

# Cisco IP Phone 7941/7961/7970 вставляет метки VLAN (заголовок 802.1q) во входящие через порт ПК пакеты

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Решение](#)

[Решение 1](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Когда значение доступа голосового VLAN ПК собирается отключить, Cisco IP Phone 7941/7961/7970 может вставить теги VLAN (802.1q заголовок) на входящих пакетах от порта ПК. Если VLAN доступа на порте коммутатора изменена когда-либо по какой-либо причине, поведение, выделенное в этом документе, могло бы прервать сетевой сервис к хосту, связанному с портом ПК телефона.

## [Предварительные условия](#)

### [Требования](#)

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Маршрутизация между виртуальными локальными сетями (IVR) Настройки, понимая, как работает маршрутизация между виртуальными локальными сетями (IVR)
- Связь между коммутаторами и кадр IEEE 802.1Q формата фрейма IEEE 802.1Q
- Руководство по администрированию Унифицированного IP-телефона Cisco для Cisco Unified CallManager 5.1 (SCCP), унифицированные IP-телефоны Cisco 7961G/7961G-GE и 7941G/7941G-GE Меню Конфигурации безопасности
- Унифицированный IP-телефон Cisco 7970G/7971G-GE Руководство по администрированию для Cisco Unified CallManager 6.0 (SCCP и SIP) Меню Конфигурации безопасности

## [Используемые компоненты](#)

Этот документ не ограничен определенным программным обеспечением.

Сведения в этом документе ограничены этими типами модели Cisco IP Phone:

- Cisco IP Phone 7941, 7961, 7970

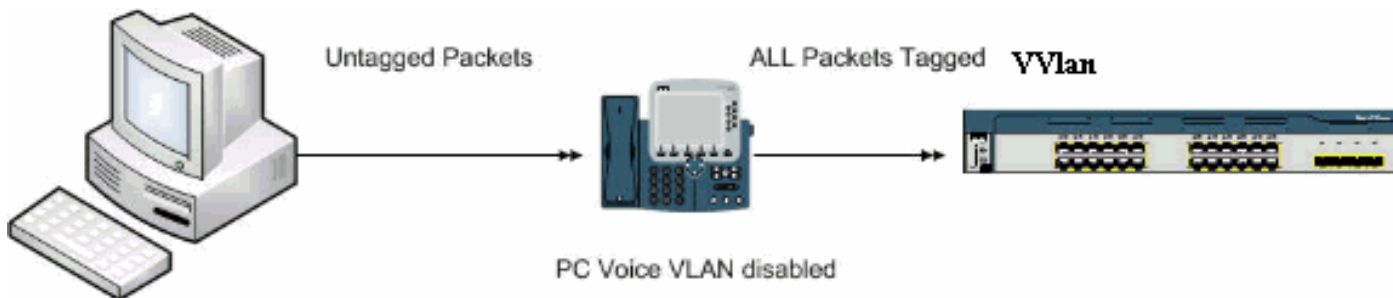
Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Общие сведения

Когда телефон будет установлен в голосовой VLAN Доступа к ПК, отключенный для предотвращения скачкообразного движения VLAN, определенная встроенная архитектура коммутатора типов модели телефона, перечисленных в этом документе, заставит телефон вставлять метки Голосового VLAN в без меток входящие пакеты с Речевым заголовком Vlan 1q. См. эту схему:



Несмотря на то, что этот документ ссылается на 7971 документацию, на это не влияет это поведение.

## Решение

В этом разделе описываются решение этой проблемы.

### Решение 1

Выполните следующие действия:

1. Переместитесь к Cisco Unified Communications Manager (раньше CallManager) по Странице администратора, выберите **Device> Phone** и найдите рассматриваемый телефон.
2. Установите параметр доступа Голосового VLAN ПК на включенный. Результат выполнения этого означает, что ПК имеет способность к трафику метки dot1q, эквивалентному Голосовому VLAN на коммутаторе, чтобы начать атаку.

Рекомендуется использовать использование аутентификации при таких обстоятельствах, например, Доменной аутентификации на коммутаторах Cisco Catalyst.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Понимание, как работает маршрутизация между виртуальными локальными сетями \(IVR\)](#)
- [Кадр IEEE 802.1Q](#)
- [Руководство по администрированию Унифицированного IP-телефона Cisco для Cisco Unified CallManager 5.1 \(SCCP\), унифицированные IP-телефоны Cisco 7961G/7961G-GE и 7941G/7941G-GE - Меню Конфигурации безопасности](#)
- [Унифицированный IP-телефон Cisco 7970G/7971G-GE Руководство по администрированию для Cisco Unified CallManager 6.0 \(SCCP и SIP\) - Меню Конфигурации безопасности](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)