

IP-телефоны: При нажатии кнопок каталогов и служб появляется запрос на ввод имени пользователя и пароля

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

После того, как пароли администратора изменены в Кластере Cisco CallManager, каталогах и кнопках **сервисов** на приглашении IP-телефонов для имени пользователя и пароля. Этот документ предоставляет сведения о том, как устранить эту проблему.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Этот документ основывается на IP-телефонах серии Cisco 7900.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

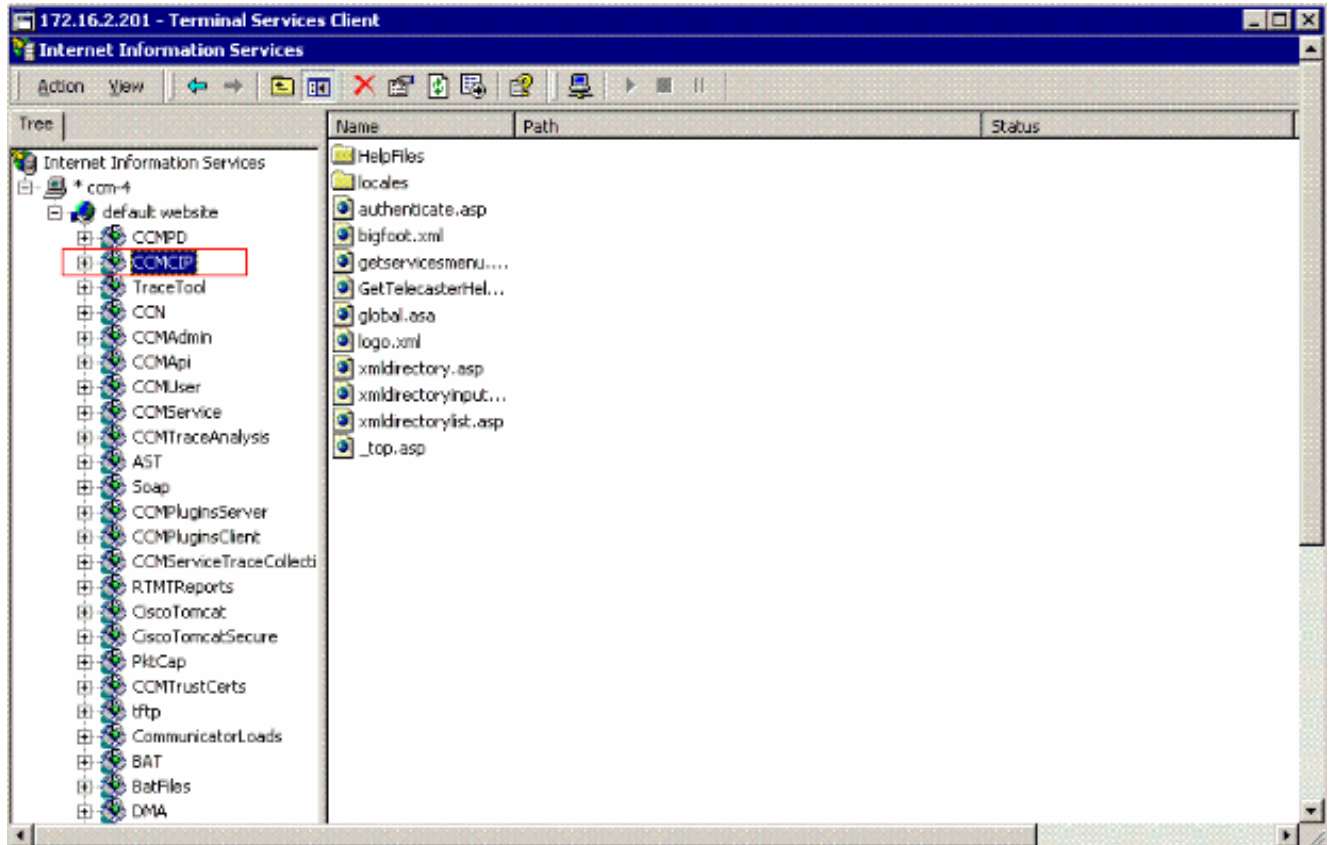
Проблема

Когда **каталоги** и кнопки **сервисов** нажаты на IP-телефонах, приглашения телефонов для имени пользователя и пароля, после того, как пароли администратора изменены в Кластере Cisco CallManager. Прежде чем пароли изменены, когда **каталоги** и кнопки **сервисов** нажаты, меню появляется без приглашения для любых учетных данных входа в систему. Эта проблема может произойти, когда пароли в Кластере Cisco CallManager вне синхронизации, или если у вас есть какая-либо политика учета, установленная в Cisco CallManager server.

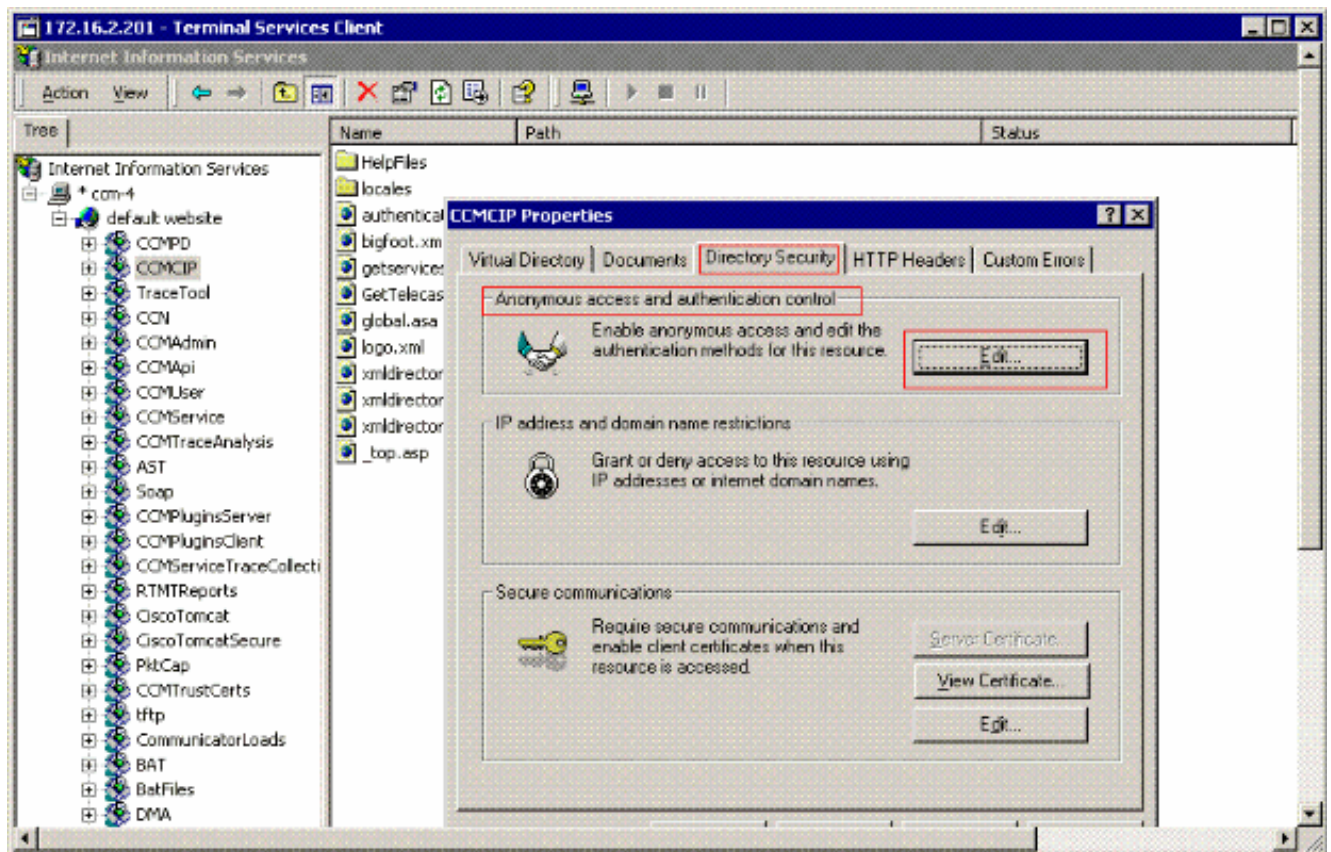
Решение

Чтобы решить эту проблему, выполните следующие действия:

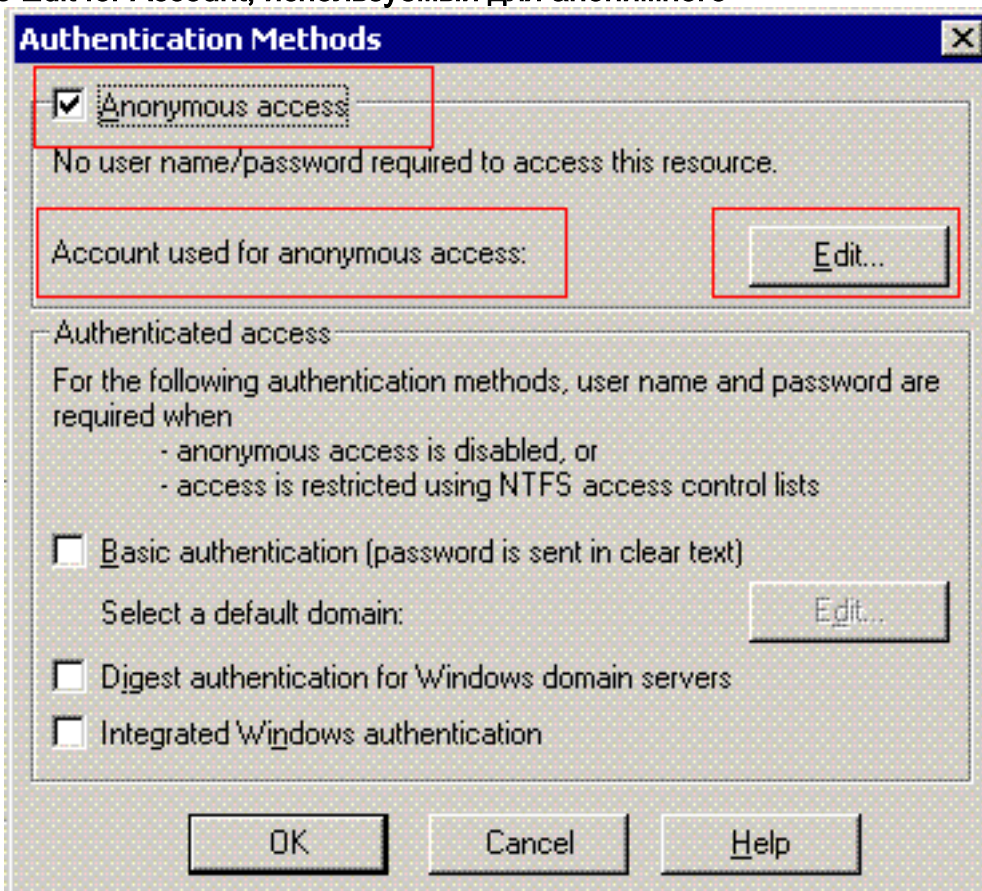
1. В Cisco CallManager server выберите **Пуск> Программы> Средства администрирования> диспетчер служб Интернета**.
2. Выберите **информационные сервисы Internet> Веб-сайт по умолчанию> CCMCIP** в левой панели.



3. Щелкните правой кнопкой мыши виртуальный каталог **CCMCIP** и выберите **Properties**.
4. В **Окне свойств CCMCIP** нажмите вкладку **Directory Security**. Нажмите **Edit** в **Анонимной области управления доступом и управления аутентификацией**.

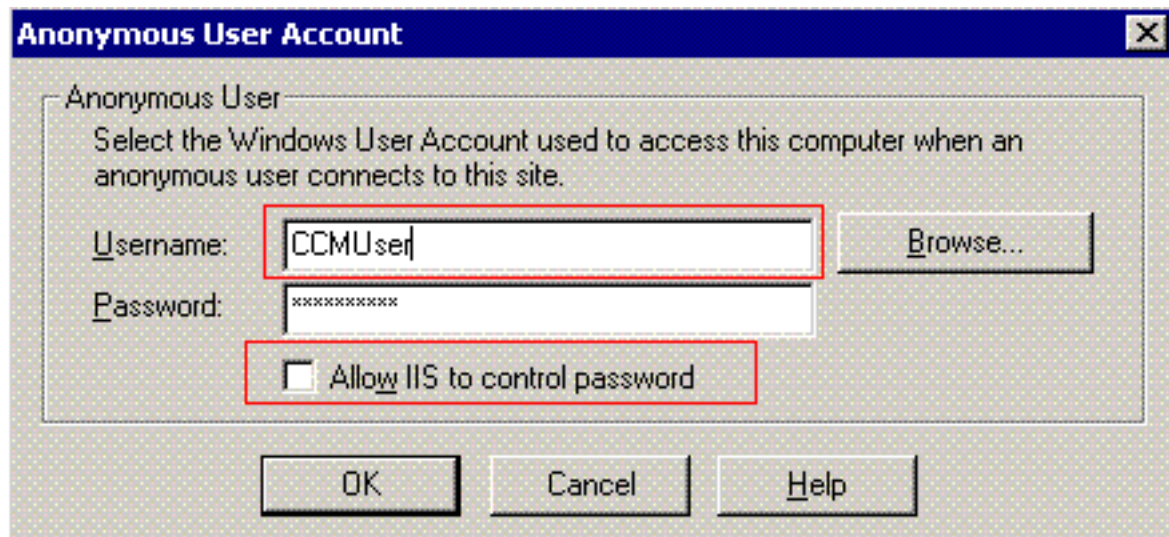


5. В окне **Authentication Methods** удостоверьтесь, что проверен **Анонимный доступ**. Нажмите **Edit for Account**, используемый для анонимного



доступа.

6. В окне **Anonymous User Account** удостоверьтесь, что установлены эти опции: Имя пользователя является **CCMUser**. Позволять IIS к флажку **пароля управления** не проверен.



7. Выполните **Утилиту администратора** после закрытия и обновите пароли кластера. Утилита администратора расположена в `c:\Program Files\cisco\bin`.
8. Перезапустите **сервис IIS** в кластере от **Пуска > Программы > Средства администрирования > Сервисы** или выполните команду `iisreset`.

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)