

Определение версии микропрограммы IP-телефона Cisco

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Микропрограммное соглашение о записи имен](#)

[Микропрограммное обеспечение, предлагаемое CUCM](#)

[Методы](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как найти загрузку ПО IP-телефона от Cisco IP Phone, а также от удаленного местоположения.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Коммутатор Cisco Catalyst 6500
- CP-7941G IP-телефона
- Приложение Cisco Unified Communications Manager 7.x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные](#)

[обозначения технических терминов Cisco.](#)

Микропрограммное соглашение о записи имен

Эти условные обозначения используются в именовании микропрограммного обеспечения IP-телефона:

Микропрограмма протокола SCCP — P003xxуyzzww.bin, где «x» означает старшую версию, «у» — младшую подверсию, «z» — обновленную версию и «w» — обновленную подверсию.

Микропрограмма протокола SIP — P0S3-xx-y-zz, где «x» означает старшую версию, «у» — младшую версию и «z» — подверсии.

Микропрограмма MGCP — P0M3-xx-y-zz, где «M» — третий символ. Старшая и младшая версия, а также подверсия для версии MGCP указываются аналогично версии протокола SIP

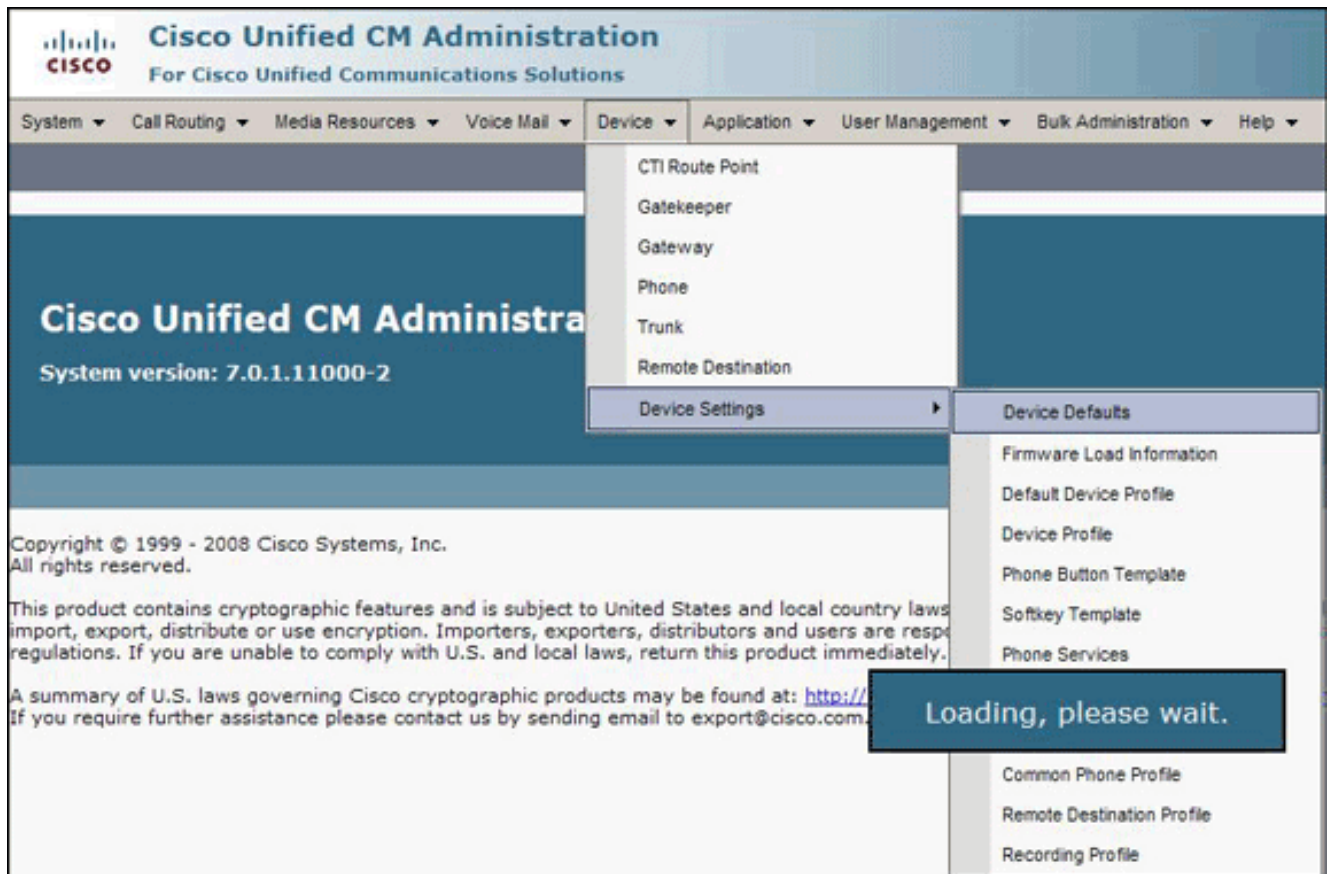
Для на основе Java IP-телефонов следующие соглашения о записи имен используются для графических файлов.

Микропрограмма SCCP: TERMnn.xx-y-z-ww или SCCPnn.xx-y-zz-ww: где n представляет тип телефона, x представляет основную версию, y представляет главную подрывную деятельность, z представляет версию обслуживания, и w представляет подрывную деятельность обслуживания.

Микропрограммное обеспечение, предлагаемое CUCM

Выполните эти шаги для просмотра версий программного обеспечения, которые предлагает Cisco Unified Communications Manager:

1. Войдите к Странице администратора Cisco Unified Communications Manager.
2. Перейдите к **Устройству**> **Настройки устройства**> **Настройки по умолчанию Устройства**.



Список Конфигурации Настроек по умолчанию Устройства появляется. Этот список показывает микропрограммное обеспечение, что IP-телефон загрузится, когда это регистрируется в CUCM. В данном примере IP-телефон Cisco 7961 загрузит SCCP41.8-4-1S, когда это регистрируется в Cisco Unified Communications Manager.

The screenshot shows the 'Device Defaults Configuration' page. It features a 'Save' button and a table with columns for device name, protocol, profile name, and standard. The table lists configurations for various Cisco phone models, including 7945, 7960, 7961, 7961G-GE, 7962, 7965, 7970, and 7971, for both SIP and SCCP protocols.

Device Name	Protocol	Profile Name	Standard
Cisco 7945	SIP	SIP45.8-4-1S	Standard 7945 SIP
Cisco 7960	SIP	P053-08-8-00	Standard 7960 SIP
Cisco 7960	SCCP	P00308000900	Standard 7960 SCCP
Cisco 7961	SIP	SIP41.8-4-1S	Standard 7961 SIP
Cisco 7961	SCCP	SCCP41.8-4-1S	Standard 7961 SCCP
Cisco 7961G-GE	SIP	SIP41.8-4-1S	Standard 7961G-GE SIP
Cisco 7961G-GE	SCCP	SCCP41.8-4-1S	Standard 7961G-GE SCC
Cisco 7962	SCCP	SCCP42.8-4-1S	Standard 7962G SCCP
Cisco 7962	SIP	SIP42.8-4-1S	Standard 7962G SIP
Cisco 7965	SCCP	SCCP45.8-4-1S	Standard 7965 SCCP
Cisco 7965	SIP	SIP45.8-4-1S	Standard 7965 SIP
Cisco 7970	SIP	SIP70.8-4-1S	Standard 7970 SIP
Cisco 7970	SCCP	SCCP70.8-4-1S	Standard 7970 SCCP
Cisco 7971	SIP	SIP70.8-4-1S	Standard 7971 SIP
Cisco 7971	SCCP	SCCP70.8-4-1S	Standard 7971 SCCP

Методы

Завершите один из этих методов для обнаружения версии микропрограммы IP-телефона:

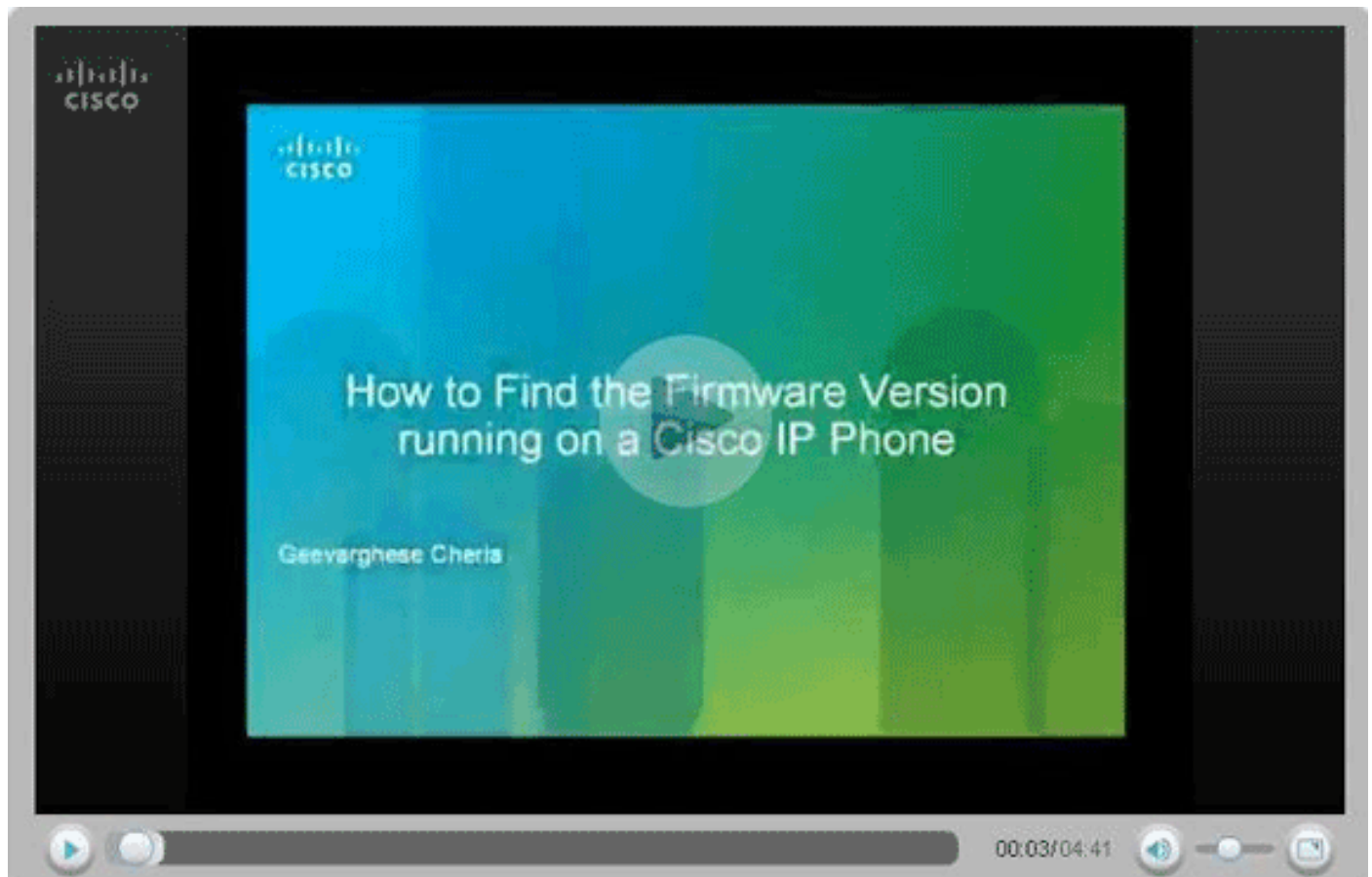
- Можно обратиться к версии микропрограммы непосредственно с телефона из **Меню Settings**. Нажмите **Settings**, прокрутите вниз и выберите **Status**. Прокрутите вниз и выберите **Firmware Versions**. Это перечисляет версии различных видов загрузки.
- Если IP-телефон расположен в удаленном местоположении, telnet к коммутатору Cisco, к которому IP-телефон связан и выполняет **подробную** команду `<module/port> show cdp neighbors`.

```
C6K-CatOS> (enable) sh cdp neighbor 3/3 detail
Port (Our Port): 3/3
Device-ID: SEP001C581CBF22
Device Addresses:
  IP Address: 172.16.2.182
Holdtime: 177 sec
Capabilities: HOST PHONE
Version:
  SCCP41.8-2-2SR1S
Platform: Cisco IP Phone 7941
Port-ID (Port on Neighbors's Device): Port 1
VIP Management Domain: unknown
Native VLAN: unknown
Duplex: full
System Name: unknown
System Object ID: unknown
Management Addresses: unknown
Physical Location: unknown
```

- Если вы знаете IP-адрес IP-телефона, можно обратиться непосредственно к интерфейсу HTTP IP-телефона. Откройте web-браузер и введите `http://<IP телефонный IP-адрес>/`. Где *IP телефонным IP-адресом* является IP-адрес IP-телефона.

	<h1>Device Information</h1>	
<h2>Cisco IP Phone CP-7941G (SEP001C581CBF22)</h2>		
Device Information Network Configuration Network Statistics Ethernet Information Access Network Device Logs Console Logs Core Dumps Status Messages Debug Display Streaming Statistics Stream 1	MAC Address Host Name Phone DN App Load ID Boot Load ID Version Hardware Revision Serial Number Model Number Message Waiting UDI	001C581CBF22 SEP001C581CBF22 1005 Jar41sccp.8-2-2ES1.sbn 7941G_64-02070631Amd64megRel.bin SCCP41.8-2-2SR1S 1.0 FCH112490RR CP-7941G No phone Cisco IP Phone 7941 CP-7941G

Вот ссылка на видео на [Сообществе Cisco Support](#), которое объясняет процедуру для обнаружения версии микропрограммы, работающей на Cisco IP Phone: [Как найти Версию микропрограммы, работающую на Cisco IP Phone](#)



Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)