

# IP-телефоны: Нет тонового соединения и появляется сообщение об ошибках "High Traffic Try Again Later"

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Пользователи IP-телефона серии Cisco 7900 не получают тональный сигнал готовности к набору номера от Cisco CallManager, и сообщения об ошибках High Traffic Try Again Later появляются на дисплее телефона, когда они используются. В этом документе обсуждается способ устранения данной проблемы.

## [Предварительные условия](#)

### [Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### [Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Cisco CallManager 3. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### [Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Проблема

Когда телефон используется, IP-телефоны Cisco 7900 не получают тональный сигнал готовности к набору номера от Cisco CallManager и вместо этого получают переупорядочивание/сигнал занято. Сообщение об ошибках High Traffic Try Again Later появляется на жидкокристаллическом дисплее IP-телефона.

**Примечание:** Эта проблема происходит периодически.

## Решение

Сообщение об ошибках High Traffic Try Again Later, которое появляется на IP-телефонах, указывает на эту проблему:

Каждый раз, когда параметр Сервиса Cisco CallManager **LowPriorityQueueThrottlingFlag** **установлен в True**, и Очередь с низким приоритетом по пределу, заданному параметром Сервиса Cisco CallManager **LowPriorityQueueThrottlingMaxCount**, сообщение об ошибках High Traffic Try Again Later появляется на жидкокристаллическом дисплее любого IP-телефона, который зарегистрирован к этому Cisco CallManager server, и это пытается использоваться и выполнить новый вызов. По умолчанию, если Очередь с низким приоритетом становится более глубокой, чем 20 сигналов, это сообщение появляется по телефону.

Обычно Cisco CallManager хорошо работает, пока Очередь с низким приоритетом не становится выше, чем 100. Поэтому, если вы никогда не видите, что Очередь с низким приоритетом повышается, чем 75, можно настроить **LowPriorityQueueThrottlingMaxCount = 100** параметров Сервиса Cisco CallManager для преодоления этой проблемы.

Также рекомендуется проверить загрузку ЦПУ и использование дискового пространства. Если они высоки, необходимо очистить дисковое пространство и [уменьшить базу данных CDR/CAR](#).

## Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)