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)