

"Cisco IP Phone отображает ошибку анализа XML при доступке к Корпоративному каталогу Cisco"

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение 1](#)

[Решение 2](#)

[Решение 3](#)

[Решение 4](#)

[Решение 5](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Когда поиск корпоративного каталога выполнен, Cisco IP Phone отображает `XML Parse Error[4]`. Этот документ предоставляет сведения о том, как устранить эту проблему.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- IP-телефоны серии Cisco 79xx
- Загрузка Cisco IP Phone 8.0 (2) или 8.0 (3)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Когда поиск корпоративного каталога выполнен от Cisco IP Phone с некоторым именем пользователя, сообщение XML Parse Error[4] получено по телефону.

- Когда Быстрый элемент содержит больше чем 32 символа, эта проблема происходит. Быстрый элемент может обнаружиться во многих объектах XML, таких как CiscoIPPhoneInput и CiscoIPPhoneMenu, которые поддерживаются Cisco IP Phone. Согласно XML-схеме, максимальное число символов, содержащихся в Быстром элементе, равняется 32. Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCse37151 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).
- Кластер CallManager имеет интеграцию ActiveDirectory для импорта конечных пользователей. Таким образом изменение Имени и Фамилии пользователей может привести XML Parse Error.
- И символ не может быть проанализирован телефоном. Если запись каталога содержит и символ, дисплеи телефона XML Parse Error.

Решение 1

Во избежание этой проблемы необходимо сократить длину имени каталога к 31 символу или меньше. Максимальное число символов на Именах каталога, которые Модели телефонов Серии Cisco 7900 могут обработать через версию 8.0 (3) Нагрузок телефона и ранее равняются **32**.

Эта проблема устранена в загрузке Cisco IP Phone 8.0 (4). Поэтому обновление нагрузки телефона к 8.0 (4) или позже может также решить проблему.

Решение 2

Удостоверьтесь, что настроили ActiveDirectory в том же формате как Cisco CallManager.

Решение 3

Проблема может также произойти из-за сбоя для понимания функциональных клавиш, которые Корпоративный каталог выдвигает в эти 7960-40 SIP-телефонов.

Но, 7960G и 7940G IP-телефоны поддерживают версию SIP Персонального каталога. При использовании этого можно добавить вызовы от Размещенных, Пропущенных, или Принятых вызовов до персонального каталога с телефона и решить вопрос.

См. раздел Ошибок анализа XML [Примечаний Разработки приложений Cisco Unified IP Phone Services](#) для получения дополнительной информации о том, как решить ошибки анализа XML.

Решение 4

Некоторые специальные символы не должны использоваться ни в одной записи каталога. Во избежание этой проблемы проверьте записи каталога. Если какая-либо из записей имеет эти символы, удаляет их из той записи:

1. И — например, &
2. " — например, "
3. ' — например, '
4. < — например, <
5. > — например, >

Решение 5

Удостоверьтесь, что корректное имя сервера введено в XML-файл.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)