

Часто задаваемые вопросы по IP/IVR IPCC Express

Содержание

[Введение](#)

[Часто задаваемые вопросы о системных требованиях Cisco IPCC Express Edition IP/IVR](#)

[Часто задаваемые вопросы о настройке Cisco IPCC Express Edition IP/IVR](#)

[Часто задаваемые вопросы об устранении неполадок Cisco IPCC Express Edition IP/IVR](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Данный документ дает ответы на некоторые часто задаваемые вопросы о программе IP Contact Center (IPCC) Express.

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Часто задаваемые вопросы о системных требованиях Cisco IPCC Express Edition IP/IVR

Вопрос. . Какие версии Экспресс-версии CISCO IPCC работают с Cisco CallManager?

О. См. [Матрицу совместимости CallManager](#) для обучения, какие версии IPCC Express работают с CallManager.

Вопрос. . Каков исходный пароль для Supervisor Desktop?

О. Исходный пароль совпадает с именем пользователя для первого входа в систему.

Вопрос. . Как я подключаю диск для Рабочего места агента?

О. Сопоставление дисководов зависит от сетевой среды. За дополнительными сведениями обратитесь к сетевому администратору.

Вопрос. . Каково Максимальное число Очередей обслуживания Контакта (CSQ)?

О. Максимальное число CSQ является зависимым аппаратной платформы и не конфигурируемо. Для Cisco MCS-7845H-2.4-CC1 (двухядерный процессор, использующий

операционную систему Windows 2000 Advanced Server) это число равно 75. Для всех остальных платформ это число не превышает 25.

Вопрос. . Какие версии Расширенных сервисов работает с Cisco CallManager?

О. См. [Матрицу совместимости Cisco CallManager](#) для обнаружения информации о том, какие версии Расширенных сервисов работают с CallManager.

Вопрос. . Как я могу получить CD для последних версий IPCC Express?

О. Поддержка приложения Программного обеспечения Cisco (SAS) и Поддержка приложения Программного обеспечения Cisco Плюс Обновления (SASU) клиенты должна использовать Инструмент обновления для заказа последней версии.

Вопрос. . Где может я получать ключи продукта для Cisco Customer Response Application (CRA) 2. x?

О. См. [Ключи продукта Приложения IP-телефонии](#) для получения информации о том, как получить ключ продукта для CRA Cisco.

Вопрос. . Где может я получать копию своего файла лицензии для Cisco IPCC Express 3. x?

О. Можно послать по электронной почте licensing@cisco.com для получения копии файла лицензии Cisco IPCC Express.

Примечание: Когда вы обновляете от IPCC Express 3.x к 4.0, удостоверьтесь, что 4.0 файла лицензии на обновление находятся в 4.0 папках. Файл лицензии на обновление не может быть в той же папке как ваши 3.5 или 4.0 файла (файла) лицензии, потому что это приведет к ошибке, когда вы выберете 3.x папка лицензии во время процедуры обновления.

Вопрос. . Как я обновляю свой CRS - сервер?

О. См. [Подготовку Установить Cisco CRA 3.5](#) для получения информации о том, как обновить Сервер ответа Клиента Cisco и требования.

Вопрос. . Операционная система Windows Vista поддерживается для IPCC Express 4.0 (x) и Cisco Agent Desktop (CAD)?

О. На данный момент Windows Vista не является поддерживаемой операционной системой для IPCC Express и CAD.

Вопрос. . Платформа.NET поддержки системы IPCC Express для работы его?

О. На данный момент рабочая платформа.NET на Экспрессе - сервере IPCC не поддерживается.

Часто задаваемые вопросы о настройке Cisco IPCC Express

Edition IP/IVR

Вопрос. . Когда сценарий ICD забирает вызов от готового агента, который не ответил, агент автоматически размещен в не состояние готовности. Как вы изменяете состояние?

О. Доступность агента после Ring No Answer (RNA) может быть отключена, вручную перейдя к файлу SubsystemRmCm.properties под c:\program files\wfvavvid folder. Измените линию от: agentUnavailRNA=true ко **лжи**. Сохраните и закройте файл, затем перезапустите Механизм Customer Response Application (CRA).

Вопрос. . Как супервизор или агент видят, сколько вызовов находится в очереди для данной Очереди обслуживания контакта (CSQ)?

О. Когда вы зарегистрированы в IP PhoneAgent, статистические данные навыка доступны. Необходимо перейти к **Отчётам> Отчёты Команды** и нажимать программируемую клавишу **Stats** для доступа к статистике навыка. В окне Skill Stats отображаются два типа статистики:

`Calls queued: The number of calls currently in queue.`

`Oldest in queue: The length of time spent by the oldest call in the queue, in HH:MM:SS format.`

Примечание: У агентов нет доступа к тому, в сколько агентов входят. Cisco Agent Desktop отображает только количество вызовов, помещенных в очередь для CSQ, которому агент принадлежит и продолжительность самого старого контакта в очереди.

[Дополнительные сведения см. в документе под названием Руководство пользователя Cisco IP Phone Agent.](#)

Вопрос. . Как часто Отчёт о Несостоявшихся вызовах перезагружен, в режиме реального времени сообщив?

О. Реальное время, сообщая от Supervisor Desktop перезагружается каждые 24 часа. Поэтому, если 2 вызова будут в отчёте о несостоявшихся вызовах и если никакой вызов не войдет в течение 24 часов, то он будет перезагружен для обнуления.

Вопрос. . Как я настраиваю Скрытый контроль и Делающий запись в Сервере Обратной связи с клиентами?

О. См. [Настраивают и Развертывают Скрытый контроль и Запись в CRS](#) для получения информации о том, как настроить Тихие Функции мониторинга и Функции записи в Cisco Customer Response Solutions.

Вопрос. . Как я могу обновить версию JTAPI на своем сервере Customer Response Solution и Рабочем месте агента?

О. См. то [Как Использовать Инструмент обновления JTAPI с Cisco IPCC Express](#) для узнавания больше о том, как обновить версию JTAPI на сервере Cisco Customer Response Solutions.

Вопрос. . Какие порты TCP позволяют Cisco Agent Desktop работать?

О. Агент должен использовать другие наборы портов TCP для передачи. Один набор относится к серверу Cisco Agent Desktop (IPCC Express), а второй диапазон портов относится к CallManager. Cisco Agent Desktop использует на сервере предприятия TCP-порты с номерами 59000 - 59024. [Для получения дополнительных сведений см. страницу 29 документа под названием Служебная информация — Cisco Desktop Product Suite 4.5 \(ICD\).](#)

Вопрос. . Я могу выполнить Рабочее место агента и Консоль оператора на том же ПК?

О. Да, но только если Консоль оператора не используется для управления Расширением icd агента. Развертывания, в которых Консоль оператора используется для управления Расширением icd, не поддерживаются. [Дополнительные сведения см. в документе под названием Установка консоли оператора предотвращает запуск CCRA 2.x.](#)

Вопрос. . Как я могу настроить сценарий IVR?

О. Свяжитесь с любым из них для получения помощи с настраиваемыми сценариями IVR:

- Обратитесь к местному партнеру компании Cisco или в Cisco Advanced Services (доступно через местных официальных дилеров компании Cisco).
- [Обратитесь в Центр поддержки разработчиков Cisco.](#)
- Отправьте запрос на следующий адрес электронной почты: ask-icd-ivr-support@external.cisco.com.

Вопрос. . Как я могу экспортировать личную телефонную книгу агента в Cisco Agent Desktop?

О. Конфигурация импорта и экспортирования личной телефонной книги агента в Cisco Agent Desktop не поддерживается. Если вы хотите совместно использовать телефонную книгу всем агентам, необходимо войти в Администратора рабочего стола на сервере IPCC и вручную создать глобальную телефонную книгу. Затем совместно используйте ту телефонную книгу со всеми агентами.

Вопрос. . Как я могу заархивировать или постоянно сохранить зарегистрированные файлы телефонного звонка в окружении IPCC?

О. Записи, сделанные супервизорами, заархивированы как необработанные пакеты голосовых данных. Записи могут только быть рассмотрены с помощью Средства просмотра Записи Супервизора. Однако, если вы хотите постоянно сохранить выбранные записи как файлы .wav, можно использовать любой из этих методов:

- Используйте **Воспроизведение** и кнопку **Save** в **Средстве просмотра Записи Супервизора** и сохраните запись в выбранной папке.
- Используйте утилиту командной строки **CRSraw2wav.exe**. Эта утилита расположена в папке `C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin`. Это должно быть выполнено от этого местоположения в окне командной строки на компьютере, который размещает сервис Записи и Воспроизведения (**RPServer.exe**). См. Использование Сервисного раздела CRSraw2wav [Служебной информации CAD Cisco](#) для получения дополнительной информации.

Вопрос. . Я могу использовать URL https в Создать шаге Документа URL сценария IVR?

О. CRS не поддерживает https. CRS только поддерживает протоколы по умолчанию, поддерживаемые Java, которые являются файловым протоколом, протоколом ftp и протоколом http.

Вопрос. . Поддержка вызова CRS паркуется для агентов?

О. Нет, Парк вызовов не поддерживается CRS.

Вопрос. . Что делает Идентификатор приложения-1 в Отчёте об Анализе производительности Приложения IVR, подразумевают?

О. -1 в Отчёте об Анализе производительности Приложения IVR указывает на один из них:

- Вызовы от агента к агенту
- Вызовы nelCD
- Передача/конференция от агента к агенту консультируется с участком

Чтобы определить, происходят ли статистические данные для-1 приложения из-за вызовов от агента к агенту или передач, необходимо генерировать Подробный Отчет предыстории Агента, который покрывает тот же период времени. Столбец Call ANI показывает вам источник каждого вызова: Telephone number of the originator of the call. If originated by an agent, the ICD extension of the agent. If originated by a caller other than an agent, the telephone number of the caller.

Иногда, Application ID -1 происходит:

- Если агент уходит, обработчик прерываний тогда зависает, не завершая вызовили
- Если отклонено требование. Для обнаружения этих отклоненных вызовов ищите CALL_REJECTED в трассировке MIVR с уровнем Debug набор SS_TEL. Возможные причины для подавления вызова: Нет никаких доступных портов CTI (существует больше вызовов, входящих в систему, чем доступные порты CTI). Петли сценария IVR и вызов остаются в порту CTI. Неверно - настроенные отделения и CSS

Вопрос. . Действительно ли возможно от Подробного Вызова Отчёта о CCCR Вызова в отчетах предыстории IPCC знать, какая сторона (клиент или агент) разъединила вызов?

О. Нет, нет никакого поля в текущих базах данных отчетов предыстории IPCC для определения, какой конец разъединил вызов. См. [Cisco Customer Response Solutions Историческое Руководство администратора Создания отчетов и Руководство разработчика](#) для получения дополнительной информации.

Вопрос. . Действительно ли возможно дать кому-то разрешения для изменения навыков агента и группы ресурсов, не давая им полные права администрирования веб-странице Appadmin?

О. Нет, у вас должны быть полные права администрирования для изменения навыков и

группы ресурсов агента. В настоящее время единственный способ изменить любые настройки в IPCC Express для пользователя, чтобы войти в AppAdmin как администратор.

Вопрос. . Существует ли путь в CRS для игры генератора зуммера, таким образом, оба абонента знают, что регистрируется диалог?

О. Когда запись иницируется, не возможно играть звуковой сигнал или тон. Cisco рекомендует поместить объявление для уведомления абонентов о зарегистрированных вызовах.

Вопрос. . Действительно ли возможно настроить IPCC Express для использования и G.711 и кодеков G.729?

О. Для Экспресса - сервера IPCC можно выбрать кодек, чтобы быть или G.711 или G.729. Однако это не поддерживает использование обоих в то же время. Необходимо установить перекодировку для решения проблемы.

Вопрос. . Как я отключаю Чат CRS и поддерживаю мониторинг супервизора?

О. Откройте Администратора рабочего стола и выберите Desktop Configuration> Work Flow Groups> Agents> по умолчанию> интерфейс пользователя. Щелкните по вкладке панели инструментов и из данного списка, выберите чат и снимите флажок с видимым флажком.

Часто задаваемые вопросы об устранении неполадок Cisco IPCC Express Edition IP/IVR

Вопрос. . Почему мои агенты застревают в Зарезервированном состоянии?

О. Может быть несколько влияющих факторов, которые заставляют агентов становиться всунутыми *Зарезервированное* состояние. [Среди них могут быть различные проблемы DDTs, описанные в замечании по эксплуатации, Зависание агентов интегрированного распределения контактов \(ICD\) в состоянии RESERVED с IP Contact Center \(IPCC\) Express. Кроме того, дополнительные сведения см. в Cisco IPCC Express —: Устранение неполадок зависания вызовов в очереди.](#)

Вопрос. . Почему я испытываю затруднения, входящие в окно AppAdmin?

О. Microsoft Windows 2000. 2.3 SP H представил Q274450 исправления Windows 2000. Это исправление ошибки не позволяет отображать в окне AppAdmin записи о неполадках. Это задокументировано в идентификатор ошибки Cisco [CSCea24526 \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Решением этой проблемы является обновление программы Cisco Customer Response Applications (CRA) до версии 2.5.5.

Примечание: Вы не могли бы быть в состоянии войти к окну AppAdmin при изменении конфигурации порта LDAP в CRS от значения по умолчанию 389 к некоторому другому значению. В этом случае, необходимо вернуть порту Active Directory значение 389 в файле c:\winnt\system32\ccn\ccndir.ini. После возвращения значения по умолчанию появится возможность запустить службу CRS Engine и перейти к окну AppAdmin. После авторизации, можно изменить конфигурацию порта под **Системой> Конфигурация и Репозиторий** назад к

Вопрос. . Как я могу восстановить утерянный пароль для окна AppAdmin?

О. Если пароль для окна AppAdmin потерян, можно выполнить эти шаги для вхождения в приложение:

1. Найдите и измените имя файла с `ccndir.ini` на `ccndir.ini.old`.
2. Откройте Страницу CRA AppAdmin, выберите **Start> Programs> Cisco CRA Administrator**. Это приведет к запуску мастера.
3. В конце работы мастера выберите учетную запись пользователя для Admin.

Если предыдущие шаги не помогли, выполняют эти шаги для восстановления потерянного CRS пароль Appadmin:

1. На CRS - сервере выберите **C> Program Files> wfavvid** и двойное нажатие на **cet.batfile**. Нажмите **No** для предупреждения на использовании этого программного средства.
2. В левой области, дважды щелкают по следующему Типу объекта Конфигурации:
`com.cisco.crs.cluster.config.AppAdminSetupConfig`.
3. В правой панели двойное нажатие на строке возвратилось для вашего узла.
4. В этом новом окне щелкните по Вкладке `com.cisco.crs.cluster.config.AppAdminSetupConfig`.
5. Выберите **Fresh Install** из раскрывающегося меню для изменения значения для `Setup State`.
6. Нажмите **Apply** для сохранения изменений.

Вопрос. . Почему я не могу войти в свой Cisco Agent Desktop?

О. Можно найти информацию о большем количестве общих проблем отнесенной к ошибке регистрации в системе в этих документах:

- [Агенту не удается войти в Cisco Agent Desktop](#)
- [Cisco Agent Desktop — поврежденный лицензионный файл](#)

Примечание: Если агент может войти, но не может войти в Состояние готовности, то перезапустить сервис CTIManager для решения вопроса. Если у вас есть несколько Серверов CallManager, необходимо перезапустить сервис на всех них. Если вы только перезапускаете сервис CTIManager, только на IP-телефон агента влияют, и на не-IP-телефоны агента не влияют.

Вопрос. . Почему появляется это сообщение: Failed to login to CTI Manager Server! Please talk to your Administrator (Не удается зарегистрироваться в CTI Manager Server. Обратитесь к администратору)?

О. См. [Вхождение в Сбои Cisco Supervisor Desktop - ID Supervisor Desktop без Команды](#) для получения информации о сообщениях об ошибках входа в систему.

Вопрос. . Как я могу помешать Окну чата Вызова появляться во время вызова?

О. Если система не настроена к скрытому режиму, Окно чата Вызова появляется на переднем плане. Выберите **Desktop Configuration> Workflow Group> Agents> Default> User Interface> Miscellaneous** для изменения конфигурации. Выберите скрытый режим в Agent

Window Behavior.

Или, можно внести изменение в `userinterface.ini` файле на сервере. В этом файле найдите линию, которая имеет `ViewOption =`. Затем измените это значение от **ОБЫЧНОГО** до **ХИТРОСТИ**.

Примечание: Вы не можете отключить Окно чата Вызова. Однако, в качестве альтернативы можно настроить окно Call Chat для работы в невидимом режиме. Это может сберечь место на рабочем столе, так как окно Call Chat не будет всплывать на переднем плане.

Примечание: Нет никакого поддерживаемого метода для предотвращения чата от агента к агенту при разрешении чата агента к супервизору.

Вопрос. . IPCC Express имеет функцию, которая позволяет администраторам делать запись всех сообщений чата, передаваемых между агентами?

О. Вы не можете контролировать или сделать запись сообщений чата или использования сервиса чата. Журналы чата только поддерживаны в режиме реального времени, который открыт в Окне чата Вызова. Как только окна сеанса закрываются, журнал потерян. См. Использование Чата разделяют в [Руководстве пользователя Cisco Agent Desktop](#) для получения дополнительной информации.

Вопрос. . Когда я пытаюсь обратиться к окну AppAdmin, почему я получаю ошибку HTTP 500?

О. См. [Ошибку При Попытке Обратиться к Страницам CRA AppAdmin](#) для дополнительных сведений.

Вопрос. . Когда я пытаюсь отладить свои сценарии, почему я получаю ошибку RMI?

О. Сообщение об ошибках Вызова удаленного метода (RMI), `java.net.ConnectException: Connection refused` : [localhost:1099]; . [Дополнительные сведения см. в документе под названием RMI-ошибка при отладке скрипта в Cisco IPCC Express.](#)

Вопрос. . Как я могу передать Данные предприятия с Экспресса - сервера IPCC на Телефон агента IP?

О. Необходимо создать пользователя Cisco CallManager с **телелитейщиком** имени пользователя и **телелитейщиком** пароля, и привязать все IP-телефоны агента, что вы хотите отобразить Данные предприятия на пользователе телелитейщика. См. [Создание Пользовательского раздела "телелитейщика" Пакета продуктов Рабочего стола Cisco руководства по установке 4.5.5 \(ICD\)](#) для получения информации о том, как создать пользователя телелитейщика.

Примечание: После того, как пользователь телелитейщика создан, сервис сервера TAI рабочего стола Cisco должен быть перезапущен.

Если данные предприятия не обнаруживаются на телефонах агента, когда звонок отвечают, выполните эти шаги:

1. См. процедуру устранения проблем, упомянутую под *Данными предприятия*, не появляется на IP-телефоне, когда рингтоны или когда этому отвечают на раздел [в обслуживании на информационный Пакет продуктов рабочего стола Cisco 4.5 \(ICD\)](#).
2. Используйте администратора Рабочего стола Cisco и удостоверьтесь, что флажок **Данных предприятия Показа** установлен для рабочей группы, что принадлежит агент. Это дано в разделе *Данных предприятия* [Руководства пользователя администратора Рабочего стола Cisco](#).

Вопрос. . Когда я выбираю неактивного агента для удаления агента из IPCC Express, как я могу решить проблему получения пустой страницы?

О. Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Остановите сервис Node Manager CRS.
2. Освободите папку `\wfavvid\tomcat_appadmin\work`.
3. Под `\wfavvid\tomcat_appadmin\webapps\appadmin\WEB_INF`, открытым `web.xml` файл и, добавляют эти линии: Добавьте эту метку, где вы видите все другие метки


```
<servlet>:<servlet>
<servlet-name>jsp._00025rotected.icd_0005fdeleteresources_0005flist</servlet-name>
<servlet-class>jsp._00025rotected.icd_0005fdeleteresources_0005flist</servlet-class>
</servlet>Добавьте эту метку, где вы видите все другие метки <servlet-
mapping>:<servlet-mapping>
<servlet-name>jsp._00025rotected.icd_0005fdeleteresources_0005flist</servlet-name>
<url-pattern>/jsp/protected/icd_deleteresources_list.jsp</url-pattern>
</servlet-mapping>
```
4. Сохраните `web.xml` файл.
5. Перезапустите сервис Node Manager CRS и удалите агента снова.

Вопрос. . Как я могу решить проблему Подсистемы Данных предприятия, которая идет вне обслуживания после последнего изменения в Контроллерах домена?

О. Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Перейдите к местоположению реестра **Настройки HKEY_Local_Machine/Software/Spanlink/Site** и измените значение регистра для Хоста 1 LDAP IP-адреса нового Контроллера домена.
2. Перейдите к `C:\Program Files\Cisco\Desktop_Config\Desktop` и модифицируйте эти файлы для отражения IP-адреса нового Контроллера домена: `AdvancedManager.cfg``InstallManager.cfg`
3. Перезапустите сервис Node Manager CRS от служб Windows.

Вопрос. . Как делают я устраняю неполадки этого сообщения об ошибках: . . ., который отображен для Агента, Исторического, и категории хранилища данных Репозитория под Центром управления хранилища данных?

О. Это сообщение об ошибках обнаруживается из-за некоторой проблемы репликации SQL среди узлов IPCC Express.

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Перейдите к **Системе > Центр управления > Активация Компонента** в AppAdmin CRS.
2. Выберите узел **Абонента**, затем отмените выбор этих 3 хранилищ данных: **Агент, Исторический, и Репозиторий**. Нажмите кнопку **Update (Обновить)**.
3. После завершения этого действия повторно активируйте хранилища данных на этом узле.
4. Перезапустите сервис Node Manager CRS.

Вопрос. . Как делают я устраняю неполадки этого сообщения об ошибках: , . com. cisco . . ClusterException: CRS , 1, , когда я активирую CRS историческое создание отчетов?

О. Это сообщение об ошибках указывает, что CRS Исторический компонент хранилища данных или не активен в центре управления или не лицензируемый. Для решения этого вопроса удостоверьтесь, что CRS, Историческое хранилище данных лицензируется как **Истинное** и статус, **Активирован под Системой > Центр управления > Активация Компонента** в Странице AppAdmin CRS. Проверьте, существует ли метка выбора на левой стороне **CRS компонент** .

Вопрос. . Как делают я устраняю неполадки этого сообщения об ошибках: когда я выполняю сценарии CRS, simpleRecognitionDialog ?

О. Проверьте, привязан ли триггер JTAPI к какой-либо Медиа-группе. В противном случае создайте Медиа-группу и привяжите ее к триггеру JTAPI для решения вопроса.

Вопрос. . Как делают я устраняю неполадки, , . Когда агент пытается обсудить, сообщение об ошибках?

О. Для решения этого вопроса:

1. Удостоверьтесь, что нет никаких проблем с подключением между CRS - сервером и агентом.
2. Удостоверьтесь, что диапазон портов 59000-59030 открыт в межсетевом экране и программном обеспечении межсетевого экрана, CSA, и Антивирусное программное обеспечение отключено на рабочих станциях и Supervisor Desktop агента.
3. Если параметр межсетевого экрана выглядит хорошим, проверьте параметры настройки платы NIC на сервере, чтобы проверить, что Общая плата NIC перечислена сначала в порядке привязки, и Частная плата NIC является второй в порядке привязки.

Вопрос. . Как делают я устраняю неполадки, cisco JTapI . JTAPI cisco CM cisco JTapI. ?

О. Чтобы решить эту проблему, выполните следующие действия:

1. На CRS - сервере выберите **Start > Run**, введите **CET.bat** и нажмите **Enter**. Нажмите **No** для предупреждения на использовании этого программного средства.
2. Щелкните **ClusterDependentConfig** на левой панели на программном средстве CET.

3. В правой панели дважды нажмите на первой записи и перейдите к второй вкладке.
4. Измените значение Версии JTAPI для соответствия с тем, что находится в журналах.

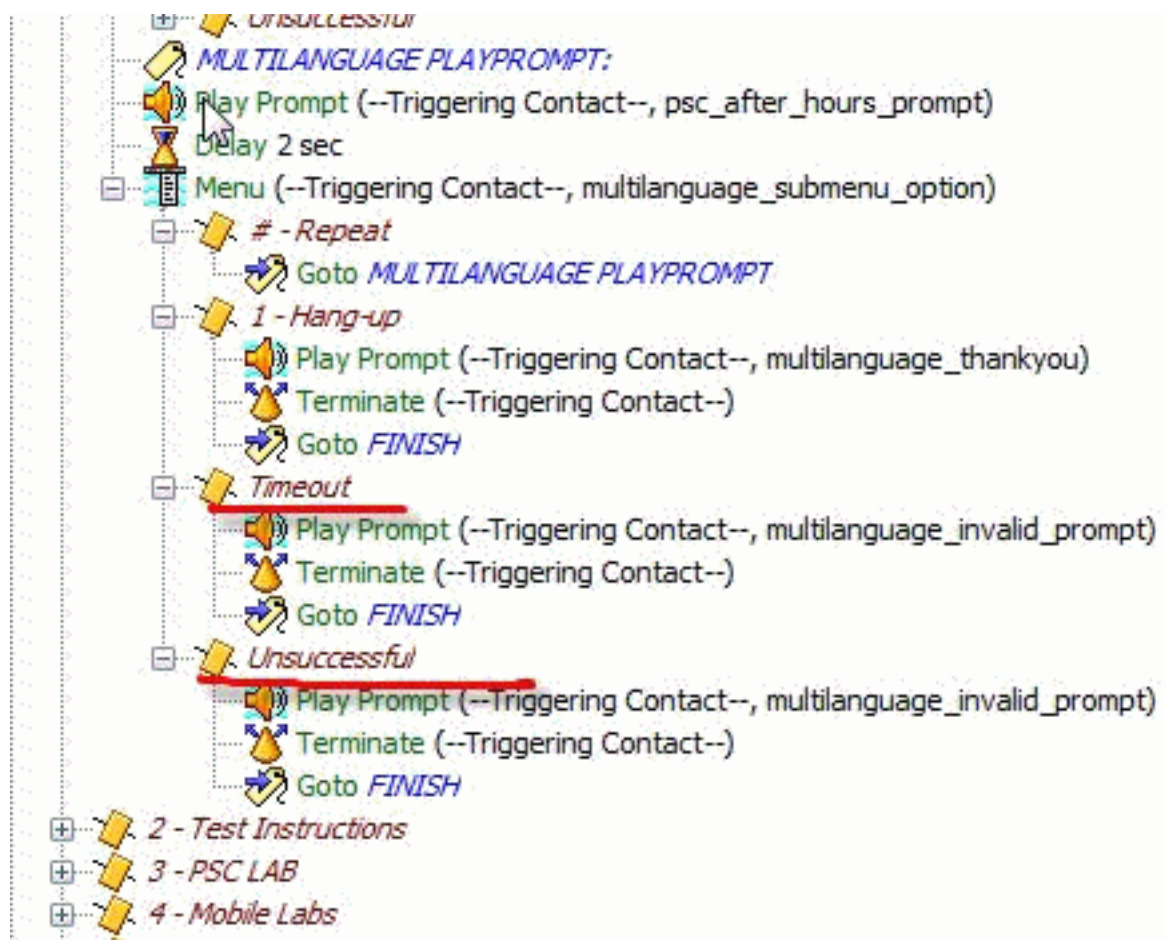
Вопрос. . Когда агент щелкает по кнопке Agent Reports с их экрана CAD, она показывает все результаты кроме Статистики Агента. Когда Статистика Агента выбрана, пустой экран появляется и : сообщение отображено. Как решить этот вопрос?

О. Перезапустите Запись и Статистический Сервис для решения вопроса.

Вопрос. . Когда я пытаюсь модифицировать переменные данных предприятия в CAD, сообщением об ошибках, появляется. Как решить этот вопрос?

О. Перезапустите Корпоративное обслуживание рабочего стола Cisco для решения вопроса.

Вопрос. . Как я удаляю системное приглашение из, - опция меню, когда пользователь не нажимает никакую другую опцию?



О. Сделайте **максимальные повторные попытки** на опции меню как 0, и она не играет системное приглашение.

Дополнительные сведения

- [Документация для администраторов и разработчики приложений](#)
- [Агенты интегрированного распределения контактов \(ICD\) зависли в состоянии RESERVED с центром IP-контактов \(IPCC\) \(специальная версия\)](#)
- [Cisco IPCC Express: Устранение неполадок зависания вызовов в очереди](#)
- [Руководство пользователя агента Cisco IP Phone](#)
- [Матрица совместимости Cisco CallManager](#)
- [Агенту не удается войти в Cisco Agent Desktop](#)
- [Cisco Agent Desktop — поврежденный лицензионный файл](#)
- [Не удается войти в рабочий стол контролера Cisco - идентификатор рабочего стола контролера без группы](#)
- [Настройка и развертывание скрытого наблюдения и записи в систему CRS](#)
- [Использование инструмента обновления JTAPI вместе для Cisco IPCC Express](#)
- [Установка консоли сопровождения предотвращает запуск CCRA 2.x](#)
- [Ошибка при попытке доступа к страницам CRA Appadmin](#)
- [Ключи для приложений IP-телефонии](#)
- [Подготовка установить Cisco CRA 3.5](#)
- [Служебная информация: пакет продуктов рабочего стола Cisco 4.5 \(ICD\)](#)
- [Ошибка RMI во время отладки сценария на Cisco IPCC Express](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)